

264218-2026 - Konkursas

Prancūzija – Ryšių su klientais valdymo programinės įrangos paketai – Acquisition et maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation abonnés et la facturation de l'eau et de l'assainissement

OJ S 75/2026 17/04/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Prekės

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Syndicat de l'Eau de l'Est Seine-et-Marnais

E. paštas: n.blot@s2e77.fr

Pirkėjo teisinė forma: Vietos valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Aplinkos apsauga

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Acquisition et maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation abonnés et la facturation de l'eau et de l'assainissement

Aprašymas: La présente consultation concerne : l'acquisition et la maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation clientèle et la facturation de l'eau potable et de l'assainissement des abonnés de S2e77

Procedūros identifikatorius: 7cb55b10-56ca-4485-8f38-ae9e7db98806

Pirkimo būdas: Derybos su išankstiniu kvietimu dalyvauti konkurse ir (arba) konkursas su derybomis

Procedūra pagreitinta: ne

Pagrindiniai procedūros ypatumai: Il s'agit d'un marché à prix mixtes (forfaitaires et unitaires). Le marché comprend une tranche ferme et cinq tranches optionnelles. Les candidats devront répondre obligatoirement à l'offre de base (solution SaaS) et à l'offre variante suivante : Hébergement en local (On-premise). Il s'agit d'une procédure avec négociations (Articles L. 2124-3 et R.2124-4 du Code de la Commande Publique) : - les candidats adressent simultanément leur dossier candidature et offre ; - l'entité adjudicatrice organise le cas échéant des auditions et négociations, après analyse des candidatures et des offres initiales ; - l'entité adjudicatrice choisit le titulaire, après analyse des offres finales, et informe les candidats des résultats de la consultation.

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Prekės

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 48445000 Ryšių su klientais valdymo programinės įrangos paketai

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Miestas: Rebais

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Šalis: Prancūzija

2.1.4. Bendra informacija

Papildoma informacija: Le dossier « candidatures » et le dossier « offres » distinct devront parvenir, en une seule fois, à destination avant le 29 mai 2026 à 12h00 sur la plateforme SYNAPSE. L'acheteur public pourra négocier avec les trois premiers candidats à l'issue d'un premier examen des offres faisant suite à la réception des offres initiales. La négociation se déroulera par écrit ou en présentiel. Dans ce cas, des auditions seront organisées avec ces 3 candidats entre le 15 et 19 juin 2026. La procédure avec négociation peut se dérouler en phases successives de manière à réduire le nombre d'offres à négocier.

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: l'acquisition et la maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation clientèle et la facturation de l'eau potable et de l'assainissement des abonnés de S2e77

Aprašymas: l'acquisition et la maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation clientèle et la facturation de l'eau potable et de l'assainissement des abonnés de S2e77

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Prekės

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 48445000 Ryšių su klientais valdymo programinės įrangos paketai

Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: Il est conclu pour une période initiale de 4 ans puis reconductible tacitement par période de 12 mois ; la durée totale ne pouvant dépassée 8 ans

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Miestas: Rebais

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Šalis: Prancūzija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 8 Metai

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 4

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija : Būtina nurodyti pasiūlyme

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

Papildoma informacija: Le marché comprend une tranche ferme et cinq tranches optionnelles.

Les candidats devront répondre obligatoirement à l'offre de base (solution SaaS) et à l'offre variante suivante : Hébergement en local (On-premise).

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

Informacija apie dviejų etapų procedūros antrąjį etapą:

Mažiausias į antrąjį procedūros etapą kviečiamų kandidatų skaičius: 3

Didžiausias į antrąjį procedūros etapą kviečiamų kandidatų skaičius: 3

Procedūra vyks nuosekliais etapais. Kiekviename etape kai kurie dalyviai gali būti pašalinti

Pirkėjas pasilieka teisę skirti sutartį remdamasis pirminiais pasiūlymais ir be derybų

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Naudotino metodo aprašymas, jei lyginamasis svoris negali būti išreikštas kriterijais: Prix 30%

- Valeur technique 70%

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Papildomos informacijos prašymo terminas: 15/05/2026 17:00:00 (UTC+01:00) Vidurio

Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Pirkimo dokumentų adresas: <http://www.synapse-entreprises.com/>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <http://www.synapse-entreprises.com/>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: prancūzų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Privalomos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Dalyvavimo prašymų priėmimo terminas: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Draudžiamos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Tribunal Administratif de Melun

Informacija apie peržiūros terminus: Instance chargée des procédures de recours et service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus concernant l'introduction des

recours : Tribunal Administratif de Melun 43 Rue du Général de Gaulle, 77000 Melun Tél. : 01

60 56 66 30 Courriel : greffe.ta-melun@juradm.fr

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Syndicat de l'Eau de l'Est Seine-et-Marnais

Registracijos numeris: 200 087 021 00016

Pašto adresas: 23 rue Pasteur
Miestas: REBAIS
Pašto kodas: 77510
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)
Šalis: Prancūzija
Ryšio centras: Service marchés publics
E. paštas: n.blot@s2e77.fr
Telefono numeris: 0164045200
Interneto adresas: <https://www.s2e77.fr>
Pirkėjo profilis: <http://www.synapse-entreprises.com/>
Šios organizacijos vaidmenys:
Pirkėjas

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Tribunal Administratif de Melun
Registracijos numeris: 177 707 049 00017
Pašto adresas: 43 Rue du Général de Gaulle,
Miestas: Melun
Pašto kodas: 77000
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)
Šalis: Prancūzija
E. paštas: greffe.ta-melun@juradm.fr
Telefono numeris: 0160566630
Šios organizacijos vaidmenys:
Peržiūros organizacija

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 7718e13e-1ced-420b-9624-4369af9e563d - 01
Formos tipas: Konkursas
Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Skelbimo porūšis: 16
Skelbimo išsiuntimo data: 16/04/2026 08:46:02 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas
Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: prancūzų kalba
Skelbimo paskelbimo numeris: 264218-2026
OL S numeris: 75/2026
Paskelbimo data: 17/04/2026