

177610-2026 - Konkursas

Vokietija – Su programine įranga susijusios paslaugos – Enterprise Service Management (ESM)
OJ S 51/2026 13/03/2026
Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka - Skelbimas apie pakeitimą
Paslaugos - Prekės

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: München Klinik gGmbH

E. paštas: katja.leppich@muenchen-klinik.de

Pirkėjo teisinė forma: Valstybinė įmonė, kontroliuojama regioninės valdžios institucijos

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Sveikata

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Enterprise Service Management (ESM)

Aprašymas: Ziel der Ausschreibung ist die Beschaffung, Einführung und Betrieb eines skalierbaren Enterprise Service Management-Systems (ESM-Systems) das aktuellen Standards genügt und die aktuellen sowie zukünftigen Anforderungen der Geschäftsbereiche der MüK erfüllen kann. Es soll Serviceprozesse im Technologiemanagement / IT-Umfeld (IT Service Management, IT Operations Management, IT Asset Management) unterstützen und für andere Unternehmensprozesse und -bereiche ausbaubar sein. Das System soll alle Funktionen auf einer gemeinsamen Plattform integrieren und in einer Private Cloud gehostet werden, da die MüK vorsieht, langfristig die Entwicklung und den Betrieb selbst zu übernehmen und daher eine volle Integration aller Systemkomponenten benötigt wird.

Procedūros identifikatorius: cfb5f751-23ae-423d-9f3b-944635a090c7

Vidaus identifikatorius: 3015/26

Pirkimo būdas: Derybos su išankstiniu kvietimu dalyvauti konkurse ir (arba) konkursas su derybomis

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72260000 Su programine įranga susijusios paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Pašto adresas: Thalkirchner Straße 48

Miestas: München

Pašto kodas: 80337

Šalies administracinis vienetas (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Šalis: Vokietija

2.1.4. Bendra informacija

Papildoma informacija: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YL5MB6Y# Bei allen Verfahrensarten mit Ausnahme des offenen Verfahrens kann der öffentliche Auftraggeber die Zahl der geeigneten Bewerber, die zur Abgabe eines Angebots aufgefordert oder zur Verhandlung eingeladen werden, begrenzen, sofern genügend geeignete Bewerber zur Verfügung stehen.

Dazu gibt der öffentliche Auftraggeber in der Auftragsbekanntmachung oder der Aufforderung zur Interessensbestätigung die von ihm vorgesehenen objektiven und nicht-diskriminierenden Eignungskriterien für die Begrenzung der Zahl, die vorgesehene Mindestzahl und gegebenenfalls auch die Höchstzahl der einzuladenden Bewerber an. Der Auftraggeber fordert pro Los die drei Unternehmen mit den höchsten Punktzahlen in der Prüfung der Bewertungskriterien zur Angebotsabgabe auf. Die Punktzahlen ermittelt der Auftraggeber (sofern Lose gebildet sind im jeweiligen Los) wie folgt: Auswahlkriterien Max. Punkte Umsatz 10 Anzahl der vergleichbaren Referenzen 20 Qualität der vergleichbaren Referenzen 70 Max Gesamtpunkte 100

1. Auswahlkriterium 1: Umsatz Gewertet wird der durchschnittliche jährliche Umsatz des Bewerbers in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren mit vergleichbaren Leistungen je Los. Für die Bewertung wird auf die Tabellen in der Anlage 0 Ziffer 5.3.1 - 5.3.3 verwiesen.

2. Auswahlkriterium 2: Anzahl der vergleichbaren Referenzen je Los Für die Bewertung wird auf die Tabelle in der Anlage 0 Ziffer 5.3.4 verwiesen. Die Angabe erfolgt in Anlage 2F5.

3. Auswahlkriterium 3: Qualität der vergleichbaren Referenzen je Los Bewertet wird die Qualität der drei eingereichten Referenzen gemäß Anlage 2F5. Hinweise zur Bewertung: Los 1: Die Lösung ermöglicht die Abbildung von IT-Services auf Basis einer zentralen CMDB mit integriertem Service-Datenmodell (CSDM) und stellt eine durchgängige Verknüpfung zu Incident-, Problem- und Change-Vorgängen sicher. Bewertet wird der Umfang einer integrierten Low-Code/No-Code-Workflow-Plattform, die eine plattformübergreifende Prozessautomatisierung mit grafischer Modellierung, Standard-Komponenten, Wiederverwendbarkeit von Workflows sowie zentraler Governance über den gesamten Workflow-Lebenszyklus ermöglicht. Ebenso wird positiv ein hoher Eigenleistungsanteil bewertet. Los 2 und Los 3: Positiv wird ein hoher Eigenleistungsanteil bewertet. Die Vergabestelle wertet dabei max. 3 Referenzen gemäß den in Anlage 2F5 genannten Kriterien aus. Sollte ein Bieter mehr als drei Referenzmuster mittels der vorgegebenen Anlage einreichen und diese nicht mittels Nummerierung gekennzeichnet haben, wählt die Vergabestelle die ersten drei Referenzen aus den Unterlagen in der Reihenfolge des übermittelten Antrags aus. Das Angebot mit der höchsten Punktzahl gemäß Anlage 2F5 erhält die höchste Bewertung entsprechend der dem Kriterium zugeordneten Maximalpunktzahl. Alle übrigen Angebote erhalten im Verhältnis weniger Punkte (inverser Dreisatz).

4. Gesamtauswahlentscheidung Es werden pro Los die drei geeignetsten Unternehmen zur Angebotsabgabe zugelassen. Die Reihenfolge bestimmt sich nach den Punktzahlen in der Prüfung der Bewertungskriterien. Haben mehrere Bewerber dieselbe Punktzahl, erhalten diese denselben Rang. Bei mehreren Bewerbern auf demselben Rang, werden diese zugelassen, bis drei Bewerber zugelassen sind. Soweit erforderlich entscheidet bei Punktegleichstand das Los.

5. Benachrichtigung Teilnahmeanträge Die Vergabestelle teilt jedem erfolglosen Bewerber die Ablehnung seines Teilnahmeantrages entsprechend den rechtlichen Vorgaben mit.

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

vgv -

2.1.5. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Didžiausias pirkimo dalių, dėl kurių vienas dalyvis gali pateikti pasiūlymus, skaičius: 2

Sutarties sąlygos:

Didžiausias pirkimo dalių, dėl kurių vienam dalyviui gali būti skirtos sutartys, skaičius: 2

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pranešimas

Įsipareigojimų, nustatytų remiantis išimtinai nacionaliniais pašalinimo pagrindais, pažeidimas: Beschreibung und Nachweis über die Anlage 2F2 Eigenerklärungen zur Eignung; auf die §§ 123, 124 GWB wird verwiesen.

Dalyvavimas nusikalstamoje organizacijoje: Beschreibung und Nachweis über die Anlage 2F2 Eigenerklärungen zur Eignung; auf die §§ 123, 124 GWB wird verwiesen.

Teroristiniai nusikaltimai arba su teroristine veikla susiję nusikaltimai: Beschreibung und Nachweis über die Anlage 2F2 Eigenerklärungen zur Eignung; auf die §§ 123, 124 GWB wird verwiesen.

Pinigų plovimas arba teroristų finansavimas: Beschreibung und Nachweis über die Anlage 2F2 Eigenerklärungen zur Eignung; auf die §§ 123, 124 GWB wird verwiesen.

Sukčiavimas: Beschreibung und Nachweis über die Anlage 2F2 Eigenerklärungen zur Eignung; auf die §§ 123, 124 GWB wird verwiesen.

Korupcija: Beschreibung und Nachweis über die Anlage 2F2 Eigenerklärungen zur Eignung; auf die §§ 123, 124 GWB wird verwiesen.

Vaikų darbas ir kitos prekybos žmonėmis formos: Beschreibung und Nachweis über die Anlage 2F2 Eigenerklärungen zur Eignung; auf die §§ 123, 124 GWB wird verwiesen.

Pareigos mokėti mokesčius pažeidimas: Beschreibung und Nachweis über die Anlage 2F2 Eigenerklärungen zur Eignung; auf die §§ 123, 124 GWB wird verwiesen.

Pareigos mokėti socialinio draudimo įmokas pažeidimas: Beschreibung und Nachweis über die Anlage 2F2 Eigenerklärungen zur Eignung; auf die §§ 123, 124 GWB wird verwiesen.

Pareigų aplinkos teisės srityje pažeidimas: Beschreibung und Nachweis über die Anlage 2F2 Eigenerklärungen zur Eignung; auf die §§ 123, 124 GWB wird verwiesen.

Pareigų socialinės teisės srityje pažeidimas: Beschreibung und Nachweis über die Anlage 2F2 Eigenerklärungen zur Eignung; auf die §§ 123, 124 GWB wird verwiesen.

Pareigų darbo teisės srityje pažeidimas: Beschreibung und Nachweis über die Anlage 2F2 Eigenerklärungen zur Eignung; auf die §§ 123, 124 GWB wird verwiesen.

Nemokumas: Beschreibung und Nachweis über die Anlage 2F2 Eigenerklärungen zur Eignung; auf die §§ 123, 124 GWB wird verwiesen.

Likvidatoriaus administruojamas turtas: Beschreibung und Nachweis über die Anlage 2F2 Eigenerklärungen zur Eignung; auf die §§ 123, 124 GWB wird verwiesen.

Sustabdyta verslo veikla: Beschreibung und Nachweis über die Anlage 2F2 Eigenerklärungen zur Eignung; auf die §§ 123, 124 GWB wird verwiesen.

