

302798-2026 - Konkursas

Belgija – Verslo paslaugos: teisinės, rinkodaros, konsultavimo, įdarbinimo, spausdinimo ir apsaugos – Raamovereenkomst voor het verwerken van patiëntenfacturen

OJ S 85/2026 04/05/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka - Skelbimas apie pakeitimą
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: VITAZ vzw

E. paštas: dirk.sevenois@vitaz.be

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Sveikata

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Raamovereenkomst voor het verwerken van patiëntenfacturen

Aprašymas: Vitaz vzw en het ziekenhuis O.L.Vrouw Van Troost wensen voor een periode van 1 jaar, met 3 eventuele verlengingen van 1 jaar, een externe partner aan te stellen voor het drukken, postklaar maken en verzenden van patiëntfacturen met eventueel Model D-documenten en rappels. Te leveren diensten 1. Verwerking & aanmaken PDF 's van facturen • Aanlevering door opdrachtgever van GRI- en/of CSV-bestanden. • Creatie van PDF facturen. • Printen van facturen en herinneringen in kleurprint. • Printen van verzamelgetuigschriften Model D. 2. Verzending van documenten • Elektronische verzending van facturen en rappels naar patiënten. • Postverzending van facturen met begeleidende brief en eventueel model D documenten en rappels. • De verschillende documenten moeten per patiënt gegroepeerd, gesorteerd en geënvelopeerd worden. • Verzendwijze wordt gestuurd volgens de workflow bepaald door de opdrachtgever. • Mogelijkheid om door de opdrachtgever gespecificeerde hard copy facturen en verzamelgetuigschriften model D naar opdrachtgever sturen of afzonderlijk te houden in de user interface voor verdere verwerking. • Opt-in mogelijkheid voorzien bij betaling om over te schakelen naar e-mail verzending. 3. Betaling (elektronisch en manueel) • Mogelijkheid voorzien om zowel via elektronische weg (QR-code of via beveiligde URL) als een klassieke overschrijving te kunnen uitvoeren. 4. Archivering & beschikbaarstelling • Digitale archivering van patiëntfacturen. Rapportering, opvolging & interface 1. Digitale rapportering • Aantal verzonden mails en brieven. • Patiëntnummer, factuurnummer en verzendwijze. • Timestamping van alle verzonden documenten. 2. User interface • Opzoeken van facturen en betaalgegevens op basis van: o patiëntnaam o patiëntnummer o rijksregisternummer o factuurnummer • Inzage in verzonden documenten en status. • Verwerking van e-mailbounces en retour post. 3. Betalingsopvolging • Integratie via API koppeling voor opvolging van betalingen. Volumes Vitaz vzw (indicatief) • 600.000 facturen /jaar • 120.000 rappels/jaar • 1/3 tot 1/2 van de verzending gebeurt via e mail • 8.500 Model D formulieren/jaar Volumes O.L. Vrouw Van Troost (indicatief) • 435.000 facturen / jaar • 77.200 rappels / jaar • > 50% van de verzending gebeurt via e-mail • 7900 model-D formulieren
Procedūros identifikatorius: 9aa435e5-6ca5-49e6-86a4-fb5f9b9d8df4
Vidaus identifikatorius: PPP0OF-2374/6245/2026AKDDS1563

Pirkimo būdas: Derybos su išankstiniu kvietimu dalyvauti konkurse ir (arba) konkursas su derybomis

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79000000 Verslo paslaugos: teisinės, rinkodaros, konsultavimo, įdarbinimo, spausdinimo ir apsaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Arr. Sint-Niklaas (BE236)

Šalis: Belgija

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Arr. Dendermonde (BE232)

Šalis: Belgija

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Arr. Sint-Niklaas (BE236)

Šalis: Belgija

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Arr. Dendermonde (BE232)

Šalis: Belgija

2.1.3. Vertė

Preliminariosios sutarties didžiausioji vertė: 3 600 000,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Raamovereenkomst voor het verwerken van patiëntenfacturen

Aprašymas: Vitaz vzw en het ziekenhuis O.L.Vrouw Van Troost wensen voor een periode van 1 jaar, met 3 eventuele verlengingen van 1 jaar, een externe partner aan te stellen voor het drukken, postklaar maken en verzenden van patiëntfacturen met eventueel Model D-documenten en rappels. Te leveren diensten 1. Verwerking & aanmaken PDF 's van facturen • Aanlevering door opdrachtgever van GRI- en/of CSV-bestanden. • Creatie van PDF facturen. • Printen van facturen en herinneringen in kleurprint. • Printen van verzamelgetuigschriften Model D. 2. Verzending van documenten • Elektronische verzending van facturen en rappels naar patiënten. • Postverzending van facturen met begeleidende brief en eventueel model D documenten en rappels. • De verschillende documenten moeten per patiënt gegroepeerd, gesorteerd en geënvelopeerd worden. • Verzendwijze wordt gestuurd volgens de workflow bepaald door de opdrachtgever. • Mogelijkheid om door de opdrachtgever gespecificeerde hard copy facturen en verzamelgetuigschriften model D naar opdrachtgever sturen of afzonderlijk te houden in de user interface voor verdere verwerking. • Opt-in mogelijkheid voorzien bij betaling om over te schakelen naar e-mail verzending. 3. Betaling (elektronisch en

