

230809-2026 - Konkursas

Lenkija – Sveikatos priežiūros ir socialinio darbo paslaugos – Świadczenie usługi teleopieki poprzez prowadzenie całodobowego Telecentrum obsługiwanego przez ratowników medycznych i monitorowanie uczestników projektu, najem opasek na rękę oraz udostępnienie systemu teleinformatycznego tj. Platformy Koordynacyjno-Społecznej

OJ S 66/2026 03/04/2026

**Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos**

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu

E. paštas: rops@rops.poznan.pl

Pirkėjo teisinė forma: Regioninės valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Świadczenie usługi teleopieki poprzez prowadzenie całodobowego Telecentrum obsługiwanego przez ratowników medycznych i monitorowanie uczestników projektu, najem opasek na rękę oraz udostępnienie systemu teleinformatycznego tj. Platformy Koordynacyjno-Społecznej

Aprašymas: Przedmiotem zamówienia jest: 1) świadczenie usługi teleopieki poprzez prowadzenie całodobowego Telecentrum obsługiwanego przez ratowników medycznych i monitorowaniu 2144 osób (maksymalnie 3000 osób) z terenu Wielkopolski, 2) najem fabrycznie nowych urządzeń do teleopieki 2144 sztuk (maksymalnie 3000 sztuk) w okresie od daty zawarcia umowy, zgodnie z opisanymi w OPZ kryteriami, 3) udostępnienie systemu teleinformatycznego przez cały okres trwania umowy tj. Platformy Koordynacyjno-Społecznej będącej rozwiązaniem teleinformatycznym wchodzącym w skład Regionalnego Systemu Teleopieki, realizowanego w ramach Projektu "Wielkopolskie telecentrum opieki". Szczegóły zostały opisane w Załączniku nr 3 do SWZ - OPZ.

Procedūros identifikatorius: c27e40fb-b087-481d-be4d-6e151a1256b1

Vidaus identifikatorius: ROPS.XII.261.15.2026

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 85000000 Sveikatos priežiūros ir socialinio darbo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 85311100 Senelių rūpybos paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Pašto adresas: ul. Nowowiejskiego 11

Miestas: Poznań

Pašto kodas: 61-731

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

Šalis: Lenkija

Papildoma informacija: Wskazane miejsce realizacji to siedziba Zamawiającego. Realizacja obejmuje województwo wielkopolskie.

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Świadczenie usługi teleopieki poprzez prowadzenie całodobowego Telecentrum obsługiwanego przez ratowników medycznych i monitorowanie uczestników projektu, najem opasek na rękę oraz udostępnienie systemu teleinformatycznego tj. Platformy Koordynacyjno-Społecznej

Aprašymas: Przedmiotem zamówienia jest: 1) świadczenie usługi teleopieki poprzez prowadzenie całodobowego Telecentrum obsługiwanego przez ratowników medycznych i monitorowaniu 2144 osób (maksymalnie 3000 osób) z terenu Wielkopolski, 2) najem fabrycznie nowych urządzeń do teleopieki 2144 sztuk (maksymalnie 3000 sztuk) w okresie od daty zawarcia umowy, zgodnie z opisanymi w OPZ kryteriami, 3) udostępnienie systemu teleinformatycznego przez cały okres trwania umowy tj. Platformy Koordynacyjno-Społecznej będącej rozwiązaniem teleinformatycznym wchodzącym w skład Regionalnego Systemu Teleopieki, realizowanego w ramach Projektu "Wielkopolskie telecentrum opieki". Szczegóły zostały opisane w Załączniku nr 3 do SWZ - OPZ.