Bankrotui prilygstanti situacija pagal nacionalinius įstatymus: Beschreibung und Nachweis über die Anlage 2F2 Eigenerklärungen zur Eignung; auf die §§ 123, 124 GWB wird verwiesen.

Sunkus profesinis nusižengimas: Beschreibung und Nachweis über die Anlage 2F2 Eigenerklärungen zur Eignung; auf die §§ 123, 124 GWB wird verwiesen.

Su kitais ekonominės veiklos vykdytojais sudaryti susitarimai, kuriais siekta iškraipyti konkurenciją: Beschreibung und Nachweis über die Anlage 2F2 Eigenerklärungen zur Eignung; auf die §§ 123, 124 GWB wird verwiesen.

Interesų konfliktas dėl dalyvavimo pirkimo procedūroje: Beschreibung und Nachweis über die Anlage 2F2 Eigenerklärungen zur Eignung; auf die §§ 123, 124 GWB wird verwiesen.

Tiesioginis arba netiesioginis dalyvavimas rengiant šią pirkimo procedūrą: Beschreibung und Nachweis über die Anlage 2F2 Eigenerklärungen zur Eignung; auf die §§ 123, 124 GWB wird verwiesen.

Sutarties nutraukimas anksčiau laiko, žala ar kitos panašios sankcijos: Beschreibung und Nachweis über die Anlage 2F2 Eigenerklärungen zur Eignung; auf die §§ 123, 124 GWB wird verwiesen.

Faktų iškraipymas, nusišvaista informacija, negalėjimas pateikti reikalaujamų dokumentų ar su šia procedūra susijusios konfidencialios informacijos gavimas: Beschreibung und Nachweis über die Anlage 2F2 Eigenerklärungen zur Eignung; auf die §§ 123, 124 GWB wird verwiesen.

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Lizenzbereitstellung (Lieferung)

Aprašymas: Durch die stetig steigenden Anfragen der Anwender und Anforderungen der Geschäftsbereiche der MÜK ist es notwendig, das Management von Vorgängen und weiteren Aspekte im gesamten End-to-End Lifecycle Management von Enterprise Services und Assets zu verbessern. In einer ersten Phase soll das ESM-System für das Technologiemanagement, die Arbeitssicherheit, die Unternehmenskommunikation sowie die Stabstelle für Medizinproduktesicherheit eingeführt werden, in weiteren Ausbaustufen sollen weitere Geschäftsbereiche hinzukommen. Für die später anzubindenden Fachbereiche liegen noch keine vollständigen Soll-Prozessbeschreibungen vor. Das bestehende Ticketsystem muss für alle bisherigen Nutzer bis spätestens Ende 2026 durch das neue ESM-System abgelöst werden. Gegenstand der Ausschreibung ist die Beschaffung, Einführung und der Betrieb eines Enterprise Service Management (ESM)-Systems mit zentralem Anwenderportal zur Standardisierung und Digitalisierung interner Serviceprozesse der MÜK. Die Lösung muss prozessübergreifend nutzbar sein, bestehende IT-Assets, Services, Operationen und Portfolio-Informationen konsolidieren und den vollständigen Lebenszyklus abbilden. Die Ausschreibung umfasst sowohl Cloud-basierte Bereitstellung als auch Dienstleistungen zur Implementierung, Konfiguration, Integration und Beratung. Ziel ist die sukzessive Einführung eines umfassenden ESM zur Modernisierung der Servicebereitstellung und Verbesserung des Serviceerlebnisses für Mitarbeitende und Kunden. Der Auftragnehmer schuldet die Vorbereitung der Organisation auf die Veränderung, die Bereitstellung der Lizenzen, die funktionsfähige Inbetriebnahme, die Dokumentation, einen geordneten Betriebsübergang sowie die rollenbasierte Schulung der Systemanwender*innen und -administrator*innen. Kernpunkte des Leistungsgegenstands sind: - Der Anbieter muss die geforderten Cloud-Computing-Dienste in einer nutzerbeschränkten Cloud-Lösung (private Cloud) bereitstellen und diese an zwei Standorten in Deutschland besitzen und betreiben. - Perspektivisch plant die MÜK den Aufbau einer eigenen souveränen private-Cloud in die das ausgeschriebene ESM umgezogen werden muss. - die Umsetzung einer Lösung für Enterprise Service Management zur Digitalisierung und Standardisierung interner Prozesse und Services - die Bereitstellung eines zentralen, benutzerfreundlichen und personalisierten Serviceportals für alle Anwender*innen - die Sicherstellung der Integrationsfähigkeit mit internen Systemen über eine lokal betriebene Integrationskomponente - die schrittweise Erweiterbarkeit auf weitere Geschäftsbereiche, Prozesse und Services ohne grundlegende Systemanpassungen Der Vergabegegenstand wird in 3 Lose aufgeteilt: Los 1: Lizenzbereitstellung (Lieferung) Los 2: Implementierung, Einführung und Betrieb Los 3: Organisations-/Prozessberatung Es besteht für die Lose 1, 2 und 3 keine (Mindest-)Abnahme- oder (Mindest-)Bestellverpflichtung des Auftraggebers. § 132 GWB bleibt unberührt. Über die gesamte Laufzeit des Vertrages können insgesamt höchstens 830 PT für Los 2 und 550 PT für Los 3 (Höchstmenge) abgerufen werden. Es gilt zu beachten, dass die ausgeschriebenen Dienstleistungen in den Losen 2 und 3 nicht an einen Auftragnehmer vergeben werden. Es ist daher nur eine Abgabe in jeweils einem Los zulässig. Vidaus identifikatorius: 1

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Prekės

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 48000000 Programinės įrangos paketai ir informacinės sistemos

Pasirinkimo galimybės:

Galimybų aprašymas: Sofern erforderlich werden diese abschließen mit der Abfrage zum finalen Angebot festgelegt.

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Pašto adresas: Thalkirchner Straße 48

Miestas: München

Pašto kodas: 80337

Šalies administracinis vienetas (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Šalis: Vokietija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 5 Metai

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija : Būtina nurodyti pasiūlyme

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): ne

Papildoma informacija: Zusätzliche Angaben A) Die Vergabeunterlagen stehen ausschließlich auf der Vergabeplattform DTVP zum Herunterladen zur Verfügung. Sofern während des Vergabeverfahrens Änderungen an den Vergabeunterlagen vorgenommen oder zusätzliche Informationen bereitgestellt werden, erfolgt dies ebenfalls ausschließlich auf elektronischem Weg über die Vergabeplattform. Die potentiellen Bieter werden hierüber nur gesondert informiert, wenn Sie sich auf der Vergabeplattform registrieren. Anderenfalls obliegt es den Bietern selbst, regelmäßig zu prüfen, ob auf der Vergabeplattform neue Informationen zum Verfahren bereitstehen. ***** B) Die Angebote sind in Textform ausschließlich über die Vergabeplattform DTVP einzureichen. Auf postalischem Wege oder per E-Mail übermittelte Angebote sind nicht zugelassen. ***** C) Die Bieter haben eine Eigenerklärung darüber einzureichen, ob Ausschlussgründe nach § 123 Abs. 1 bis 4 GWB und § 124 Abs. 1 GWB, nach §§ 21 Abs. 1 und Abs. 3 i. V. m. § 23 Abs. 2 und Abs. 3 AEntG, nach §§ 19 Abs. 1 und Abs. 3 i. V. m. § 21 MiLoG, § 21 SchwarzArbG und nach Bekanntmachung der Bayerischen Staatsregierung Vom 29. Oktober 1996 Nr. 476-2-151 (AllMBI. S.701, StAnz. Nr. 44) vorliegen (s. Anlage 2 Eigenerklärungen Eignung). ***** D) Sofern sich Bietergemeinschaften beteiligen, ist mit dem Angebot eine von allen Mitgliedern der Bietergemeinschaft unterzeichnete Bietergemeinschaftserklärung vorzulegen, in der u. a. ein bevollmächtigter Vertreter benannt wird und die gesamtschuldnerische Haftung der Mitglieder im Auftragsfall erklärt wird. Das Formblatt Eignung und die weiteren Eigenerklärungen sind in diesem Fall von jedem Mitglied der Bietergemeinschaft vorzulegen. Die Eignung der Mitglieder einer ordnungsgemäß teilnehmenden Bietergemeinschaft (Referenzen, Umsatzzahlen etc.) wird kumulativ berücksichtigt. ***** E) Das Formblatt Eignung (Anlage 2F2.1) sowie die Anlage 2F3 Eigenerklärung Russlandsanktionen sind auch zu verwenden von Nachunternehmen, welche Teile des Auftrags erbringen sollen (Unteraufträge gemäß § 36 VgV), und Drittunternehmen, auf deren Eignung sich der Bieter/die Bietergemeinschaft beruft (Eignungsleihe gemäß § 47 VgV). Drittunternehmen müssen ebenfalls die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen abgeben. Darüber hinaus sind Angaben zu denjenigen Eignungskriterien zu machen, die der Bieter/die Bietergemeinschaft im Rahmen der Eignungsleihe in Anspruch

nehmen will. ***** F) Fragen zu den Vergabeunterlagen (Bieterfragen) sind im Hinblick auf § 20 Abs. 3 Nr. 1 VgV spätestens 10 Kalendertage vor Ablauf der Frist in Textform über den entsprechenden Projektraum des Vergabeportals zu stellen. *****

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas

Kriterijus: Įrašymas į prekybos registrą

Atrankos kriterijaus aprašymas: Nachweis über die Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister (z.B. Handelsregisterauszug) (§ 122 Abs.2 Nr.1 GWB i.V.m. § 44 Abs.1 VgV) oder sonstige Bescheinigung oder Erklärung i.S. von Anhang VII Teil B und C der Richtlinie 2014/24/EG, wenn dies nach den Rechtsvorschriften des jeweiligen Niederlassungs- bzw. Herkunftsstaates Voraussetzung für die erlaubte Berufsausübung ist.

