

180348-2026 - Konkursas

Suomija – Programinės įrangos paketai ir informacinės sistemos – OSALLISTUSMISPYNTÖ -
Digitaalinen asiointialusta
OJ S 52/2026 16/03/2026
Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Prekės - Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue
E. paštas: hankinnat@soite.fi
Pirkėjo teisinė forma: Vietos valdžios institucija
Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Socialinė apsauga

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: OSALLISTUSMISPYNTÖ - Digitaalinen asiointialusta
Aprašymas: Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue (myös "tilaaja", "hankintayksikkö" tai "Soite")
pyytää ehdokkaita lähettämään osallistumishakemuksen neuvottelumenettelyyn Hilma-
ilmoituskanavassa julkaistun hankintailmoituksen mukaisesti. Hankinnan kohteena on
digitaalinen asiointialustaratkaisu. Hankinta käsittää ratkaisun teknisen määrittelyn ja
toteutuksen, käyttönoton sekä käytönaikaisen tuki- ja ylläpitopalvelun kehittämis- ja
asiantuntijakonsultaatiotoimeen. Tekniseksi ratkaisuksi haetaan pilviympäristöstä käytettävää
SaaS (Software as a Service)-valmisohjelmistopalvelua, joka sovitetaan tilaajan prosesseihin
sekä integroidaan toimimaan yhteen tilaajan teknisen ympäristön kanssa tarvittavien liittymien
välityksellä. Hankinnan kohde on kuvattu alustavassa tarjouspyyntöluonnoksessa ja sen
liitteissä. Asiakirjoissa kuvatuista hankintaa koskevista ehdottomista (pakolliset) vaatimuksista
tai tarjouksen kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteista ei neuvotella hankintaprosessin
aikana eikä niiden sisältöä muuteta, mutta niiden täsmentäminen on mahdollista. Muilta osin
alustava tarjouspyyntöluonnos ja sen liitteet ovat hankintayksikön alustavia näkemyksiä ja
asiakirjoja tullaan muuttamaan ja täsmentämään hankintamenettelyn kuluessa. Lopulliseen
tarjouspyyntöön voidaan asettaa enimmäisbudjetti, jota saadut lopulliset tarjoukset eivät voi
ylittää. Hankinnan alustava aikataulu on liitteenä olevassa alustavassa
neuvottelukutsuluonnoksessa. Hankinnan tarkoituksena on valita yksi (1) kokonaisvastuullinen
toimittaja, jonka kanssa hankintayksikkö tekee puitesopimuksen. Valittava toimittaja voi olla
myös ehdokkaiden muodostama ryhmittymä. Puitesopimus allekirjoitetaan arviolta
loppuvuonna 2026 ja on voimassa 8 vuotta. Puitesopimuksen enimmäisarvo on 12 miljoona
euroa. Kyseessä ei ole ostolupaus, vaan hankinnat toteutetaan hankintayksikön tarpeiden ja
budjetin mukaisesti. Tässä vaiheessa tilaaja odottaa ainoastaan osallistumishakemuksia ja
vain osallistujien valintavaiheessa tarjoajiksi valituilta tarjoajilta pyydetään alustava tarjous
erillisellä tarjouspyynnöllä.
Procedūros identifikatorius: c93337d6-c71d-49b4-b29b-731f8cfee1bd
Vidaus identifikatorius: 5255/02.08.00/2025
Pirkimo būdas: Derybos su išankstiniu kvietimu dalyvauti konkurse ir (arba) konkursas su
derybomis
Procedūra pagreitinta: ne

