

## 170588-2026 - Konkursas

Ispanija – Programinės įrangos programavimo ir konsultacinės paslaugos – Contrato mixto de servicios y suministro para la gestión de oficinas virtuales de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid

OJ S 49/2026 11/03/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka  
Paslaugos

### 1. Pirkėjas

---

#### 1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

E. paštas: [iamcontratacion@madrid.es](mailto:iamcontratacion@madrid.es)

Pirkėjo teisinė forma: Vietos valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

### 2. Procedūra

---

#### 2.1. Procedūra

Pavadinimas: Contrato mixto de servicios y suministro para la gestión de oficinas virtuales de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid

Aprašymas: El presente contrato mixto de servicios y suministro consiste en la dotación al Ayuntamiento de Madrid de las licencias y servicios necesarios para el funcionamiento de la plataforma OVAC (oficinas virtuales de atención a la ciudadanía) de CouncilBox o equivalente. Estas oficinas virtuales posibilitarán habilitar un nuevo canal de comunicación entre los ciudadanos y el ayuntamiento que permita la resolución de los trámites más demandados sin necesidad de que los ciudadanos tengan que desplazarse hasta las instalaciones del Ayuntamiento. Se divide en las siguientes prestaciones: -Prestación 1: Suministro de los derechos de uso del SW de CouncilBox o equivalente para la gestión de oficinas virtuales de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid. Los derechos de uso incluyen la actualización de versiones de los productos y el soporte estándar del fabricante. - Prestación 2: Servicios de configuración inicial, puesta en marcha y formación, sin coste para IAM. - Prestación 3: Servicio de almacenamiento adicional. - Prestación 4: Servicio de firma. - Prestación 5: Servicios de mantenimiento correctivo, adaptativo y soporte. - Prestación 6: Servicios de integración y mantenimiento evolutivo. Todo ello conforme a las prescripciones técnicas que figuran en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (PPTP).

Procedūros identifikatorius: 9dc6739b-ca65-40d5-bf30-af4425dd1a50

Ankstesnis skelbimas: 27bd309c-4de3-4ebc-b99a-1f491aff2be6-01

Vidaus identifikatorius: 300/2025/01105

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

##### 2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72200000 Programinės įrangos programavimo ir konsultacinės paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 48900000 Įvairūs programinės įrangos paketai ir kompiuterių sistemos

**2.1.2. Sutarties vykdymo vieta**

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Madrid (ES300)

Šalis: Ispanija

**2.1.3. Vertė**

Numatoma vertė be PVM: 3 702 029,00 EUR

**2.1.4. Bendra informacija**

**Teisinis pagrindas:**

Direktyva 2014/24/ES

**2.1.6. Pašalinimo pagrindai**

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pranešimas

Įsipareigojimų, nustatytų remiantis išimtinai nacionaliniais pašalinimo pagrindais, pažeidimas:

Motivos de exclusión exclusivamente nacionales

## 5. Pirkimo dalis

---

**5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000**

Pavadinimas: Contrato mixto de servicios y suministro para la gestión de oficinas virtuales de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid

Aprašymas: El presente contrato mixto de servicios y suministro consiste en la dotación al Ayuntamiento de Madrid de las licencias y servicios necesarios para el funcionamiento de la plataforma OVAC (oficinas virtuales de atención a la ciudadanía) de CouncilBox o equivalente. Estas oficinas virtuales posibilitarán habilitar un nuevo canal de comunicación entre los ciudadanos y el ayuntamiento que permita la resolución de los trámites más demandados sin necesidad de que los ciudadanos tengan que desplazarse hasta las instalaciones del Ayuntamiento. Se divide en las siguientes prestaciones: -Prestación 1: Suministro de los derechos de uso del SW de CouncilBox o equivalente para la gestión de oficinas virtuales de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid. Los derechos de uso incluyen la actualización de versiones de los productos y el soporte estándar del fabricante. - Prestación 2: Servicios de configuración inicial, puesta en marcha y formación, sin coste para IAM. - Prestación 3: Servicio de almacenamiento adicional. - Prestación 4: Servicio de firma. - Prestación 5: Servicios de mantenimiento correctivo, adaptativo y soporte. - Prestación 6: Servicios de integración y mantenimiento evolutivo. Todo ello conforme a las prescripciones técnicas que figuran en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (PPTP).