Kriterijus: Finansinis santykis

Atrankos kriterijaus aprašymas: Darstellung der gesellschaftsrechtlichen Strukturen des Bewerbers mit nachfolgenden Informationen: - Gründungsjahr - Unternehmensform - Standorte - Schwerpunkte - Branchen

Kriterijus: Specifinis metinis apyvartumas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Erklärung zum Umsatz bezogen auf die Leistungsart, die Gegenstand der Vergabe ist, für die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre (§ 122 Abs. 2 Nr.2 GWB i.V.m. § 45 Abs. 4 Nr. 4 VgV) Mindestanforderung Los 1: Eigenerklärung Jahresumsätze in dem Tätigkeitsbereich des Auftrages (d.h. Lizenzbereitstellung), bezogen auf die letzten drei vollen Kalenderjahre (2023/2024/2025), in EUR netto (pro Jahr mind. 500.000 EUR) Mindestanforderung Los 2: Eigenerklärung Jahresumsätze in dem Tätigkeitsbereich des Auftrages (d.h. Implementierung, Einführung und Betrieb, bezogen auf die letzten drei vollen Kalenderjahre (2023/2024/2025), in EUR netto (pro Jahr mind. 1.000.000 EUR) Mindestanforderung Los 3: Eigenerklärung Jahresumsätze in dem Tätigkeitsbereich des Auftrages (d.h. Organisation-/Prozessberatung), bezogen auf die letzten drei vollen Kalenderjahre (2023/2024/2025), in EUR netto (pro Jahr mind. 500.000 EUR)

Kriterijai bus taikomi atrenkant į antrąjį procedūros etapą kviečiamus kandidatus
Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius): 10,00

Kriterijus: Profesionali rizikos draudimo polisas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Erklärung zur Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung (§ 122 Abs.2 Nr.2 GWB i.V.m. § 45 Abs.1 Nr.3 VgV). Mindestanforderung: Nachweis einer Firmenhaftpflichtversicherung mit folgenden Deckungssummen: Personen- und Sachschäden: Mindestens 5.000.000,00 Euro pro Schadensfall, zweifach maximiert im Jahr
Vermögensschäden: Mindestens 1.000.000,00 Euro pro Schadensfall, zweifach maximiert im Jahr Die Haftpflichtversicherung muss bei einem in der EU zugelassenen Haftpflichtversicherer oder Kreditinstitut abgeschlossen worden sein. Die Haftpflichtversicherung muss während der gesamten Vertragslaufzeit aufrechterhalten und nachgewiesen werden. Der Bieter hat zu gewährleisten, dass zur Deckung eines Schadens aus dem Vertrag Versicherungsschutz in Höhe der im Vertrag genannten Deckungssummen besteht. Nachweis der aufgeführten Versicherungen durch Eigenerklärung nach Anlage 2F2.4

oder Bescheinigung des Versicherungsgebers oder Bescheinigung eines Versicherungsgebers, dass eine entsprechende Versicherung im Auftragsfall abgeschlossen wird (jeweils Kopie ausreichend).

Kriterijus: Finansinis santykis

Atrankos kriterijaus aprašymas: Nur auf gesonderte Nachfrage der Vergabestelle:

Jahresabschlüsse oder Auszüge von Jahresabschlüssen, falls deren Veröffentlichung in dem Land, in dem der Bewerber oder Bieter niedergelassen ist, gesetzlich vorgeschrieben ist

Kriterijus: Rekomendacijos dėl nurodytų darbų

Atrankos kriterijaus aprašymas: Erklärung zur beruflichen Leistungsfähigkeit (§ 122 Abs.2 Nr.3 GWB i.V.m. § 46 Abs.3 Nr.1 VgV) durch Eigenerklärung des Bieters: Geeignete Referenzen über vergleichbare Liefer- und Dienstleistungsaufträge aus den letzten drei Jahren (2023, 2024, 2025). Mindestanforderungen Los 1: - Mindestens eine Referenz über die Lizenzbereitstellung für eine implementierte ESM Lösung (ITSM, Facility Management, HR, Einkauf/Beschaffung) aus den Bereichen Healthcare oder Sozialwirtschaft. gemäß der gestellten Leistungsanforderungen in einem vergleichbaren Klinikum (als vergleichbar wird angesehen, wenn beim Referenzgeber mind. 3000 Mitarbeiter angestellt sind)

Mindestanforderungen Los 2: - Mindestens eine Referenz über die Implementierung einer ESM Lösung (ITSM, Facility Management, HR, Einkauf/Beschaffung) aus den Bereichen Healthcare oder Sozialwirtschaft. gemäß der gestellten Leistungsanforderungen in einem vergleichbaren Klinikum (als vergleichbar wird angesehen, wenn beim Referenzgeber mind. 3000 Mitarbeiter angestellt sind)

Mindestanforderungen Los 3: - Mindestens eine Referenz über Beratungsleistung für eine mindestens in der Einführung befindlichen ESM Lösung (ITSM, Facility Management, HR, Einkauf/Beschaffung) aus den Bereichen Healthcare oder Sozialwirtschaft. gemäß der gestellten Leistungsanforderungen in einem vergleichbaren Klinikum (als vergleichbar wird angesehen, wenn beim Referenzgeber mind. 3000 Mitarbeiter angestellt sind) Auf Anlage 2F5 wird verwiesen.

Kriterijai bus taikomi atrenkant į antrąjį procedūros etapą kviečiamus kandidatus

Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius): 90,00

Kriterijus: Subrangos dalis

Atrankos kriterijaus aprašymas: Falls Leistungen nicht vom Auftragnehmer selbst, sondern von Dritten (sog. Nachunternehmer oder Subunternehmer) ausgeführt werden sollen:

Erklärung zum Einsatz von Nachunternehmern nebst Verpflichtungserklärung des Nachunternehmers

Kriterijus: Subrangos dalis

Atrankos kriterijaus aprašymas: Beruft sich ein Bieter zum Nachweis seiner Eignung (wirtschaftliche und finanzielle sowie technische und berufliche Leistungsfähigkeit) auf die Kapazitäten anderer Unternehmen (sog. Eignungsleihe), so nachweisen, dass ihm die für den Auftrag erforderlichen Mittel tatsächlich zur Verfügung stehen (für die technische und berufliche Leistungsfähigkeit muss der Eignungsleihende Nachunternehmer sein, nimmt der Bieter für die wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit die Kapazitäten anderer Unternehmen in Anspruch, müssen diese gemeinsam für die Auftragsausführung haften; die Haftungserklärung ist gleichzeitig mit der "Verpflichtungserklärung" abzugeben).

Kriterijus: Atitinkamos švietimo ir profesinės kvalifikacijos

Atrankos kriterijaus aprašymas: Das angebotene Personal muss mindestens über das Niveau C1 in Deutsch des gemeinsamen europäischen Referenzrahmens für Sprachen verfügen.

Kriterijus: Nepriklausomų institucijų sertifikatai apie kokybės užtikrinimo standartus
Atrankos kriterijaus aprašymas: Nachweis DIN ISO 27001 oder vergleichbarer Maßnahmen durch Eigenerklärung des Bieters

Kriterijus: Vidutinė metinė darbo jėga

Atrankos kriterijaus aprašymas: Nachweis der in den letzten 3 Jahren (2023, 2024, 2025) Beschäftigten des Bewerbers/ der Bewerbungsgemeinschaft gemäß § 46 Abs.3 Nr.8 VgV. (Gesamtzahl Beschäftigten) Mindestanforderung Los 2: Mitarbeiterzahl im Bereich Implementierung, Einführung und Betrieb eines Servicemanagementssystems und entsprechender Produkte im Unternehmen des Anbieters sowie Aufschlüsselung nach Support /Entwicklung/Projektmanagement/Vertrieb (mind. 15 VK im Rahmen dieser Mitarbeiter) Mindestanforderung Los 3: Mitarbeiterzahl im Bereich Organisations- und Prozessberatung hinsichtlich eines Servicemanagementssystems und entsprechender Produkte im Unternehmen des Anbieters sowie Aufschlüsselung nach Support/Entwicklung /Projektmanagement/Vertrieb (mind. 15 VK im Rahmen dieser Mitarbeiter)

Informacija apie dviejų etapų procedūros antrąjį etapą:

Mažiausias į antrąjį procedūros etapą kviečiamų kandidatų skaičius: 3

Didžiausias į antrąjį procedūros etapą kviečiamų kandidatų skaičius: 3

Procedūra vyks nuosekliais etapais. Kiekviena etape kai kurie dalyviai gali būti pašalinti

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Preis

Aprašymas: gemäß Vergabeunterlagen

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 40

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Erfüllungsgrad Leistungsverzeichnis

Aprašymas: gemäß Vergabeunterlagen

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 40

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Systempräsentation

Aprašymas: gemäß Vergabeunterlagen

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 20

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: vokiečių kalba

Papildomos informacijos prašymo terminas: 15/03/2026 23:59:59 (UTC+01:00) Vidurio

Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YL5MB6Y/documents>

Ad hoc ryšių kanalas:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YL5MB6Y>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.dtyp.de/Satellite/notice/CXP4YL5MB6Y>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: vokiečių kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Dalyvavimo prašymų priėmimo terminas: 25/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Informacija, kurią galima papildyti po pateikimo termino:

Pirkėjo nuožiūra, visi trūkstami su konkurso dalyviais susiję dokumentai gali būti pateikti vėliau.

