

217646-2026 - Konkursas

Ispanija – IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos – Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo

OJ S 62/2026 30/03/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka - Skelbimas apie pakeitimą
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Servicio Canario de Empleo

E. paštas: sconpat.sce@gobiernodecanarias.org

Pirkėjo teisinė forma: Regioninės valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo

Aprašymas: Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo Se fracciona en dos lotes Lote 1 Mantenimiento y soporte del software SISPECAN Lote 2 Mantenimiento y explotación de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo

Procedūros identifikatorius: 59aab8c2-67bf-47a4-892a-3a7ae3136b31

Vidaus identifikatorius: SER/2025/0000155707

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72200000 Programinės įrangos programavimo ir konsultacinės paslaugos, 72250000 Sistemų ir aptarnavimo paslaugos, 72320000 Duomenų bazės paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): El Hierro (ES703)

Šalis: Ispanija

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Šalis: Ispanija

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Šalis: Ispanija

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): La Gomera (ES706)

Šalis: Ispanija

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): La Palma (ES707)

Šalis: Ispanija

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Lanzarote (ES708)

Šalis: Ispanija

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Tenerife (ES709)

Šalis: Ispanija

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 3 763 340,84 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.5. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Didžiausias pirkimo dalių, dėl kurių vienas dalyvis gali pateikti pasiūlymus, skaičius: 2

Sutarties sąlygos:

Didžiausias pirkimo dalių, dėl kurių vienam dalyviui gali būti skirtos sutartys, skaičius: 2

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pranešimas

Pareigų aplinkos teisės srityje pažeidimas: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación ambiental

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Mantenimiento y soporte del software SISPECAN

Aprašymas: Constituye los servicios necesarios para dar respuesta a nuevas necesidades que se puedan resolver evolucionando el software existente, corregir los errores y problemas detectados en el software, adaptar el software a cambios en su entorno de operación, realizar tareas preventivas con el objetivo de minimizar la aparición de errores y problemas en las aplicaciones que componen el sistema, tareas de consultoría necesarias para el apoyo a la definición funcional y técnica de los trabajos de mantenimiento indicados y actividades de soporte funcional y técnico. Esta prestación se realizará mediante una bolsa de horas y un equipo fijo, ambos con perfiles y dimensionamiento predeterminados.

Vidaus identifikatorius: 1

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72200000 Programinės įrangos programavimo ir konsultacinės paslaugos, 72250000 Sistemų ir aptarnavimo paslaugos, 72320000 Duomenų bazės paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): El Hierro (ES703)
Šalis: Ispanija

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Šalis: Ispanija

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Šalis: Ispanija

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): La Gomera (ES706)
Šalis: Ispanija

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): La Palma (ES707)
Šalis: Ispanija

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Lanzarote (ES708)
Šalis: Ispanija

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Tenerife (ES709)
Šalis: Ispanija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 01/07/2026
Galiojimas: 1 Metas

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 0

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 2 177 396,61 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas

Kriterijus: Bendras metinis apyvartumas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Cifra anual de negocio

Kriterijus: Rekomendacijos dėl nurodytų paslaugų

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Calidad del empleo: formación, conciliación e igualdad y niveles retributivo.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 16

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Certificaciones de empresa en calidad, gestión de servicio y seguridad de la información.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 5

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Extensión de devolución y soportes.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 5

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Mejoras del Acuerdo de Niveles de Servicio.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 4

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Precio.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 40

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Calidad de la memoria técnica.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 15

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Calidad de los perfiles y de su gestión.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 15

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: ispanų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 06/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 6 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 10/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: Servicio Canario de Empleo

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Informacija apie peržiūros terminus: hasta 2026-04-23+02:00

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0002

Pavadinimas: Mantenimiento y explotación de la infraestructura técnica del SCE

Aprašymas: Comprende los servicios dirigidos a explotar y operar la plataforma, garantizar la actualización, seguridad, disponibilidad, rendimiento, continuidad y escalabilidad de la infraestructura y de los servicios que operan sobre ella, así como dar soporte a tareas de análisis, planificación y diseño de la infraestructura. Esta prestación se realizará mediante una bolsa de horas y un equipo fijo, ambos con perfiles y dimensionamiento predeterminados. Vidaus identifikatorius: 2

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72200000 Programinės įrangos programavimo ir konsultacinės paslaugos, 72250000 Sistemų ir aptarnavimo paslaugos, 72320000 Duomenų bazės paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): El Hierro (ES703)

Šalis: Ispanija

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Šalis: Ispanija

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Šalis: Ispanija

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): La Gomera (ES706)
Šalis: Ispanija

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): La Palma (ES707)
Šalis: Ispanija

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Lanzarote (ES708)
Šalis: Ispanija

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Tenerife (ES709)
Šalis: Ispanija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 01/07/2026
Galiojimas: 1 Metas

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 0

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 1 585 944,23 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas

Kriterijus: Bendras metinis apyvartumas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Cifra anual de negocio

Kriterijus: Rekomendacijos dėl nurodytų paslaugų

Atrankos kriterijaus aprašymas: Trabajos realizados

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Calidad del empleo: formación, conciliación e igualdad y niveles retributivos.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 16

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Certificaciones de empresa en calidad, gestión de servicios y seguridad de la información.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 5

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Extensión de devolución y soporte.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 5

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Mejoras del Acuerdo de Niveles de Servicio.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 4

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Precio.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 40

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Calidad de la memoria técnica.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 15

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Calidad de los perfiles y de su gestión.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 15

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: ispanų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 06/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 6 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 10/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: Servicio Canario de Empleo

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Informacija apie peržiūros terminus: hasta 2026-04-23+02:00

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Servicio Canario de Empleo

Registracijos numeris: 21051000148860

Registracijos numeris: Q8855008B

Miestas: Santa Cruz de Tenerife

Pašto kodas: 38010

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Tenerife (ES709)

Šalis: Ispanija

Ryšių centras: Servicio Canario de Empleo

E. paštas: sconpat.sce@gobiernodecanarias.org

Telefono numeris: +34 928118032

Pirkėjo profilis: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=nPzCjK4fmfgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Kiti ryšių centrai:

Oficialus pavadinimas: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Miestas: Las Palmas de Gran Canaria

Pašto kodas: 35071

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Madrid (ES300)

Šalis: Ispanija

Interneto adresas: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/>

Kiti ryšių centrai:

Oficialus pavadinimas: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Miestas: Las Palmas de Gran Canaria

Pašto kodas: 35071

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Šalis: Ispanija

Interneto adresas: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

10. Pakeitimas

Ankstesnė skelbimo redakcija, kuri turi būti pakeista

:

27b665a3-a8cf-4e55-a1da-e4f9f9dad0de-01

Pagrindinė pakeitimo priežastis

:

Atnaujinta informacija

10.1. Pakeitimas

Skirsnio identifikatorius: PROCEDURE

10.1. Pakeitimas

Skirsnio identifikatorius: LOT-0001

10.1. Pakeitimas

Skirsnio identifikatorius: LOT-0002

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 09125e70-e823-45cd-8ee0-9ccf159f32f9 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 27/03/2026 09:55:32 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: ispanų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 217646-2026

OL S numeris: 62/2026

Paskelbimo data: 30/03/2026