Pagrindiniai procedūros ypatumai: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta ja hankintamenettelynä käytetään neuvottelumenettelyä (hankintalaki 34-35 §). Hankintayksikkö voi valita neuvottelumenettelyn: 1) jos hankintayksikön tarpeita ei voida täyttää olemassa olevia ratkaisuja mukauttamatta; 2) jos hankintaan kuuluu suunnittelua tai innovatiivisia ratkaisuja; 3) jos hankinnan luonteeseen, monimutkaisuuteen tai oikeudelliseen ja rahoituksen muotoon liittyvistä erityisistä syistä tai niihin liittyvien riskien vuoksi ei voida tehdä hankintasopimusta ilman edeltäviä neuvotteluja; tai 4) jos hankinnan kohteen kuvausta ei voida laatia riittävän tarkasti viittaamalla standardiin, eurooppalaiseen tekniseen arviointiin, yhteiseen tekniseen eritelmään tai tekniseen viitteeseen. Hankintamenettelynä käytetään neuvottelumenettelyä, koska hankintaan kuuluu suunnittelua, monimutkaisuutta sekä sen luonteeseen ja oikeudellisiin seikkoihin liittyvistä erityisistä syistä sekä näihin liittyvien riskien vuoksi ei voida tehdä hankintasopimusta ilman edeltäviä neuvotteluja. Kilpailutuksen perusteella muodostetaan yhden toimittajan puitejärjestely. Puitesopimuksen pituudessa on huomioitu ratkaisun käyttöönotossa ja palvelun hallittuun siirtoon menevä aika. Osatarjouksia ei sallita, koska kyseessä on kokonaisvaltainen hankinta, jonka jakaminen mahdollisesti pienempiin osiin ei ole vastuunäkökulmasta mielekästä toimittajille. Vaihtoehtoiset tai rinnakkaiset tarjoukset eivät ole sallittuja. Esitetyt hankintamäärät ovat arvioita, eikä hankintasopimus muodosta tilaajalle määräostovelvoitetta tai valitulle toimittajalle yksinoikeutta tuottaa palvelua. Tilaaja voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä. OSALLISTUMISHAKEMUSTEN KÄSITTELY Hankintayksikkö 1. Avaa osallistumishakemukset 2. Tarkastaa ehdokkaiden soveltuvuutta koskevat vastaukset 3. Valitsee tarjoajat (vertailee ehdokkaat, jos soveltuvia ehdokkaita on enemmän kuin kolme: hankintayksikkö asettaa ehdokkaat paremmuusjärjestykseen pisteytettävien referenssien perusteella sekä valitsee tarjoajat ALUSTAVIEN TARJOUSTEN KÄSITTELY JA NEUVOTTELUT Hankintayksikkö 1. Avaa tarjoukset 2. Tarkastaa tarjoajan soveltuvuutta koskevat vastaukset 3. Tarkastaa alustavien tarjousten sisällön 4. Käy samansisältöiset neuvottelut tarjoajien kanssa LOPULLISTEN TARJOUSTEN KÄSITTELY (kuvataan tarjouspyynnöllä) Osallistumishakemuksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta ehdokkaille korvausta. Hankinta-asiakirjat ovat saatavissa vain suomen kielellä. Jos ehdokas haluaa hankinta-asiakirjat muulla kielellä, käännättäminen ja siitä aiheutuvat kustannukset ovat ehdokkaan itsensä vastattavina. Tilaaja on käyttänyt hankintailmoituksen ja hankinta-asiakirjojen laadinnassa PTC Services Oy:n asiantuntijoita. Edellä mainitun yhtiön asiantuntijat ovat esteellisiä toimimaan hankkeessa ehdokkaiden neuvonantajina tarjouskilpailun aikana.

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Prekės

Kiti sutarties objektai: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 48000000 Programinės įrangos paketai ir informacinės sistemos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 48814000 Medicininės informacijos sistemos, 72000000 IT

paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Bet kur Europos ekonominės erdvėje

Papildoma informacija: Henkilötietojen käsittely vain EU/ETA-alueell

2.1.3. Vertė

Preliminariosios sutarties didžiausioji vertė: 12 000 000,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas, Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: OSALLISTUSMISPYNTÖ - Digitaalinis asiointialusta

Aprašymas: Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue (myös "tilaaja", "hankintayksikkö" tai "Soite") pyytää ehdokkaita lähettämään osallistumishakemuksen neuvottelumenettelyyn Hilma-ilmoituskanavassa julkaistun hankintailmoituksen mukaisesti. Hankinnan kohteena on digitaalinen asiointialustaratkaisu. Hankinta käsittää ratkaisun teknisen määrittelyn ja toteutuksen, käyttöönoton sekä käytönaikaisen tuki- ja ylläpitopalvelun kehittämis- ja asiantuntijakonsultaatiotoineen. Tekniseksi ratkaisuksi haetaan pilviympäristöstä käytettävää SaaS (Software as a Service)-valmisohjelmistopalvelua, joka sovitetaan tilaajan prosesseihin sekä integroidaan toimimaan yhteen tilaajan teknisen ympäristön kanssa tarvittavien liittymien välityksellä. Hankinnan kohde on kuvattu alustavassa tarjouspyyntöluonnoksessa ja sen liitteissä. Asiakirjoissa kuvatuista hankintaa koskevista ehdottomista (pakolliset) vaatimuksista tai tarjouksen kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteista ei neuvotella hankintaprosessin aikana eikä niiden sisältöä muuteta, mutta niiden täsmentäminen on mahdollista. Muilta osin alustava tarjouspyyntöluonnos ja sen liitteet ovat hankintayksikön alustavia näkemyksiä ja asiakirjoja tullaan muuttamaan ja täsmentämään hankintamenettelyn kuluessa. Lopulliseen tarjouspyyntöön voidaan asettaa enimmäisbudjetti, jota saadut lopulliset tarjoukset eivät voi ylittää. Hankinnan alustava aikataulu on liitteenä olevassa alustavassa neuvottelukutsuluonnoksessa. Hankinnan tarkoituksena on valita yksi (1) kokonaisvastuullinen toimittaja, jonka kanssa hankintayksikkö tekee puitesopimuksen. Valittava toimittaja voi olla myös ehdokkaiden muodostama ryhmittymä. Puitesopimus allekirjoitetaan arviolta loppuvuonna 2026 ja on voimassa 8 vuotta. Puitesopimuksen enimmäisarvo on 12 miljoona euroa. Kyseessä ei ole ostolupa, vaan hankinnat toteutetaan hankintayksikön tarpeiden ja budjetin mukaisesti. Tässä vaiheessa tilaaja odottaa ainoastaan osallistumishakemuksia ja vain osallistujien valintavaiheessa tarjoajiksi valituilta tarjoajilta pyydetään alustava tarjous erillisellä tarjouspyynnöllä.