Papildoma informacija: Die Einreichung zusätzlicher Nachweise und Erklärungen durch den Bieter ist zulässig. Hat der Auftraggeber nach Auswertung der eingereichten Erklärungen und Nachweise Zweifel an der Eignung eines Bieters, kann er den Bieter zur Erläuterung der von ihm eingereichten Unterlagen auffordern; im Übrigen behält sich der Auftraggeber die Nachforderung gemäß § 56 VgV vor.

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: 12 Erklärung Nichtvorliegen von Ausschlussgründen (§ 123 GWB) 13 Erklärung Nichtvorliegen von Ausschlussgründen (§ 124 GWB) 14 Erklärung zur Selbstreinigung (§ 125 GWB) - falls zutreffend - 15 Eigenerklärung Russlandsanktionen 16 Erklärung zur Einhaltung des MiLoG 17 Eigenerklärung zur Anerkennung der Antikorruptionserklärung 18 Erklärung Unternehmensdaten 19 Scientology-Schutzerklärung 20 Eigenerklärung zum Vorliegen eines rechtskräftig festgestellten Verstoßes nach § 24 Absatz 1 Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG) mit einer Geldbuße unter Berücksichtigung von § 22 Absatz 2 LkSG. 21 Nach § 6 Abs. 1 WRegG ist ein öffentlicher Auftraggeber vor der Erteilung eines Zuschlags in einem Verfahren über die Vergabe öffentlicher Aufträge mit einem geschätzten Auftragswert ab 30.000 Euro ohne Umsatzsteuer verpflichtet, das Wettbewerbsregister zu demjenigen Bieterunternehmen abzufragen, das den Auftrag erhalten soll.

Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Regierung von Oberbayern - Vergabekammer Südbayern

Informacija apie peržiūros terminus: 1) Rügeerfordernis Es wird darauf hingewiesen, dass bei Beanstandungen im Hinblick auf das hiesige Vergabeverfahren die Bewerber Verstöße gegen Vergabevorschriften, die sie erkannt haben, gegenüber der Vergabestelle innerhalb von 10 Kalendertagen zu rügen haben und weiterhin Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in diesen Teilnahmeunterlagen für diesen Teilnahmewettbewerb oder den Vergabeunterlagen zur Abforderung der Erstangebote erkennbar sind, von den Bewerbern spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder Abgabe der Erstangebote gegenüber der Vergabestelle zu rügen sind (vgl. § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1, 2 und Nr. 3 GWB), damit die Bewerber für den Fall, dass der Rüge nicht abgeholfen wird, ein Nachprüfungsverfahren vor der

Vergabekammer anstreben können. Sofern die Vergabestelle einer Rüge nicht abhilft, kann der betreffende Bewerber nur innerhalb von längstens 15 Kalendertagen nach Eingang des Antwortschreibens an den Rügenden diesbezüglich ein Nachprüfungsverfahren vor der Vergabekammer einleiten (vgl. § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 GWB) *** 2) Ein Nachprüfungsantrag zur Vergabekammer ist nach § 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 4 GWB unzulässig, soweit mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. *** 3) Insbesondere § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1, Nr. 2 und 3 GWB sowie § 134 Abs. 2 GWB sind zu beachten. *** 4) Die Frist zur Geltendmachung der Unwirksamkeit des Vertragsschlusses nach § 135 GWB endet spätestens 30 Kalendertage nach Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union, vgl. § 135 Abs. 2 Satz 2 GWB.

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: München Klinik gGmbH
Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: München Klinik gGmbH

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0002

Pavadinimas: Implementierung, Einführung und Betrieb

Aprašymas: Durch die stetig steigenden Anfragen der Anwender und Anforderungen der Geschäftsbereiche der MüK ist es notwendig, das Management von Vorgängen und weiterer Aspekte im gesamten End-to-End Lifecycle Management von Enterprise Services und Assets zu verbessern. In einer ersten Phase soll das ESM-System für das Technologiemanagement, die Arbeitssicherheit, die Unternehmenskommunikation sowie die Stabstelle für Medizinproduktesicherheit eingeführt werden, in weiteren Ausbaustufen sollen weitere Geschäftsbereiche hinzukommen. Für die später anzubindenden Fachbereiche liegen noch keine vollständigen Soll-Prozessbeschreibungen vor. Das bestehende Ticketsystem muss für alle bisherigen Nutzer bis spätestens Ende 2026 durch das neue ESM-System abgelöst werden. Gegenstand der Ausschreibung ist die Beschaffung, Einführung und der Betrieb eines Enterprise Service Management (ESM)-Systems mit zentralem Anwenderportal zur Standardisierung und Digitalisierung interner Serviceprozesse der MüK. Die Lösung muss prozessübergreifend nutzbar sein, bestehende IT-Assets, Services, Operationen und Portfolio-Informationen konsolidieren und den vollständigen Lebenszyklus abbilden. Die Ausschreibung umfasst sowohl Cloud-basierte Bereitstellung als auch Dienstleistungen zur Implementierung, Konfiguration, Integration und Beratung. Ziel ist die sukzessive Einführung eines umfassenden ESM zur Modernisierung der Servicebereitstellung und Verbesserung des Serviceerlebnisses für Mitarbeitende und Kunden. Der Auftragnehmer schuldet die Vorbereitung der Organisation auf die Veränderung, die Bereitstellung der Lizenzen, die funktionsfähige Inbetriebnahme, die Dokumentation, einen geordneten Betriebsübergang sowie die rollenbasierte Schulung der Systemanwender*innen und -administrator*innen. Kernpunkte des Leistungsgegenstands sind: - Der Anbieter muss die geforderten Cloud-Computing-Dienste in einer nutzerbeschränkten Cloud-Lösung (private Cloud) bereitstellen und diese an zwei Standorten in Deutschland besitzen und betreiben. - Perspektivisch plant die MüK den Aufbau einer eigenen souveränen private-Cloud in die das ausgeschriebene ESM umgezogen werden muss. - die Umsetzung einer Lösung für Enterprise Service Management zur Digitalisierung und Standardisierung interner Prozesse und Services - die Bereitstellung eines zentralen, benutzerfreundlichen und personalisierten Serviceportals für alle Anwender*innen - die Sicherstellung der Integrationsfähigkeit mit internen Systemen über eine lokal betriebene Integrationskomponente - die schrittweise Erweiterbarkeit auf weitere Geschäftsbereiche, Prozesse und Services ohne grundlegende Systemanpassungen Der Vergabegegenstand wird in 3 Lose aufgeteilt: Los 1: Lizenzbereitstellung (Lieferung) Los 2: Implementierung, Einführung und Betrieb Los 3: Organisations-/Prozessberatung Es besteht für die Lose 1, 2 und 3 keine (Mindest-)Abnahme- oder (Mindest-)Bestellverpflichtung des Auftraggebers. § 132

GWB bleibt unberührt. Über die gesamte Laufzeit des Vertrages können insgesamt höchstens 830 PT für Los 2 und 550 PT für Los 3 (Höchstmenge) abgerufen werden. Es gilt zu beachten, dass die ausgeschriebenen Dienstleistungen in den Losen 2 und 3 nicht an einen Auftragnehmer vergeben werden. Es ist daher nur eine Abgabe in jeweils einem Los zulässig. Vidas identifikatorius: 2

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: Sofern erforderlich werden diese abschließen mit der Abfrage zum finalen Angebot festgelegt.

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Pašto adresas: Thalkirchner Straße 48

Miestas: München

Pašto kodas: 80337

Šalies administracinis vienetas (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Šalis: Vokietija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 5 Metai

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija : Būtina nurodyti pasiūlyme

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVI): ne

Papildoma informacija: Zusätzliche Angaben A) Die Vergabeunterlagen stehen ausschließlich auf der Vergabeplattform DTVP zum Herunterladen zur Verfügung. Sofern während des Vergabeverfahrens Änderungen an den Vergabeunterlagen vorgenommen oder zusätzliche Informationen bereitgestellt werden, erfolgt dies ebenfalls ausschließlich auf elektronischem Weg über die Vergabeplattform. Die potentiellen Bieter werden hierüber nur gesondert informiert, wenn Sie sich auf der Vergabeplattform registrieren. Anderenfalls obliegt es den Bietern selbst, regelmäßig zu prüfen, ob auf der Vergabeplattform neue Informationen zum Verfahren bereitstehen. ***** B) Die Angebote sind in Textform ausschließlich über die Vergabeplattform DTVP einzureichen. Auf postalischem Wege oder per E-Mail übermittelte Angebote sind nicht zugelassen. ***** C) Die Bieter haben eine Eigenerklärung darüber einzureichen, ob Ausschlussgründe nach § 123 Abs. 1 bis 4 GWB und § 124 Abs. 1 GWB, nach §§ 21 Abs. 1 und Abs. 3 i. V. m. § 23 Abs. 2 und Abs. 3 AEntG, nach §§ 19 Abs. 1 und Abs. 3 i. V. m. § 21 MiLoG, § 21 SchwarzArbG und nach Bekanntmachung der Bayerischen Staatsregierung Vom 29. Oktober 1996 Nr. 476-2-151 (AllMBI. S.701, StAnz. Nr. 44) vorliegen (s. Anlage 2 Eigenerklärungen Eignung). ***** D) Sofern sich Bietergemeinschaften beteiligen, ist mit dem Angebot eine von allen Mitgliedern der Bietergemeinschaft unterzeichnete Bietergemeinschaftserklärung vorzulegen, in der u. a. ein bevollmächtigter Vertreter benannt wird und die gesamtschuldnerische Haftung der Mitglieder im Auftragsfall erklärt wird. Das Formblatt Eignung und die weiteren Eigenerklärungen sind in diesem Fall von jedem Mitglied

