

90976-2026 - Gara

Spagna – Servizi telefonici e di trasmissione dati – Servicio de plataforma omnicanal para atención ciudadana 012

OJ S 27/2026 09/02/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Navarra de Servicios y tecnologías, S.A. (NASERTIC)

E-mail: licitacion@nasertic.es

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Servicio de plataforma omnicanal para atención ciudadana 012

Descrizione: Contratación de los servicios de mantenimiento, soporte, operación y evolución de la plataforma Genesys incluyendo las actividades que se definen en los pliegos confeccionado al efecto.

Identificativo della procedura: 160942bf-01da-43a0-94b7-4f4fbe71c8cb

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64210000 Servizi telefonici e di trasmissione dati

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Navarra

Suddivisione del paese (NUTS): Navarra (ES220)

Paese: Spagna

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Servicio de plataforma omnicanal para atención ciudadana 012

Descrizione: Contratación de los servicios de mantenimiento, soporte, operación y evolución de la plataforma Genesys incluyendo las actividades que se definen en los pliegos confeccionado al efecto.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64210000 Servizi telefonici e di trasmissione dati

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Navarra (ES220)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 5 Anni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 996 837,50 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-presentar-una-oferta-electronica>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 10/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATOS PÚBLICOS

Informazioni sui termini per il riesame: ver pliego de cláusulas administrativas

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Navarra de Servicios y tecnologías, S.A. (NASERTIC)

Numero di registrazione: A/31098064

Servizio: Servizio jurídico

Indirizzo postale: C/Orcoyen s/n 31011

Località: Pamplona

Codice postale: 31011

Suddivisione del paese (NUTS): Navarra (ES220)

Paese: Spagna

Referente: Servicio jurídico

E-mail: licitacion@nasertic.es

Telefono: 848420500

Indirizzo internet: <https://www.nasertic.es/es>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATOS PÚBLICOS

Numero di registrazione: S3100004E

Indirizzo postale: Calle Iturrama 10

Località: PAMPLONA / IRUÑA

Codice postale: 31007

Suddivisione del paese (NUTS): Navarra (ES220)

Paese: Spagna

E-mail: tribunal.contratos@navarra.es

Telefono: 848421964

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: c67643d7-8958-4a3f-92d2-765cbd9b15d7 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 05/02/2026 14:50:20 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 90976-2026

Numero dell'edizione della GU S: 27/2026

Data di pubblicazione: 09/02/2026