

## 268609-2026 - Konkursas

**Graikija – Verslo ir valdymo konsultacinės bei susijusios paslaugos – Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών**  
OJ S 76/2026 20/04/2026

**Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka - Skelbimas apie pakeitimą**  
**Paslaugos - Prekės**

### 1. Pirkėjas

---

#### 1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

E. paštas: [tender@growthfund.gr](mailto:tender@growthfund.gr)

Pirkėjo teisinė forma: Centrinės valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Ekonomikos ir finansų reikalai

### 2. Procedūra

---

#### 2.1. Procedūra

Pavadinimas: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Aprašymas: Η παρούσα σύμβαση αφορά στην δημιουργία και λειτουργία ενός Πολυκαναλικού Συστήματος Εξυπηρέτησης με στόχο την βελτίωση και αναβάθμιση της συνολικής εμπειρίας εξυπηρέτησης των πολιτών κατά την αλληλεπίδρασή τους με το Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών.

Procedūros identifikatorius: a4e2f963-17fa-42b5-b734-1f8193ab47bf

Vidaus identifikatorius: Πολυκαναλικό ΥΠΟΙΚ

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

##### 2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Kiti sutarties objektai: Prekės

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79400000 Verslo ir valdymo konsultacinės bei susijusios paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 48000000 Programinės įrangos paketai ir informacinės sistemos, 72222300 Informacijos technologijos paslaugos, 79340000 Reklamos ir rinkodaros paslaugos, 72212211 Platformų suderinamumo programinės įrangos kūrimo paslaugos, 48445000 Ryšių su klientais valdymo programinės įrangos paketai, 64214200 Telefonų skirstiklių paslaugos, 79310000 Rinkos tyrimų paslaugos, 80000000 Švietimo ir mokymo paslaugos, 72267100 Informacijos technologijos programinės įrangos priežiūra

##### 2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Šalis: Graikija

Papildoma informacija: Όπως προβλέπεται στη Διακήρυξη

##### 2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 19 600 000,00 EUR

#### 2.1.4. Bendra informacija

Papildoma informacija: H ΕΕΣΥΠ μέσω της Μονάδας Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας είναι η Διενεργούσα Αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 5B του ν. 3986/2011 και ενεργεί κατ' εντολή, για λογαριασμό και στο όνομα του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, εκτελώντας όλες τις απαιτούμενες και προβλεπόμενες ενέργειες της αρμοδιότητας της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι και την υπογραφή της σύμβασης.

**Teisinis pagrindas:**

Direktyva 2014/24/ES

#### 2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Prašymas pateikti Europos bendrąjį viešųjų pirkimų dokumentą

## 5. Pirkimo dalis

---

### 5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Aprašymas: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Vidaus identifikatorius: Πολυκαναλικό ΥΠΟΙΚ

#### 5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Kiti sutarties objektai: Prekės

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79400000 Verslo ir valdymo konsultacinės bei susijusios paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 48000000 Programinės įrangos paketai ir informacinės sistemos, 72222300 Informacijos technologijos paslaugos, 79340000 Reklamos ir rinkodaros paslaugos, 72212211 Platformų suderinamumo programinės įrangos kūrimo paslaugos, 48445000 Ryšių su klientais valdymo programinės įrangos paketai, 64214200 Telefonų skirstiklių paslaugos, 79310000 Rinkos tyrimų paslaugos, 80000000 Švietimo ir mokymo paslaugos, 72267100 Informacijos technologijos programinės įrangos priežiūra

#### 5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Šalis: Graikija

#### 5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 24 Mėnesiai

#### 5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 19 600 000,00 EUR

#### 5.1.6. Bendra informacija

**Rezervuota dalyvavimo teisė:**

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

#### 5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

#### 5.1.10. Skyrimo kriterijai

**Kriterijus:**

Rūšis: Kokybės

Aprašymas: Όπως περιγράφεται στη Διακήρυξη

**Kriterijus:**

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Όπως περιγράφεται στη Διακήρυξη

