

233353-2026 - Konkursas

Belgija – Įmonių išteklių planavimo programų paketai – Aankoop ERP software

OJ S 66/2026 03/04/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Prekės

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Stijn vzw

E. paštas: ann.bergmans@stijn.be

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Aankoop ERP software

Aprašymas: I.1.1. Achtergrond Stijn vzw is een netwerk van zorgentiteiten verspreid over Limburg, Antwerpen en Vlaams-Brabant. Binnen het zorgnetwerk zijn tien dienstencentra actief, waar zorg wordt verleend aan kinderen en volwassenen met een beperking variërend van matig, ernstig tot diep; en dit op 37 locaties met meer dan 2000 medewerkers voor 3700 cliënten. Als Stijn vzw bieden we uiteenlopende vormen van zorg aan, waaronder dagbesteding, woonzorg, kortverblijf, ambulante en mobiele diensten. Hiervoor worden we onder meer gesubsidieerd door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH). Alle entiteiten worden ondersteund vanuit één centraal ondersteunings- en coördinerend centrum. Tot op heden worden alle zorgmedewerkers en administratief personeel in hun dagelijks werken ondersteund door intern ontwikkelde software. Deze software omvat toepassingen geschreven in RPG (AS400/Powersystem), Delphi, en C# die connecteren met DB2 en SQL-server databases. In 2023 werd ter voorbereiding van een digitale transformatie een toekomstvisie m.b.t. ICT uitgewerkt waarbinnen de volgende pijlers centraal staan: 1. Er wordt een cloud-first strategie gehanteerd wat inhoudt dat de nieuwe softwaretoepassingen het SaaS-principe volgen waarbij de applicatie en data gehost worden in de cloud. 2. De nieuwe applicaties verminderen de administratieve last voor onze medewerkers waarbij de nadruk ligt op data slechts één keer ingeven. Dit wordt gerealiseerd door maximale integraties met andere applicaties die datadoorstroom ondersteunen. 3. De applicaties zijn ontworpen met een sterke focus op gebruiksgemak en user experience. De interfaces zijn intuïtief en vereisen minimaal wisselen tussen schermen of applicaties. De applicaties werken proces ondersteunend, waarbij de flow van de werkelijke processen gevolgd wordt en overbodige acties geëlimineerd worden. Hierbinnen speelt automatisatie ook een belangrijke rol. 4. Er wordt maximaal ingezet op het aanbieden van mobiele oplossingen. Dit houdt in dat de zorgmedewerkers de nodige cliëntinformatie kunnen oproepen en data efficiënt en gebruiksvriendelijk kunnen ingeven via een mobile device. 5. We bieden cliënten en hun netwerk de mogelijkheid om betrokken te zijn bij de zorg. Er wordt ingezet op informatiedeling waarbij bepaalde aspecten van het cliëntendossier opengesteld worden. Verder wordt er gestreefd naar samenwerking met het netwerk waarbij deze ook informatie kan aanleveren en bepaalde keuzes kan doorgeven. 6. De toekomstige software architectuur is ontworpen om data gedreven werken en besluitvorming te faciliteren. Nieuwe

