

98706-2026 - Gara

Germania – Pacchetti software e sistemi di informazione – Entwicklung und Betrieb einer KI-Plattform als PaaS-Lösung sowie diverser KI Use Cases für die Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

OJ S 29/2026 11/02/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

E-mail: Einkauf@kvno.de

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Entwicklung und Betrieb einer KI-Plattform als PaaS-Lösung sowie diverser KI Use Cases für die Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Descrizione: Entwicklung und Betrieb einer KI-Plattform als PaaS-Lösung sowie diverser KI Use Cases für die Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Identificativo della procedura: 38bdc83a-2901-47c2-9ea3-e35cdf47b78

Identificativo interno: X-KVNO-2025-0023

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48400000 Pacchetti software per transazioni commerciali e personali, 48460000 Pacchetti software analitici, scientifici, matematici o previsionali, 48600000 Pacchetti software operativi e base dati, 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software, 72230000 Servizi di sviluppo di software personalizzati

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Tersteegenstraße 9

Località: Düsseldorf

Codice postale: 40474

Suddivisione del paese (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Paese: Germania

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso, Documento di gara
Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale:
Corruzione:
Partecipazione a un'organizzazione criminale:
Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza:
Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale:
Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo:
Frode:
Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani:
Insolvenza:
Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro:
Amministrazione controllata:
False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione:
Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto:
Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto:
Grave illecito professionale:
Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili:
Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale:
Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali:
Cessazione di attività:
Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte:
Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche:

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Entwicklung und Betrieb einer KI-Plattform als PaaS-Lösung sowie diverser KI Use Cases für die Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein
Descrizione: 1. Ausgangssituation und Zielsetzung Es sollen verschiedene interne Prozesse der Kassenärztlichen Vereinigung Nordrhein (KVNO) durch KI-gestützte Automatisierung und Optimierung verbessert werden. Detaillierte Beschreibungen der geplanten Use Cases findet sich in den Vergabeunterlagen. Dazu soll eine einheitliche KI-Betriebsumgebung sowie einheitliche Entwicklungsstandards etabliert werden, um KI-Use Cases zukunftsicher umsetzen zu können. Nach der vorläufigen Bewertung durch die KVNO handelt es sich bei den Anwendungen im Rahmen des Projektes und der einzelnen Use-Cases jeweils um eine KI-Anwendung, welche ein geringes Risiko aufweist. Dies ist jedoch durch den Auftragnehmer im Rahmen der Umsetzungsphase ebenfalls zu prüfen. Sollte der Auftragnehmer zu einer anderen Einschätzung kommen, muss er dies der KVNO inklusive der entsprechenden Begründung unverzüglich mitteilen. Für die Umsetzung ist die Entwicklung und der langfristige Betrieb einer zentralen KI-Betriebsumgebung in der Cloud vorgesehen (nachfolgend "KI-Plattform"). Auf dieser KI-Plattform sollen sowohl die aktuell geplanten als auch künftige KI-Use Cases betrieben werden. Eine zentrale Umgebung für die KI-Entwicklung ist für die geplanten Use Cases nicht vorgesehen. Eine zukünftige Ausbaustufe der KI-Plattform für die Entwicklung und das Training von KI-Modellen ist konzeptionell in Betracht zu ziehen. Das KI-Team der KVNO, welches sich aktuell im Aufbauprozess befindet, wird in der Umsetzung der Use Cases die Schnittstelle zu den KVNO-Fachabteilungen herstellen und nach Ablauf des Vertrages die Betreuung der produktiven KI-Anwendungen übernehmen 2.
Ausschreibungsgegenstand Die KVNO sucht einen Auftragnehmer, der die Entwicklung, Bereitstellung, Inbetriebnahme und langfristige Weiterentwicklung einer KI-Plattform als

