

## 329222-2026 - Konkursas

Lietuva – Telekomunikacijų įranga – Kontaktų centro valdymo sistemos nuoma ir jos vystymo paslaugos

OJ S 92/2026 13/05/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka - Skelbimas apie pakeitimą  
Prekės

### 1. Pirkėjas

---

#### 1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Akcinė bendrovė Lietuvos paštas (PV)

E. paštas: [info@post.lt](mailto:info@post.lt)

Pirkėjo teisinė forma: Valstybinė įmonė, kontroliuojama centrinės valdžios institucijos

Perkančiojo subjekto veiklos sritis: Pašto paslaugos

### 2. Procedūra

---

#### 2.1. Procedūra

Pavadinimas: Kontaktų centro valdymo sistemos nuoma ir jos vystymo paslaugos

Aprašymas: Kontaktų centro valdymo sistemos nuoma ir jos vystymo paslaugos 36 mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos laikotarpiui. Visa informacija pateikiama Pirkimo dokumentuose.

Procedūros identifikatorius: cf4a076a-c5be-4049-8c98-188806296193

Pirkimo būdas: Derybos su išankstiniu kvietimu dalyvauti konkurse ir (arba) konkursas su derybomis

Procedūra pagreitinta: ne

##### 2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Prekės

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 32522000 Telekomunikacijų įranga

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 50330000 Telekomunikacijų įrangos priežiūros paslaugos

##### 2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

##### 2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 380 000,00 EUR

##### 2.1.4. Bendra informacija

**Teisinis pagrindas:**

Direktyva 2014/25/ES

##### 2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

### 5. Pirkimo dalis

---

#### 5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Kontaktų centro valdymo sistemos nuoma ir jos vystymo paslaugos

Aprašymas: Kontaktų centro valdymo sistemos nuoma ir jos vystymo paslaugos 36 mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos laikotarpiui. Visa informacija pateikiama Pirkimo dokumentuose.

Vidaus identifikatorius: 0

#### **5.1.1. Tikslas**

Sutarties objektas: Prekės

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 32522000 Telekomunikacijų įranga

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 50330000 Telekomunikacijų įrangos priežiūros paslaugos

#### **5.1.2. Sutarties vykdymo vieta**

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

#### **5.1.3. Numatomas galiojimas**

Galiojimas: 37 Mėnesiai

#### **5.1.4. Atnaujinimas**

Daugiausiai atnaujinimų: 0

#### **5.1.5. Vertė**

Numatoma vertė be PVM: 380 000,00 EUR

#### **5.1.6. Bendra informacija**

**Rezervuota dalyvavimo teisė:**

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

Papildoma informacija: Pirkime netaikomas paraiškų teikimo etapas, dalyviai kviečiami iš kart teikti pirminius pasiūlymus.

#### **5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas**

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Inovacinių sprendimų pirkimas

Aprašymas: žr. Pirkimo dokumentuose

Poveikio aplinkai mažinimo metodas: Kita

Žaliojo viešojo pirkimo kriterijai: Nacionaliniai žaliojo viešojo pirkimo kriterijai

Socialinis tikslas, kurio raginama siekti: Tinkamos darbo sąlygos

Inovacinių sprendimų viešieji pirkimai: Perkami darbai, prekės ar paslaugos yra novatoriški arba labai patobulinti, palyginti su kitais darbais, prekėmis ar paslaugomis, kurie jau yra rinkoje.

#### **5.1.8. Prieinamumo kriterijai**

Prieinamumo neįgaliesiems kriterijai įtraukti

#### **5.1.9. Atrankos kriterijai**

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

#### **5.1.11. Pirkimo dokumentai**

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: lietuvių kalba

Kalbos, kuriomis neoficialiai skelbiami pirkimo dokumentai (ar jų dalys): lietuvių kalba

Pirkimo dokumentų adresas: <https://viesiejiipirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7452963>

#### **5.1.12. Pirkimo sąlygos**

**Pateikimo sąlygos:**

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://viesiejiirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7452963>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: lietuvių kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Dalyvavimo prašymų priėmimo terminas: 15/05/2026 10:00:00 (UTC+03:00) Rytų Europos vasaros laikas

**Sutarties sąlygos:**

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: žr. Pirkimo dokumentuose

Finansinės sąlygos: žr. Pirkimo dokumentuose

**5.1.15. Metodai**

**Preliminarioji sutartis:**

Preliminariosios sutarties nėra

**Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:**

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

**5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra**

Peržiūros organizacija: Vilniaus apygardos teismas

Informacija apie peržiūros terminus: žr. Pirkimo dokumentuose

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Akcinė bendrovė Lietuvos paštas (PV)

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų: Akcinė bendrovė Lietuvos paštas (PV)

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: Akcinė bendrovė Lietuvos paštas (PV)

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus: Akcinė bendrovė Lietuvos paštas (PV)

## 8. Organizacijos

---

**8.1. ORG-0001**

Oficialus pavadinimas: Akcinė bendrovė Lietuvos paštas (PV)

Registracijos numeris: 121215587

Pašto adresas: J. Balčikonio g. 3

Miestas: Vilnius

Pašto kodas: LT-03500

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

E. paštas: [info@post.lt](mailto:info@post.lt)

Telefono numeris: +370 700 55 400

Interneto adresas: <https://www.post.lt/>

Pirkėjo profilis: <https://www.post.lt/>

**Šios organizacijos vaidmenys:**

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus

**8.1. ORG-0002**

Oficialus pavadinimas: Vilniaus apygardos teismas

Registracijos numeris: 193312970  
Pašto adresas: Gedimino pr. 40  
Miestas: Vilnius  
Pašto kodas: 01501  
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)  
Šalis: Lietuva  
E. paštas: [vilniaus.apygardos@teismas.lt](mailto:vilniaus.apygardos@teismas.lt)  
Telefono numeris: +370 70668369  
**Šios organizacijos vaidmenys:**  
Peržiūros organizacija

#### 8.1. ORG-0003

Oficialus pavadinimas: European Dynamics S.A.  
Registracijos numeris: 002024901000  
Padalinys: European Dynamics S.A.  
Miestas: Athens  
Pašto kodas: 15125  
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)  
Šalis: Graikija  
E. paštas: [eproc-esender@eurodyn.com](mailto:eproc-esender@eurodyn.com)  
Telefono numeris: +30 2108094500  
**Šios organizacijos vaidmenys:**  
TED eSender

## 10. Pakeitimas

---

Ankstesnė skelbimo redakcija, kuri turi būti pakeista

:

14f6bffb-e418-4290-be4e-c9ad38dd11ea-04

Pagrindinė pakeitimo priežastis

:

Atnaujinta informacija

Aprašymas

:

Pirkėjas, vadovaujantis Pirkimo sąlygų 5.4 p. savo iniciatyva pasiūlymų pateikimo terminą nutarė pratęsti iki 2026 m. gegužės 15 dienos. 10 val.

## Skelbimo informacija

---

Skelbimo identifikatorius / versija: 648ec053-409b-4f33-be5a-b5ce5d5c21e1 - 05

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 17

Skelbimo išsiuntimo data: 12/05/2026 08:21:57 (UTC+03:00) Rytų Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: lietuvių kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 329222-2026

OL S numeris: 92/2026

Paskelbimo data: 13/05/2026