

94510-2026 - Gara

**Francia – Manutenzione e riparazione di attrezzature per tecnologia dell'informazione –
Maintenance des afficheurs IMAGE sur le réseau de la RATP**

OJ S 28/2026 10/02/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: RATP

E-mail: ernst.desir@ratp.fr

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi ferroviari

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Maintenance des afficheurs IMAGE sur le réseau de la RATP

Descrizione: Le présent avis concerne la mise en place d'un accord cadre à commandes avec un montant minimum et maximum pour la maintenance courante des afficheurs IMAGE (Information Multimodale Généralisée dans les Espaces) situés sur le réseau francilien de la RATP (Métro, RER, Tram et Bus), pour une durée maximale de 5 (cinq) ans répartis comme tel : 3 années fermes + 2 années optionnelles.

Identificativo della procedura: 3597425f-99cb-42b4-bfc2-bea36c427f62

Identificativo interno: DHA_2025M2E21367

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 50312600 Manutenzione e riparazione di attrezzature per tecnologia dell'informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : [https:// ratp.bravosolution.com/web/login.html](https://ratp.bravosolution.com/web/login.html) En cas de difficulté technique /question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via ratp@bravosolution.fr Le candidat se référera aux prérequis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n° DHA_2025M2E21367 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis

le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non-réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. **INFORMATIONS IMPORTANTES :** En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à l'attention de M. DESIR Ernst LAC EM08 • 56 rue Roger Salengro, 94120 Fontenay-sous-Bois ou remise à la RATP contre récépissé, du lundi au vendredi de 09h à 17h au LAC EM08 • 56 rue Roger Salengro, 94120 Fontenay-sous-Bois. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés.

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Maintenance des afficheurs IMAGE sur le réseau de la RATP

Descrizione: Il s'agit d'un accord cadre à commandes avec un montant minimum et maximum portant sur la maintenance courante des afficheurs IMAGE (Information Multimodale Généralisée dans les Espaces) situés sur le réseau francilien de la RATP (Métro, RER, Tram et Bus) pour une durée de 60 mois (3 années fermes + 2 années optionnelles). Les prestations portent sur les domaines suivants : Les équipements IMAGE du fabricant GDS dont le parc est d'environ 2119 afficheurs et les équipements IMAGE du fabricant CONRAC (DATA MODUL) dont le parc est d'environ 995 Afficheurs. La description des prestations est la

suivante : La maintenance corrective des afficheurs des équipements IMAGE du fabricant GDS , la maintenance corrective et préventive des équipements IMAGE du fabricant CONRAC (DATA MODUL) sur le réseau ferré et pour le tramway. Dans le cadre du projet REI ((Renouvellement des Ecrans IMAGE) la récupération des anciens écrans et remise en état pour réassort du lot de maintenance. La description des ouvrages et leurs spécifications techniques sont indiquées dans le Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP). Le Marché issu de cette consultation comporte une obligation de résultat en tenant compte des contraintes et exigences de la RATP. Marché divisé en lots : Non.
Identificativo interno: DHA_2025M2E21367

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 50312600 Manutenzione e riparazione di attrezzature per tecnologia dell'informazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 1 825 Giorni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.6. Informazioni generali

Si tratta di un appalto rinnovabile

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: I12: Systèmes et équipements du réseau — aide exploitation et maintenance), I15: Information voyageurs. Conformément à l'article R2161-23 du CCP, la RATP pourra attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Les entreprises candidates devront fournir les éléments contenus dans l'imprimé DC1 (lettre de candidature et habilitation du mandataire par ses cotraitants) et DC2 (déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement) (ou éléments équivalents pour les candidats non établis en France ou DUME). Ces éléments pourront être fournis sur papier libre ou sur les imprimés disponibles sur le site du Ministère des Finances à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulairesdeclarationducandidat> Dans le cas d'une réponse du candidat en groupement d'entreprises, chaque cotraitant devra fournir un formulaire DC2 (ou éléments équivalents ou DUME); le formulaire DC1 sera commun à tous les cotraitants. Ces documents, certificats ou attestations sont produits en langue française.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Fatturato annuo medio

