

294497-2026 - Konkursas

Švedija – Telefono ryšio ir duomenų perdavimo paslaugos – Telefoni- och kontaktcenter
OJ S 83/2026 29/04/2026
Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka - Skelbimas apie pakeitimą
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag
E. paštas: mathilde.stavehaug@esem.se
Pirkėjo teisinė forma: Regioninės valdžios institucija
Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos
Perkančiojo subjekto veiklos sritis: Su elektros energija susijusi veikla

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Telefoni- och kontaktcenter
Aprašymas: Upphandlingen avser ett avtal som ska tillgodose ESEMs behov av telefoni- och kontaktcenter. Det ska ingå en integrerad växel, telefonist- och kontaktcenterapplikation. Med tjänsten växel och kontaktcenter menas paketerade funktioner där agenter på ett samlat sätt, hanterar inkommande ärenden genom olika kanaler. Det omfattar också abonnemang av olika typer. IP-telefoni, fristående mobilabonnemang, mobilabonnemang med fast anknytning samt mobila bredband. Denna del omfattar även ACD-köer och nummerserie.
Procedūros identifikatorius: d00b0842-9eca-412a-9241-6610922db5e1
Vidaus identifikatorius: UH 25-38
Pirkimo būdas: Atviras
Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos
Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 64210000 Telefono ryšio ir duomenų perdavimo paslaugos
Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 32500000 Telekomunikacijų įranga ir reikmenys, 48510000 Komunikacijų programinės įrangos paketai, 64200000 Telekomunikacijų paslaugos, 64212000 Viešojo judriojo telefono ryšio paslaugos, 64214200 Telefonų skirstiklių paslaugos, 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Södermanlands län (SE122)
Šalis: Švedija

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 16 000 000,00 SEK

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: Telefoni- och kontaktcenter

Aprašymas: Upphandlingen avser ett avtal som ska tillgodose ESEMs behov av telefoni- och kontaktcenter. Det ska ingå en integrerad växel, telefonist- och kontaktcenterapplikation. Med tjänsten växel och kontaktcenter menas paketerade funktioner där agenter på ett samlat sätt, hanterar inkommande ärenden genom olika kanaler. Det omfattar också abonnemang av olika typer. IP-telefoni, fristående mobilabonnemang, mobilabonnemang med fast anknytning samt mobila bredband. Denna del omfattar även ACD-köer och nummerserie.

Vidaus identifikatorius: UH 25-38

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 64210000 Telefono ryšio ir duomenų perdavimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 32500000 Telekomunikacijų įranga ir reikmenys, 48510000 Komunikacijų programinės įrangos paketai, 64200000 Telekomunikacijų paslaugos, 64212000 Viešojo judriojo telefono ryšio paslaugos, 64214200 Telefonų skirstiklių paslaugos, 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Šalis: Švedija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 25/05/2026

Trukmės pabaigos data: 31/10/2030

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 2

Kitos informacijos apie atnaujinimą: Förlängning är 24 månader

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 16 000 000,00 SEK

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Papildomos informacijos prašymo terminas: 03/05/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Pirkimo dokumentų adresas: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=88133>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=88133&GoTo=Tender>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: švedų kalba

Elektroninis katalogas: Neprivalomos

Finansinės garantijos aprašymas: Se upphandlingsdokument

Pasiūlymų priėmimo terminas: 11/05/2026 21:59:59 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 184 Dienos

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 11/05/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Vieta: Eskilstuna

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: Se upphandlingsdokument

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

Finansinės sąlygos: Se upphandlingsdokument

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Förvaltningsrätten

Informacija apie peržiūros terminus: Se upphandlingsdokument

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

Registracijos numeris: 5569357501

Padalinys: Inköpsavdelningen

Pašto adresas: Kungsgatan 86

Miestas: ESKILSTUNA

Pašto kodas: 63186

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Šalis: Švedija

Ryšių centras: Mathilde Stavehaug

E. paštas: mathilde.stavehaug@esem.se

Telefono numeris: 016-106000

Interneto adresas: <https://www.esem.se>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Förvaltningsrätten

Registracijos numeris: 202100-2742

Pašto adresas: Box 406

Miestas: Linköping

Pašto kodas: 581 04

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Šalis: Švedija

E. paštas: forvaltningsrattenilinkoping@dom.se

Telefono numeris: 013-25 11 00

Interneto adresas: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

10. Pakeitimas

Ankstesnė skelbimo redakcija, kuri turi būti pakeista

:

b114f11a-edb2-4d1e-9e99-07934ca71140-01

Pagrindinė pakeitimo priežastis

:

Dabar turima informacija

10.1. Pakeitimas

Skirsnio identifikatorius: LOT-0000

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: a01701ee-90d1-493a-836b-3532d196d31f - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 17

Skelbimo išsiuntimo data: 28/04/2026 09:51:40 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Skelbimas: išsiuntimo data (e. formų siuntėjas): 28/04/2026 09:51:41 (UTC+00:00) Vakarų

Europos laikas, GMT

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: švedų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 294497-2026

OL S numeris: 83/2026

Paskelbimo data: 29/04/2026