

307971-2026 - Konkursas

Nyderlandai – Verslo paslaugos: teisinės, rinkodaros, konsultavimo, įdarbinimo, spausdinimo ir apsaugos – UX research

OJ S 86/2026 05/05/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Kamer van Koophandel

E. paštas: kelly.simmerman@kvk.nl

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Ekonomikos ir finansų reikalai

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: UX research

Aprašymas: Binnen KVK werken we aan steeds ambitieuzere ontwerp- en ontwikkeldoelen, waarbij het centraal stellen van de gebruiker een essentieel uitgangspunt is. UX Research speelt hierin een sleutelrol. De groeiende ambitie en het toenemende belang van evidence#based besluitvorming leiden echter tot een sterk stijgende vraag naar UX#Research#inzet.

Procedūros identifikatorius: 33a1070e-002f-465f-868d-44c4e2c84bce

Vidaus identifikatorius: c0fe6138-0962-4973-a17d-5278e7b03ae2

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79000000 Verslo paslaugos: teisinės, rinkodaros, konsultavimo, įdarbinimo, spausdinimo ir apsaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 73110000 Mokslinių tyrimų paslaugos, 79342310 Klientų tyrimų paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Nyderlandai

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

Papildoma informacija: Zie documentatie in Mercell.

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 800 000,00 EUR

Preliminariosios sutarties didžiausioji vertė: 1 200 000,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: UX research

Aprašymas: Binnen KVK werken we aan steeds ambitieuzere ontwerp- en ontwikkeldoelen, waarbij het centraal stellen van de gebruiker een essentieel uitgangspunt is. UX Research speelt hierin een sleutelrol. De groeiende ambitie en het toenemende belang van evidence#based besluitvorming leiden echter tot een sterk stijgende vraag naar UX#Research#inzet.

Vidaus identifikatorius: 7e8d9ea2-47b0-4a24-8105-71db8136cb37

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79000000 Verslo paslaugos: teisinės, rinkodaros, konsultavimo, įdarbinimo, spausdinimo ir apsaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 73110000 Mokslinių tyrimų paslaugos, 79342310 Klientų tyrimų paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Nyderlandai

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

Papildoma informacija: Zie documentatie in Mercell.

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 2 Metai

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 2

Kitos informacijos apie atnaujinimą: De duur van de raamovereenkomst is twee (2) jaar en de beoogde ingangsdatum is 20 augustus 2026. Na het einde van de initiële periode, kan de overeenkomst eenzijdig door KVK twee (2) maal verlengd worden onder gelijkblijvende voorwaarden met één (1) jaar tot uiterlijk 20 augustus 2030.

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 800 000,00 EUR

Preliminariosios sutarties didžiausioji vertė: 1 200 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Gunningscriterium 1: strategie en doorontwikkeling van UX-research

Aprašymas: KVK is op zoek naar een leverancier die KVK strategisch en praktisch ondersteunt bij de verdere ontwikkeling van UX#research binnen de organisatie voor de langere termijn. Het doel van KVK is om de UX#volwassenheid te verhogen en UX#research duurzaam te verankeren in haar werkwijze, zodat onderzoek structureel bijdraagt aan kwaliteit, effectiviteit en innovatie. Vraagstelling aan inschrijver: wat is de voorgestelde aanpak (werkwijze)* waarmee KVK haar doelstelling kan behalen.

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Samenwerking

Aprašymas: KVK hecht grote waarde aan een effectieve samenwerking. Met dit gunningscriterium beoordeelt KVK in hoeverre de inschrijver in staat is om deze samenwerking professioneel in te richten en te borgen.

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Uitvoeren van UX-research

Aprašymas: Goed uitgevoerd onderzoek levert betrouwbare inzichten op die direct bijdragen aan betere beslissingen, verbeterde dienstverlening en gebruiksvriendelijke producten. Met dit gunningscriterium beoordeelt KVK in hoeverre de inschrijver in staat is om UX#research methodisch sterk, consistent en van hoge kwaliteit uit te voeren, van vraagverheldering tot en met rapportage en opvolging.

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Prijs

Aprašymas: Uurtarieven en situatieschetsen. Zie meer informatie in de prijsbijlage.

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: nyderlandų kalba

Papildomos informacijos prašymo terminas: 18/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Pirkimo dokumentų adresas: <https://s2c.mercell.com/today/199622>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Neprivalomos

Pateikimo adresas: <https://s2c.mercell.com/today/199622>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: nyderlandų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 19/06/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 6 Metai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 19/06/2026 13:10:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminarioji sutartis, neskelbiant naujo konkurso

Didžiausias dalyvių skaičius: 1

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Rechtbank midden Nederland

Informacija apie peržiūros terminus: 20 dagen.

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Rechtbank midden Nederland

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Kamer van Koophandel

Registracijos numeris: 59581883

Pašto adresas: St.-Jacobsstraat 300

Miestas: Utrecht

Pašto kodas: 3511BT

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Utrecht (NL350)

Šalis: Nyderlandai

Ryšių centras: Kelly Simmerman

E. paštas: kelly.simmerman@kvk.nl

Telefono numeris: +31 625686393

Interneto adresas: <https://www.kvk.nl/>

Pirkėjo profilis: <https://s2c.mercell.com/buyer/2470>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Rechtbank midden Nederland

Registracijos numeris: 82940444

Miestas: Utrecht

Pašto kodas: 3500DA

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Utrecht (NL350)

Šalis: Nyderlandai

E. paštas: informatiebalie.ams@rechtspraak.nl

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 32c8f69d-4467-44c9-a66f-5bfdae8bea3d - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 04/05/2026 12:23:52 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Skelbimas: išsiuntimo data (e. formų siuntėjas): 04/05/2026 12:27:52 (UTC+00:00) Vakarų

Europos laikas, GMT

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: nyderlandų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 307971-2026

OL S numeris: 86/2026

Paskelbimo data: 05/05/2026