

190316-2026 - Konkursas

Nyderlandai – Techninės kompiuterių įrangos konsultacinės paslaugos – Customer Service Platform CIBG

OJ S 55/2026 19/03/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka - Skelbimas apie pakeitimą
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

E. paštas: naam@rijksoverheid.nl

Pirkėjo teisinė forma: Centrinės valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Sveikata

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Customer Service Platform CIBG

Aprašymas: Het Klantcontact Centrum (KCC) van het CIBG wil het huidige Customer Service Platform (CSP) vervangen door een nieuwe, betrouwbare en toekomstgerichte oplossing die ook casemanagement ondersteunt en werkt op basis van klantbeelden. Het huidige platform voldoet niet meer aan de eisen van de organisatie, zowel qua technologie als functionaliteit. Het is niet flexibel genoeg en niet schaalbaar genoeg om de groei van het KCC en de verdere verbetering van de dienstverlening te ondersteunen. De geraamde waarde is gebaseerd op de looptijd inclusief verlengingen. Zie voor een gedetailleerde toelichting paragraaf 2.3 van het beschrijvend document.

Procedūros identifikatorius: 5732c27c-4ae9-48bd-ab19-66a5a5d043c7

Vidaus identifikatorius: 201865006.010.004

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72100000 Techninės kompiuterių įrangos konsultacinės paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 48000000 Programinės įrangos paketai ir informacinės sistemos, 64210000 Telefono ryšio ir duomenų perdavimo paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Šalis: Nyderlandai

Papildoma informacija: Den Haag

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 12 500 000,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas, Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: Customer Service Platform CIBG

Aprašymas: Het Klantcontact Centrum (KCC) van het CIBG wil het huidige Customer Service Platform (CSP) vervangen door een nieuwe, betrouwbare en toekomstgerichte oplossing die ook casemanagement ondersteunt en werkt op basis van klantbeelden. Het huidige platform voldoet niet meer aan de eisen van de organisatie, zowel qua technologie als functionaliteit. Het is niet flexibel genoeg en niet schaalbaar genoeg om de groei van het KCC en de verdere verbetering van de dienstverlening te ondersteunen. De geraamde waarde is gebaseerd op de looptijd inclusief verlengingen. Zie voor een gedetailleerde toelichting paragraaf 2.3 van het beschrijvend document.

Vidaus identifikatorius: 1

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72100000 Techninės kompiuterių įrangos konsultacinės paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 48000000 Programinės įrangos paketai ir informacinės sistemos, 64210000 Telefono ryšio ir duomenų perdavimo paslaugos

Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: Zie paragraaf 2.3 herzieningsclausule.

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Šalis: Nyderlandai

Papildoma informacija: Den Haag

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 120 Mėnesiai

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 3

Kitos informacijos apie atnaujinimą: De Overeenkomst heeft een vaste looptijd van 4 jaar (48 maanden). Na deze initiële looptijd kan de Overeenkomst maximaal worden verlengd voor drie (3) keer maximaal vierentwintig (24) maanden per keer. Opdrachtgever maakt de intentie om te verlengen minimaal vier (4) maanden van tevoren bekend bij Wederpartij. De Overeenkomst heeft, inclusief alle verlengingsopties, een maximale duur van tien (10

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 9 500 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija
: Nebūtina nurodyti
Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas
Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas, Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Kwaliteit

Aprašymas: Zie hoofdstuk 4 uit het beschrijvend document.

Kategorija skyrimo kriterijaus fiksuota vertė: Fiksuota vertė (iš viso)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 80

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Prijs

Aprašymas: Zie hoofdstuk 4 beschrijvend document

Kategorija skyrimo kriterijaus fiksuota vertė: Fiksuota vertė (iš viso)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 20

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Papildomos informacijos prašymo terminas: 20/02/2026 17:30:00 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.tenderned.nl/aankondigen/overzicht/416291>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.tenderned.nl/aankondigen/overzicht/416291>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: nyderlandų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 01/04/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 3 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 01/04/2026 16:01:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Rijksinkoop Samenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą:

Rijksinkoop Samenwerking (RIS)

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras:

Rijksinkoop Samenwerking (RIS)

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: Rijksinkoop Samenwerking (RIS)

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Rijksinkoop Samenwerking (RIS)

Registracijos numeris: 1543030

Pašto adresas: Wilhelmina van Pruysenweg 52

Miestas: Den Haag

Pašto kodas: 2500 EA

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Šalis: Nyderlandai

Ryšų centras: Ewoud Leijds

E. paštas: contact.ris@rijksoverheid.nl

Telefono numeris: +31 0707585678

Interneto adresas: <https://www.rijksinkoop Samenwerking.nl/>

Kiti ryšių centrai:

Oficialus pavadinimas: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Pašto adresas: Prins Clauslaan 60

Miestas: Den Haag

Pašto kodas: 2595 AJ

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Šalis: Nyderlandai

Ryšų centras: Arrondissementsrechtbank Den Haag

E. paštas: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefono numeris: +31 883622200

Interneto adresas: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkimo paslaugų teikėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Registracijos numeris: 41625119

Pašto adresas: Parnassusplein 5

Miestas: Den Haag

Pašto kodas: 2511 VX

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Šalis: Nyderlandai

E. paštas: naam@rijksoverheid.nl

Telefono numeris: +31 629369486

Interneto adresas: <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/vws>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

10. Pakeitimas

Ankstesnė skelbimo redakcija, kuri turi būti pakeista

:

4f06b5f2-86df-4ce6-8f27-cef2d30de535-01

Pagrindinė pakeitimo priežastis

:

Atnaujinta informacija

Aprašymas

:

In relatie tot de gepubliceerde Nota van Inlichtingen 2 hebben een aantal partijen te kennen gegeven dat ze meer tijd wilde om een kwalitatieve aanbidding te kunnen garanderen is de sluitingsdatum aangepast naar 1 april 2026 16:00 uur.

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: ac2fccc2-78da-4bac-b6eb-67e234535899 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 17/03/2026 17:07:06 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: nyderlandų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 190316-2026

OL S numeris: 55/2026

Paskelbimo data: 19/03/2026