Vidaus identifikatorius: 300/2025/01105

**5.1.1. Tikslas**

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72200000 Programinės įrangos programavimo ir konsultacinės paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 48900000 Įvairūs programinės įrangos paketai ir kompiuterių sistemos

**5.1.2. Sutarties vykdymo vieta**

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Madrid (ES300)

Šalis: Ispanija

### 5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 01/09/2026

Galiojimas: 36 Mėnesiai

### 5.1.6. Bendra informacija

#### Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

### 5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra

Poveikio aplinkai mažinimo metodas: Kita

Socialinis tikslas, kurio raginama siekti: Kita

### 5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas

Kriterijus: Bendras metinis apyvartumas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Cifra anual de negocio

Kriterijus: Rekomendacijos dėl nurodytų paslaugų

Atrankos kriterijaus aprašymas: Trabajas realizadas

### 5.1.10. Skyrimo kriterijai

#### Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: B.2 – Mejora de los Acuerdos de Nivel de Servicio .

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 10

#### Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: B.3 – Mejora sobre los recursos que ofrece la licencia.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 5

#### Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Oferta económica.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 40

#### Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Criterios NO valorables mediante fórmulas.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 45

### 5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=AEYXkG4KmuO8ebB%2FXTwy0A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=AEYXkG4KmuO8ebB%2FXTwy0A%3D%3D)

### 5.1.12. Pirkimo sąlygos

#### Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=AEYXkG4KmuO8ebB%2FXTwy0A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=AEYXkG4KmuO8ebB%2FXTwy0A%3D%3D)

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: ispanų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 13/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 2 Mėnesiai

**Informacija apie viešą vokų atplėšimą:**

Atidarymo data: 15/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: A distancia/entorno digital

Atidarymo data: 11/05/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: A DISTANCIA/ENTORNO DIGITAL

Atidarymo data: 15/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: A distancia/entorno digital

**Sutarties sąlygos:**

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: La establecida en el PPTP en el apartado 17.2.1

'Adopción de medidas dirigidas a la promoción de la igualdad de trato y no discriminación por razón de orientación sexual, identidad sexual, expresión de género y características sexuales, en relación con el personal destinado a la ejecución del contrato.'

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

**5.1.15. Metodai**

**Preliminarioji sutartis:**

Preliminariosios sutarties nėra

**Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:**

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

**5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra**

Peržiūros organizacija: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informacija apie peržiūros terminus: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

## 8. Organizacijos

**8.1. ORG-0001**

Oficialus pavadinimas: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Registracijos numeris: 31010880144848

Registracijos numeris: P2800031C

Miestas: Madrid

Pašto kodas: 28037

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Madrid (ES300)

Šalis: Ispanija

Ryšių centras: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

E. paštas: [iamcontratacion@madrid.es](mailto:iamcontratacion@madrid.es)

Telefono numeris: +34 915885689

Interneto adresas: <http://www.madrid.es>

Pirkėjo profilis: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PRxKVrRRVzcQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Kiti ryšių centrai:**

Oficialus pavadinimas: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Miestas: Madrid

Pašto kodas: 28010

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Madrid (ES300)

Šalis: Ispanija

E. paštas: [tribunal.contratacion@madrid.org](mailto:tribunal.contratacion@madrid.org)

Telefono numeris: +34 917206346

Fakso numeris: +34 917206347

Interneto adresas: <http://www.madrid.org/es/tacp/>

**Šios organizacijos vaidmenys:**

Pirkėjas

Peržiūros organizacija

## Skelbimo informacija

---

Skelbimo identifikatorius / versija: 89dd8c0c-cdea-4a95-8cc2-a87c5a0bd96a - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 10/03/2026 13:47:46 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: ispanų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 170588-2026

OL S numeris: 49/2026

Paskelbimo data: 11/03/2026