der Bietergemeinschaft vorzulegen. Die Eignung der Mitglieder einer ordnungsgemäß teilnehmenden Bietergemeinschaft (Referenzen, Umsatzzahlen etc.) wird kumulativ berücksichtigt. ***** E) Das Formblatt Eignung (Anlage 2F2.1) sowie die Anlage 2F3 Eigenerklärung Russlandsanktionen sind auch zu verwenden von Nachunternehmen, welche Teile des Auftrags erbringen sollen (Unteraufträge gemäß § 36 VgV), und Drittunternehmen, auf deren Eignung sich der Bieter/die Bietergemeinschaft beruft (Eignungsleihe gemäß § 47 VgV). Drittunternehmen müssen ebenfalls die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen abgeben. Darüber hinaus sind Angaben zu denjenigen Eignungskriterien zu machen, die der Bieter/die Bietergemeinschaft im Rahmen der Eignungsleihe in Anspruch nehmen will. ***** F) Fragen zu den Vergabeunterlagen (Bieterfragen) sind im Hinblick auf § 20 Abs. 3 Nr. 1 VgV spätestens 10 Kalendertage vor Ablauf der Frist in Textform über den entsprechenden Projektraum des Vergabeportals zu stellen. ****

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas

Kriterijus: Įrašymas į prekybos registrą

Atrankos kriterijaus aprašymas: Nachweis über die Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister (z.B. Handelsregisterauszug) (§ 122 Abs.2 Nr.1 GWB i.V.m. § 44 Abs.1 VgV) oder sonstige Bescheinigung oder Erklärung i.S. von Anhang VII Teil B und C der Richtlinie 2014/24/EG, wenn dies nach den Rechtsvorschriften des jeweiligen Niederlassungs- bzw. Herkunftsstaates Voraussetzung für die erlaubte Berufsausübung ist.

Kriterijus: Finansinis santykis

Atrankos kriterijaus aprašymas: Darstellung der gesellschaftsrechtlichen Strukturen des Bewerbers mit nachfolgenden Informationen: - Gründungsjahr - Unternehmensform - Standorte - Schwerpunkte - Branchen

Kriterijus: Specifinis metinis apyvartumas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Erklärung zum Umsatz bezogen auf die Leistungsart, die Gegenstand der Vergabe ist, für die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre (§ 122 Abs. 2 Nr.2 GWB i.V.m. § 45 Abs. 4 Nr. 4 VgV) Mindestanforderung Los 1: Eigenerklärung Jahresumsätze in dem Tätigkeitsbereich des Auftrages (d.h. Lizenzbereitstellung), bezogen auf die letzten drei vollen Kalenderjahre (2023/2024/2025), in EUR netto (pro Jahr mind. 500.000 EUR) Mindestanforderung Los 2: Eigenerklärung Jahresumsätze in dem Tätigkeitsbereich des Auftrages (d.h. Implementierung, Einführung und Betrieb, bezogen auf die letzten drei vollen Kalenderjahre (2023/2024/2025), in EUR netto (pro Jahr mind. 1.000.000 EUR) Mindestanforderung Los 3: Eigenerklärung Jahresumsätze in dem Tätigkeitsbereich des Auftrages (d.h. Organisation-/Prozessberatung), bezogen auf die letzten drei vollen Kalenderjahre (2023/2024/2025), in EUR netto (pro Jahr mind. 500.000 EUR)

Kriterijai bus taikomi atrenkant į antrąjį procedūros etapą kviečiamus kandidatus

Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius): 10,00

Kriterijus: Profesionali rizikos draudimo polisas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Erklärung zur Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung (§ 122 Abs.2 Nr.2 GWB i.V.m. § 45 Abs.1 Nr.3 VgV). Mindestanforderung: Nachweis einer Firmenhaftpflichtversicherung mit folgenden Deckungssummen: Personen- und Sachschäden: Mindestens 5.000.000,00 Euro pro Schadensfall, zweifach maximiert im Jahr

Vermögensschäden: Mindestens 1.000.000,00 Euro pro Schadensfall, zweifach maximiert im Jahr Die Haftpflichtversicherung muss bei einem in der EU zugelassenen Haftpflichtversicherer oder Kreditinstitut abgeschlossen worden sein. Die Haftpflichtversicherung muss während der gesamten Vertragslaufzeit aufrechterhalten und nachgewiesen werden. Der Bieter hat zu gewährleisten, dass zur Deckung eines Schadens aus dem Vertrag Versicherungsschutz in Höhe der im Vertrag genannten Deckungssummen besteht. Nachweis der aufgeführten Versicherungen durch Eigenerklärung nach Anlage 2F2.4 oder Bescheinigung des Versicherungsgebers oder Bescheinigung eines Versicherungsgebers, dass eine entsprechende Versicherung im Auftragsfall abgeschlossen wird (jeweils Kopie ausreichend).

Kriterijus: Finansinis santykis

Atrankos kriterijaus aprašymas: Nur auf gesonderte Nachfrage der Vergabestelle: Jahresabschlüsse oder Auszüge von Jahresabschlüssen, falls deren Veröffentlichung in dem Land, in dem der Bewerber oder Bieter niedergelassen ist, gesetzlich vorgeschrieben ist

Kriterijus: Rekomendacijos dėl nurodytų darbų

Atrankos kriterijaus aprašymas: Erklärung zur beruflichen Leistungsfähigkeit (§ 122 Abs.2 Nr.3 GWB i.V.m. § 46 Abs.3 Nr.1 VgV) durch Eigenerklärung des Bieters: Geeignete Referenzen über vergleichbare Liefer- und Dienstleistungsaufträge aus den letzten drei Jahren (2023, 2024, 2025). Mindestanforderungen Los 1: - Mindestens eine Referenz über die Lizenzbereitstellung für eine implementierte ESM Lösung (ITSM, Facility Management, HR, Einkauf/Beschaffung) aus den Bereichen Healthcare oder Sozialwirtschaft. gemäß der gestellten Leistungsanforderungen in einem vergleichbaren Klinikum (als vergleichbar wird angesehen, wenn beim Referenzgeber mind. 3000 Mitarbeiter angestellt sind) Mindestanforderungen Los 2: - Mindestens eine Referenz über die Implementierung einer ESM Lösung (ITSM, Facility Management, HR, Einkauf/Beschaffung) aus den Bereichen Healthcare oder Sozialwirtschaft. gemäß der gestellten Leistungsanforderungen in einem vergleichbaren Klinikum (als vergleichbar wird angesehen, wenn beim Referenzgeber mind. 3000 Mitarbeiter angestellt sind) Mindestanforderungen Los 3: - Mindestens eine Referenz über Beratungsleistung für eine mindestens in der Einführung befindlichen ESM Lösung (ITSM, Facility Management, HR, Einkauf/Beschaffung) aus den Bereichen Healthcare oder Sozialwirtschaft. gemäß der gestellten Leistungsanforderungen in einem vergleichbaren Klinikum (als vergleichbar wird angesehen, wenn beim Referenzgeber mind. 3000 Mitarbeiter angestellt sind) Auf Anlage 2F5 wird verwiesen.

Kriterijai bus taikomi atrenkant į antrąjį procedūros etapą kviečiamus kandidatus
Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius): 90,00

Kriterijus: Subrangos dalis

Atrankos kriterijaus aprašymas: Falls Leistungen nicht vom Auftragnehmer selbst, sondern von Dritten (sog. Nachunternehmer oder Subunternehmer) ausgeführt werden sollen: Erklärung zum Einsatz von Nachunternehmern nebst Verpflichtungserklärung des Nachunternehmers

Kriterijus: Subrangos dalis

Atrankos kriterijaus aprašymas: Beruft sich ein Bieter zum Nachweis seiner Eignung (wirtschaftliche und finanzielle sowie technische und berufliche Leistungsfähigkeit) auf die Kapazitäten anderer Unternehmen (sog. Eignungsleihe), so nachweisen, dass ihm die für den Auftrag erforderlichen Mittel tatsächlich zur Verfügung stehen (für die technische und berufliche Leistungsfähigkeit muss der Eignungsleihende Nachunternehmer sein, nimmt der

Bieter für die wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit die Kapazitäten anderer Unternehmen in Anspruch, müssen diese gemeinsam für die Auftragsausführung haften; die Haftungserklärung ist gleichzeitig mit der "Verpflichtungserklärung" abzugeben).

Kriterijus: Atitinkamos švietimo ir profesinės kvalifikacijos

Atrankos kriterijaus aprašymas: Das angebotene Personal muss mindestens über das Niveau C1 in Deutsch des gemeinsamen europäischen Referenzrahmens für Sprachen verfügen.

Kriterijus: Nepriklausomų institucijų sertifikatai apie kokybės užtikrinimo standartus

Atrankos kriterijaus aprašymas: Nachweis DIN ISO 27001 oder vergleichbarer Maßnahmen durch Eigenerklärung des Bieters

Kriterijus: Vidutinė metinė darbo jėga

Atrankos kriterijaus aprašymas: Nachweis der in den letzten 3 Jahren (2023, 2024, 2025)

Beschäftigten des Bewerbers/ der Bewerbergemeinschaft gemäß § 46 Abs.3 Nr.8 VgV.

