

267148-2026 - Konkursas

Airija – Informacinių paslaugų centrai – 25/031F Framework Agreement for the Provision of Contact Centre Services

OJ S 76/2026 20/04/2026

**Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos**

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Uisce Éireann

E. paštas: tenders@water.ie

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

Perkančiojo subjekto veiklos sritis: Su vandeniu susijusi veikla

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: 25/031F Framework Agreement for the Provision of Contact Centre Services

Aprašymas: The estimated value of the contract is inclusive of indexation of €18,462,429 ex.

VAT over the maximum term of the framework agreement. Regulation 97(1)(a) of the European Union (Award of Contracts by Utility Undertakings) Regulations 2016 (SI 286/2016) (the Utilities Regulations 2016) will apply to any further uplifts required to take account of further inflation. You must submit through the etenders system before the deadline. The submission deadline is strict and no submissions will be possible after the date and time specified in the PQQ documents. Please note that all tenders are electronic, as such NO paper copies will be accepted or read. Please submit via the etenders system not later than 12: 00 hrs local time Monday 8th June 2026 . The estimated values in this eForm are dependent on needs and budgetary resources, only indicative and are not binding on the Contracting Entity. If the estimated values are equal to or greater than EUR 250 million, any economic operators participating in this public procurement procedure shall notify the contracting entity of all foreign financial contributions as defined in Article 28(1), point (b) of Regulation (Eu) 2022 /2560 on foreign subsidies distorting the internal market.

Procedūros identifikatorius: 4fe6e0dc-3852-4906-b07f-77f605ec5d98

Vidaus identifikatorius: 25/031F Framework Agreement for the Provision of Contact Centre Services

Pirkimo būdas: Derybos su išankstiniu kvietimu dalyvauti konkurse ir (arba) konkursas su derybomis

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79512000 Informacinių paslaugų centrai

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 79342300 Su klientais susijusios paslaugos, 79342320 Klientų aptarnavimo paslaugos, 79510000 Atsakymo į telefonų skambučius paslaugos, 79511000 Telefono operatorių paslaugos, 72253000 Pagalbos vartotojui ir darbo palaikymo paslaugos, 72253100 Pagalbos vartotojui paslaugos, 71356300 Techninio palaikymo paslaugos,

79416000 Viešųjų ryšių paslaugos, 75112000 Administracinės paslaugos, susijusios su verslo operacijomis, 75100000 Administravimo paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Miestas: Dublin

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Dublin (IE061)

Šalis: Airija

Papildoma informacija: You must submit through the etenders system before the deadline. The submission deadline is strict & no submissions will be possible after the date & time specified in the PQQ documents. Please note that all tenders are electronic, as such NO paper copies will be accepted or read. Please submit via the etenders system not later than 12:00 hrs local time Monday 8th June 2026 The estimated values in this eForm are dependent on needs and budgetary resources, only indicative and are not binding on the Contracting Entity. If the estimated values are equal to or greater than EUR 250 million, any economic operators participating in this public procurement procedure shall notify the contracting entity of all foreign financial contributions as defined in Article 28(1), point (b) of Regulation (Eu) 2022 /2560 on foreign subsidies distorting the internal market.

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 216 000 000,00 EUR

Preliminariosios sutarties didžiausioji vertė: 0,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/25/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: 25/031F Framework Agreement for the Provision of Contact Centre Services

Aprašymas: The estimated value of the contract is inclusive of indexation of €18,462,429 ex. VAT over the maximum term of the framework agreement. Regulation 97(1)(a) of the European Union (Award of Contracts by Utility Undertakings) Regulations 2016 (SI 286/2016) (the Utilities Regulations 2016) will apply to any further uplifts required to take account of further inflation. You must submit through the etenders system before the deadline. The submission deadline is strict and no submissions will be possible after the date and time specified in the PQQ documents. Please note that all tenders are electronic, as such NO paper copies will be accepted or read. Please submit via the etenders system not later than 12:00 hrs local time Monday 8th June 2026 . The estimated values in this eForm are dependent on needs and budgetary resources, only indicative and are not binding on the Contracting Entity. If the estimated values are equal to or greater than EUR 250 million, any economic operators participating in this public procurement procedure shall notify the contracting entity of all foreign financial contributions as defined in Article 28(1), point (b) of Regulation (Eu) 2022 /2560 on foreign subsidies distorting the internal market.

Vidaus identifikatorius: 25/031F Framework Agreement for the Provision of Contact Centre Services

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79512000 Informacinių paslaugų centrai
Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 79342300 Su klientais susijusios paslaugos, 79342320 Klientų aptarnavimo paslaugos, 79510000 Atsakymo į telefonų skambučius paslaugos, 79511000 Telefono operatorių paslaugos, 72253000 Pagalbos vartotojui ir darbo palaikymo paslaugos, 72253100 Pagalbos vartotojui paslaugos, 71356300 Techninio palaikymo paslaugos, 79416000 Viešųjų ryšių paslaugos, 75112000 Administracinės paslaugos, susijusios su verslo operacijomis, 75100000 Administravimo paslaugos

Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: Contract is for a maximum 10-year period. This is made up of an initial 5-year period with the option to be extended by 3 years and then for a final 2 years

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Dublin (IE061)

Šalis: Airija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 10 Metai

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 2

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 216 000 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: anglų kalba

Kalbos, kuriomis neoficialiai skelbiami pirkimo dokumentai (ar jų dalys): anglų kalba

Papildomos informacijos prašymo terminas: 25/05/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Vidurio

Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7928065>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7928065>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: anglų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Finansinės garantijos aprašymas: As per documents

Dalyvavimo prašymų priėmimo terminas: 08/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: KPI

Dalyvių grupė, kuriai skiriama sutartis, turi būti tam tikros teisinės formos: Contract

Finansinės sąlygos: .

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminarioji sutartis, skelbiant naują konkursą

Preliminariosios sutarties galiojimo pagrindimas: .

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: The High Court of Ireland

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Uisce Éireann

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų: Uisce Éireann

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: The High Court of Ireland

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: Uisce Éireann

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus: Uisce Éireann

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Uisce Éireann

Registracijos numeris: 530363

Miestas: Dublin

Pašto kodas: D01 NP86

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Dublin (IE061)

Šalis: Airija

E. paštas: tenders@water.ie

Telefono numeris: 1800 278 278

Pirkėjo profilis: www.water.ie

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: The High Court of Ireland

Registracijos numeris: The High Court of Ireland

Padalinys: The High Court of Ireland

Pašto adresas: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Miestas: Dublin

Pašto kodas: D07 WDX8

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Dublin (IE061)

Šalis: Airija

E. paštas: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefono numeris: +353 1 8886000

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1. ORG-0003

Oficialus pavadinimas: European Dynamics S.A.

Registracijos numeris: 002024901000

Padalinys: European Dynamics S.A.

Miestas: Athens

Pašto kodas: 15125

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Šalis: Graikija

E. paštas: eproc-esender@eurodyn.com

Telefono numeris: +30 2108094500

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 4081f4c4-80a8-4155-9e28-ac64991d0e86 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 17

Skelbimo išsiuntimo data: 17/04/2026 09:55:06 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: anglų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 267148-2026

OL S numeris: 76/2026

Paskelbimo data: 20/04/2026