

209232-2026 - Konkursas

Vokietija – Programinės įrangos paketai ir informacinės sistemos – Anliegenmanagement-Plattform

OJ S 60/2026 26/03/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Prekės

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: ITSCare - IT-Services für den Gesundheitsmarkt GbR

E. paštas: vergabestelle ffm@itscare.de

Pirkėjo teisinė forma: Valstybinė įmonė

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Sveikata

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Anliegenmanagement-Plattform

Aprašymas: Der Auftrag umfasst den Aufbau und Betrieb einer Anliegenmanagement-Plattform für die AOK Baden-Württemberg, die perspektivisch auch für die AOKen Hessen und Rheinland-Pfalz/Saarland nutzbar sein soll, sowie die Erbringung damit im Zusammenhang stehender Leistungen (insb. Umsetzung konkreter Anliegen).

Procedūros identifikatorius: 3a550edd-1b57-4591-b8ff-5b4ece531d84

Vidaus identifikatorius: IC-CC03-059

Pirkimo būdas: Derybos su išankstiniu kvietimu dalyvauti konkurse ir (arba) konkursas su derybomis

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Prekės

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 48000000 Programinės įrangos paketai ir informacinės sistemos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Miestas: Frankfurt am Main

Pašto kodas: 60528

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Šalis: Vokietija

2.1.4. Bendra informacija

Papildoma informacija: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YHAMEW7# - Die Teilnahmeunterlagen sind auf der Vergabeplattform in einem ZIP-Ordner in der Rubrik "Teilnahmeunterlagen" unter "Sonstiges" abgelegt. - Die bereitgestellten Teilnahmeunterlagen stellen Eigentum des Auftraggebers dar und dürfen ausschließlich zur Erstellung eines Teilnahmeantrages verwendet werden. Jede Veröffentlichung und Weitergabe - auch auszugsweise - an Dritte ist grundsätzlich untersagt und darf nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung des Auftraggebers erfolgen. Sollte der Wirtschaftsteilnehmer keinen Teilnahmeantrag einreichen, sind die Teilnahmeunterlagen und Kopien davon unverzüglich und unaufgefordert vollständig

zu vernichten/löschen. Der Auftraggeber behält sich vor, sich diese Vernichtung/Löschung schriftlich vom Wirtschaftsteilnehmer bestätigen zu lassen. - Die in dieser Ausschreibung dargestellten Informationen / Unterlagen sind vertraulich zu behandeln. - Der Auftraggeber behält sich vor, den Auftrag auf der Grundlage der Erstangebote zu vergeben, ohne in Verhandlungen einzutreten (§ 17 Abs. 11 VgV).

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

vgv -

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pranešimas, Pirkimo dokumentas

Įsipareigojimų, nustatytų remiantis išimtinai nacionaliniais pašalinimo pagrindais, pažeidimas:

Es gelten die zwingenden bzw. fakultativen Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB). Der Bewerber muss mit dem Angebot eine Eigenerklärung über deren Nichtvorliegen einreichen. Die Eigenerklärung ist auch einzureichen für Mitglieder einer Bergewerkschaft sowie eignungsverleihende Unternehmen.

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Anliegenmanagement-Plattform

Aprašymas: Die ITSCare - IT-Services für den Gesundheitsmarkt GbR ist der Full-Service-IT-Dienstleister der AOK Baden-Württemberg, AOK Hessen und AOK Rheinland-Pfalz / Saarland, die gleichzeitig den Gesellschafterkreis der ITSCare bilden. Die ITSCare beabsichtigt im Rahmen eines Sourcing-Projektes den Gegenstand "Anliegenmanagement-Plattform" zu vergeben. Der Auftragnehmer wird für die ITSCare und deren Gesellschafter AOK Baden-Württemberg eine Anliegenmanagement-Plattform implementieren und betreiben, die perspektivisch auch für die AOKen Hessen und Rheinland-Pfalz/Saarland nutzbar ist. Die Leistungen werden während einer Regellaufzeit von 4 Jahren mit zweimaliger Verlängerungsoption um jeweils 1 Jahr erbracht. Im Anschluss an die (ggf. durch Inanspruchnahme der o. g. Optionen verlängerte) Regellaufzeit findet eine Transition-Out Phase statt, deren Dauer maximal 12 Monate beträgt.