(Gesamtzahl Beschäftigten) Mindestanforderung Los 2: Mitarbeiterzahl im Bereich

Implementierung, Einführung und Betrieb eines Servicemanagementssystems und

entsprechender Produkte im Unternehmen des Anbieters sowie Aufschlüsselung nach Support

/Entwicklung/Projektmanagement/Vertrieb (mind. 15 VK im Rahmen dieser Mitarbeiter)

Mindestanforderung Los 3: Mitarbeiterzahl im Bereich Organisations- und Prozessberatung

hinsichtlich eines Servicemanagementssystems und entsprechender Produkte im

Unternehmen des Anbieters sowie Aufschlüsselung nach Support/Entwicklung

/Projektmanagement/Vertrieb (mind. 15 VK im Rahmen dieser Mitarbeiter)

Informacija apie dviejų etapų procedūros antrąjį etapą:

Mažiausias į antrąjį procedūros etapą kviečiamų kandidatų skaičius: 3

Didžiausias į antrąjį procedūros etapą kviečiamų kandidatų skaičius: 3

Procedūra vyks nuosekliais etapais. Kiekviename etape kai kurie dalyviai gali būti pašalinti

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Preis

Aprašymas: Gemäß Vergabeunterlagen

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 40

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Erfüllungsgrad Leistungsverzeichnis

Aprašymas: Gemäß Vergabeunterlagen

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 10

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Qualifikation und Erfahrung des mit der Ausführung des Auftrags betrauten Personals

Aprašymas: Gemäß Vergabeunterlagen

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 25

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Fachgespräch

Aprašymas: Gemäß Vergabeunterlagen

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 25

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: vokiečių kalba

Papildomos informacijos prašymo terminas: 15/03/2026 23:59:59 (UTC+01:00) Vidurio

Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.dtyp.de/Satellite/notice/CXP4YL5MB6Y/documents>

Ad hoc ryšių kanalas:

URL: <https://www.dtyp.de/Satellite/notice/CXP4YL5MB6Y>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.dtyp.de/Satellite/notice/CXP4YL5MB6Y>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: vokiečių kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Dalyvavimo prašymų priėmimo terminas: 25/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Informacija, kurią galima papildyti po pateikimo termino:

Pirkėjo nuožiūra, visi trūkstami su konkurso dalyviais susiję dokumentai gali būti pateikti vėliau.

Papildoma informacija: Die Einreichung zusätzlicher Nachweise und Erklärungen durch den Bieter ist zulässig. Hat der Auftraggeber nach Auswertung der eingereichten Erklärungen und Nachweise Zweifel an der Eignung eines Bieters, kann er den Bieter zur Erläuterung der von ihm eingereichten Unterlagen auffordern; im Übrigen behält sich der Auftraggeber die Nachforderung gemäß § 56 VgV vor.

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: 12 Erklärung Nichtvorliegen von Ausschlussgründen (§ 123 GWB) 13 Erklärung Nichtvorliegen von Ausschlussgründen (§ 124 GWB) 14 Erklärung zur Selbstreinigung (§ 125 GWB) - falls zutreffend - 15 Eigenerklärung Russlandsanktionen 16 Erklärung zur Einhaltung des MiLoG 17 Eigenerklärung zur Anerkennung der Antikorrupcionserklärung 18 Erklärung Unternehmensdaten 19 Scientology-Schutzerklärung 20 Eigenerklärung zum Vorliegen eines rechtskräftig festgestellten Verstoßes nach § 24 Absatz 1 Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG) mit einer Geldbuße unter Berücksichtigung von § 22 Absatz 2 LkSG. 21 Nach § 6 Abs. 1 WRegG ist ein öffentlicher Auftraggeber vor der Erteilung eines Zuschlags in einem Verfahren über die Vergabe öffentlicher Aufträge mit einem geschätzten Auftragswert ab 30.000 Euro ohne Umsatzsteuer verpflichtet, das Wettbewerbsregister zu demjenigen Bieterunternehmen abzufragen, das den Auftrag erhalten soll.

Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Regierung von Oberbayern - Vergabekammer Südbayern

Informacija apie peržiūros terminus: 1) Rügeerfordernis Es wird darauf hingewiesen, dass bei Beanstandungen im Hinblick auf das hiesige Vergabeverfahren die Bewerber Verstöße gegen Vergabevorschriften, die sie erkannt haben, gegenüber der Vergabestelle innerhalb von 10 Kalendertagen zu rügen haben und weiterhin Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in diesen Teilnahmeunterlagen für diesen Teilnahmewettbewerb oder den Vergabeunterlagen zur Abforderung der Erstangebote erkennbar sind, von den Bewerbern spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder Abgabe der Erstangebote gegenüber der Vergabestelle zu rügen sind (vgl. § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1, 2 und Nr. 3 GWB), damit die Bewerber für den Fall, dass der Rüge nicht abgeholfen wird, ein Nachprüfungsverfahren vor der Vergabekammer anstreben können. Sofern die Vergabestelle einer Rüge nicht abhilft, kann der betreffende Bewerber nur innerhalb von längstens 15 Kalendertagen nach Eingang des Antwortschreibens an den Rügenden diesbezüglich ein Nachprüfungsverfahren vor der Vergabekammer einleiten (vgl. § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 GWB) *** 2) Ein Nachprüfungsantrag zur Vergabekammer ist nach § 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 4 GWB unzulässig, soweit mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. *** 3) Insbesondere § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1, Nr. 2 und 3 GWB sowie § 134 Abs. 2 GWB sind zu beachten. *** 4) Die Frist zur Geltendmachung der Unwirksamkeit des Vertragsschlusses nach § 135 GWB endet spätestens 30 Kalendertage nach Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union, vgl. § 135 Abs. 2 Satz 2 GWB.

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: München Klinik gGmbH
Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: München Klinik gGmbH

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0003

Pavadinimas: Organisations-/Prozessberatung

Aprašymas: Durch die stetig steigenden Anfragen der Anwender und Anforderungen der Geschäftsbereiche der MüK ist es notwendig, das Management von Vorgängen und weiterer Aspekte im gesamten End-to-End Lifecycle Management von Enterprise Services und Assets zu verbessern. In einer ersten Phase soll das ESM-System für das Technologiemanagement, die Arbeitssicherheit, die Unternehmenskommunikation sowie die Stabstelle für Medizinproduktesicherheit eingeführt werden, in weiteren Ausbaustufen sollen weitere Geschäftsbereiche hinzukommen. Für die später anzubindenden Fachbereiche liegen noch keine vollständigen Soll-Prozessbeschreibungen vor. Das bestehende Ticketsystem muss für alle bisherigen Nutzer bis spätestens Ende 2026 durch das neue ESM-System abgelöst werden. Gegenstand der Ausschreibung ist die Beschaffung, Einführung und der Betrieb eines Enterprise Service Management (ESM)-Systems mit zentralem Anwenderportal zur Standardisierung und Digitalisierung interner Serviceprozesse der MüK. Die Lösung muss prozessübergreifend nutzbar sein, bestehende IT-Assets, Services, Operationen und Portfolio-Informationen konsolidieren und den vollständigen Lebenszyklus abbilden. Die Ausschreibung umfasst sowohl Cloud-basierte Bereitstellung als auch Dienstleistungen zur Implementierung, Konfiguration, Integration und Beratung. Ziel ist die sukzessive Einführung eines umfassenden ESM zur Modernisierung der Servicebereitstellung und Verbesserung des Serviceerlebnisses für Mitarbeitende und Kunden. Der Auftragnehmer schuldet die Vorbereitung der Organisation auf die Veränderung, die Bereitstellung der Lizenzen, die funktionsfähige Inbetriebnahme, die Dokumentation, einen geordneten Betriebsübergang sowie die rollenbasierte Schulung der

Systemanwender*innen und -administrator*innen. Kernpunkte des Leistungsgegenstands sind: - Der Anbieter muss die geforderten Cloud-Computing-Dienste in einer nutzerbeschränkten Cloud-Lösung (private Cloud) bereitstellen und diese an zwei Standorten in Deutschland besitzen und betreiben. - Perspektivisch plant die MüK den Aufbau einer eigenen souveränen private-Cloud in die das ausgeschriebene ESM umgezogen werden muss. - die Umsetzung einer Lösung für Enterprise Service Management zur Digitalisierung und Standardisierung interner Prozesse und Services - die Bereitstellung eines zentralen, benutzerfreundlichen und personalisierten Serviceportals für alle Anwender*innen - die Sicherstellung der Integrationsfähigkeit mit internen Systemen über eine lokal betriebene Integrationskomponente - die schrittweise Erweiterbarkeit auf weitere Geschäftsbereiche, Prozesse und Services ohne grundlegende Systemanpassungen Der Vergabegegenstand wird in 3 Lose aufgeteilt: Los 1: Lizenzbereitstellung (Lieferung) Los 2: Implementierung, Einführung und Betrieb Los 3: Organisations-/Prozessberatung Es besteht für die Lose 1, 2 und 3 keine (Mindest-)Abnahme- oder (Mindest-)Bestellverpflichtung des Auftraggebers. § 132 GWB bleibt unberührt. Über die gesamte Laufzeit des Vertrages können insgesamt höchstens 830 PT für Los 2 und 550 PT für Los 3 (Höchstmenge) abgerufen werden. Es gilt zu beachten, dass die ausgeschriebenen Dienstleistungen in den Losen 2 und 3 nicht an einen Auftragnehmer vergeben werden. Es ist daher nur eine Abgabe in jeweils einem Los zulässig. Vidaus identifikatorius: 3

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: Sofern erforderlich werden diese abschließen mit der Abfrage zum finalen Angebot festgelegt.