manueel) • Mogelijkheid voorzien om zowel via elektronische weg (QR-code of via beveiligde URL) als een klassieke overschrijving te kunnen uitvoeren. 4. Archivering & beschikbaarstelling • Digitale archivering van patiëntfacturen. Rapportering, opvolging & interface 1. Digitale rapportering • Aantal verzonden mails en brieven. • Patiëntnummer, factuurnummer en verzendwijze. • Timestamping van alle verzonden documenten. 2. User interface • Opzoeken van facturen en betaalgegevens op basis van: o patiëntnaam o patiëntnummer o rijksregisternummer o factuurnummer • Inzage in verzonden documenten en status. • Verwerking van e-mailbounces en retour post. 3. Betalingsopvolging • Integratie via API koppeling voor opvolging van betalingen. Volumes Vitaz vzw (indicatief) • 600.000 facturen /jaar • 120.000 rappels/jaar • 1/3 tot 1/2 van de verzending gebeurt via e mail • 8.500 Model D formulieren/jaar Volumes O.L. Vrouw Van Troost (indicatief) • 435.000 facturen / jaar • 77.200 rappels / jaar • > 50% van de verzending gebeurt via e-mail • 7900 model-D formulieren Vidaus identifikatorius: 2026AKDDS1563_1

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79820000 Paslaugos, susijusios su spausdinimu

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 79820000 Paslaugos, susijusios su spausdinimu, 79800000

Spausdinimo ir susijusios paslaugos, 79000000 Verslo paslaugos: teisinės, rinkodaros, konsultavimo, įdarbinimo, spausdinimo ir apsaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Pašto adresas: Moerlandstraat 1

Miestas: Sint-Niklaas

Pašto kodas: 9100

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Arr. Sint-Niklaas (BE236)

Šalis: Belgija

Papildoma informacija: VITAZ vzw

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Pašto adresas: Kroonveldlaan 50

Miestas: Dendermonde

Pašto kodas: 9200

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Arr. Dendermonde (BE232)

Šalis: Belgija

Papildoma informacija: O.L.Vrouw Van Troost

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 48 Mėnesiai

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 3

Kitos informacijos apie atnaujinimą: De opdracht bevat drie verlengingen.

5.1.5. Vertė

Preliminariosios sutarties didžiausioji vertė: 3 600 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija : Nebūtina nurodyti

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas

Kriterijus: Bendras metinis apyvartumas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Een verklaring betreffende de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de opdracht is, over de laatste drie beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de ondernemer met zijn bedrijvigheid is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn. Minimumeisen: De minimale omzet specifiek voor de diensten waarop de opdracht betrekking heeft dient minimaal 700.000€ per jaar te bedragen.

Kriterijus: Rekomendacijos dėl nurodytų paslaugų

Atrankos kriterijaus aprašymas: De inschrijver beschikt over de nodige capaciteit voor deze opdracht en toont dit aan door middel van een lijst van soortgelijke opdrachten die de afgelopen 3 jaar werden uitgevoerd. Minimumeisen: Minstens 3 verplichte referenties van gelijkaardig uitgevoerde opdrachten (deze referenties omvatten ook het uitprinten van D-staten). Onder een gelijkaardig uitgevoerde opdracht wordt verstaan: een opdracht met betrekking tot het drukken, postklaar maken en verzenden van rappels en patiëntenfacturen voor een opdrachtbedrag van min 350.000 EUR. De bedragen zijn inclusief BTW en exclusief algemene onkosten. Deze lijst van referenties dient bovendien het volgende te bevatten: * de opdrachtbeschrijving * het bedrag en datum van de opdracht * het behandelde volume per jaar * de sector en de naam van de publiek- of privaatrechtelijke instantie

Kriterijus: Finansinis santykis

Atrankos kriterijaus aprašymas: Informatie over het eigen vermogen van de laatste drie (3) boekjaren. Minimumeisen: Geen negatief eigen vermogen.

Kriterijus: Kokybės kontrolės institutų sertifikatai

Atrankos kriterijaus aprašymas: De inschrijver bevestigt dat hij maatregelen neemt op het gebied van risicobeheer, informatiebeveiliging en incidentrapportage. Minimumeisen: De inschrijver toont via een certificaat aan dat hij voldoet aan de NIS2-richtlijn.