Vidaus identifikatorius: IC-CC03-059

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Prekės

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 48000000 Programinės įrangos paketai ir informacinės sistemos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Miestas: Frankfurt am Main

Pašto kodas: 60528

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Šalis: Vokietija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 4 Metai

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 2

Kitos informacijos apie atnaujinimą: Regellaufzeit 4 Jahre, zweimalige Verlängerungsoption um jeweils 1 Jahr

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): ne

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas

Kriterijus: Kiti ekonominiai ar finansiniai reikalavimai

Atrankos kriterijaus aprašymas: Der Bewerber hat mit dem Teilnahmeantrag eine

Unternehmensdarstellung einzureichen, die mindestens folgende Angaben enthält (soweit zutreffend): - Unternehmensform, Gründungsjahr - Firma - Anschrift - Kontakt -

Internetadresse - Standorte, Niederlassungen - Anzahl und Orte der Servicestandorte - Zahl des Servicepersonals (Europa, Deutschland) - Gesellschafterliste - Firmenbeteiligungen, Firmenabhängigkeiten - Geschäftsleitung - Branche/Sparte, in welcher das Unternehmen überwiegend tätig ist

Kriterijus: Profesionali rizikos draudimo polisas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Der Bewerber hat mit dem Teilnahmeantrag den Nachweis einer bestehenden Haftpflichtversicherung einzureichen zur Deckung von: - Personenschäden (für die einzelne Person) in Höhe von mindestens 1. 000.000 EUR je Schadensereignis, insgesamt jedoch mindestens bis zu 1.500.000 EUR pro Vertrag, - Sachschäden in Höhe von mindestens 1.000.000 EUR je Schadensereignis, insgesamt jedoch mindestens bis zu 2.000.000 EUR pro Vertrag, - Vermögensschäden in Höhe von mindestens 200 000 EUR je Schadensereignis, insgesamt jedoch mindestens bis zu 400 000 EUR pro Vertrag. Alternativ kann eine Erklärung des Bewerbers darüber eingereicht werden, dass aktuell keine entsprechende Versicherung besteht, im Fall der Zuschlagserteilung jedoch abgeschlossen wird. Bei den genannten Deckungssummen handelt es sich um die Mindestanforderung, d. h. die Unterschreitung einer oder mehrerer der genannten Deckungssummen führt zum Ausschluss des Teilnahmeantrages. Oberhalb der Mindestanforderung werden die vom Bewerber nachgewiesenen Deckungssummen bewertet.

Kriterijai bus taikomi atrenkant į antrąjį procedūros etapą kviečiamus kandidatus

Didžiausias atrinktų pasiūlymų skaičius: 5

Kriterijus: Įrašymas į prekybos registrą

Atrankos kriterijaus aprašymas: Der Bewerber hat mit dem Teilnahmeantrag einen

Handelsregistrauszug oder vergleichbaren Nachweis gem. § 44 Abs. 1 VgV (im Zeitpunkt der Einreichung des Teilnahmeantrages nicht älter als 3 Monate) einzureichen.

Kriterijus: Vidutinis metinis apyvartumas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Der Bewerber muss in den Geschäftsjahren 2024, 2023 und 2022 einen Durchschnittsumsatz (netto) [= (Umsatz 2024 + Umsatz 2023 + Umsatz 2022): 3] in Höhe von mindestens 14 Mio. Euro erzielt haben. Oberhalb der Mindestanforderung wird der vom Bewerber angegebene Umsatz bewertet.

Kriterijai bus taikomi atrenkant į antrąjį procedūros etapą kviečiamus kandidatus
Didžiausias atrinktų pasiūlymų skaičius: 5

Kriterijus: Specifinis vidutinis metinis apyvartumas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Der Bewerber muss in den Geschäftsjahren 2024, 2023 und 2022 im Bereich der besonderen Leistungsart, die Gegenstand der Vergabe ist (oder vergleichbar), innerhalb des EWR/Schweiz einen Durchschnittsumsatz (netto) $[= (\text{Umsatz 2024} + \text{Umsatz 2023} + \text{Umsatz 2022}) : 3]$ in Höhe von mindestens 2 Mio. Euro erzielt haben. Oberhalb der Mindestanforderung wird der vom Bewerber angegebene Durchschnittsumsatz bewertet.

