

229250-2026 - Konkursas

Vokietija – IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos – Dienstleistung M365 mit Prozessdigitalisierung

OJ S 65/2026 02/04/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

E. paštas: vergabe@vzbv.de

Pirkėjo teisinė forma: Organizacija, skirianti sutartį, subsidijuojamą perkančiosios organizacijos
Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Ekonomikos ir finansų reikalai

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Dienstleistung M365 mit Prozessdigitalisierung

Aprašymas: Dienstleistungskontingent im Zusammenhang mit der Einführung von M365 und Prozessdigitalisierungen.

Procedūros identifikatorius: 7f164dd9-f7d0-4bbc-b456-1ae3b5ec8503

Vidaus identifikatorius: 2026-0079

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

Pagrindiniai procedūros ypatumai: Es handelt sich um ein offenes Verfahren, an dem sich alle geeigneten Bieter beteiligen können. Bitte beachten Sie die Angaben zu den Eignungs- und Wertungskriterien in der Wertungsmatrix, Anlage 6.

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72220000 Sistemų ir techninės konsultacinės paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Pašto adresas: Rudi-Dutschke-Str. 17

Miestas: Berlin

Pašto kodas: 10969

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Berlin (DE300)

Šalis: Vokietija

Papildoma informacija: Ein Großteil der Leistungen kann remote erbracht werden. Alle näheren Details zur Leistungserbringung entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung, Anlage 1.

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 413 445,00 EUR

Preliminariosios sutarties didžiausioji vertė: 413 445,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Papildoma informacija: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YA5M943#

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

vgv -

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Dienstleistung M365 mit Prozessdigitalisierung

Aprašymas: Es soll ein Dienstleistungskontingent im Zusammenhang mit der Einführung von M365 und Prozessdigitalisierungen eingekauft werden. Alle näheren Details zum Auftrag entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung, Anlage 1.

Vidaus identifikatorius: 2026-0079

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72220000 Sistemų ir techninės konsultacinės paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Pašto adresas: Rudi-Dutschke-Str. 17

Miestas: Berlin

Pašto kodas: 10969

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Berlin (DE300)

Šalis: Vokietija

Papildoma informacija: Ein Großteil der Leistungen kann remote erbracht werden. Alle näheren Details zur Leistungserbringung entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung, Anlage 1.

5.1.3. Numatomas galiojimas

Kitas galiojimas: Nežinomas

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 2

Kitos informacijos apie atnaujinimą: Der Vertrag kommt mit Zuschlagerteilung zu Stande und hat eine erste Laufzeit bis zum 31.12.2027. Bitte beachten Sie, dass einzelne Teilleistungen optional sind und es keinen Anspruch auf Abruf der optionalen Positionen gibt. Die näheren Informationen zu den Laufzeiten der einzelnen Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, Anlage 1, dem Preisblatt, Anlage 3 und dem Vertragsentwurf, Anlage 4.

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija : Būtina nurodyti pasiūlyme

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne
Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): ne
Papildoma informacija: Bitte beachten Sie alle Angaben in den Vergabeunterlagen und nutzen Sie die bereitgestellten Dokumente zum erstellen Ihres Angebotes.

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas

Kriterijus: Įrašymas į prekybos registrą

Atrankos kriterijaus aprašymas: Information, ob eine Eintragung im Handelsregister vorliegt.

Kriterijus: Profesionali rizikos draudimo polisas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Bestätigung, dass für den Fall des Zuschlags, eine Industriehaftpflichtversicherung, gem. Punkt 18 EVBT-IT Dienstleistungs-AGB, vorliegt.

Kriterijus: Kiti ekonominiai ar finansiniai reikalavimai

Atrankos kriterijaus aprašymas: Erklärung ob Voraussetzungen als Kleinstunternehmen oder KMU gemäß Definition in Empfehlung der Kommission 2003/361/EC vorliegen (Anlage 2). Das Nichtvorliegen der Voraussetzung als Kleinstunternehmen führt nicht zum Ausschluss aus dem Verfahren.

Kriterijus: Kokybės užtikrinimo priemonės

Atrankos kriterijaus aprašymas: Nachweis Microsoft 365 Certified: Administrator Expert

Kriterijus: Kokybės užtikrinimo priemonės

Atrankos kriterijaus aprašymas: Nachweis Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate

Kriterijus: Kokybės užtikrinimo priemonės

Atrankos kriterijaus aprašymas: Der AN garantiert Vertretungsmöglichkeiten (Doppelbesetzung) für: - Helpdesk: First Level und Second Level IT-Support - IT-Administration einer SharePoint On-Premises Farm - IT-Administration von 2 M365-Umgebungen Die Erklärung erfolgt per Eigenerklärung durch den Bieter.

Kriterijus: Kokybės užtikrinimo priemonės

Atrankos kriterijaus aprašymas: Der AN hat eine Microsoft Cloud Solution Provider (CSP)-Autorisierung, mindestens als CSP-Reseller.

Kriterijus: Kokybės užtikrinimo priemonės

Atrankos kriterijaus aprašymas: Der IT-Support wird auf Deutsch angeboten (mind. C1-Niveau Gemeinsamer Europäischer Referenzrahmen für Sprachen). Die Erklärung erfolgt per Eigenerklärung durch den Bieter.

