

96249-2026 - Gara

Irlanda – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – HSE 26867 – HSE One Health Record Application Service, a national Electronic Health Record

OJ S 28/2026 10/02/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Health Service Executive (HSE)

E-mail: procurement.helpdesk@hse.ie

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: HSE 26867 – HSE One Health Record Application Service, a national Electronic Health Record

Descrizione: The Health Service Executive (HSE), as the contracting authority, seeks to appoint a suitably qualified economic operator to provide the HSE One Health Record Application Service as a national Electronic Health Record for Ireland via a competitive dialogue procurement process. The One Health Record Application Service will deliver a unified, lifetime electronic healthcare record that empowers patients and care providers to achieve better health outcomes, enhances quality and safety across all acute and community care settings services in Ireland which will be capable of supporting each patient's journey through a range of multidisciplinary clinical, operational, and case management processes and improves their efficiency and agility. It is currently envisioned that the One Health Record Application Service will be available to: all patients and their carers (where appropriate); all HSE healthcare staff in all six health regions, including but not limited to: community and acute care staff - clinical, operational, and administrative; and all publicly funded (now and in the future) healthcare services, including the HSE, Section 38 providers and some Section 39 providers, in all six health regions, including specialist care services. The scope of the services required from the successful tenderer will be finalised and further defined during the dialogue phase. It includes, but is not limited to, the provision of managed software services, configuration services, installation services, integration services, implementation services, data migration services, training, hosting services and post implementation support (including support and maintenance services). For more information please see the Request to Participate documentation, available with the Contract Notice published on the eTenders website, <https://www.etenders.gov.ie>.

Identificativo della procedura: a1cbf3d7-1829-4d5d-b49c-f3679b822320

Tipo di procedura: Dialogo competitivo

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72222300 Servizi di tecnologia dell'informazione, 72224000 Servizi di consulenza per la gestione di progetti, 72224100 Servizi di programmazione per l'implementazione di sistemi, 72260000 Servizi connessi al software, 72261000 Servizi di assistenza software, 72262000 Servizi di sviluppo di software, 72263000 Servizi di implementazione di software, 72265000 Servizi di configurazione di software, 72266000 Servizi di consulenza di software, 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software, 72267100 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione, 72268000 Servizi di fornitura di software, 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione, 48100000 Pacchetti software specifici per l'industria, 48180000 Pacchetti software medici, 48600000 Pacchetti software operativi e base dati, 48610000 Sistemi di base dati, 48611000 Pacchetti software per base dati, 48612000 Sistema di gestione di base dati, 48613000 Gestione elettronica dati, 48614000 Sistema di acquisizione dati, 48800000 Sistemi e server di informazione, 48810000 Sistemi di informazione, 48814000 Sistemi di informazione medica, 48814100 Sistema di informazione infermieristico, 48814200 Sistema di gestione degenti, 48814400 Sistema di informazione clinica, 48900000 Pacchetti software e sistemi informatici vari

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)

Paese: Irlanda

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 0,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: HSE 26867 – HSE One Health Record Application Service, a national Electronic Health Record

Descrizione: The Health Service Executive (HSE), as the contracting authority, seeks to appoint a suitably qualified economic operator to provide the HSE One Health Record Application Service as a national Electronic Health Record for Ireland via a competitive dialogue procurement process. The One Health Record Application Service will deliver a unified, lifetime electronic healthcare record that empowers patients and care providers to achieve better health outcomes, enhances quality and safety across all acute and community care settings services in Ireland which will be capable of supporting each patient's journey through a range of multidisciplinary clinical, operational, and case management processes and improves their efficiency and agility. It is currently envisioned that the One Health Record Application Service will be available to: all patients and their carers (where appropriate); all HSE healthcare staff in all six health regions, including but not limited to: community and acute care staff - clinical, operational, and administrative; and all publicly funded (now and in the future) healthcare services, including the HSE, Section 38 providers and some Section 39 providers, in all six health regions, including specialist care services. The scope of the services required from the successful tenderer will be finalised and further defined during the dialogue

phase. It includes, but is not limited to, the provision of managed software services, configuration services, installation services, integration services, implementation services, data migration services, training, hosting services and post implementation support (including support and maintenance services). For more information please see the Request to Participate documentation, available with the Contract Notice published on the eTenders website, <https://www.etenders.gov.ie>.

Identificativo interno: 0

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72222300 Servizi di tecnologia dell'informazione, 72224000 Servizi di consulenza per la gestione di progetti, 72224100 Servizi di programmazione per l'implementazione di sistemi, 72260000 Servizi connessi al software, 72261000 Servizi di assistenza software, 72262000 Servizi di sviluppo di software, 72263000 Servizi di implementazione di software, 72265000 Servizi di configurazione di software, 72266000 Servizi di consulenza di software, 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software, 72267100 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione, 72268000 Servizi di fornitura di software, 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione, 48100000 Pacchetti software specifici per l'industria, 48180000 Pacchetti software medici, 48600000 Pacchetti software operativi e base dati, 48610000 Sistemi di base dati, 48611000 Pacchetti software per base dati, 48612000 Sistema di gestione di base dati, 48613000 Gestione elettronica dati, 48614000 Sistema di acquisizione dati, 48800000 Sistemi e server di informazione, 48810000 Sistemi di informazione, 48814000 Sistemi di informazione medica, 48814100 Sistema di informazione infermieristico, 48814200 Sistema di gestione degenti, 48814400 Sistema di informazione clinica, 48900000 Pacchetti software e sistemi informatici vari

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)

Paese: Irlanda

5.1.3. Durata stimata

Durata: 240 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 0,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 4

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 4
La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: inglese

Lingue in cui i documenti di gara (o loro parti) sono ufficiosamente disponibili: inglese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 06/03/2026 15:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7469411>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7469411>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 24/03/2026 15:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: The High Court of Ireland

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Health Service Executive (HSE)

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: The High Court of Ireland

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Health Service Executive (HSE)

Organizzazione che tratta le offerte: Health Service Executive (HSE)

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Health Service Executive (HSE)

Numero di registrazione: 1448

Indirizzo postale: Oak House, Millennium Park Naas Co. Kildare

Località: Kildare

Codice postale: W91 KDC2

Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)

Paese: Irlanda

E-mail: procurement.helpdesk@hse.ie

Telefono: +35315119700

Indirizzo internet: <https://www.hse.ie>

Profilo del committente: <https://www.hse.ie>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: The High Court of Ireland

Numero di registrazione: The High Court of Ireland

Servizio: The High Court of Ireland

Indirizzo postale: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Località: Dublin

Codice postale: D07 WDX8

Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)

Paese: Irlanda

E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefono: +353 1 8886000

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: European Dynamics S.A.

Numero di registrazione: 002024901000

Servizio: European Dynamics S.A.

Località: Athens

Codice postale: 15125

Suddivisione del paese (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Paese: Grecia

E-mail: eproc-esender@eurodyn.com

Telefono: +30 2108094500

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 92c104d0-cad1-4d77-8144-3009461e328d - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 06/02/2026 18:05:30 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 96249-2026

Numero dell'edizione della GU S: 28/2026

