

321759-2026 - Konkursas

Ispanija – Informacinių paslaugų centrai – Servicio de información especializada, telefónica y presencial, emisión de llamadas por necesidades asistenciales o de tramitación administrativa. Realización ocasional de encuestas o campañas telefónicas y gestión de la base de datos del Club de los 60.

OJ S 90/2026 11/05/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

E. paštas: gsscontratacion@jcyl.es

Pirkėjo teisinė forma: Regioninės valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Servicio de información especializada, telefónica y presencial, emisión de llamadas por necesidades asistenciales o de tramitación administrativa. Realización ocasional de encuestas o campañas telefónicas y gestión de la base de datos del Club de los 60.

Aprašymas: En cumplimiento de los principios de necesidad, idoneidad y eficiencia establecidos en el artículo 28 de la LCSP la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante la celebración del presente contrato, se encuadran dentro del ámbito de las funciones y competencias atribuidas a este Centro Directivo determinándose con precisión la idoneidad del objeto y contenido del contrato en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Procedūros identifikatorius: d8845a0a-74be-403f-b0c1-11effd124b18

Vidaus identifikatorius: A2026/004996

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79512000 Informacinių paslaugų centrai

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Ávila (ES411)

Šalis: Ispanija

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Burgos (ES412)

Šalis: Ispanija

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): León (ES413)

Šalis: Ispanija

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Palencia (ES414)

Šalis: Ispanija

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Salamanca (ES415)

Šalis: Ispanija

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Segovia (ES416)

Šalis: Ispanija

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Soria (ES417)

Šalis: Ispanija

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Valladolid (ES418)

Šalis: Ispanija

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Zamora (ES419)

Šalis: Ispanija

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 1 017 603,35 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pranešimas

Pareigos mokėti mokesčius pažeidimas: No hallarse el licitador al corriente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias impuestas por las disposiciones vigentes, en los términos señalados en el artículo 13 del Real Decreto 1098/2001 de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas. Įsipareigojimų, nustatytų remiantis išimtinai nacionaliniais pašalinimo pagrindais, pažeidimas: Estar incurso el licitador en alguna prohibición de contratar, inscrita en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas clasificadas del Sector Público o el equivalente en el ámbito de las Comunidades Autónomas en función del ámbito de la prohibición para contratar y el órgano que la haya declarado.

Pareigos mokėti socialinio draudimo įmokas pažeidimas: No hallarse el licitador al corriente en el cumplimiento de las obligaciones de Seguridad Social impuestas por las disposiciones vigentes, en los términos señalados en el artículo 14 del Real Decreto 1098/2001 de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: Servicio de información especializada, telefónica y presencial, emisión de llamadas por necesidades asistenciales o de tramitación administrativa. Realización ocasional de encuestas o campañas telefónicas y gestión de la base de datos del Club de los 60.

Aprašymas: En cumplimiento de los principios de necesidad, idoneidad y eficiencia establecidos en el artículo 28 de la LCSP la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante la celebración del presente contrato, se encuadran dentro del ámbito de las funciones y competencias atribuidas a este Centro Directivo determinándose con precisión la idoneidad del objeto y contenido del contrato en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Vidaus identifikatorius: A2026/004996

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79512000 Informacinių paslaugų centrai

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Ávila (ES411)

Šalis: Ispanija

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Burgos (ES412)

Šalis: Ispanija

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): León (ES413)

Šalis: Ispanija

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Palencia (ES414)

Šalis: Ispanija

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Salamanca (ES415)

Šalis: Ispanija

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Segovia (ES416)

Šalis: Ispanija

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Soria (ES417)

Šalis: Ispanija

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Valladolid (ES418)

Šalis: Ispanija

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Zamora (ES419)

Šalis: Ispanija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 36 Mėnesiai

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Socialinių tikslų įgyvendinimas

Aprašymas: Cumplimiento de objetivos sociales

Socialinis tikslas, kurio raginama siekti: Užimtumo galimybės ilgalaikiams bedarbiams, palankių sąlygų neturintiems ir (arba) neįgaliems asmenims, Prieinamumas visiems, Lyčių lygybė, Etninė lygybė

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas

Kriterijus: Bendras metinis apyvartumas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Cifra anual de negocio

Kriterijus: Rekomendacijos dėl nurodytų paslaugų

Atrankos kriterijaus aprašymas: Trabajos realizados

Kriterijus: Kokybės kontrolės institutų sertifikatai

Atrankos kriterijaus aprašymas: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Proposición económica.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 51

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Mejoras en la prestación del servicio.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 10

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Organización y prestación del servicio.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 24

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Sistema de gestión, calidad y control del servicio.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 15

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=2u0LUg7ghNqHClsjvJ3rhQ%3D%3D

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=2u0LUg7ghNqHCIsjvJ3rhQ%3D%3D

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: ispanų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 08/06/2026 19:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 2 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 09/06/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

Atidarymo data: 30/06/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: Gerencia de Servicios Sociales

Atidarymo data: 15/06/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: Promover el empleo de personas con especiales dificultades de inserción en el mercado laboral.

Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai**Preliminarioji sutartis:**

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León.

Informacija apie peržiūros terminus: El plazo para interponer el recurso especial a que se refiere artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (en adelante LCSP), será de quince días hábiles y su cómputo se realizará en función del tipo de acto objeto del curso. No obstante, el plazo para interponer el recurso especial contra la adjudicación será de diez días naturales a computar en la forma prevista en la letra d) del artículo 50 apartado 1 de la LCSP, cuando los contratos se vayan a financiar con fondos europeos procedentes del Instrumento Europeo de Recuperación, Fondo Europeo de Desarrollo Regional, Fondo Social Europeo Plus, Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural y Fondo Europeo Marítimo y de Pesca conforme al artículo 58 del Real Decreto-ley 36/2020, de 30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la Administración Pública y para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

Registracijos numeris: 21038270147587

Registracijos numeris: Q9750009D

Miestas: Valladolid

Pašto kodas: 47001

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Valladolid (ES418)

Šalis: Ispanija

Ryšų centras: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

E. paštas: gsscontratacion@jcyl.es

Telefono numeris: +34 983410900

Pirkėjo profilis: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=dydUOC%2BNh3UQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Kiti ryšių centrai:

Oficialus pavadinimas: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León.

Miestas: Zamora

Pašto kodas: 49001

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Zamora (ES419)

Šalis: Ispanija

Interneto adresas: <https://consejoconsultivocastillayleon.sedelectronica.es>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Peržiūros organizacija

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 2d4643de-e9eb-448c-ad47-444b3ab8c8ef - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 08/05/2026 09:33:31 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: ispanų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 321759-2026

OL S numeris: 90/2026

Paskelbimo data: 11/05/2026