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Pašto adresas: Thalkirchner Straße 48

Miestas: München

Pašto kodas: 80337

Šalies administracinis vienetas (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Šalis: Vokietija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 5 Metai

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija : Būtina nurodyti pasiūlyme

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): ne

Papildoma informacija: Zusätzliche Angaben A) Die Vergabeunterlagen stehen ausschließlich auf der Vergabeplattform DTVP zum Herunterladen zur Verfügung. Sofern während des Vergabeverfahrens Änderungen an den Vergabeunterlagen vorgenommen oder zusätzliche Informationen bereitgestellt werden, erfolgt dies ebenfalls ausschließlich auf elektronischem Weg über die Vergabeplattform. Die potentiellen Bieter werden hierüber nur gesondert

informiert, wenn Sie sich auf der Vergabeplattform registrieren. Anderenfalls obliegt es den Bietern selbst, regelmäßig zu prüfen, ob auf der Vergabeplattform neue Informationen zum Verfahren bereitstehen. ***** B) Die Angebote sind in Textform ausschließlich über die Vergabeplattform DTVP einzureichen. Auf postalischem Wege oder per E-Mail übermittelte Angebote sind nicht zugelassen. ***** C) Die Bieter haben eine Eigenerklärung darüber einzureichen, ob Ausschlussgründe nach § 123 Abs. 1 bis 4 GWB und § 124 Abs. 1 GWB, nach §§ 21 Abs. 1 und Abs. 3 i. V. m. § 23 Abs. 2 und Abs. 3 AEntG, nach §§ 19 Abs. 1 und Abs. 3 i. V. m. § 21 MiLoG, § 21 SchwarzArbG und nach Bekanntmachung der Bayerischen Staatsregierung Vom 29. Oktober 1996 Nr. 476-2-151 (AllMBI. S.701, StAnz. Nr. 44) vorliegen (s. Anlage 2 Eigenerklärungen Eignung). ***** D) Sofern sich Bietergemeinschaften beteiligen, ist mit dem Angebot eine von allen Mitgliedern der Bietergemeinschaft unterzeichnete Bietergemeinschaftserklärung vorzulegen, in der u. a. ein bevollmächtigter Vertreter benannt wird und die gesamtschuldnerische Haftung der Mitglieder im Auftragsfall erklärt wird. Das Formblatt Eignung und die weiteren Eigenerklärungen sind in diesem Fall von jedem Mitglied der Bietergemeinschaft vorzulegen. Die Eignung der Mitglieder einer ordnungsgemäß teilnehmenden Bietergemeinschaft (Referenzen, Umsatzzahlen etc.) wird kumulativ berücksichtigt. ***** E) Das Formblatt Eignung (Anlage 2F2.1) sowie die Anlage 2F3 Eigenerklärung Russlandsanktionen sind auch zu verwenden von Nachunternehmen, welche Teile des Auftrags erbringen sollen (Unteraufträge gemäß § 36 VgV), und Drittunternehmen, auf deren Eignung sich der Bieter/die Bietergemeinschaft beruft (Eignungsleihe gemäß § 47 VgV). Drittunternehmen müssen ebenfalls die Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen abgeben. Darüber hinaus sind Angaben zu denjenigen Eignungskriterien zu machen, die der Bieter/die Bietergemeinschaft im Rahmen der Eignungsleihe in Anspruch nehmen will. ***** F) Fragen zu den Vergabeunterlagen (Bieterfragen) sind im Hinblick auf § 20 Abs. 3 Nr. 1 VgV spätestens 10 Kalendertage vor Ablauf der Frist in Textform über den entsprechenden Projektraum des Vergabeportals zu stellen. ****

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas

Kriterijus: Įrašymas į prekybos registrą

Atrankos kriterijaus aprašymas: Nachweis über die Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister (z.B. Handelsregisterauszug) (§ 122 Abs.2 Nr.1 GWB i.V.m. § 44 Abs.1 VgV) oder sonstige Bescheinigung oder Erklärung i.S. von Anhang VII Teil B und C der Richtlinie 2014/24/EG, wenn dies nach den Rechtsvorschriften des jeweiligen Niederlassungs- bzw. Herkunftsstaates Voraussetzung für die erlaubte Berufsausübung ist.

Kriterijus: Finansinis santykis

Atrankos kriterijaus aprašymas: Darstellung der gesellschaftsrechtlichen Strukturen des Bewerbers mit nachfolgenden Informationen: - Gründungsjahr - Unternehmensform - Standorte - Schwerpunkte - Branchen

Kriterijus: Specifinis metinis apyvartumas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Erklärung zum Umsatz bezogen auf die Leistungsart, die Gegenstand der Vergabe ist, für die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre (§ 122 Abs. 2 Nr.2 GWB i.V.m. § 45 Abs. 4 Nr. 4 VgV) Mindestanforderung Los 1: Eigenerklärung Jahresumsätze in dem Tätigkeitsbereich des Auftrages (d.h. Lizenzbereitstellung), bezogen auf die letzten drei vollen Kalenderjahre (2023/2024/2025), in EUR netto (pro Jahr mind.

500.000 EUR) Mindestanforderung Los 2: Eigenerklärung Jahresumsätze in dem Tätigkeitsbereich des Auftrages (d.h. Implementierung, Einführung und Betrieb, bezogen auf die letzten drei vollen Kalenderjahre (2023/2024/2025), in EUR netto (pro Jahr mind. 1.000.000 EUR) Mindestanforderung Los 3: Eigenerklärung Jahresumsätze in dem Tätigkeitsbereich des Auftrages (d.h. Organisation-/Prozessberatung), bezogen auf die letzten drei vollen Kalenderjahre (2023/2024/2025), in EUR netto (pro Jahr mind. 500.000 EUR) Kriterijai bus taikomi atrenkant į antrąjį procedūros etapą kviečiamus kandidatus Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius): 10,00

Kriterijus: Profesionali rizikos draudimo polisas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Erklärung zur Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung (§ 122 Abs.2 Nr.2 GWB i.V.m. § 45 Abs.1 Nr.3 VgV). Mindestanforderung: Nachweis einer Firmenhaftpflichtversicherung mit folgenden Deckungssummen: Personen- und Sachschäden: Mindestens 5.000.000,00 Euro pro Schadensfall, zweifach maximiert im Jahr Vermögensschäden: Mindestens 1.000.000,00 Euro pro Schadensfall, zweifach maximiert im Jahr Die Haftpflichtversicherung muss bei einem in der EU zugelassenen Haftpflichtversicherer oder Kreditinstitut abgeschlossen worden sein. Die Haftpflichtversicherung muss während der gesamten Vertragslaufzeit aufrechterhalten und nachgewiesen werden. Der Bieter hat zu gewährleisten, dass zur Deckung eines Schadens aus dem Vertrag Versicherungsschutz in Höhe der im Vertrag genannten Deckungssummen besteht. Nachweis der aufgeführten Versicherungen durch Eigenerklärung nach Anlage 2F2.4 oder Bescheinigung des Versicherungsgebers oder Bescheinigung eines Versicherungsgebers, dass eine entsprechende Versicherung im Auftragsfall abgeschlossen wird (jeweils Kopie ausreichend).

Kriterijus: Finansinis santykis

Atrankos kriterijaus aprašymas: Nur auf gesonderte Nachfrage der Vergabestelle: Jahresabschlüsse oder Auszüge von Jahresabschlüssen, falls deren Veröffentlichung in dem Land, in dem der Bewerber oder Bieter niedergelassen ist, gesetzlich vorgeschrieben ist

Kriterijus: Rekomendacijos dėl nurodytų darbų

Atrankos kriterijaus aprašymas: Erklärung zur beruflichen Leistungsfähigkeit (§ 122 Abs.2 Nr.3 GWB i.V.m. § 46 Abs.3 Nr.1 VgV) durch Eigenerklärung des Bieters: Geeignete Referenzen über vergleichbare Liefer- und Dienstleistungsaufträge aus den letzten drei Jahren (2023, 2024, 2025). Mindestanforderungen Los 1: - Mindestens eine Referenz über die Lizenzbereitstellung für eine implementierte ESM Lösung (ITSM, Facility Management, HR, Einkauf/Beschaffung) aus den Bereichen Healthcare oder Sozialwirtschaft. gemäß der gestellten Leistungsanforderungen in einem vergleichbaren Klinikum (als vergleichbar wird angesehen, wenn beim Referenzgeber mind. 3000 Mitarbeiter angestellt sind) Mindestanforderungen Los 2: - Mindestens eine Referenz über die Implementierung einer ESM Lösung (ITSM, Facility Management, HR, Einkauf/Beschaffung) aus den Bereichen Healthcare oder Sozialwirtschaft. gemäß der gestellten Leistungsanforderungen in einem vergleichbaren Klinikum (als vergleichbar wird angesehen, wenn beim Referenzgeber mind. 3000 Mitarbeiter angestellt sind) Mindestanforderungen Los 3: - Mindestens eine Referenz über Beratungsleistung für eine mindestens in der Einführung befindlichen ESM Lösung (ITSM, Facility Management, HR, Einkauf/Beschaffung) aus den Bereichen Healthcare oder Sozialwirtschaft. gemäß der gestellten Leistungsanforderungen in einem vergleichbaren Klinikum (als vergleichbar wird angesehen, wenn beim Referenzgeber mind. 3000 Mitarbeiter angestellt sind) Auf Anlage 2F5 wird verwiesen.