Vidaus identifikatorius: 5255/02.08.00/2025

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Prekės

Kiti sutarties objektai: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 48000000 Programinės įrangos paketai ir informacinės sistemos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 48814000 Medicininės informacijos sistemos, 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: Tarkentuu neuvotteluiden kuluessa

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Bet kur Europos ekonominės erdvėje

Papildoma informacija: Henkilötietojen käsittely vain EU/ETA-alueell

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 96 Mėnesiai

5.1.5. Vertė

Preliminariosios sutarties didžiausioji vertė: 12 000 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): taip

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Socialinis tikslas, kurio raginama siekti: Tinkamos darbo sąlygos

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas, Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

Informacija apie dviejų etapų procedūros antrąjį etapą:

Mažiausias į antrąjį procedūros etapą kviečiamų kandidatų skaičius: 3

Didžiausias į antrąjį procedūros etapą kviečiamų kandidatų skaičius: 3

Pirkėjas pasilieka teisę skirti sutartį remdamasis pirminiais pasiūlymais ir be derybų

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Tarjoajien valinta ja pisteytys referenssilomakkeen perusteella

Aprašymas: Tarjoajien valinta ja pisteytys referenssilomakkeen perusteella

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 116

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: suomių kalba

Papildomos informacijos prašymo terminas: 31/03/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Vakarų

Europos laikas, GMT

Pirkimo dokumentų adresas: <https://tarjouspalvelu.fi/soite?id=588304&tpk=9b8d2a36-e977-4d6b-8881-4c0d4eac0421>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://tarjouspalvelu.fi/soite?id=588304&tpk=9b8d2a36-e977-4d6b-8881-4c0d4eac0421>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: suomių kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Dalyvavimo prašymų priėmimo terminas: 13/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminarioji sutartis, neskelbiant naujo konkurso

Didžiausias dalyvių skaičius: 1

Preliminariosios sutarties galiojimo pagrindimas: Kestossa on huomioitu käyttöönottoon ja muutoshallintaan menevä aika sekä uuden kilpailutuksen myötä hallittu palveluiden siirtämiseen menevä aika

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Markkinaoikeus

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Markkinaoikeus

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue

Registracijos numeris: 3221325-4

Pašto adresas: Mariankatu 16-20

Miestas: Kokkola

Pašto kodas: 67200

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Keski-Pohjanmaa (FI1D5)

Šalis: Suomija

Ryšių centras: Hankintapalvelut

E. paštas: hankinnat@soite.fi

Telefono numeris: +358 68287766

Interneto adresas: <http://www.soite.fi>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Markkinaoikeus

Registracijos numeris: 3006157-6

Pašto adresas: Radanrakentajantie 5

Miestas: Helsinki

Pašto kodas: 00520

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Šalis: Suomija

E. paštas: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefono numeris: +358 295643300

Interneto adresas: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1. ORG-0003

Oficialus pavadinimas: Hansel Oy (Hilma)
Registracijos numeris: FI09880841
Pašto adresas: Mannerheiminaukio 1a
Miestas: Helsinki
Pašto kodas: 00100
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Šalis: Suomija
Ryšių centras: eSender
E. paštas: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefono numeris: 029 55 636 30
Interneto adresas: <http://hankintailmoitukset.fi>
Šios organizacijos vaidmenys:
TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: d0904fa7-09ae-473a-a6cb-b61ae791153e - 01
Formos tipas: Konkursas
Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Skelbimo porūšis: 16
Skelbimo išsiuntimo data: 13/03/2026 11:01:47 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT
Skelbimas: išsiuntimo data (e. formų siuntėjas): 13/03/2026 11:02:03 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT
Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: suomių kalba
Skelbimo paskelbimo numeris: 180348-2026
OL S numeris: 52/2026
Paskelbimo data: 16/03/2026