Kriterijai bus taikomi atrenkant į antrąjį procedūros etapą kviečiamus kandidatus
Didžiausias atrinktų pasiūlymų skaičius: 5

Kriterijus: Vidutinė metinė darbo jėga

Atrankos kriterijaus aprašymas: Die durchschnittliche Anzahl der fest angestellten Mitarbeiter des Bewerbers im Bereich Softwareentwicklung in den Geschäftsjahren 2025, 2024 und 2023 $[= (\text{fest angestellte Mitarbeiter 2025} + \text{fest angestellte Mitarbeiter 2024} + \text{fest angestellte Mitarbeiter 2023}) : 3]$ muss mindestens 20 betragen. Oberhalb der Mindestanforderung wird die vom Bewerber angegebene Mitarbeiterzahl bewertet.

Kriterijai bus taikomi atrenkant į antrąjį procedūros etapą kviečiamus kandidatus
Didžiausias atrinktų pasiūlymų skaičius: 5

Kriterijus: Vidutinė metinė darbo jėga

Atrankos kriterijaus aprašymas: Die durchschnittliche Anzahl der fest angestellten Mitarbeiter des Bewerbers im Bereich IT-Betrieb in den Geschäftsjahren 2025, 2024 und 2023 $[= (\text{fest angestellte Mitarbeiter 2025} + \text{fest angestellte Mitarbeiter 2024} + \text{fest angestellte Mitarbeiter 2023}) : 3]$ muss mindestens 20 betragen. Oberhalb der Mindestanforderung wird die vom Bewerber angegebene Mitarbeiterzahl bewertet.

Kriterijai bus taikomi atrenkant į antrąjį procedūros etapą kviečiamus kandidatus
Didžiausias atrinktų pasiūlymų skaičius: 5

Kriterijus: Vidutinė metinė darbo jėga

Atrankos kriterijaus aprašymas: Die durchschnittliche Anzahl der fest angestellten Mitarbeiter des Bewerbers im Bereich technische und fachliche Beratung in den Geschäftsjahren 2025, 2024 und 2023 $[= (\text{fest angestellte Mitarbeiter 2025} + \text{fest angestellte Mitarbeiter 2024} + \text{fest angestellte Mitarbeiter 2023}) : 3]$ muss mindestens 20 betragen. Oberhalb der Mindestanforderung wird die vom Bewerber angegebene Mitarbeiterzahl bewertet.

Kriterijai bus taikomi atrenkant į antrąjį procedūros etapą kviečiamus kandidatus
Didžiausias atrinktų pasiūlymų skaičius: 5

Kriterijus: Vidutinė metinė darbo jėga

Atrankos kriterijaus aprašymas: Die durchschnittliche Anzahl der fest angestellten Mitarbeiter des Bewerbers im Bereich Organisationsberatung in den Geschäftsjahren 2025, 2024 und 2023 $[= (\text{fest angestellte Mitarbeiter 2025} + \text{fest angestellte Mitarbeiter 2024} + \text{fest angestellte Mitarbeiter 2023}) : 3]$ muss mindestens 5 betragen. Oberhalb der Mindestanforderung wird die vom Bewerber angegebene Mitarbeiterzahl bewertet.

Kriterijai bus taikomi atrenkant į antrąjį procedūros etapą kviečiamus kandidatus
Didžiausias atrinktų pasiūlymų skaičius: 5

Kriterijus: Vidutinė metinė darbo jėga

Atrankos kriterijaus aprašymas: Die durchschnittliche Anzahl der fest angestellten Mitarbeiter des Bewerbers im Bereich Schulung in den Geschäftsjahren 2025, 2024 und 2023 [= (fest angestellte Mitarbeiter 2025 + fest angestellte Mitarbeiter 2024 + fest angestellte Mitarbeiter 2023) : 3] muss mindestens 5 betragen. Oberhalb der Mindestanforderung wird die vom Bewerber angegebene Mitarbeiterzahl bewertet.

