

89365-2026 - Gara

Germania – Apparecchiature per comunicazioni – Bereitstellung und Betrieb einer Cloud-Kommunikationslösung

OJ S 27/2026 09/02/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Landkreis Heidekreis, Der Landrat

E-mail: n.kurtz@heidekreis.de

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Bereitstellung und Betrieb einer Cloud-Kommunikationslösung

Descrizione: Der Heidekreis beabsichtigt im Rahmen des Wettbewerblichen Dialogs die Bereitstellung und Betrieb einer ganzheitlichen Private-Cloud-Kommunikationslösung für bis zu 2.000 Teilnehmer zu vergeben.

Identificativo della procedura: b73f0808-4fbf-4b9b-8b72-f2d84fb83ee4

Identificativo interno: 08-2026

Tipo di procedura: Dialogo competitivo

Caratteristiche principali della procedura: Im Rahmen des Managed Service Vertrages ist eine Private-Cloud-Kommunikationslösung bereitstellen, die u.a. folgende Leistungen erfüllen muss: - Übernahme der bestehenden Rufnummern - Abbildung der bestehenden internen Rufnummernstruktur - Bereitstellung von metal-based Gateways zur Erfüllung der Katastrophenschutzanforderungen - Unified Communication - Flexibilisierung der Arbeitsplätze (mobiles Arbeiten, Außendienst) - Desksharing - Anruforganisation mit intelligenter Anrufverteilung einschl. Bereitstellung von Dashboards und Reports - Einhalten der Anforderungen des DSGVO

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 32570000 Apparecchiature per comunicazioni

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Vogteistr. 19

Località: Bad Fallingb. 19

Codice postale: 29683

Suddivisione del paese (NUTS): Heidekreis (DE938)

Paese: Germania

Informazioni supplementari: Die auszustattenden Standorte liegt alle innerhalb des Kreisgebietes des Heidekreises

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale:

Partecipazione a un'organizzazione criminale:

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche:

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo:

Frode:

Corruzione:

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani:

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte:

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali:

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale:

Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale:

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro:

Insolvenza:

Amministrazione controllata:

Cessazione di attività:

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale:

Grave illecito professionale:

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza:

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto:

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto:

Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili:

False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione:

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Landkreis Heidekreis - Bereitstellung und Betrieb einer Cloud-Kommunikationslösung

Descrizione: Der Heidekreis beabsichtigt im Rahmen des Wettbewerblichen Dialogs die Bereitstellung und Betrieb einer ganzheitlichen Private-Cloud-Kommunikationslösung für bis zu 2.000 Teilnehmer zu vergeben. kaufmännische Rahmenbedingungen: - Managed ServiceModell mit einer Laufzeit von 84 Monaten, - zur Erfüllung der Anforderungen des Katastrophenschutzes sind metalbased Gateways für einzelne Standorte bereitzustellen, - die Peripherie wird im Rahmen des Managed Service Modells zu einem monatlichen Entgelt bereitgestellt, - die Gesamtlösung ist betriebsbereit zu implementieren. Im Rahmen eines Wettbewerblichen Dialogs werden die geeigneten Bewerber aufgefordert die Cloud-Kommunikationslösung zu präsentieren.

Identificativo interno: LOT-0001 08-2026

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 32570000 Apparecchiature per comunicazioni

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Im Rahmen eines Managed Service Vertrages besteht eine Flexibilitätsbandbreite. Die Abrechnung der Leistungen erfolgt nur für die tatsächlich genutzten Dienstleistungen / Arbeitsplätze.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Vogteistr. 19

Località: Bad Fallingbommel

Codice postale: 29683

Suddivisione del paese (NUTS): Heidekreis (DE938)

Paese: Germania

Informazioni supplementari: Die auszustattenden Standorte liegt alle innerhalb des Kreisgebietes des Heidekreises

5.1.3. Durata stimata

Durata: 84 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: #Besonders auch geeignet für:other-sme# Die Managed Service Definitionen sind der Leistungsbeschreibung C10 Ziff. B.12.ff zu entnehmen.

