260004-2026 - Konkursas

Prancūzija – Pagalbos vartotojui ir darbo palaikymo paslaugos – PRESTATIONS DE SUPPORT NUMÉRIQUE POUR L'UNIVERSITE DE STRASBOURG
OJ S 74/2026 16/04/2026
Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Université de Strasbourg
E. paštas: dam@unistra.fr
Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga
Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Švietimas

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: PRESTATIONS DE SUPPORT NUMÉRIQUE POUR L'UNIVERSITE DE STRASBOURG
Aprašymas: Il s'agit du renouvellement du marché relatif à la prestation annuelle de support d' assistance numérique aux utilisateurs de l'Université qui vise à répondre à des demandes d' informations, d'incidents et/ou de problèmes d'utilisation des outils informatiques Unistra.
Procedūros identifikatorius: c2d148dc-a64a-49fe-a60d-6c12cd129893
Vidaus identifikatorius: 26DAM003
Pirkimo būdas: Atviras
Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos
Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72253000 Pagalbos vartotojui ir darbo palaikymo paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Pašto adresas: 14 rue René Descartes 2ème étage du bâtiment « Le Portique »
Miestas: Strasbourg Cedex
Pašto kodas: F-67084
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Šalis: Prancūzija
Papildoma informacija: Le montant estimatif prend en compte la reconduction du présent accord-cadre, lequel a une durée initiale de deux (2) années, reconductible une fois pour deux (2) années. Ainsi, pour la période initiale, le montant estimatif est de 466000€ HT. Pour la période reconduite, sous réserve de sa reconduction, le montant estimatif est de 426000€ HT.

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 892 000,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Papildoma informacija: Le dossier de consultation des entreprises est remis gratuitement à chaque candidat. Il est disponible à l'adresse électronique suivante : www.marchespublics.gouv.fr. Les documents de la consultation y sont dorénavant librement accessibles, sans identification obligatoire des opérateurs économiques. Néanmoins, il vous est fortement conseillé de procéder à votre identification car celle ci vous permet d'être tenus informés automatiquement des modifications et des précisions éventuellement apportées au DCE. Dans le cas contraire, il vous appartiendra de récupérer par vos propres moyens les informations communiquées. Le candidat est invité à utiliser les formulaires Dc1/Dc2 pour présenter sa candidature. La nouvelle version (issue de la nouvelle réglementation applicable) des documents Dc1 et Dc2 et leur notice explicative sont disponibles gratuitement sur le portail de l'économie, des finances et du commerce extérieur, sous le lien http://www.economie.gouv.fr /daj/formulairesmarchespublics. Il est à noter que c'est la dernière version disponible des documents qui doit être utilisée. Le candidat est néanmoins libre de présenter sa candidature sous une autre forme. Il peut notamment utiliser le Document Unique de Marché Européen (Dume) rédigé en français pour présenter sa candidatura. En application des dispositions de l'article R2132-7 du Code de la commande publique, le pouvoir adjudicateur impose la transmission des plis par voie électronique pour cette consultation et aucun autre mode de transmission n'est autorisé.

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

Sans objet

Taikoma tarpvalstybinė teisė: Sans objet

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: PRESTATIONS DE SUPPORT NUMÉRIQUE POUR L'UNIVERSITE DE STRASBOURG

Aprašymas: Il s'agit du renouvellement du marché relatif à la prestation annuelle de support d' assistance numérique aux utilisateurs de l'Université qui vise à répondre à des demandes d' informations, d'incidents et/ou de problèmes d'utilisation des outils informatiques Unistra. L' objectif de ce marché est d'améliorer le service rendu aux utilisateurs, d'assurer la continuité des traitements des demandes et

Vidaus identifikatorius: 26DAM003

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72253000 Pagalbos vartotojui ir darbo palaikymo paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Pašto adresas: 14 rue René Descartes à Strasbourg 2ème étage du bâtiment « Le Portique »

Miestas: Strasbourg Cedex

Pašto kodas: F-67084

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Šalis: Prancūzija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 4 Metai