Vidaus identifikatorius: ROPS.XII.261.15.2026

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 85000000 Sveikatos priežiūros ir socialinio darbo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 85311100 Senelių rūpybos paslaugos

Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: Zamawiający na podst. art. 441 Ustawy Pzp przewiduje zastosowanie prawa opcji: a) Realizacja prawa opcji polegać będzie na zobowiązaniu się wykonawcy składającego ofertę (tj. ofertę obejmującą część gwarantowaną i część opcjonalną) do świadczenia usługi w zakresie części opcjonalnej dopiero na polecenie zamawiającego w ramach i zgodnie z warunkami zawartej umowy, za cenę określoną dla części opcjonalnej w ofercie. b) Zamawiający nie przewiduje możliwości rozpatrywania oferty obejmującej tylko część gwarantowaną, bez części opcjonalnej lub odwrotnie. c) Prawo opcji dla ww. okoliczności, realizowane będzie na takich samych warunkach jak zamówienie podstawowe. d) Cena świadczenia usług świadczonych w ramach prawa opcji musi zostać określona w Formularzu ofertowym oraz w Formularzu cenowym na etapie składania ofert (w Załącznikach do SWZ). Zamawiający zastrzega również, że ceny jednostkowe objęte opcją będą identyczne, jak w zamówieniu podstawowym oraz niezmiennie w całym okresie realizacji umowy, poza przypadkami waloryzacji określonymi we wzorze umowy, który stanowi załącznik nr 4 do niniejszej SWZ. e) O zamiarze skorzystania z prawa opcji Zamawiający poinformuje Wykonawcę odrębnym zawiadomieniem z określeniem zakresu, w jakim Zamawiający będzie z prawa opcji korzystał. f) Zawiadomienie Zamawiającego o uruchomieniu części opcjonalnej

będzie zawierało liczbę osób, których będzie chciał objąć wsparciem. g) Termin wykonania zamówienia objętego prawem opcji nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia przesłania zawiadomienia do Wykonawcy. h) Przedmiot umowy w zakresie przysługującego Zamawiającemu prawa opcji może obejmować maksymalną liczbę osób objętych wsparciem w maksymalnej wysokości do 856 sztuk. i) Zamawiający może z opcji skorzystać w niepełnym zakresie. j) Usługi świadczone w ramach prawa opcji muszą być świadczone zgodnie z wymaganiami opisanymi w Załączniku do SWZ "Opisie przedmiotu zamówienia". Do świadczenia usługi w ramach prawa opcji zastosowanie mają postanowienia określające warunki i sposób zapłaty wynagrodzenia, warunki świadczenia usługi oraz kar umownych. k) Zamawiający nie ma obowiązku korzystać z prawa opcji. Wykonawcy nie przysługuje prawo roszczeń z tytułu niewykorzystania prawa opcji lub jego pełnej wartości. l) Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z prawa opcji w okresie trwania Umowy. Szczegóły w SWZ i załączniku nr 4 do SWZ - Wzór umowy.

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Pašto adresas: ul. Nowowiejskiego 11

Miestas: Poznań

Pašto kodas: 61-731

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

Šalis: Lenkija

Papildoma informacija: Wskazane miejsce realizacji to siedziba Zamawiającego. Realizacja obejmuje województwo wielkopolskie.

5.1.3. Numatomas galiojimas

Trukmės pabaigos data: 10/12/2028

Galiojimas: 30 Mėnesiai

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Pirkimo projektas, visiškai arba iš dalies finansuojamas iš ES fondų

Informacija apie Europos Sąjungos fondus:

ES fondų identifikatorius: Projekt „Wielkopolskie telecentrum opieki” dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus oraz budżetu państwa w ramach programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027.

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): taip

Papildoma informacija: Zamawiający żąda złożenia przez Wykonawcę wraz z ofertą następujących, przedmiotowych środków dowodowych: Wymagany dokument: 1) Etykieta 2) Certyfikat Zamawiający zaakceptuje równoważne przedmiotowe środki dowodowe, jeśli potwierdzą, że oferowane dostawy, usługi lub roboty budowlane spełniają określone przez Zamawiającego wymagania, cechy lub kryteria. Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych. Szczegóły zostały opisane w SWZ.

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Cena

Aprašymas: Punkty w kryterium Cena zostaną przyznane w oparciu o wzór: Liczba punktów = $(C_{min} / C_{of}) * 100 * waga$ gdzie: - C_{min} - najniższa cena spośród wszystkich ofert - C_{of} - cena podana w ofercie. Waga kryterium - 70%. Szczegóły zostały opisane w SWZ.