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: 1.1.1. Akzeptieren der Anlage B11 - Eigenerklärung für Bewerber

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: 1.1.2. Eine genaue Beschreibung des sich bewerbenden Unternehmens, mit der speziellen Ausrichtung auf die Erbringung der geforderten Dienstleistungen. Beschreibung der Organisationsstruktur, Bereitstellung eines festen Ansprechpartners inkl. Kontaktdaten (one Face to the customer) (Informationskriterium)

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: 1.2.1. Darstellung des Unternehmensumsatzes in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre Gesamtumsatz / Bereich Telekommunikation Es erfolgt eine Unterteilung der Anbieter in kleinst- und kleine Unternehmen (Umsatzgröße <10 Mio. EUR) und mittlere und große Unternehmen (Umsatzgröße >= 10 Mio.EUR) Es werden mind. 2 Kleinst- oder kleine sowie 3 mittlere und große Unternehmen zugelassen. Liegt keine ausreichende Anzahl an geeigneten Bewerbern in einem Umsatzsegment vor, werden die Plätze auf das weitere Umsatzsegment übertragen. (Information und Eignungskriterium)

Rangfolge: 5

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: 1.2.2 Bonitäts-/Wirtschaftsauskunft einer autorisierten Auskunft (Creditreform oder vergleichbar). Creditreform-Bonitätsindex mit mindestens einer "Guten Bonität" der Risikoklasse II. (Creditreform-Bonitätsindex 210 - 257) Die Bonitäts-/Wirtschaftsauskunft darf zum Zeitpunkt des Schlusstermins für den Eingang der Teilnahmeanträge nicht älter als 6 Monate sein. (Siehe: <https://www.creditreform.de/microsites/creditreform-ratingmapdeutschland.html>) Die Auskunftspflicht gilt sowohl für den Bewerber (IT-Systemhaus) als auch für den Cloud-Betreiber) (Ausschlusskriterium)

Criterio: Misure per garantire la qualità

Descrizione del criterio di selezione: 1.3.1. Welche Cloud-Lösung mit welchem Betreiber und Hardware-Infrastruktur kommt aus Ihrer Sicht in Betracht? (Informationskriterium)

Criterio: Misure per garantire la qualità

Descrizione del criterio di selezione: 1.3.2. Die Private-Cloud-Lösung muss jegliche Anforderungen der EU-DSGVO erfüllen, so dass auch der ausschließliche Betrieb der Cloud-Kommunikationslösung in Rechenzentren innerhalb der Grenzen der EU-Mitgliedsstaaten sichergestellt ist. (Ausschlusskriterium)

Criterio: Misure per garantire la qualità

Descrizione del criterio di selezione: 1.3.3. Für die Private-Cloud-Lösung ist die Bereitstellung eines Zertifikats zum Nachweis der DIN EN ISO/IEC 27001 in einer aktuell gültigen Version erforderlich. (Zertifikat des Cloud-Betreibers) (Ausschlusskriterium)

Criterio: Misure per garantire la qualità

Descrizione del criterio di selezione: 1.3.4. Der Betreiber der Cloud-Lösung darf nicht dem CLOUD Act (Clarifying Lawful Overseas Use of Data Act) unterliegen, bzw. ist in diesem Fall gemäß des Angemessenheitsbeschlusses der EU vom 10.07.2023, ein gültiges EU-U.S. Data Privacy Framework Zertifikat bereitzustellen. (siehe A10 - Ziff. A.10) (Informations- und Ausschlusskriterium)

Criterio: Misure per garantire la qualità

Descrizione del criterio di selezione: 1.3.5. Wie lange arbeitet Ihr Unternehmen bereits mit dem Cloud-Betreiber zusammen? (Eignungskriterium)

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ponderazione (percentuale, esatta): 25,00

Criterio: Misure per garantire la qualità

Descrizione del criterio di selezione: 1.3.6. Im Auftragsfall ist mindestens ein Servicestandort vorzuhalten oder einzurichten, der in einem Umkreis von max. 250 km des Kreishauses 1 des Landkreis Heidekreis liegt. (siehe konkrete Anforderungen an den Servicestandort im Formular B19) (Ausschlusskriterium)

Criterio: Misure per garantire la qualità

Descrizione del criterio di selezione: 1.3.7. Angabe der Anzahl der verfügbaren technischen Mitarbeiter, mit nachgewiesener Expertise für den Betrieb von Cloud-

Kommunikationslösungen, die dem Heidekreis im Servicefall zur Verfügung stehen.
(Eignungskriterium)

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ponderazione (percentuale, esatta): 25,00

Criterio: Misure per garantire la qualità

Descrizione del criterio di selezione: 1.3.8. Beschreibung von mind. 3 vergleichbaren Referenzen mit folgenden Eigenschaften: Referenz / Auftrag in den letzten 3 Jahren (vor Ablauf der Teilnahmefrist) abgeschlossen oder mindestens seit einem Jahr laufend.