Kriterijai bus taikomi atrenkant į antrąjį procedūros etapą kviečiamus kandidatus

Didžiausias atrinktų pasiūlymų skaičius: 5

Kriterijus: Vidutinė metinė darbo jėga

Atrankos kriterijaus aprašymas: Die durchschnittliche Anzahl der fest angestellten Mitarbeiter des Bewerbers im Bereich Support in den Geschäftsjahren 2025, 2024 und 2023 [= (fest angestellte Mitarbeiter 2025 + fest angestellte Mitarbeiter 2024 + fest angestellte Mitarbeiter 2023) : 3] muss mindestens 30 betragen. Oberhalb der Mindestanforderung wird die vom Bewerber angegebene Mitarbeiterzahl nach Maßgabe der Eignungsmatrix bewertet.

Kriterijai bus taikomi atrenkant į antrąjį procedūros etapą kviečiamus kandidatus

Didžiausias atrinktų pasiūlymų skaičius: 5

Kriterijus: Nepriklausomų institucijų sertifikatai apie kokybės užtikrinimo standartus

Atrankos kriterijaus aprašymas: Der Bewerber hat mit dem Teilnahmeantrag ein zum Zeitpunkt der Einreichung des Teilnahmeantrages gültiges und von einer unabhängigen und akkreditierten Stelle (BSI, DQS) zugunsten des Unternehmens ausgestelltes Zertifikat zur Qualitätssicherung (DIN EN ISO 9001 oder vergleichbar) einzureichen.

Kriterijus: Nepriklausomų institucijų sertifikatai apie aplinkos vadybos sistemas ar standartus

Atrankos kriterijaus aprašymas: Der Bewerber hat mit dem Teilnahmeantrag einen zum Zeitpunkt der Einreichung des Teilnahmeantrages gültigen und von einer unabhängigen und akkreditierten Stelle ausgestellten Zertifizierungsnachweis seines Unternehmens nach DIN EN ISO 14001:2015 oder vergleichbar einzureichen.

Kriterijus: Informacijos saugumas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Der Bewerber hat mit dem Teilnahmeantrag einen zum Zeitpunkt der Einreichung des Teilnahmeantrages gültigen und von einer unabhängigen und akkreditierten Stelle ausgestellten Zertifizierungsnachweis seines Unternehmens nach DIN EN ISO 22301:2019/Amd-1:2024 einzureichen, welcher den gesamten Leistungsumfang abdeckt. Sofern der Bewerber den Einsatz von Unterauftragnehmern beabsichtigt, die Leistungen mit Relevanz für den Betrieb, die Sicherheit oder den Schutz der Anliegenmanagement-Plattform erbringen sollen, ist die Zertifizierungsanforderung auch durch diese Unterauftragnehmer zu erfüllen und während der Angebotsphase des vorliegenden Vergabeverfahrens nachzuweisen. Dies gilt insbesondere für Unterauftragnehmer, die: - Betrieb, Wartung oder Administration der Anliegenmanagement-Plattform übernehmen, - Zugriff auf produktive Systeme, Daten oder sicherheitsrelevante Komponenten erhalten und/oder - eigenverantwortlich Dienstleistungen im Rahmen des Betriebs der Anliegenmanagement-Plattform erbringen. Unterauftragnehmer, die ausschließlich Personal bereitstellen (z. B. im Rahmen von Arbeitnehmerüberlassung oder projektbezogener Unterstützung ohne Systemzugriff), sind von dieser Nachweispflicht ausgenommen.

Kriterijus: Informacijos saugumas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Der Bewerber hat mit dem Teilnahmeantrag einen zum Zeitpunkt der Einreichung des Teilnahmeantrages gültigen und von einer unabhängigen und akkreditierten Stelle ausgestellten Zertifizierungsnachweis seines Unternehmens nach ISO

/IEC 27001:2022 einzureichen, welcher den gesamten Leistungsumfang abdeckt. Sofern der Bewerber den Einsatz von Unterauftragnehmern beabsichtigt, die Leistungen mit Relevanz für den Betrieb, die Sicherheit oder den Schutz der Anliegenmanagement-Plattform erbringen sollen, ist die Zertifizierungsanforderung auch durch diese Unterauftragnehmer zu erfüllen und während der Angebotsphase des vorliegenden Vergabeverfahrens nachzuweisen. Dies gilt insbesondere für Unterauftragnehmer, die: - Betrieb, Wartung oder Administration der Anliegenmanagement-Plattform übernehmen, - Zugriff auf produktive Systeme, Daten oder sicherheitsrelevante Komponenten erhalten und/oder - eigenverantwortlich Dienstleistungen im Rahmen des Betriebs der Anliegenmanagement-Plattform erbringen. Unterauftragnehmer, die ausschließlich Personal bereitstellen (z. B. im Rahmen von Arbeitnehmerüberlassung oder projektbezogener Unterstützung ohne Systemzugriff), sind von dieser Nachweispflicht ausgenommen.