softwaretoepassingen dienen deze visie te ondersteunen door data gestructureerd toegankelijk en exporteerbaar te maken voor BI-rapportering en wetenschappelijk onderzoek. 7. De software architectuur, en daarmee ook de nieuwe applicaties, moet toekomstbestendig zijn om duurzame groei en flexibiliteit te waarborgen. De architectuur moet meegroeien met technologische ontwikkelingen, zoals AI-ondersteuning. De architectuur moet schaalbaar zijn met het oog op potentiële groei van het Stijn vzw netwerk, zowel in aantal cliënten en dienstencentra als in intersectorale samenwerkingen. 8. De nieuwe software architectuur is ontworpen met privacy en security als kernprincipes, conform GDPR en NIS2, om de verwerking van gevoelige cliëntgegevens veilig en verantwoord te laten verlopen. Er worden sterke authenticatie- en autorisatiemechanismen toegepast, waaronder integratie met het huidige gebruikte Microsoft Entra ID. 9. De nieuwe softwaretoepassingen dragen bij aan een stabiele infrastructuur door risicobewakingsstrategieën voorop te stellen waaronder back-up en disaster recovery policies. Onderstaande figuur (p.6) visualiseert de vooropgestelde TO-BE software architectuur die als fundament dient voor de realisatie van bovenstaande strategische pijlers. Deze architectuur omvat de volgende bouwstenen: - De functionele domeinen binnen Stijn vzw die ondersteund moeten worden door software, gegroepeerd in verwachte SaaS-applicaties. - Een op maat gemaakt zorg- en cliëntenportaal, dat enerzijds de leefgroep medewerkers ondersteunt in hun dagelijkse werking, en anderzijds de betrokkenheid van cliënten en hun netwerk versterkt. Dit portaal draagt actief bij aan de realisatie van pijlers 2, 3, 4, 7 en 9 van de toekomstvisie. Het portaal staat volledig los van de SaaS-applicaties, maar zal data ophalen, tonen, en wegschrijven naar de onderliggende applicaties. - Een datawarehouse voor de opslag van alle data doorheen de architectuur voor het gebruik in wetenschappelijk onderzoek en BI-rapporteringen. - Cloud-based iPaaS middleware die instaat voor data-uitwisseling tussen SaaS-applicaties, de doorstroom van data naar het datawarehouse, en het ophalen en wegschrijven van gegevens tussen het portaal en de onderliggende systemen. Daarnaast realiseert het koppelingen met externe applicaties waaronder o.a. de GIR van VAPH en DEONA voor kinderopvang. Tijdens de gefaseerde transitie staat de iPaaS ook in voor datadoorstroom en synchronisatie tussen bestaande en nieuwe softwaretoepassingen. I.1.2. De opdracht Voorwerp van deze leveringen: Enterprise Resource Planning (ERP)-Software as a Service (SaaS)-oplossing met aanvullende diensten Toelichting: Stijn vzw wenst een geïntegreerd ERP-systeem te implementeren met modules voor boekhouding, aankoop, voorraadbeheer, begrotingsopvolging, contractbeheer, opvolging van overheidsopdrachten en managementrapportering. Het gekozen systeem moet toekomstbestendig zijn en het SaaS-principe volgen met Cloud hosting. De organisatie zoekt niet enkel een boekhoudsoftware, maar een krachtig en flexibel platform dat de complexiteit van haar financiële processen en haar operationele werking in de zorgsector ondersteunt. Het nieuwe ERP-systeem moet de boekhoudkundige processen moderniseren, workflows automatiseren en vlot kunnen integreren met bestaande en toekomstige...

Procedūros identifikatorius: 0de4c849-ef9f-405a-b457-be2081779405

Vidaus identifikatorius: PPP0YE-410/6085/AB/2026/311

Pirkimo būdas: Derybos su išankstiniu kvietimu dalyvauti konkurse ir (arba) konkursas su derybomis

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Prekės

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 48451000 Įmonių išteklių planavimo programų paketai

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Arr. Maaseik (BE225)

Šalis: Belgija

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Arr. Maaseik (BE225)