(Eignungskriterium unter Verwendung des Referenzblatts B19)

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ponderazione (percentuale, esatta): 50,00

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Costo

Nome: Gesamtkosten des Preisblatts C20

Descrizione: Die Gesamtkosten werden im Rahmen einer dynamischen Wertungsmenge ermittelt. Das Preisblatt C20 wird im Rahmen der Angebotsaufforderung nach Abschluss des Dialogs bereitgestellt.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Leistungspunkte gemäß Kriterienkatalog C30

Descrizione: Der Kriterienkatalog wird im Rahmen der Angebotsaufforderung nach Abschluss des Dialogs bereitgestellt.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 04/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.subreport.de/E69675966>

Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://www.subreport.de/E69675966>

5.1.12. Condizioni di appalto

Condizioni della procedura:

Data stimata dell'invio degli inviti a presentare le offerte: 03/04/2026

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.subreport.de/E69675966>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 11/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, alcuni documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Die Eignungsnachweise unter Nr. III.2 sind vollständig mit der Bewerbung einzureichen. Die Ergänzung um weitere Unterlagen steht Ihnen frei. Liegen Nachweise und Erklärungen nicht rechtzeitig vor, kann die Bewerbung oder das Angebot wegen Unvollständigkeit ausgeschlossen werden. Ausländische Bieter haben gleichwertige Bescheinigungen ihres Herkunftslandes vorzulegen. Bei fremdsprachigen Bescheinigungen ist eine Übersetzung in die deutsche Sprache beizufügen. Im Falle einer Bietergemeinschaft sind die Eignungsnachweise unter III.2.1 bis III. 2.3 für jedes Mitglied der Gemeinschaft mit dem Angebot vorzulegen. Des weiteren ist eine Erklärung abzugeben, dass die Mitglieder der Bietergemeinschaft gesamtschuldnerisch haften. Es ist anzugeben, welches Mitglied im Verfahren als Bevollmächtigter auftritt. Seit dem 18.10.2018 müssen sämtliche Auftraggeber EU-weite Vergabeverfahren vollständig elektronisch durchführen. Dies umfasst auch die Pflicht, Teilnahmeanträge und Angebote nur noch in elektronischer Fassung entgegenzunehmen. Schriftliche Beiträge in Papierform dürfen nicht mehr akzeptiert werden. Auch die Abwicklung über eMail ist nicht zulässig.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: 2.1.1 Ausfüllen der Anlage B12 Eigenerklärung Info zum Bewerber, 2.1.2 Akzeptieren der Anlage B13_V1 - Erklärung zum Datenschutz 2.1.3 Akzeptieren der Anlage B14_V1 - Erklärung zum NTVergG 2.1.4 Unterschreiben der Anlage B15_V1 - 234 Erklärung Bieter-Areitsgemeinschaft 2.1.5 Ausfüllen der Anlage B16_V1 - 235 Verzeichnis der Leistungen-Kapazitäten a.Unter. 2.1.6 Unterschreiben der Anlage B17_V1 - 236 Verpflichtungserklärung anderer Unternehmen 2.1.7 Unterschreiben der Anlage B18_V1 - Russland-Sanktionen

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds.

Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Bauen

Informazioni sui termini per il riesame: Informationen über die Überprüfungsfristen: 1) Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. (2) Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Absatz 6 durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen, dass dem Unternehmen durch die

behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht. (3) Der Antrag ist unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt. Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Landkreis Heidekreis, Der Landrat
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Landkreis Heidekreis, Der Landrat
Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Landkreis Heidekreis, Der Landrat

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Landkreis Heidekreis, Der Landrat
Numero di registrazione: Leitweg-ID 03358-0-44
Indirizzo postale: Harburger Str. 2
Località: Soltau
Codice postale: 29614
Suddivisione del paese (NUTS): Heidekreis (DE938)
Paese: Germania
Referente: Vergabestelle
E-mail: n.kurtz@heidekreis.de
Telefono: +495191 970-659
Indirizzo internet: <https://www.heidekreis.de>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Bauen
Numero di registrazione: t:04131153308
Indirizzo postale: Auf der Hude 2
Località: Lüneburg
Codice postale: 21339
Suddivisione del paese (NUTS): Lüneburg, Landkreis (DE935)
Paese: Germania
Referente: Vergabekammer
E-mail: vergabekammer@mw.niedersachsen.de

Telefono: +49 4131-152943

Indirizzo internet: <http://www.mw.niedersachsen.de>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83

Località: Bonn

Codice postale: 53119

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefono: +49228996100

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 732c8653-32ec-46fc-a33d-202f338be8a5 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 05/02/2026 12:20:15 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 89365-2026

Numero dell'edizione della GU S: 27/2026

Data di pubblicazione: 09/02/2026