Kriterijus: Technikai ar techninės organizacijos darbui atlikti

Atrankos kriterijaus aprašymas: Der Bewerber muss über mindestens zwei für das Projekt in Frage kommende Projektleiter verfügen, welche - die Projektkoordination bei mindestens einer Einführung einer Anliegenmanagementplattform oder eines Omnikanalmanagementsystems oder vergleichbar (mit Begründung) erfolgreich durchgeführt haben und über folgende weitere Qualifizierungen verfügen: - zwei Projektreferenzen im angeforderten Leistungsbereich jeweils mit einem Projektumfang von zwei Jahren und einem Volumen von mind. 2 Mio. EUR, welche in den letzten 5 Jahren umgesetzt wurden (können identisch mit der o. g. Projektkoordination sein) - umfangreiche Kenntnisse im Sozialversicherungsbereich - Prince2, PMI oder IPMA oder vergleichbare Zertifizierung - mind. 8 Jahre Berufserfahrung - mündliche und schriftliche Kenntnisse der deutschen Sprache, die mindestens den Anforderungen B2 des Goethe-Zertifikates (vgl. https://www.goethe.de/ins/de/de/prf/prf_neu/gzb2.html) entsprechen Die Projektleiter sind in anonymisierten Personalprofilen vorzustellen. Es müssen mindestens zwei Profile vorliegen, die die o. g. Voraussetzungen jeweils vollständig erfüllen. Oberhalb der Mindestanforderung wird die Anzahl der vom Bewerber eingereichten Profile, die die o. g. Anforderungen erfüllen, bewertet.

Kriterijai bus taikomi atrenkant į antrąjį procedūros etapą kviečiamus kandidatus

Didžiausias atrinktų pasiūlymų skaičius: 5

Kriterijus: Technikai ar techninės organizacijos darbui atlikti

Atrankos kriterijaus aprašymas: Der Bewerber muss über mindestens vier für das Projekt in Frage kommende Softwareentwickler verfügen, welche - die Softwareentwicklung bei mindestens einer Einführung einer Anliegenmanagementplattform oder eines Omnikanalmanagementsystems oder vergleichbar (mit Begründung) erfolgreich übernommen haben und über folgende weitere Qualifizierungen verfügen: - zwei Projektreferenzen im angeforderten Leistungsbereich (mit Angabe Branche) mit vergleichbarer Komplexität und vergleichbaren Anforderungen an Datenschutz und IT-Sicherheit, jeweils mit einem Projektumfang von zwei Jahren und einem Volumen von mind. 2 Mio. EUR, welche in den letzten 5 Jahren umgesetzt wurden (können identisch mit der o. g. Softwareentwicklung sein) - Softwareentwicklungszertifikate für den angeforderten Leistungsbereich wie z.B. Python, JavaScript - fundierte Kenntnisse im Bereich KI/NLP und Git - mind. 5 Jahre Berufserfahrung - mündliche und schriftliche Kenntnisse der deutschen Sprache, die mindestens den Anforderungen B2 des Goethe-Zertifikates (vgl. https://www.goethe.de/ins/de/de/prf/prf_neu/gzb2.html) entsprechen Die Softwareentwickler sind in anonymisierten Personalprofilen vorzustellen. Es müssen mindestens vier Profile vorliegen, die die o. g. Voraussetzungen jeweils vollständig erfüllen. Oberhalb der Mindestanforderung wird die Anzahl der vom Bewerber eingereichten Profile, die die o. g. Anforderungen erfüllen, bewertet.