Šalis: Belgija

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Aankoop ERP software

Aprašymas: I.1.1. Achtergrond Stijn vzw is een netwerk van zorgentiteiten verspreid over Limburg, Antwerpen en Vlaams-Brabant. Binnen het zorgnetwerk zijn tien dienstencentra actief, waar zorg wordt verleend aan kinderen en volwassenen met een beperking variërend van matig, ernstig tot diep; en dit op 37 locaties met meer dan 2000 medewerkers voor 3700 cliënten. Als Stijn vzw bieden we uiteenlopende vormen van zorg aan, waaronder dagbesteding, woonzorg, kortverblijf, ambulante en mobiele diensten. Hiervoor worden we onder meer gesubsidieerd door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH). Alle entiteiten worden ondersteund vanuit één centraal ondersteunings- en coördinerend centrum. Tot op heden worden alle zorgmedewerkers en administratief personeel in hun dagelijks werken ondersteund door intern ontwikkelde software. Deze software omvat toepassingen geschreven in RPG (AS400/Powersystem), Delphi, en C# die connecteren met DB2 en SQL-server databases. In 2023 werd ter voorbereiding van een digitale transformatie een toekomstvisie m.b.t. ICT uitgewerkt waarbinnen de volgende pijlers centraal staan: 1. Er wordt een cloud-first strategie gehanteerd wat inhoudt dat de nieuwe softwaretoepassingen het SaaS-principe volgen waarbij de applicatie en data gehost worden in de cloud. 2. De nieuwe applicaties verminderen de administratieve last voor onze medewerkers waarbij de nadruk ligt op data slechts één keer ingeven. Dit wordt gerealiseerd door maximale integraties met andere applicaties die datadoorstroom ondersteunen. 3. De applicaties zijn ontworpen met een sterke focus op gebruiksgemak en user experience. De interfaces zijn intuïtief en vereisen minimaal wisselen tussen schermen of applicaties. De applicaties werken proces ondersteunend, waarbij de flow van de werkelijke processen gevolgd wordt en overbodige acties geëlimineerd worden. Hierbinnen speelt automatisatie ook een belangrijke rol. 4. Er wordt maximaal ingezet op het aanbieden van mobiele oplossingen. Dit houdt in dat de zorgmedewerkers de nodige cliëntinformatie kunnen oproepen en data efficiënt en gebruiksvriendelijk kunnen ingeven via een mobile device. 5. We bieden cliënten en hun netwerk de mogelijkheid om betrokken te zijn bij de zorg. Er wordt ingezet op informatiedeling waarbij bepaalde aspecten van het cliëntendossier opengesteld worden. Verder wordt er gestreefd naar samenwerking met het netwerk waarbij deze ook informatie kan aanleveren en bepaalde keuzes kan doorgeven. 6. De toekomstige software architectuur is ontworpen om data gedreven werken en besluitvorming te faciliteren. Nieuwe softwaretoepassingen dienen deze visie te ondersteunen door data gestructureerd toegankelijk en exporteerbaar te maken voor BI-rapportering en wetenschappelijk onderzoek. 7. De software architectuur, en daarmee ook de nieuwe applicaties, moet toekomstbestendig

zijn om duurzame groei en flexibiliteit te waarborgen. De architectuur moet meegroeien met technologische ontwikkelingen, zoals AI-ondersteuning. De architectuur moet schaalbaar zijn met het oog op potentiële groei van het Stijn vzw netwerk, zowel in aantal cliënten en dienstencentra als in intersectorale samenwerkingen. 8. De nieuwe software architectuur is ontworpen met privacy en security als kernprincipes, conform GDPR en NIS2, om de verwerking van gevoelige cliëntgegevens veilig en verantwoord te laten verlopen. Er worden sterke authenticatie- en autorisatiemechanismen toegepast, waaronder integratie met het huidig gebruikte Microsoft Entra ID. 9. De nieuwe softwaretoepassingen dragen bij aan een stabiele infrastructuur door risicobewakingsstrategieën voorop te stellen waaronder back-up en disaster recovery policies. Onderstaande figuur (p.6) visualiseert de vooropgestelde TO-BE software architectuur die als fundament dient voor de realisatie van bovenstaande strategische pijlers. Deze architectuur omvat de volgende bouwstenen: - De functionele domeinen binnen Stijn vzw die ondersteund moeten worden door software, gegroepeerd in verwachte SaaS-applicaties. - Een op maat gemaakt zorg- en cliëntenportaal, dat enerzijds de leefgroep medewerkers ondersteunt in hun dagelijkse werking, en anderzijds de betrokkenheid van cliënten en hun netwerk versterkt. Dit portaal draagt actief bij aan de realisatie van pijlers 2, 3, 4, 7 en 9 van de toekomstvisie. Het portaal staat volledig los van de SaaS-applicaties, maar zal data ophalen, tonen, en wegschrijven naar de onderliggende applicaties. - Een datawarehouse voor de opslag van alle data doorheen de architectuur voor het gebruik in wetenschappelijk onderzoek en BI-rapporteringen. - Cloud-based iPaaS middleware die instaat voor data-uitwisseling tussen SaaS-applicaties, de doorstroom van data naar het datawarehouse, en het ophalen en wegschrijven van gegevens tussen het portaal en de onderliggende systemen. Daarnaast realiseert het koppelingen met externe applicaties waaronder o.a. de GIR van VAPH en DEONA voor kinderopvang. Tijdens de gefaseerde transitie staat de iPaaS ook in voor datadoorstroom en synchronisatie tussen bestaande en nieuwe softwaretoepassingen. I.1.2. De opdracht Voorwerp van deze leveringen: Enterprise Resource Planning (ERP)-Software as a Service (SaaS)-oplossing met aanvullende diensten Toelichting: Stijn vzw wenst een geïntegreerd ERP-systeem te implementeren met modules voor boekhouding, aankoop, voorraadbeheer, begrotingsopvolging, contractbeheer, opvolging van overheidsopdrachten en managementrapportering. Het gekozen systeem moet toekomstbestendig zijn en het SaaS-principe volgen met Cloud hosting. De organisatie zoekt niet enkel een boekhoudsoftware, maar een krachtig en flexibel platform dat de complexiteit van haar financiële processen en haar operationele werking in de zorgsector ondersteunt. Het nieuwe ERP-systeem moet de boekhoudkundige processen moderniseren, workflows automatiseren en vlot kunnen integreren met bestaande en toekomstige...