Kriterijai bus taikomi atrenkant į antrąjį procedūros etapą kviečiamus kandidatus

Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius): 90,00

Kriterijus: Subrangos dalis

Atrankos kriterijaus aprašymas: Falls Leistungen nicht vom Auftragnehmer selbst, sondern von Dritten (sog. Nachunternehmer oder Subunternehmer) ausgeführt werden sollen: Erklärung zum Einsatz von Nachunternehmern nebst Verpflichtungserklärung des Nachunternehmers

Kriterijus: Subrangos dalis

Atrankos kriterijaus aprašymas: Beruft sich ein Bieter zum Nachweis seiner Eignung (wirtschaftliche und finanzielle sowie technische und berufliche Leistungsfähigkeit) auf die Kapazitäten anderer Unternehmen (sog. Eignungsleihe), so nachweisen, dass ihm die für den Auftrag erforderlichen Mittel tatsächlich zur Verfügung stehen (für die technische und berufliche Leistungsfähigkeit muss der Eignungsleihende Nachunternehmer sein, nimmt der Bieter für die wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit die Kapazitäten anderer Unternehmen in Anspruch, müssen diese gemeinsam für die Auftragsausführung haften; die Haftungserklärung ist gleichzeitig mit der "Verpflichtungserklärung" abzugeben).

Kriterijus: Atitinkamos švietimo ir profesinės kvalifikacijos

Atrankos kriterijaus aprašymas: Das angebotene Personal muss mindestens über das Niveau C1 in Deutsch des gemeinsamen europäischen Referenzrahmens für Sprachen verfügen.

Kriterijus: Nepriklausomų institucijų sertifikatai apie kokybės užtikrinimo standartus

Atrankos kriterijaus aprašymas: Nachweis DIN ISO 27001 oder vergleichbarer Maßnahmen durch Eigenerklärung des Bieters

Kriterijus: Vidutinė metinė darbo jėga

Atrankos kriterijaus aprašymas: Nachweis der in den letzten 3 Jahren (2023, 2024, 2025) Beschäftigten des Bewerbers/ der Bewerbergemeinschaft gemäß § 46 Abs.3 Nr.8 VgV. (Gesamtzahl Beschäftigten) Mindestanforderung Los 2: Mitarbeiterzahl im Bereich Implementierung, Einführung und Betrieb eines Servicemanagementssystems und entsprechender Produkte im Unternehmen des Anbieters sowie Aufschlüsselung nach Support /Entwicklung/Projektmanagement/Vertrieb (mind. 15 VK im Rahmen dieser Mitarbeiter) Mindestanforderung Los 3: Mitarbeiterzahl im Bereich Organisations- und Prozessberatung hinsichtlich eines Servicemanagementssystems und entsprechender Produkte im Unternehmen des Anbieters sowie Aufschlüsselung nach Support/Entwicklung /Projektmanagement/Vertrieb (mind. 15 VK im Rahmen dieser Mitarbeiter)

Informacija apie dviejų etapų procedūros antrąjį etapą:

Mažiausias į antrąjį procedūros etapą kviečiamų kandidatų skaičius: 3

Didžiausias į antrąjį procedūros etapą kviečiamų kandidatų skaičius: 3

Procedūra vyks nuosekliais etapais. Kiekviename etape kai kurie dalyviai gali būti pašalinti

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Preis

Aprašymas: Gemäß Vergabeunterlagen

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 40

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Erfüllungsgrad Leistungsverzeichnis

Aprašymas: Gemäß Vergabeunterlagen

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 10

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Qualifikation und Erfahrung des mit der Ausführung des Auftrags betrauten Personals

Aprašymas: Gemäß Vergabeunterlagen

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 25

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Fachgespräch

Aprašymas: Gemäß Vergabeunterlagen

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 25

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: vokiečių kalba

Papildomos informacijos prašymo terminas: 15/03/2026 23:59:59 (UTC+01:00) Vidurio

Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YL5MB6Y/documents>

Ad hoc ryšių kanalas:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YL5MB6Y>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YL5MB6Y>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: vokiečių kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Dalyvavimo prašymų priėmimo terminas: 25/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Informacija, kurią galima papildyti po pateikimo termino:

Pirkėjo nuožiūra, visi trūkstami su konkurso dalyviais susiję dokumentai gali būti pateikti vėliau.

Papildoma informacija: Die Einreichung zusätzlicher Nachweise und Erklärungen durch den Bieter ist zulässig. Hat der Auftraggeber nach Auswertung der eingereichten Erklärungen und Nachweise Zweifel an der Eignung eines Bieters, kann er den Bieter zur Erläuterung der von ihm eingereichten Unterlagen auffordern; im Übrigen behält sich der Auftraggeber die Nachforderung gemäß § 56 VgV vor.

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: 12 Erklärungen Nichtvorliegen von Ausschlussgründen (§ 123 GWB) 13 Erklärungen Nichtvorliegen von Ausschlussgründen (§ 124 GWB) 14 Erklärung zur Selbstreinigung (§ 125 GWB) - falls zutreffend - 15 Eigenerklärung Russlandsanktionen 16 Erklärung zur Einhaltung des MiLoG 17 Eigenerklärung zur Anerkennung der

Antikorrupcionserklärung 18 Erklärung Unternehmensdaten 19 Scientology-Schutzerklärung
20 Eigenerklärung zum Vorliegen eines rechtskräftig festgestellten Verstoßes nach § 24
Absatz 1 Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG) mit einer Geldbuße unter
Berücksichtigung von § 22 Absatz 2 LkSG. 21 Nach § 6 Abs. 1 WRegG ist ein öffentlicher
Auftraggeber vor der Erteilung eines Zuschlags in einem Verfahren über die Vergabe
öffentlicher Aufträge mit einem geschätzten Auftragswert ab 30.000 Euro ohne Umsatzsteuer
verpflichtet, das Wettbewerbsregister zu demjenigen Bieterunternehmen abzufragen, das den
Auftrag erhalten soll.

Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Regierung von Oberbayern - Vergabekammer Südbayern

Informacija apie peržiūros terminus: 1) Rügeerfordernis Es wird darauf hingewiesen, dass bei Beanstandungen im Hinblick auf das hiesige Vergabeverfahren die Bewerber Verstöße gegen Vergabevorschriften, die sie erkannt haben, gegenüber der Vergabestelle innerhalb von 10 Kalendertagen zu rügen haben und weiterhin Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in diesen Teilnahmeunterlagen für diesen Teilnahmewettbewerb oder den Vergabeunterlagen zur Abforderung der Erstangebote erkennbar sind, von den Bewerbern spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder Abgabe der Erstangebote gegenüber der Vergabestelle zu rügen sind (vgl. § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1, 2 und Nr. 3 GWB), damit die Bewerber für den Fall, dass der Rüge nicht abgeholfen wird, ein Nachprüfungsverfahren vor der Vergabekammer anstreben können. Sofern die Vergabestelle einer Rüge nicht abhilft, kann der betreffende Bewerber nur innerhalb von längstens 15 Kalendertagen nach Eingang des Antwortschreibens an den Rügenden diesbezüglich ein Nachprüfungsverfahren vor der Vergabekammer einleiten (vgl. § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 GWB) *** 2) Ein Nachprüfungsantrag zur Vergabekammer ist nach § 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 4 GWB unzulässig, soweit mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. *** 3) Insbesondere § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1, Nr. 2 und 3 GWB sowie § 134 Abs. 2 GWB sind zu beachten. *** 4) Die Frist zur Geltendmachung der Unwirksamkeit des Vertragsschlusses nach § 135 GWB endet spätestens 30 Kalendertage nach Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union, vgl. § 135 Abs. 2 Satz 2 GWB.

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: München Klinik gGmbH
Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: München Klinik gGmbH

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: München Klinik gGmbH

Registracijos numeris: DE814184919

Pašto adresas: Thalkirchner Straße 48

Miestas: München

Pašto kodas: 80337

Šalies administracinis vienetas (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Šalis: Vokietija

E. paštas: katja.leppich@muenchen-klinik.de

Telefono numeris: 089452279312

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Regierung von Oberbayern - Vergabekammer Südbayern

Registracijos numeris: t:8921762411

Pašto adresas: Maximilianstr. 39

Miestas: München

Pašto kodas: 80538

Šalies administracinis vienetas (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Šalis: Vokietija

E. paštas: vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de

Telefono numeris: +49 8921762411

Fakso numeris: +49 8921762847

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

8.1. ORG-0003

Oficialus pavadinimas: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registracijos numeris: 0204:994-DOEVD-83

Miestas: Bonn

Pašto kodas: 53119

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Šalis: Vokietija

E. paštas: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefono numeris: +49228996100

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

10. Pakeitimas

Ankstesnė skelbimo redakcija, kuri turi būti pakeista

:

4bf12db4-f776-49f9-b296-daccb1baa1fc-01

Pagrindinė pakeitimo priežastis

:

Atnaujinta informacija

10.1. Pakeitimas

Skirsnio identifikatorius: PROCEDURE

Pakeitimų aprašymas: Anpassung Eignung - beruflich und technische Leistungsfähigkeit

Referenzanforderungen wurden abgesenkt Fristverlängerung auf den 25.03.2026, 11:00 Uhr

Pirkimo dokumentai buvo pakeisti: 12/03/2026

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 1f4995c4-6d6d-4c6f-a0e2-b4d57ceb7a9a - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 12/03/2026 10:58:55 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: vokiečių kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 177610-2026

OL S numeris: 51/2026

Paskelbimo data: 13/03/2026