Kriterijai bus taikomi atrenkant į antrąjį procedūros etapą kviečiamus kandidatus
Didžiausias atrinktų pasiūlymų skaičius: 5

Kriterijus: Technikai ar techninės organizacijos darbui atlikti

Atrankos kriterijaus aprašymas: Der Bewerber muss über mindestens jeweils zwei für das Projekt in Frage kommende Systemadministratoren und Applikationsmanager verfügen, welche jeweils - den IT-Betrieb bei mindestens einer BPM-Engine oder Conversational AI erfolgreich übernommen haben und über folgende weitere Qualifizierungen verfügen: - zwei Projektreferenzen im angeforderten Leistungsbereich jeweils mit einem Projektumfang von zwei Jahren und einem Volumen von mind. 5 Mio. EUR, welche in den letzten 5 Jahren umgesetzt wurden (können identisch mit dem o. g. IT-Betrieb sein) - CompTIA Network+ (Netzwerkadministration, Systemtechnik), CompTIA Security+ (Sicherheit) oder CompTIA A+ (Technischer Support, IT-Service, Helpdesk) - tiefgehende ITILv4-Kenntnisse - mind. 5 Jahre Berufserfahrung - mündliche und schriftliche Kenntnisse der deutschen Sprache, die mindestens den Anforderungen B2 des Goethe-Zertifikates (vgl. https://www.goethe.de/ins/de/de/prf/prf_neu/gzb2.html) entsprechen Die Systemadministratoren / Applikationsmanager sind in anonymisierten Personalprofilen vorzustellen. Es müssen mindestens zwei Profile vorliegen, die die o. g. Voraussetzungen jeweils vollständig erfüllen. Oberhalb der Mindestanforderung wird die Anzahl der vom Bewerber eingereichten Profile, die die o. g. Anforderungen erfüllen, bewertet.

Kriterijai bus taikomi atrenkant į antrąjį procedūros etapą kviečiamus kandidatus
Didžiausias atrinktų pasiūlymų skaičius: 5

Kriterijus: Technikai ar techninės organizacijos darbui atlikti

Atrankos kriterijaus aprašymas: Der Bewerber muss über mindestens vier für das Projekt in Frage kommende technisch/fachliche IT-Consultants verfügen, welche - die Beratung bei der Einführung eines Input-/Dokumentenmanagementsystems, Prozessautomatisierung und/oder Omnikanalmanagements erfolgreich übernommen haben und über folgende weitere Qualifizierungen verfügen: - zwei Projektreferenzen im angeforderten Leistungsbereich jeweils mit einem Projektumfang von zwei Jahren und einem Volumen von mind. 2 Mio. EUR, welche in den letzten 5 Jahren umgesetzt wurden (können identisch mit der o. g. Beratung sein) - branchenspezifisches Fachwissen: Kombination aus Kenntnissen über GKV-Fachprozesse und deren typische Realisierung in IT-Systemen - Erfahrungen im CX Management - Erfahrungen im Requirement-Engineering, Engineering Lösungsdesign und Architekturberatung - Fähigkeiten in der Prozessmodellierung und Prozessanalyse (nachzuweisen durch Zertifikate wie z.B. BPMN oder vergleichbar) - mind. 5 Jahre Berufserfahrung - mündliche und schriftliche Kenntnisse der deutschen Sprache, die mindestens den Anforderungen B2 des Goethe-Zertifikates (vgl. https://www.goethe.de/ins/de/de/prf/prf_neu/gzb2.html) entsprechen Die technisch/fachlichen Consultants sind in anonymisierten Personalprofilen vorzustellen. Es müssen mindestens vier Profile vorliegen, die die o. g. Voraussetzungen jeweils vollständig erfüllen. Oberhalb der Mindestanforderung wird die Anzahl der vom Bewerber eingereichten Profile, die die o. g. Anforderungen erfüllen, bewertet.