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 892 000,00 EUR
Preliminariosios sutarties didžiausioji vertė: 992 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:
Dalyvavimas nerezervuotas.
Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas
Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip
Papildoma informacija: L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de deux (2) ans à compter de sa date de notification. L'accord-cadre peut être reconduit une (1) fois pour une période supplémentaire de deux (2) ans. Sous réserve de sa reconduction, l'accord-cadre aura donc une durée maximale de quatre (4) ans à compter de sa date de notification. Le montant maximum s'agissant de la période initiale du marché est de 516000€ HT, celui de la période reconduite, sous réserve de sa reconduction, est de 476000€ HT. La donnée renseignée au champ BT-113-Lot Nombre maximum de participants à l'accord-cadre constitue une donnée technique qui n'a aucune valeur juridique.

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: prancūzų kalba
Pirkimo dokumentų adresas: https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2981613&orgAcronyme=f2h

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:
Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos
Pateikimo adresas: https://www.marches-publics.gouv.fr
Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: prancūzų kalba
Elektroninis katalogas: Draudžiamos
Pasiūlymų priėmimo terminas: 18/05/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT
Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 4 Mėnesiai
Sutarties sąlygos:
Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne
Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos
Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne
Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:
Preliminarioji sutartis, neskelbiant naujo konkurso
Didžiausias dalyvių skaičius: 250
Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:
Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Tarpininkavimo organizacija: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends relatifs aux marchés publics

Peržiūros organizacija: Tribunal administratif de Strasbourg
Informacija apie peržiūros terminus: Référé précontractuel selon les conditions fixées aux articles L.551-1 à L.551-12 et R.551-1 à R.551-6 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé jusqu'à la signature du contrat, Référé contractuel selon les conditions fixées aux articles L.551-13 à L.551-23 et R.551-7 à R.551-10 du CJA, et pouvant être exercé après la signature du contrat, Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique dans les conditions fixées par la jurisprudence (CE Ass, 4 avril 2014, n°358994), Recours pour excès de pouvoir pouvant être exercé dans les deux mois à compter de la notification ou de la publication de la décision attaquée.
Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Université de Strasbourg
Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų: Université de Strasbourg
Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Tribunal administratif de Strasbourg

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Université de Strasbourg
Registracijos numeris: 13000545700010
Pašto adresas: 4, rue Blaise Pascal
Miestas: Strasbourg
Pašto kodas: 67081
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Šalis: Prancūzija
E. paštas: dam@unistra.fr
Telefono numeris: 0368851258
Pirkėjo profilis: https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise
Šios organizacijos vaidmenys:
Pirkėjas
Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą
Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Tribunal administratif de Strasbourg
Registracijos numeris: 17670005200010
Pašto adresas: 31 avenue de la Paix B.P. 51038
Miestas: Strasbourg
Pašto kodas: 67000
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Šalis: Prancūzija
E. paštas: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr
Telefono numeris: 0388212323
Fakso numeris: 0388364466
Šios organizacijos vaidmenys:
Peržiūros organizacija
Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1. ORG-0003

Oficialus pavadinimas: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends relatifs aux marchés publics
Registracijos numeris: 1750001900014
Pašto adresas: Préfecture de Meurthe Et Moselle, 1 rue du Préfet Clause Erignac
Miestas: Nancy
Pašto kodas: 54083
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Meurthe-et-Moselle (FRF31)
Šalis: Prancūzija
E. paštas: prefinformations@meurtheetmoselle.gouv.fr
Telefono numeris: 03 83 34 25 65
Šios organizacijos vaidmenys:
Tarpininkavimo organizacija

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 61c93bb3-3268-4d64-8ebd-bb77b8c7f74f - 01
Formos tipas: Konkursas
Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Skelbimo porūšis: 16
Skelbimo išsiuntimo data: 14/04/2026 13:39:47 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT
Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: prancūzų kalba
Skelbimo paskelbimo numeris: 260004-2026
OL S numeris: 74/2026
Paskelbimo data: 16/04/2026