Kriterijus: Finansinis santykis

Atrankos kriterijaus aprašymas: Om de financiële draagkracht van de kandidaat te controleren zal de aanbestedende overheid gebruik maken van de GraydonCreditsafe International Score. Voor elke kandidaat zal de aanbestedende overheid zelf een GraydonCreditsafe rapport opvragen. De GraydonCreditsafe Internationale Score is een gestandaardiseerde score afgeleid van de normale GraydonCreditsafe score. Hierdoor kan een scorevergelijking worden gemaakt tussen bedrijven in verschillende landen. Volgende scores zijn mogelijk: Score Omschrijving A Zeer Laag risico B Laag risico C Gemiddeld risico D Hoog risico E Geen Score Meer informatie over GraydonCreditSafe kan desgewenst bekomen worden via <https://www.creditsafe.be/> Minimumeisen: De GraydonCreditSafe International Score dient A, B of C te zijn. Ingeval een GraydonCreditSafe International Score "D" zal de opdrachtgever dit onderzoeken en een motivatie bij GraydonCreditSafe en de inschrijver opvragen. Enkel indien een gegronde motivatie aan deze score kan gegeven worden, behoudt de opdrachtgever zich het recht voor om de inschrijver niet uit te sluiten.

Kriterijus: Kiti ekonominiai ar finansiniai reikalavimai

Atrankos kriterijaus aprašymas: * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Sąnaudos

Aprašymas: Prijs

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Eilės tvarka pagal svarbą

Skyrimo kriterijus: skaičius: 1

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Kwaliteit

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Eilės tvarka pagal svarbą

Skyrimo kriterijus: skaičius: 2

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Plan van aanpak

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Eilės tvarka pagal svarbą

Skyrimo kriterijus: skaičius: 3

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/2374/OF/2026>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Procedūros sąlygos:

Numatoma kvietimų pateikti pasiūlymus išsiuntimo data: 25/05/2026

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.publicprocurement.be>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: nyderlandų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Finansinės garantijos aprašymas: Borgtocht (3 % van het geraamde bedrag van de opdracht (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental (€ 48.000,00))

Dalyvavimo prašymų priėmimo terminas: 08/05/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminarioji sutartis, neskelbiant naujo konkurso

Didžiausias dalyvių skaičius: 1

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Ondernemingsrechtbank Gent - afdeling Dendermonde
Informacija apie peržiūros terminus: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank Gent - afdeling Dendermonde

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: VITAZ vzw

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras:

Ondernemingsrechtbank Gent - afdeling Dendermonde

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: VITAZ vzw

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: VITAZ vzw

Registracijos numeris: 0881.291.322

Pašto adresas: Moerlandstraat 1

Miestas: Sint-Niklaas

Pašto kodas: 9100

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Arr. Sint-Niklaas (BE236)

Šalis: Belgija

Ryšių centras: Dirk Sevenois

E. paštas: dirk.sevenois@vitaz.be

Telefono numeris: +32 37608649

Interneto adresas: <http://www.vitaz.be/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Ondernemingsrechtbank Gent - afdeling Dendermonde

Registracijos numeris: BE 0308357753

Pašto adresas: Noordlaan 31/1

Miestas: Dendermonde

Pašto kodas: 9200

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Arr. Dendermonde (BE232)

Šalis: Belgija

E. paštas: orb.dendermonde@just.fgov.be

Telefono numeris: +32 52259618

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1. ORG-0003

Oficialus pavadinimas: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registracijos numeris: BE 0475.480.736

Miestas: Antwerpen / Anvers

Pašto kodas: 2000

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Šalis: Belgija
E. paštas: info@3p.eu
Telefono numeris: +32 3 294 30 51
Šios organizacijos vaidmenys:
Pirkimo paslaugų teikėjas

8.1. ORG-0004

Oficialus pavadinimas: FPS Policy and Support
Registracijos numeris: BE 0671.516.647
Miestas: Brussels
Pašto kodas: 1000
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Šalis: Belgija
E. paštas: e.proc@publicprocurement.be
Telefono numeris: +32 2 740 80 00
Šios organizacijos vaidmenys:
TED eSender

10. Pakeitimas

Ankstesnė skelbimo redakcija, kuri turi būti pakeista

:

cb81cee2-8b57-476d-a037-02052e9bfc13-01

Pagrindinė pakeitimo priežastis

:

Atnaujinta informacija

Aprašymas

:

De opdrachtdocumenten zijn aangepast op 29/04/26. 1. De tekst: Inlichtingen over de beperkingen op het aantal kandidaten dat wordt uitgenodigd Beoogd minimumaantal: 3 is verwijderd want alle inschrijvers die voldoen aan de selectiecriteria zullen worden uitgenodigd om een offerte in te dienen. 2. De volgende tekst: De inschrijver bevestigt dat hij maatregelen neemt op het gebied van risicobeheer, informatiebeveiliging en incidentrapportage. De inschrijver toont via een certificaat aan dat hij voldoet aan de NIS2-richtlijn. wordt aangepast naar: De inschrijver bevestigt dat hij maatregelen neemt op het gebied van risicobeheer, informatiebeveiliging en incidentrapportage. De inschrijver bezorgt de aanbesteder de nodige certificaten die dit aantonen. Beide wijzigingen vindt in de leidraad 1563-Selectieleidraad ERR 2 die te vinden is in de 3P Cloud.

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 0e7f4601-cb02-4cd6-a7a5-43f2d1d016b4 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 29/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Skelbimas: išsiuntimo data (e. formų siuntėjas): 29/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: nyderlandų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 302798-2026

OL S numeris: 85/2026

Paskelbimo data: 04/05/2026