Descrizione del criterio di selezione: Les entreprises candidates devront fournir les éléments contenus dans le formulaire DC2 (ou éléments équivalents pour les candidats non établis en France ou DUME). Pour apprécier la capacité économique et financière, le candidat doit indiquer à la rubrique F1 du DC2 son chiffre d'affaires des 3 dernières années. Les candidats qui ne sont pas en mesure de présenter les références demandées peuvent justifier de leur capacité financière par tout autre moyen. Dans le cas où le candidat demande la prise en compte des capacités d'autres entreprises notamment en cas de sous-traitance ou de recours aux capacités de la maison mère, il devra justifier de ces capacités et du fait qu'il en disposera bien pendant toute l'exécution du marché par la production soit d'un contrat soit d'un engagement écrit. Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s): Le dernier CA du candidat doit représenter au moins une virgule cinq fois (1,5)fois le montant total annuel du montant estimé par la RATP. Le candidat peut se prévaloir des capacités financières d'autres entreprises :il faut alors prendre en compte le CA du ou des sous-traitants ou de la maison mère et l'additionner au CA du Titulaire pour vérifier l'atteinte du montant minimum de CA requis.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Capacité technique et professionnelle Conformément à l'article L.2142-'1 du CCP, les capacités techniques et professionnelles demandées doivent être nécessaires à l'exécution du prestations décrites au 2.1 Ces conditions de participation sont liées et proportionnées à l'objet du marché public ou à ses conditions d'exécution. Les entreprises candidates devront fournir les éléments contenus dans l'imprimé DC2 (ou éléments équivalents pour les candidats non établis en France ou DUME) ainsi que les documents ci-dessous : 1-' Une liste des principaux services fournis sur de la maintenance des Systèmes d'Informations Voyageurs et/ou Systèmes et équipements du réseau au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique. 2 Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années ; 3-' Des certificats de qualification professionnelle en rapport à l'installation d'un système d'équipement du réseau de type Qualifelec CF2. Pour les certificats, l'acheteur accepte tout moyen de preuve équivalent ainsi que les certificats équivalents d'organismes établis dans d'autres Etats membres. Si le candidat veut se prévaloir de la capacité technique /professionnelle d'un sous-traitant, il doit fournir ces éléments qui sont nécessaires à l'appréciation de la capacité au stade de la candidature. Il ne peut pas se contenter d'éléments déclaratifs.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese
Indirizzo dei documenti di gara: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Condizioni di appalto

Condizioni della procedura:

È richiesto il nulla osta di sicurezza

Descrizione: 1 personnes formées à la consignation du rail de traction pour le réseau Métro ;
1 personnes formées à la couverture de chantier pour le réseau RER ; 1 personne au minimum habilitées aux opérations d'ordre électrique H0 B0 BE(V/M/E) B1(V) B2(V) BR BC) ;
1 équipe habilitée B1(V) ;

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 13/02/2026 17:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également : En qualité de candidat individuel ; En tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où cette(ces) condition(s) ne serait(ent) pas respectée(s), l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. En outre, les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité d'exiger la transformation du groupement en « groupement solidaire » s'il considère que cela est préférable pour la bonne exécution du Marché.

Accordo finanziario: Ressources propres. Modalités de paiement : Prix définitif révisable

Modalités pratiques de paiement : Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Aucun acompte ni avance ne sont prévus.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: RATP

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Administratif de Paris

Informazioni sui termini per il riesame: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice

administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : RATP

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: RATP

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: RATP

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: RATP

Organizzazione che tratta le offerte: RATP

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: RATP

Numero di registrazione: 77566343801906

Indirizzo postale: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12

Località: Paris

Codice postale: 75599

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

Referente: Ernst DESIR

E-mail: ernst.desir@ratp.fr

Telefono: 0659435460

Indirizzo internet: <https://www.ratp.fr>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>

Profilo del committente: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Organizzazione di mediazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal Administratif de Paris

Numero di registrazione: 17750005500013

Indirizzo postale: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04

Località: Paris

Codice postale: 75181

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telefono: 0144594400

Indirizzo internet: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Ruoli di questa organizzazione:

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

4fc9b4f4-67d1-4c4d-b3bd-217e8e6c1896-01

Motivo principale della modifica

:

Aggiornamento informazioni

Descrizione

:

La date limite de dépôt de candidature est désormais fixée au 13/02/2026 17H00

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: d8279a2a-3d02-4bcc-a4d7-c2a958315324 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 06/02/2026 15:33:01 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 94510-2026

Numero dell'edizione della GU S: 28/2026

Data di pubblicazione: 10/02/2026