Kriterijai bus taikomi atrenkant į antrąjį procedūros etapą kviečiamus kandidatus
Didžiausias atrinktų pasiūlymų skaičius: 5

Kriterijus: Technikai ar techninės organizacijos darbui atlikti

Atrankos kriterijaus aprašymas: Der Bewerber muss über mindestens zwei für das Projekt in Frage kommende Mitarbeiter für die Organisationsberatung verfügen, welche - die Beratung bei mindestens einer Einführung einer Applikation mit unternehmensweisem Impact für über

500 Mitarbeiter erfolgreich übernommen haben und über folgende weitere Qualifizierungen verfügen: - zwei Projektreferenzen im angeforderten Leistungsbereich jeweils mit einem Projektumfang von zwei Jahren und einem Volumen von mind. 2 Mio. EUR, welche in den letzten 5 Jahren umgesetzt wurden (können identisch mit der o. g. Beratung sein) - branchenspezifisches Fachwissen: Kenntnisse über GKV-Fachprozesse - Erfahrungen im CX Management - Zertifikate Prosci/Adkar oder vergleichbar - mind. 5 Jahre Berufserfahrung - mündliche und schriftliche Kenntnisse der deutschen Sprache, die mindestens den Anforderungen B2 des Goethe-Zertifikates (vgl. https://www.goethe.de/ins/de/de/prf/prf_neu/gzb2.html) entsprechen Die Organisationsberater sind in anonymisierten Personalprofilen vorzustellen. Es müssen mindestens zwei Profile vorliegen, die die o. g. Voraussetzungen jeweils vollständig erfüllen. Oberhalb der Mindestanforderung wird die Anzahl der vom Bewerber eingereichten Profile, die die o. g. Anforderungen erfüllen, bewertet.

Kriterijai bus taikomi atrenkant į antrąjį procedūros etapą kviečiamus kandidatus

Didžiausias atrinktų pasiūlymų skaičius: 5

Kriterijus: Technikai ar techninės organizacijos darbai atlikti

Atrankos kriterijaus aprašymas: Der Bewerber muss über mindestens zwei für das Projekt in Frage kommende Schulungsmitarbeiter verfügen, welche - Schulungen für mind. 500 Mitarbeiter im Bereich der Sozialversicherung erfolgreich übernommen haben und über folgende weitere Qualifizierungen verfügen: - zwei Projektreferenzen im angeforderten Leistungsbereich im Bereich der Sozialversicherung jeweils mit einem Projektumfang von zwei Jahren und einem Volumen von mind. Mio. EUR (für das Gesamtprojekt, in welchem die Schulungen durchgeführt wurden), welche in den letzten 5 Jahren umgesetzt wurden (können identisch mit den o. g. Schulungen sein) - branchenspezifisches Fachwissen aus dem Bereich Sozialversicherung - mind. 5 Jahre Berufserfahrung - mündliche und schriftliche Kenntnisse der deutschen Sprache, die mindestens den Anforderungen B2 des Goethe-Zertifikates (vgl. https://www.goethe.de/ins/de/de/prf/prf_neu/gzb2.html) entsprechen Die Schulungsmitarbeiter sind in anonymisierten Personalprofilen vorzustellen. Es müssen mindestens zwei Profile vorliegen, die die o. g. Voraussetzungen jeweils vollständig erfüllen. Oberhalb der Mindestanforderung wird die Anzahl der vom Bewerber eingereichten Profile, die die o. g. Anforderungen erfüllen, bewertet.

Kriterijai bus taikomi atrenkant į antrąjį procedūros etapą kviečiamus kandidatus

Didžiausias atrinktų pasiūlymų skaičius: 5

Kriterijus: Rekomendacijos dėl nurodytų darbų

Atrankos kriterijaus aprašymas: Der Bewerber hat mit dem Teilnahmeantrag mindestens zwei und maximal drei Referenzen einzureichen über erfolgreich durchgeführte vergleichbare Aufträge, die jeweils folgende Anforderungen vollständig erfüllen: - Auftragsgegenstand: organisatorische, fachliche und technische Umsetzung einer Omnikanalmanagement-Plattform inkl. technischer Einführung und Betrieb - vollumfänglich produktiver Betrieb wurde erreicht - federführende Rolle des Bewerbers im Projekt (z. B. Generalunternehmer) - Projektende liegt max. 5 Jahre zurück (bei bereits abgeschlossenen Projekten) - Kundenzahl des Auftraggebers mind. 4,5 Mio. - Mitarbeiterzahl des Auftraggebers mind. 10.000 Es müssen mindestens 2 Referenzen vorliegen, die die o. g. Voraussetzungen jeweils vollständig erfüllen. Darüber hinaus werden alle eingereichten Referenzen, die die o. g. Voraussetzungen vollständig erfüllen (max. 3 Referenzen), bewertet.