hybrider Cloud-PaaS-Lösung auf der Azure Cloud der KVNO sowie die Entwicklung und Operationalisierung mehrerer konkreter KI-Use Cases übernimmt. Der Auftragnehmer übernimmt dabei ausdrücklich die Rolle des Anbieters im Sinne von Art. 3 Nr. 2 Verordnung (EU) 2024/1689 (EU-KI-Verordnung) für sämtliche im Rahmen dieses Vertrages entwickelten, bereitgestellten oder betriebenen KI-Systeme einschließlich der gesamten KI-Plattform sowie aller darauf realisierten Use Cases; er entwickelt diese Systeme eigenverantwortlich und bringt sie unter eigenem Namen oder eigener Handelsmarke in Verkehr (Art. 3 Nr. 8 EU-KI-VO) bzw. nimmt sie in Betrieb (Art. 3 Nr. 12 EU-KI-VO). Die KVNO fungiert als Betreiberin im Sinne von Art. 3 Nr. 4 EU-KI-Verordnung hinsichtlich aller bereitgestellten Systeme. Eine Weitergabe oder Überlassung der Plattform oder einzelner Use Cases durch den Auftragnehmer an Dritte - einschließlich verbundener Unternehmen des Auftragnehmers sowie Subunternehmer - ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung der KVNO nicht erlaubt. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit steht es der KVNO frei, die KI-Plattform, den Betrieb sowie die Weiterentwicklung selbst oder durch einen Dritten zu übernehmen bzw. übernehmen zu lassen; hierzu wird ihr vom Auftragnehmer auf Anforderung sämtliches hierfür erforderliche Material (einschließlich Quellcode, technischer Dokumentation und Nutzungsrechte) übergeben. Für die vertragliche Umsetzung gelten die EVB-IT Vertragsunterlagen, als Bestandteil der Vergabeunterlagen. Die KI-Plattform wird als Cloud-PaaS-Lösung auf der Azure Cloud der KVNO vom Auftragnehmer bereitgestellt und langfristig im Auftrag der KVNO betrieben. Im Leistungsumfang sind initiale Bereitstellung, einschließlich Onboarding und Schulungen, die Konfiguration und der ITIL-konforme Betrieb sowie Supportleistungen enthalten. Performance Management und kontinuierliche Verbesserungen liegen ebenfalls in der Verantwortung des Auftragnehmers

Identificativo interno: LOT-0000

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48400000 Pacchetti software per transazioni commerciali e personali, 48460000 Pacchetti software analitici, scientifici, matematici o previsionali, 48600000 Pacchetti software operativi e base dati, 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software, 72230000 Servizi di sviluppo di software personalizzati

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Der Vertrag kann zweimal um jeweils 12 Monate verlängert werden

5.1.3. Durata stimata

Durata: 36 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Der Bewerber bestätigt, über relevante Erfahrungen im ausgeschriebenen Leistungsbereich zu verfügen. Der Nachweis erfolgt über die Angabe und den Nachweis von 2 mit dem ausgeschriebenen Leistungsgegenstand vergleichbaren Referenzprojekten die innerhalb der letzten 36 Monate erbracht wurden unter Angabe von: Projekthalt Kundename Projektlaufzeit von/bis (Monat/Jahr) die seitens des Bewerbers /Bieters aufgewandten Personentage (PT), ca. auskunftsfähiger & auskunftsbereiter Ansprechpartner seitens des Auftraggebers des jeweiligen Referenzprojekts (einschließlich Telefonnummer) Vergleichbar je Referenz bezieht sich dabei auf die Entwicklung /Bereitstellung von Cloud-PaaS-Lösungen einschließlich Betrieb, und/oder die erfolgreiche Umsetzung von KI Use Cases mit vergleichbaren methodischen und inhaltlichen Anwendungsbereichen (s. Kapitel 3 im Dokument Leistungsbeschreibung). Referenzen im Bereich öffentlicher Auftraggeber und Behörden, sowie mit Bezug zum Gesundheitswesen sind grundsätzlich erwünscht, aber nicht zwingend erforderlich.

Criterio: Media annuale della forza lavoro

Descrizione del criterio di selezione: 1. Darstellung des Gesamtpersonals des Bieters in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren. Mindestanforderung: zum Zeitpunkt der Teilnahmeantragssabgabe mindestens 20 festangestellte Mitarbeitende 2. Darstellung der Anzahl der Mitarbeitenden des Bewerbers, die in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren für mit dem Auftragsgegenstand vergleichbare Leistungen eingesetzt wurden. 3. Bestätigung, dass der Bewerber über ausreichend Deutschsprachige Mitarbeiter in Projektleitung, Support und Entwicklung verfügt, um die ausgeschriebene Leistung zu erbringen.

Criterio: Sicurezza delle informazioni

Descrizione del criterio di selezione: Fügen Sie im Rahmen des Teilnahmeantrags das oder die aktuellen und gültigen C5 (Cloud Computing Compliance Criteria Catalogue) Typ 2 Testate für den eingesetzten Container-Orchestrierungsdienst sowie angebundene KI-Dienste bei (s. auch Kapitel 2.1.2 im Dokument Leistungsbeschreibung).

