

169191-2026 - Konkursas

Nyderlandai – Telekomunikacijų paslaugos – 0800/0900 servicenummerdiensten en 088 bedrijfsnummerdiensten

OJ S 49/2026 11/03/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Vitens N.V.

E. paštas: Henk.Strik@vitens.nl

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Evides N.V.

E. paštas: henk.strik@vitens.nl

Pirkėjas yra perkantysis subjektas

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: 0800/0900 servicenummerdiensten en 088 bedrijfsnummerdiensten

Aprašymas: Er dient een Netwerk-IVR (Interactive Voice Response) aan Vitens en Evides beschikbaar te worden gesteld. Dit systeem biedt Vitens en Evides de mogelijkheid om het inkomende telefoonverkeer efficiënt op te splitsen in verschillende werkstromen, die vervolgens op de communicatieplatformen van Vitens en Evides verder verfijnd kunnen worden. Inkomend verkeer kan bestaan uit voice oproepen via 088-, 0800- en 0900-nummers. Uitgaand voice verkeer kan zowel worden doorgezet naar de communicatieplatformen van Opdrachtgever als naar externe telefoonnummers van storingsmonteurs of externe callcenters, waardoor een flexibele en betrouwbare bereikbaarheid wordt gegarandeerd. Voor het uitvoeren van dagelijkse werkzaamheden dient een Portal beschikbaar te worden gesteld. Deze Portal is web-based en dient als toegangspoort voor alle door de 0800/0900 dienstverlener te leveren functionaliteiten. Met behulp van de Portal geeft de 0800/0900 dienstverlener ondersteuning aan functioneel beheer- en administratieve processen maar ook aan het incident-, rapportage en change managementproces.

Procedūros identifikatorius: 2bc2fcca-e6c4-4074-9793-4ac353d346ef

Vidaus identifikatorius: c7cbd8c9-c4fc-4f89-98b8-82bdcbf6bf3c

Pirkimo būdas: Kita vieno etapo procedūra

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 64200000 Telekomunikacijų paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Pašto adresas: Oude Veerweg 1

Miestas: Zwolle

Pašto kodas: 8019BE

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Šalis: Nyderlandai

Papildoma informacija: Zie offerte aanvraag

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Pašto adresas: Schaardijk 150

Miestas: Rotterdam

Pašto kodas: 3063 NH

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Šalis: Nyderlandai

Papildoma informacija: Zie offerte aanvraag

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 2 050 000,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Papildoma informacija: De in 5.1.5 genoemde contractwaarde is een schatting over de maximale duur van 8 jaar.

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2009/81/EB

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: 0800/0900 servicenummerdiensten en 088 bedrijfsnummerdiensten

Aprašymas: Er dient een Netwerk-IVR (Interactive Voice Response) aan Vitens en Evides beschikbaar te worden gesteld. Dit systeem biedt Vitens en Evides de mogelijkheid om het inkomende telefoonverkeer efficiënt op te splitsen in verschillende werkstromen, die vervolgens op de communicatieplatformen van Vitens en Evides verder verfijnd kunnen worden. Inkomend verkeer kan bestaan uit voice oproepen via 088-, 0800- en 0900-nummers. Uitgaand voice verkeer kan zowel worden doorgezet naar de communicatieplatformen van Opdrachtgever als naar externe telefoonnummers van storingsmonteurs of externe callcenters, waardoor een flexibele en betrouwbare bereikbaarheid wordt gegarandeerd. Voor het uitvoeren van dagelijkse werkzaamheden dient een Portal beschikbaar te worden gesteld. Deze Portal is web-based en dient als toegangspoort voor alle door de 0800/0900 dienstverlener te leveren functionaliteiten. Met behulp van de Portal geeft de 0800/0900 dienstverlener ondersteuning aan functioneel beheer- en administratieve processen maar ook aan het incident-, rapportage en change managementproces.

Vidaus identifikatorius: 6d8eb4dc-fa85-431b-8845-62f64358769a

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 64200000 Telekomunikacijų paslaugos

Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: Specifiškai voor Vitens is behoefte aan de functionaliteit 'mail naar SMS'. Dit houdt in dat een storingsmonteur via de portal een eindbestemming naar zijn 06-nummer kan instellen, waarbij zowel voice-als sms-berichten op zijn smartphone binnenkomen. Deze dienst dient (als wens) optioneel te worden aangeboden.