Kriterijus:

Rūšis: Kokybės

Pavadinimas: Dodatkové parametry opaski

Aprašymas: Dodatkové parametry opaski Punkty za kryterium "Dodatkové parametry opaski" zostaną przyznane w skali punktowej od 0 - 30 pkt, wg poniższej zasady: 0 pkt - opaska nie posiada funkcji vibracji, 15 pkt - opaska posiada funkcje vibracji, 0 pkt - opaska nie posiada czujnika bezruchu, z możliwością indywidualnej konfiguracji pod każdego użytkownika, 15 pkt - opaska posiada czujnik bezruchu, z możliwością indywidualnej konfiguracji pod każdego użytkownika. Dodatkové parametry opaski należy określić w Formularzu ofertowym. Zamawiający będzie punktował tylko parametry wskazane powyżej. W przypadku braku wskazania w Formularzu ofertowym czy opaska posiada dodatkové parametry Zamawiający przyjmie do oceny oferty, że opaska nie posiada dodatkových parametrów. Waga kryterium - 30%. Szczegóły zostały opisane w SWZ.

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: <https://e-propublico.pl/Zamawiajacy/AktualneOgloszenia?zamawiajacyId=c2e4193a-ff9e-4f24-b9be-dfeb3e884185>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://e-propublico.pl/Zamawiajacy/AktualneOgloszenia?zamawiajacyId=c2e4193a-ff9e-4f24-b9be-dfeb3e884185>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: lenkų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 05/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 90 Dienos

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 05/05/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Papildoma informacija: Termin związania ofertą - Wykonawca pozostaje związany ofertą do dnia 02.08.2026 r.

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacija apie peržiūros terminus: Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach przewidzianych w art. 505 – 590 ustawy Pzp. Odwołanie wnosi się w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu
Registracijos numeris: 7781354899
Padalinys: Dział Organizacyjno-Administracyjny
Pašto adresas: ul. Nowowiejskiego 11
Miestas: Poznań
Pašto kodas: 61-731
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Miasto Poznań (PL415)
Šalis: Lenkija
Ryšų centras: Dział Organizacyjno-Administracyjny
E. paštas: rops@rops.poznan.pl
Telefono numeris: 61 856 73 11
Fakso numeris: 61 85 15 635
Interneto adresas: www.rops.poznan.pl
Informacijos mainų galinis taškas (URL): <https://e-propublico.pl/Zamawiajacy/AktualneOgloszenia?zamawiajacyId=c2e4193a-ff9e-4f24-b9be-dfeb3e884185>
Pirkėjo profilis: <https://e-propublico.pl/Zamawiajacy/AktualneOgloszenia?zamawiajacyId=c2e4193a-ff9e-4f24-b9be-dfeb3e884185>
Šios organizacijos vaidmenys:
Pirkėjas

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Krajowa Izba Odwoławcza
Registracijos numeris: 5262239325
Padalinys: Sekretariat Biura Odwołań
Pašto adresas: ul. Postępu 17a
Miestas: Warszawa
Pašto kodas: 02-676
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Šalis: Lenkija
Ryšų centras: Sekretariat Biura Odwołań
E. paštas: odwolania@uzp.gov.pl
Telefono numeris: 22 458 78 01
Fakso numeris: 22 458 78 00
Šios organizacijos vaidmenys:
Peržiūros organizacija

8.1. ORG-0000

Oficialus pavadinimas: Publications Office of the European Union
Registracijos numeris: PUBL

Miestas: Luxembourg
Pašto kodas: 2417
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Luxembourg (LU000)
Šalis: Liuksemburgas
E. paštas: ted@publications.europa.eu
Telefono numeris: +352 29291
Interneto adresas: <https://op.europa.eu>
Šios organizacijos vaidmenys:
TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 2b68ca07-a0e2-4ccb-a295-ba595ebfd41d - 01
Formos tipas: Konkursas
Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Skelbimo porūšis: 16
Skelbimo išsiuntimo data: 01/04/2026 18:10:19 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT
Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: lenkų kalba
Skelbimo paskelbimo numeris: 230809-2026
OL S numeris: 66/2026
Paskelbimo data: 03/04/2026