Criterio: Sicurezza nel trattamento, conservazione e trasmissione di informazioni classificate

Descrizione del criterio di selezione: Bestätigung, dass die Plattformarchitektur zu jedem Zeitpunkt die Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der europäischen KI-Verordnung und des SGB V erfüllt (s. Kapitel 2.1.2 im Dokument Leistungsbeschreibung).

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione del criterio di selezione: Der Bewerber bestätigt, dass a) bei dem Bewerber/ der Bewerbergemeinschaft eine Haftpflichtversicherung mit mindestens den folgenden Deckungssummen besteht: je Versicherungsfall und Versicherungsjahr min. 5.000.000 € für Sach-, Vermögens- und Personenschäden ODER b) bei dem Bewerber/ der Bewerbergemeinschaft eine Haftpflichtversicherung besteht, welche im Auftragsfall auf mindestens folgende Deckungssummen gemäß der Bekanntmachung erhöht wird: je Versicherungsfall und Versicherungsjahr min. 5.000.000 € für Sach-, Vermögens- und Personenschäden. Die Erhöhung erfolgt unverzüglich nach Erhalt des Zuschlagsschreibens ODER c) bei dem Bewerber/ der Bewerbergemeinschaft die Bereitschaft besteht, eine Haftpflichtversicherung mit mindestens den folgenden Deckungssummen entsprechend der

Bekanntmachung im Auftragsfall abzuschließen: je Versicherungsfall und Versicherungsjahr min. 5.000.000€ für Sach-, Vermögens- und Personenschäden. Der Abschluss erfolgt unverzüglich nach Erhalt des Zuschlagsschreibens.

Criterio: Rapporto finanziario

Descrizione del criterio di selezione: Zum Nachweis der finanziellen Leistungsfähigkeit ist dem Teilnahmeantrag eine positive, aktuelle Bonitätsbewertung beizufügen, z.B. Bankauskunft oder Selbstauskunft einer etablierten Auskunftsdatei. Der Nachweis darf zum Zeitpunkt des Schlusstermins für den Eingang der Teilnahmeanträge nicht älter als 6 Monate sein.

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Der Gesamtumsatz des Bewerbers in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren. Mindestanforderung: 2.000.000,- EUR netto im Durchschnitt der letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre

Criterio: Fatturato annuo specifico

Descrizione del criterio di selezione: Der Umsatz des Bewerbers für mit dem Auftragsgegenstand vergleichbaren Leistungen in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren.

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Handelsregistrauszug oder vergleichbar (nicht älter als 12 Monate zum Ende der Angebotsfrist)

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Qualität

Descrizione: s. Dokument Bewertungsmatrix der Vergabeunterlagen

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

Criterio:

Tipo: Costo

Nome: Angebotspreis

Descrizione: s. Dokument Preisblatt der Vergabeunterlagen

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/X-KVNO-2025-0023>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/X-KVNO-2025-0023>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 12/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, tutti i documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Nachforderungen werden nicht ausgeschlossen

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer Westfalen

Informazioni sui termini per il riesame: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein

Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

8. Organizzazioni

8.1. ORG-7001

Nome ufficiale: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Numero di registrazione: Leitweg-ID: 05111-99005-49

Indirizzo postale: Tersteegenstr. 9

Località: Düsseldorf

Codice postale: 40474

Suddivisione del paese (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Paese: Germania

Referente: Abteilung Einkauf

E-mail: Einkauf@kvno.de

Telefono: +49 21159708434

Fax: +49 21159708320

Indirizzo internet: <https://www.kvno.de>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-7004

Nome ufficiale: Vergabekammer Westfalen

Numero di registrazione: Leitweg-ID der Bezirksregierung Münster: 05515-03004-07

Indirizzo postale: Albrecht-Thaer-Straße 9

Località: Münster

Codice postale: 48147

Suddivisione del paese (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Paese: Germania

E-mail: vergabekammer@brms.nrw.de

Fax: +49 2514112165

Indirizzo internet: <https://www.bezreg-muenster.de/themen/wirtschaft-kultur-und-kommunales/vergabekammer-westfalen>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-7005

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83

Località: Bonn

Codice postale: 53119

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefono: +49228996100

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 578062f1-a958-4a58-af71-97b9088923d5 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 09/02/2026 18:49:17 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 98706-2026

Numero dell'edizione della GU S: 29/2026

Data di pubblicazione: 11/02/2026