**5.1.11. Pirkimo dokumentai**

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.promitheus.gov.gr>

**5.1.12. Pirkimo sąlygos****Pateikimo sąlygos:**

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.promitheus.gov.gr>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: graikų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 05/05/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Rytų Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 12 Mėnesiai

**Informacija apie viešą vokų atplėšimą:**

Atidarymo data: 05/05/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Rytų Europos vasaros laikas

**Sutarties sąlygos:**

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

**5.1.15. Metodai****Preliminarioji sutartis:**

Preliminariosios sutarties nėra

**Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:**

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

**5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra**

Peržiūros organizacija: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

Informacija apie peržiūros terminus: Όπως ορίζεται στη Διακήρυξη

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.)

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

## 8. Organizacijos

**8.1. ORG-0001**

Oficialus pavadinimas: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Registracijos numeris: 090165560

Pašto adresas: Νίκης 5-7

Miestas: Αθήνα

Pašto kodas: 10180

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Šalis: Graikija

Ryšių centras: Χρύσα Στασινοπούλου

E. paštas: [tender@growthfund.gr](mailto:tender@growthfund.gr)  
Telefono numeris: 2103274400  
Fakso numeris: 2103274400  
Interneto adresas: [www.minfin.gr](http://www.minfin.gr)  
Pirkėjo profilis: <https://www.minfin.gr/>

**Šios organizacijos vaidmenys:**

Pirkėjas

Centrinė perkančioji organizacija, skirianti viešojo pirkimo sutartis arba sudaranti preliminarąsias sutartis dėl kitiems pirkėjams skirtų darbų, prekių ar paslaugų

**8.1. ORG-0003**

Oficialus pavadinimas: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)  
Registracijos numeris: 1000.E00961.0001  
Pašto adresas: Δώρου 7-9  
Miestas: Αθήνα  
Pašto kodas: 10432  
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)  
Šalis: Graikija  
Ryšių centras: Πρόεδρος ΑΕΠΠ  
E. paštas: [aepp@aepp-procurement.gr](mailto:aepp@aepp-procurement.gr)  
Telefono numeris: 2132141216  
Fakso numeris: 2132141229  
Interneto adresas: <https://www.eaadhsy.gr/>

**Šios organizacijos vaidmenys:**

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

**8.1. ORG-0004**

Oficialus pavadinimas: Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.)  
Registracijos numeris: 997104555  
Pašto adresas: Παλαιών Πατρών Γερμανού 3-5  
Miestas: Αθήνα  
Pašto kodas: 10561  
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)  
Šalis: Graikija  
Ryšių centras: Χρύσα Στασινοπούλου  
E. paštas: [tender@growthfund.gr](mailto:tender@growthfund.gr)  
Telefono numeris: 2103274400  
Fakso numeris: 2103274400  
Interneto adresas: <https://growthfund.gr/>

**Šios organizacijos vaidmenys:**

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

**8.1. ORG-0000**

Oficialus pavadinimas: Publications Office of the European Union  
Registracijos numeris: PUBL  
Miestas: Luxembourg  
Pašto kodas: 2417  
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Šalis: Liuksemburgas  
E. paštas: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Telefono numeris: +352 29291  
Interneto adresas: <https://op.europa.eu>  
**Šios organizacijos vaidmenys:**  
TED eSender

## 10. Pakeitimas

---

Ankstesnė skelbimo redakcija, kuri turi būti pakeista

:

242915-2026

Pagrindinė pakeitimo priežastis

:

Atnaujinta informacija

Aprašymas

:

Τροποποίηση της καταληκτικής ημερομηνίας παραλαβής προσφορών και αποσφράγισης διαγωνισμού

## Skelbimo informacija

---

Skelbimo identifikatorius / versija: d4baab09-72f8-47af-b964-8a03134a27c4 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 16/04/2026 18:11:14 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: graikų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 268609-2026

OL S numeris: 76/2026

Paskelbimo data: 20/04/2026