Vidaus identifikatorius: AB/2026/311_1

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Prekės

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 48451000 Įmonių išteklių planavimo programų paketai

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Arr. Maaseik (BE225)

Šalis: Belgija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 15/01/2027

Trukmės pabaigos data: 14/01/2031

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija : Nebūtina nurodyti

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

Informacija apie dviejų etapų procedūros antrąjį etapą:

Mažiausias į antrąjį procedūros etapą kviečiamų kandidatų skaičius: 4

Procedūra vyks nuosekliais etapais. Kiekviename etape kai kurie dalyviai gali būti pašalinti

Pirkėjas pasilieka teisę skirti sutartį remdamasis pirminiais pasiūlymais ir be derybų

5.1.10. Skyrimo kriterijai**Kriterijus:**

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Kwaliteit

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Eilės tvarka pagal svarbą

Skyrimo kriterijus: skaičius: 1

Kriterijus:

Rūšis: Sąnaudos

Aprašymas: Prijs - total Cost of Ownership

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Eilės tvarka pagal svarbą

Skyrimo kriterijus: skaičius: 2

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/410/YE/2026>

5.1.12. Pirkimo sąlygos**Procedūros sąlygos:**

Numatoma kvietimų pateikti pasiūlymus išsiuntimo data: 18/06/2026

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.publicprocurement.be>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: nyderlandų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Dalyvavimo prašymų priėmimo terminas: 05/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne

5.1.15. Metodai**Preliminarioji sutartis:**

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Rechtbank van Eerste Aanleg Hasselt

Informacija apie peržiūros terminus: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Stijn vzw

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Stijn vzw

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Stijn vzw

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: Stijn vzw

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Stijn vzw

Registracijos numeris: BE 0439452461

Pašto adresas: Kempische Steenweg 555

Miestas: Hasselt

Pašto kodas: 3500

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Arr. Maaseik (BE225)

Šalis: Belgija

Ryšių centras: Ann Bergmans

E. paštas: ann.bergmans@stijn.be

Telefono numeris: +32 11198911

Interneto adresas: <http://www.stijn.be/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Rechtbank van Eerste Aanleg Hasselt

Registracijos numeris: 0308.357.753

Pašto adresas: Parklaan 25/2

Miestas: Hasselt

Pašto kodas: 3500

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Šalis: Belgija

E. paštas: rechtbank@hasselt.be

Telefono numeris: +32 11374154

Interneto adresas: <http://www.rechtbanken-tribunaux.be/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

8.1. ORG-0003

Oficialus pavadinimas: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registracijos numeris: BE 0475.480.736

Miestas: Antwerpen / Anvers

Pašto kodas: 2000

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Šalis: Belgija

E. paštas: info@3p.eu

Telefono numeris: +32 3 294 30 51

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkimo paslaugų teikėjas

8.1. ORG-0004

Oficialus pavadinimas: FPS Policy and Support

Registracijos numeris: BE 0671.516.647

Miestas: Brussels

Pašto kodas: 1000

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Šalis: Belgija

E. paštas: e.proc@publicprocurement.be

Telefono numeris: +32 2 740 80 00

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 86c73ecd-4a2d-4757-a900-a7cd96b0f0d9 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 01/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Skelbimas: išsiuntimo data (e. formų siuntėjas): 01/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: nyderlandų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 233353-2026

OL S numeris: 66/2026

Paskelbimo data: 03/04/2026