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Konzeptpapier

Aprašymas: Konzeptionelle Ansätze für die ausgeschriebenen Leistungen Max. 5 Seiten DIN A4, Schriftgröße Aptos 11 oder vergleichbar Alle näheren Informationen entnehmen Sie bitte dem Dokument Anforderungen an das Angebot, Anlage 8.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 10

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Methoden- und Vorgehensbeschreibung

Aprašymas: Methoden- und Vorgehensbeschreibung: Methodische Ansätze Max. 5 Seiten DIN A4, Schriftgröße Aptos 11 oder vergleichbar Alle näheren Informationen entnehmen Sie bitte dem Dokument Anforderungen an das Angebot, Anlage 8.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 10

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Referenzen

Aprašymas: Beschreibung von 2 Referenzprojekten zur Einführung und Weiterentwicklung von Microsoft 365 4 Seiten (pro Referenzprojekt max. 2 Seiten) Beschreibung von 2

Referenzprojekten in der Prozessdigitalisierung 4 Seiten (pro Referenzprojekt max. 2 Seiten)

Alle näheren Informationen entnehmen Sie bitte dem Dokument Anforderungen an das Angebot, Anlage 8.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 7,5

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Teamqualifikation

Aprašymas: Ausgefüllte Excel-Liste (Anlage 9): Indikative Team-Zusammensetzung mit den Rollen und Kompetenzen des vorgesehenen Personals unter der Annahme, dass das Projekt im Juni 2026 beginnt. Alle näheren Informationen entnehmen Sie bitte dem Dokument Anforderungen an das Angebot, Anlage 8.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 10

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Partnerschaftsstatus

Aprašymas: Microsoft Solution Partner "Modern Work" 5,0 % Partnerschaft Nintex 10 %

Partnerschaft d.velop 2,5 % Partnerschaften Rencore bzw. Hornet Security 5,0 % Alle

näheren Informationen entnehmen Sie bitte dem Dokument Anforderungen an das Angebot, Anlage 8.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 22,5

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Gesamtpreis des Angebots

Aprašymas: Bitte nutzen Sie das Preisblatt, Anlage 3, um die Einzelpreise, für die einzelnen Leistungspositionen, anzugeben. Alle näheren Informationen zur Preisbewertung entnehmen Sie bitte der Anlage 6 Wertungsmatrix.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 40

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: vokiečių kalba

Papildomos informacijos prašymo terminas: 27/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YA5M943/documents>

Ad hoc ryšių kanalas:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YA5M943>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YA5M943>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: vokiečių kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 04/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 7 Savaitės

Informacija, kurią galima papildyti po pateikimo termino:

Pirkėjo nuožiūra, visi trūkstami su konkurso dalyviais susiję dokumentai gali būti pateikti vėliau.

Papildoma informacija: Unterlagen können nach den Maßgaben des § 56 VgV nachgefordert werden.

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 04/05/2026 12:10:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: Die Öffnung der Angebote erfolgt digital.

Papildoma informacija: Die Öffnung der Angebote wird durch zwei Mitarbeitende der Vergabestelle des vzbv durchgeführt.

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: Der Auftragnehmer muss in der Lage sein, die Leistung über den gesamten Vertragszeitraum zu erbringen.

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminarioji sutartis, neskelbiant naujo konkurso

Didžiausias dalyvių skaičius: 1

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Tarpininkavimo organizacija: Vergabekammer des Bundes

Peržiūros organizacija: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Informacija apie peržiūros terminus: Die genauen Fristen zur Einlegung von Rechtsbehelfen entnehmen Sie bitte dem § 160 GWB.

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Registracijos numeris: 992-80323-54

Pašto adresas: Rudi-Dutschke-Str. 17

Miestas: Berlin

Pašto kodas: 10969

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Berlin (DE300)

Šalis: Vokietija

E. paštas: vergabe@vzbv.de

Telefono numeris: +49 30258-000

Interneto adresas: <https://www.vzbv.de/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Registracijos numeris: 992-80323-54

Pašto adresas: Rudi-Dutschke-Str. 17

Miestas: Berlin

Pašto kodas: 10969

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Berlin (DE300)

Šalis: Vokietija

E. paštas: vergabe@vzbv.de

Telefono numeris: +49 30258-000

Interneto adresas: <https://www.vzbv.de/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

8.1. ORG-0003

Oficialus pavadinimas: Vergabekammer des Bundes

Registracijos numeris: keine Angabe

Pašto adresas: Villemomblerstraße 76

Miestas: Bonn

Pašto kodas: 53113

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Šalis: Vokietija

E. paštas: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telefono numeris: +49 2289499-0

Fakso numeris: +49 2289499-400

Interneto adresas: https://www.bundeskartellamt.de/DE/Aufgaben/Vergaberecht/vergaberecht_node.html

Šios organizacijos vaidmenys:

Tarpininkavimo organizacija

8.1. ORG-0004

Oficialus pavadinimas: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registracijos numeris: 0204:994-DOEVD-83
Miestas: Bonn
Pašto kodas: 53119
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Šalis: Vokietija
E. paštas: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefono numeris: +49228996100
Šios organizacijos vaidmenys:
TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 6df49fc1-7b76-4984-932e-9ae4714385ed - 01
Formos tipas: Konkursas
Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Skelbimo porūšis: 16
Skelbimo išsiuntimo data: 31/03/2026 16:51:32 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas
Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: vokiečių kalba
Skelbimo paskelbimo numeris: 229250-2026
OL S numeris: 65/2026
Paskelbimo data: 02/04/2026