Kriterijai bus taikomi atrenkant į antrąjį procedūros etapą kviečiamus kandidatus

Didžiausias atrinktų pasiūlymų skaičius: 5

Informacija apie dviejų etapų procedūros antrąjį etapą:

Mažiausias į antrąjį procedūros etapą kviečiamų kandidatų skaičius: 4

Didžiausias į antrąjį procedūros etapą kviečiamų kandidatų skaičius: 5

Procedūra vyks nuosekliais etapais. Kiekviename etape kai kurie dalyviai gali būti pašalinti

Pirkėjas pasilieka teisę skirti sutartį remdamasis pirminiais pasiūlymais ir be derybų

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: vokiečių kalba

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YHAMEW7/documents>

Ad hoc ryšių kanalas:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YHAMEW7>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YHAMEW7>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: vokiečių kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Dalyvavimo prašymų priėmimo terminas: 24/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Informacija, kurią galima papildyti po pateikimo termino:

Pirkėjo nuožiūra, visi trūkstami su konkurso dalyviais susiję dokumentai gali būti pateikti vėliau.

Papildoma informacija: Eine Nachforderung von Unterlagen im Rahmen des § 56 VgV bleibt vorbehalten.

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: Der Auftraggeber hat erhöhte Anforderungen in den Bereichen Compliance, Datenschutz und IT-Sicherheit, die in der Anlage TW-02

"Kurzdarstellung Auftragsgegenstand", Ziffer 3.7, detailliert dargestellt sind. Hierbei handelt es sich um wesentliche Ausführungsbedingungen gem. § 128 Abs. 2 GWB. --- Der Bewerber hat mit dem Teilnahmeantrag eine Eigenerklärung darüber abzugeben und ggf. Nachweise einzureichen, dass er die genannten Ausführungsbedingungen im Fall der Zuschlagserteilung einhalten kann und wird (siehe Anlage TW-11 "Eigenerklärung Ausführungsbedingungen").

Unternehmen, die diese Ausführungsbedingungen nicht sicher einhalten können, können keinen Zuschlag erhalten. ---

Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminarioji sutartis, neskelbiant naujo konkurso

Didžiausias dalyvių skaičius: 5

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Informacija apie peržiūros terminus: Zur Nachprüfung behaupteter Verstöße gegen Vergabebestimmungen können sich die Bieter gemäß § 156 GWB an benannte Stelle

wenden. Hinweis auf § 160 GWB: Die Vergabestelle weist darauf hin, dass ein Nachprüfungsantrag unzulässig ist, soweit: - ein geltend gemachter Verstoß gegen Vergabevorschriften nicht innerhalb der in § 160 Abs. 3 Nr. 1-3 GWB genannten Fristen gegenüber dem Auftraggeber gerügt wurde oder - mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Dies gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2 GWB. § 134 Absatz 1 Satz 2 GWB bleibt unberührt.

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: ITSCare - IT-Services für den Gesundheitsmarkt GbR

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: ITSCare - IT-Services für den Gesundheitsmarkt GbR

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: ITSCare - IT-Services für den Gesundheitsmarkt GbR

Registracijos numeris: DE255703278

Pašto adresas: Saonestr. 3a

Miestas: Frankfurt am Main

Pašto kodas: 60528

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Šalis: Vokietija

E. paštas: vergabestelle ffm@itscare.de

Telefono numeris: +49 6966813-1234

Interneto adresas: <https://www.itscare.de>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Registracijos numeris: Tel.-Nr. Geschäftsstelle 06151 12-6603

Pašto adresas: Luisenplatz 2

Miestas: Darmstadt

Pašto kodas: 64283

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)

Šalis: Vokietija

E. paštas: vergabekammer@rpda.hessen.de

Telefono numeris: +49 615112-6603

Fakso numeris: +49 611327-648534

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

8.1. ORG-0003

Oficialus pavadinimas: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registracijos numeris: 0204:994-DOEVD-83

Miestas: Bonn

Pašto kodas: 53119

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Šalis: Vokietija

E. paštas: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefono numeris: +49228996100

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 5e1d7f79-5e1e-4cf3-b28a-fcba27546302 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 24/03/2026 16:17:57 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų

Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: vokiečių kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 209232-2026

OL S numeris: 60/2026

Paskelbimo data: 26/03/2026