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Pašto adresas: Oude Veerweg 1

Miestas: Zwolle

Pašto kodas: 8019BE

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Šalis: Nyderlandai

Papildoma informacija: Zie offerte aanvraag

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Pašto adresas: Schaardijk 150

Miestas: Rotterdam

Pašto kodas: 3063 NH

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Šalis: Nyderlandai

Papildoma informacija: Zie offerte aanvraag

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 2 Metai

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 3

Kitos informacijos apie atnaujinimą: De overeenkomsten zullen worden aangegaan voor de duur van twee jaar. Vitens en Evides hebben drie opties van verlenging van de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden voor twee jaar.

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 2 050 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija : Nebūtina nurodyti

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): taip

Papildoma informacija: De in 5.1.5 genoemde contractwaarde is een schatting over de maximale duur van 8 jaar.

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Oplossingsvoorstel

Aprašymas: Zie offerteaanvraag

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 30

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Implementatieplan

Aprašymas: Zie offerteaanvraag

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 20

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Zie offerteaanvraag

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 10

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Fictieve total cost of ownership over 8 jaar

Aprašymas: Zie offerteaanvraag

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 40

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: nyderlandų kalba

Papildomos informacijos prašymo terminas: 20/04/2026 21:55:00 (UTC+00:00) Vakarų

Europos laikas, GMT

Pirkimo dokumentų adresas: <https://s2c.mercell.com/today/201530>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Privalomas subrangos nurodymas: Sutarties dalis, dėl kurios dalyvis ketina sudaryti su subrangos sutartį

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Neprivalomos

Pateikimo adresas: <https://s2c.mercell.com/today/201530>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: nyderlandų kalba

Reikalingas pažangusis arba kvalifikuotas elektroninis parašas (kaip apibrėžta Reglamente (ES) Nr. 910/2014)

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 01/05/2026 21:59:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: Zie de offerteaanvraag

Būtinasis konfidencialumo susitarimas: ne

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

Finansinės sąlygos: Zie de offerte aanvraag

Subranga:

Subrangos prievolė netaikoma.

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem

Informacija apie peržiūros terminus: 20 dagen, zie offerteaanvraag

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Vitens N.V.

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem

8. Organizacijos

8.1. **ORG-0001**

Oficialus pavadinimas: Vitens N.V.

Registracijos numeris: 05069581

Pašto adresas: Oude Veerweg 1

Miestas: Zwolle

Pašto kodas: 8019BE

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Šalis: Nyderlandai

Ryšių centras: Henk Strik

E. paštas: Henk.Strik@vitens.nl

Telefono numeris: +31653117033

Interneto adresas: <https://www.vitens.nl/>

Pirkėjo profilis: <https://s2c.mercell.com/buyer/1898>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Grupės vadovas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

8.1. **ORG-0002**

Oficialus pavadinimas: Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem

Registracijos numeris: 82940827

Pašto adresas: Walburgstraat 2-4

Miestas: Arnhem

Pašto kodas: 6811 CD

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Šalis: Nyderlandai

E. paštas: kortgeding arnhem@rechtspraak.nl

Telefono numeris: +31 883612000

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1. **ORG-0003**

Oficialus pavadinimas: Evides N.V.

Registracijos numeris: 24170650

Padalinys: Vitens

Pašto adresas: Schaardijk 150

Miestas: Rotterdam

Pašto kodas: 3063 NH

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Šalis: Nyderlandai

E. paštas: henk.strik@vitens.nl

Telefono numeris: 0653117033

Interneto adresas: <https://evides.nl>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: b9646d38-e521-4a72-92a2-d1c9260b4d21 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 18

Skelbimo išsiuntimo data: 10/03/2026 00:40:44 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Skelbimas: išsiuntimo data (e. formų siuntėjas): 10/03/2026 00:44:19 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: nyderlandų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 169191-2026

OL S numeris: 49/2026

Paskelbimo data: 11/03/2026