

262084-2026 - Konkursas

Norvegija – Informacinių paslaugų centrai – 26/05319 Contact Centre for the Norwegian Customs.

OJ S 75/2026 17/04/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Tolletaten

E. paštas: hkbo@toll.no

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga, kontroliuojama centrinės valdžios institucijos

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Viešoji tvarka ir saugumas

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: 26/05319 Contact Centre for the Norwegian Customs.

Aprašymas: 1.3.1 Purpose Description In order to guide businesses and private persons in a good way, it is important that the guidance section has good tools that support this guidance so that it is both correct and can be carried out with appropriate resource use. The Norwegian Customs needs a system that handles public enquiries in an efficient way and that uses artificial intelligence to make working hours more efficient for our agents. The Norwegian Customs is looking for a partner who supports us with high competence throughout the contract period, ensures further development of the service and contributes to the Norwegian Customs continually adopting new systems.

Procedūros identifikatorius: e1430047-b5fd-43be-b9ac-d49d8e16cbec

Vidaus identifikatorius: 26/05319

Pirkimo būdas: Derybos su išankstiniu kvietimu dalyvauti konkurse ir (arba) konkursas su derybomis

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79512000 Informacinių paslaugų centrai

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72250000 Sistemų ir aptarnavimo paslaugos, 79400000 Verslo ir valdymo konsultacinės bei susijusios paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Norvegija

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

Papildoma informacija: .

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 14 000 000,00 NOK

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: 26/05319 Contact Centre for the Norwegian Customs.

Aprašymas: 1.3.1 Purpose Description In order to guide businesses and private persons in a good way, it is important that the guidance section has good tools that support this guidance so that it is both correct and can be carried out with appropriate resource use. The Norwegian Customs needs a system that handles public enquiries in an efficient way and that uses artificial intelligence to make working hours more efficient for our agents. The Norwegian Customs is looking for a partner who supports us with high competence throughout the contract period, ensures further development of the service and contributes to the Norwegian Customs continually adopting new systems.

Vidaus identifikatorius: 26/05319

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79512000 Informacinių paslaugų centrai

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72250000 Sistemų ir aptarnavimo paslaugos, 79400000 Verslo ir valdymo konsultacinės bei susijusios paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Norvegija

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

Papildoma informacija: .

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 8 Metai

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 6

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 14 000 000,00 NOK

5.1.6. Bendra informacija**Rezervuota dalyvavimo teisė:**

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija : Dar nežinoma

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): taip

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Žaliasis viešasis pirkimas: kriterijai: Kiti žaliojo viešojo pirkimo kriterijai

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas, Pirkimo dokumentas

Kriterijus: Kiti ekonominiai ar finansiniai reikalavimai

Atrankos kriterijaus aprašymas: See the tender documentation.

Informacija apie dviejų etapų procedūros antrąjį etapą:

Mažiausias į antrąjį procedūros etapą kviečiamų kandidatų skaičius: 3

Procedūra vyks nuosekliais etapais. Kiekviename etape kai kurie dalyviai gali būti pašalinti

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Quality

Aprašymas: See the tender documentation.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 70

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Price

Aprašymas: See the tender documentation.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 30

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=453293&TID=200414120&B=

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=453293&TID=200414120&B=

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: norvegų kalba

Elektroninis katalogas: Neprivalomos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Neprivalomos

Dalyvavimo prašymų priėmimo terminas: 26/05/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: See the tender documentation.

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Tarpininkavimo organizacija: Oslo Tingrett

Peržiūros organizacija: Oslo Tingrett

Informacija apie peržiūros terminus: Ten days waiting period.

Organizacija, teikianti informaciją apie tos vietos, kurioje bus vykdoma sutartis, bendrąją mokesčių reglamentavimo sistemą: Oslo Tingrett

Organizacija, teikianti informaciją apie tos vietos, kurioje bus vykdoma sutartis, bendrąją aplinkosaugos reglamentavimo sistemą: Oslo Tingrett

Organizacija, teikianti informaciją apie tos vietos, kurioje bus vykdoma sutartis, bendrąją užimtumo apsaugos ir darbo sąlygų reglamentavimo sistemą: Oslo Tingrett

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Tolletaten

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų: Tolletaten

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Tolletaten

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Tolletaten

Registracijos numeris: 880455702

Pašto adresas: Tollbugata 1A

Miestas: OSLO

Pašto kodas: 0152

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Oslo (NO081)

Šalis: Norvegija

Ryšių centras: Hilde-Kristin Borgly

E. paštas: hkbo@toll.no

Telefono numeris: +47 99246106

Interneto adresas: <https://www.toll.no>

Informacijos mainų galinis taškas (URL): <https://www.toll.no>

Pirkėjo profilis: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/340239>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Oslo Tingrett

Registracijos numeris: 926 725 939

Pašto adresas: Oslo

Miestas: Oslo

Pašto kodas: 0018

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Oslo (NO081)

Šalis: Norvegija

E. paštas: oslo.tingrett@domstol.no

Telefono numeris: +47 22035200

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Tarpininkavimo organizacija

Organizacija, teikianti informaciją apie tos vietos, kurioje bus vykdoma sutartis, bendrąją mokesčių reglamentavimo sistemą

Organizacija, teikianti informaciją apie tos vietos, kurioje bus vykdoma sutartis, bendrąją aplinkosaugos reglamentavimo sistemą

Organizacija, teikianti informaciją apie tos vietos, kurioje bus vykdoma sutartis, bendrąją užimtumo apsaugos ir darbo sąlygų reglamentavimo sistemą

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 7a41ad2b-c12b-43f6-abc5-3da6aabb4685 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 14/04/2026 11:34:17 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Skelbimas: išsiuntimo data (e. formų siuntėjas): 14/04/2026 12:01:01 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: anglų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 262084-2026

OL S numeris: 75/2026

Paskelbimo data: 17/04/2026