

191867-2026 - Konkursas

Prancūzija – Viešosios nuomonės tyrimų paslaugos – Accord-Cadre Études Marketing, Opinion et Mobilité –2027-2030

OJ S 55/2026 19/03/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: SNCF Voyageurs

E. paštas: claire.bettinelli@sncf.fr

Pirkėjo teisinė forma: Valstybinė įmonė

Perkančiojo subjekto veiklos sritis: Geležinkelio paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Accord-Cadre Études Marketing, Opinion et Mobilité –2027-2030

Aprašymas: Accord cadre mis en place pour répondre à tous les besoins d'études marketing et études de mobilités du GPU et de ses filiales

Procedūros identifikatorius: 25bba82f-8642-4e21-b1d6-0dfb2ac26e58

Pirkimo būdas: Derybos su išankstiniu kvietimu dalyvauti konkurse ir (arba) konkursas su derybomis

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79320000 Viešosios nuomonės tyrimų paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Prancūzija

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

2.1.4. Bendra informacija

Papildoma informacija: La Société SNCF Voyageurs émet cet avis de marché en son nom et pour le compte de Société Nationale SNCF SA, Société SNCF Réseau SA, Société SNCF Gares et Connexions SA, Société HEXAFRET SAS, SNCF Optim'Services GIE , SNCF Voyageurs Loire Océan SA, SNCF Voyageurs Sud Azur SA, SNCF Voyageurs Etoile d'Amiens SA? SNCF Voyageurs Bourgogne Ouest SA, SNCF Voyageurs Cœur Ouest IDF SA, SNCF Renouvelables SAS

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/25/ES

2.1.5. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Didžiausias pirkimo dalių, dėl kurių vienas dalyvis gali pateikti pasiūlymus, skaičius: 2

Sutarties sąlygos:

Didžiausias pirkimo dalių, dėl kurių vienam dalyviui gali būti skirtos sutartys, skaičius: 2

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Accord-Cadre Études Marketing, Opinion et Mobilité –2027-2031: Lot 1 Etudes marketing, communication, collaborateurs et accompagnement Lot 2 – Études mobilités, trafic et flux

Aprašymas: Lot 1- Etudes marketing, communication, collaborateurs et accompagnement Le Lot 1 couvre l'ensemble des études et dispositifs d'accompagnement nécessaires au pilotage stratégique du Groupe SNCF : développement des offres, amélioration de l'expérience client, satisfaction clients, maîtrise de l'image et de la réputation, et engagement des collaborateurs. Lot 2 – Études mobilités, trafic et flux Le Lot 2 couvre les prestations d'études de mobilité, de trafic et de flux, destinées à mesurer la fréquentation des trains et des gares et à analyser les flux de voyageurs et leurs caractéristiques, afin d'appuyer les décisions d'exploitation, d'aménagement et de dimensionnement de l'offre.

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79320000 Viešosios nuomonės tyrimų paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Prancūzija

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 10/04/2027

Galiojimas: 1 460 Dienos

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 0

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 44 000 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVI): taip

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

Informacija apie dviejų etapų procedūros antrąjį etapą:

Didžiausias į antrąjį procedūros etapą kviečiamų kandidatų skaičius: 25

Procedūra vyks nuosekliais etapais. Kiekviename etape kai kurie dalyviai gali būti pašalinti

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: prancūzų kalba

Pirkimo dokumentų adresas: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc ryšių kanalas:

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Procedūros sąlygos:

Numatoma kvietimų pateikti pasiūlymus išsiuntimo data: 07/09/2026

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: prancūzų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Reikalingas pažangusis arba kvalifikuotas elektroninis parašas (kaip apibrėžta Reglamente (ES) Nr. 910/2014)

Dalyvavimo prašymų priėmimo terminas: 17/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE

Būtinasis konfidencialumo susitarimas: taip

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne

Finansinės sąlygos: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes.

Paigment à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paigment par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminarioji sutartis, skelbiant naują konkursą

Didžiausias dalyvių skaičius: 20

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Tribunal judiciaire de Paris

Informacija apie peržiūros terminus: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: SNCF Voyageurs

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų: SNCF Voyageurs

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Tribunal judiciaire de Paris

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: SNCF Voyageurs

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus: SNCF Voyageurs

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0002

Pavadinimas: Accord-Cadre Études Marketing, Opinion et Mobilité –2027-2031: Lot 2 – Études mobilités, trafic et flux

Aprašymas: Lot 2 – Études mobilités, trafic et flux Le Lot 2 regroupe l'ensemble des prestations ayant pour objectif : • D'estimer la fréquentation dans les trains et les gares. • D'identifier les flux de voyageurs dans les gares et connaître leurs caractéristiques. Comptages des voyageurs et Etudes de Flux

Vidaus identifikatorius: 2026DOS0172398

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79320000 Viešosios nuomonės tyrimų paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Prancūzija

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 10/04/2027

Galiojimas: 1 460 Dienos

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 0

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 21 000 000,00 EUR

Preliminariosios sutarties didžiausioji vertė: 21 000 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): taip

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

Informacija apie dviejų etapų procedūros antrąjį etapą:

Didžiausias į antrąjį procedūros etapą kviečiamų kandidatų skaičius: 10

Procedūra vyks nuosekliais etapais. Kiekviename etape kai kurie dalyviai gali būti pašalinti

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: prancūzų kalba

Pirkimo dokumentų adresas: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc ryšių kanalas:

Pavadinimas: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Procedūros sąlygos:

Numatoma kvietimų pateikti pasiūlymus išsiuntimo data: 07/09/2026

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: prancūzų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Reikalingas pažangusis arba kvalifikuotas elektroninis parašas (kaip apibrėžta Reglamente (ES) Nr. 910/2014)

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Dalyvavimo prašymų priėmimo terminas: 17/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE

Būtinasis konfidencialumo susitarimas: taip

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne

Finansinės sąlygos: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes.

Païement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminarioji sutartis, skelbiant naują konkursą

Didžiausias dalyvių skaičius: 6

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Tribunal judiciaire de Paris

Informacija apie peržiūros terminus: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: SNCF Voyageurs

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Tribunal judiciaire de Paris

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: SNCF Voyageurs

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus: SNCF Voyageurs

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: SNCF Voyageurs

Registracijos numeris: 519 037 584 14786

Registracijos numeris: 552 049 447 76279

Registracijos numeris: 507 523 801 02157

Registracijos numeris: 982 759 672 00990

Registracijos numeris: 954 076 824 00018

Registracijos numeris: 908 570 708 0005

Registracijos numeris: 908 569 858 00040
Registracijos numeris: 844 899 757 00026
Registracijos numeris: 834 296 139 00035
Registracijos numeris: 834 296 196 00050
Registracijos numeris: 844 899 856 00182
Pašto adresas: 1 RUE CAMILLE MOKE
Miestas: SAINT-DENIS
Pašto kodas: 93210
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Šalis: Prancūzija
Ryšių centras: Claire BETTINELLI
E. paštas: claire.bettinelli@sncf.fr
Telefono numeris: 00 00 00 00 00
Interneto adresas: <http://www.groupe-sncf.com/>
Informacijos mainų galinis taškas (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>
Pirkėjo profilis: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Tribunal judiciaire de Paris

Registracijos numeris: Tribunal judiciaire de Paris

Padalinys: 93

Pašto adresas: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Miestas: PARIS

Pašto kodas: 75017

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Paris (FR101)

Šalis: Prancūzija

E. paštas: tj-paris@justice.fr

Telefono numeris: 01 44 32 51 51

Interneto adresas: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 1ab6cea6-14fa-4bf3-8f56-454b6c7de3d5 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 17

Skelbimo išsiuntimo data: 17/03/2026 16:25:45 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: prancūzų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 191867-2026

OL S numeris: 55/2026

Paskelbimo data: 19/03/2026