

329672-2026 - Konkursas

Ispanija – Remonto, priežiūros ir kitos paslaugos, susijusios su asmeniniais kompiuteriais, biuro įranga, telekomunikacijų bei garso ir vaizdo įranga – servicio de despliegue, monitorización, soporte y mantenimiento de la infraestructura de la red multiservicios que da soporte a las comunicaciones, CCTV y sensórica desplegada en los Parques Empresariales de Alcalá de Guadaíra industriales: Alcalá X, Espaldillas, Cabeza Hermosa y Polysol (C-2026/011)

OJ S 92/2026 13/05/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra

E. paštas: jpabloguerrero@alcalaguadaira.org

Pirkėjo teisinė forma: Vietos valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: servicio de despliegue, monitorización, soporte y mantenimiento de la infraestructura de la red multiservicios que da soporte a las comunicaciones, CCTV y sensórica desplegada en los Parques Empresariales de Alcalá de Guadaíra industriales: Alcalá X, Espaldillas, Cabeza Hermosa y Polysol (C-2026/011)

Aprašymas: El objeto del contrato es la prestación de servicios de despliegue, monitorización, soporte y mantenimiento de la infraestructura de la red multiservicios que da soporte a las comunicaciones, CCTV y sensórica desplegada en los Parques Empresariales de Alcalá de Guadaíra industriales de Alcalá X, Espaldillas, Cabeza Hermosa y Polysol. Se divide básicamente en: a) Despliegue: puesta en funcionamiento de la infraestructura de la red multiservicios que da soporte a las comunicaciones, CCTV y sensóricas ya instaladas. b) Monitorización y alerta temprana: implantación y operación de un sistema de monitorización activa que garantice la supervisión continua (24x7) del estado operativo de todos los elementos incluidos en esta licitación. c) Soporte y mantenimiento: operaciones diarias para garantizar la continuidad operativa, la prevención de fallos, la resolución ágil de incidencias y la mejora continua de todos los dispositivos y sistemas objeto de la presente licitación d) Mantenimiento correctivo: el adjudicatario deberá realizar el mantenimiento correctivo de los dispositivos y sistemas incluidos en la licitación cuando presenten fallos, mediante diagnóstico (remoto o in situ), reparación o sustitución de componentes, y restablecimiento del servicio conforme a los SLA definidos. e) Mantenimiento preventivo: el adjudicatario será responsable de realizar tareas de mantenimiento preventivo periódico sobre todos los dispositivos y sistemas incluidos en la licitación, planificándolas mensualmente y documentándolas en informes específicos. Estas tareas deberán ejecutarse desde el inicio del contrato, asumiendo el adjudicatario el estado de conservación inicial de los equipos y garantizando su operatividad y condiciones técnicas adecuadas. f) Mantenimiento evolutivo: operaciones para abarcar las actuaciones técnicas destinadas a mejorar, adaptar o ampliar las funcionalidades de los dispositivos y sistemas contratados, sin modificar su objeto ni alcance funcional. Incluye adaptaciones a nuevas versiones, mejoras de rendimiento o seguridad, cambios

normativos, redistribución de dispositivos e integración de elementos compatibles, excluyendo reparaciones, sustituciones o revisiones periódicas. g) Gestión de incidencias y escalado: el adjudicatario deberá implementar un sistema de gestión de incidencias mediante tickets, que permita clasificar por criticidad, aplicar procedimientos de escalado y garantizar la trazabilidad.

Procedūros identifikatorius: 8519dc99-1e61-48a0-94a3-9bf29a32fda4

Vidaus identifikatorius: 11918/2025

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 50300000 Remonto, priežiūros ir kitos paslaugos, susijusios su asmeniniais kompiuteriais, biuro įranga, telekomunikacijų bei garso ir vaizdo įranga

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 30200000 Kompiuterinė įranga ir reikmenys, 32400000 Tinklai, 32500000 Telekomunikacijų įranga ir reikmenys, 35120000 Stebėjimo ir apsaugos sistemos bei prietaisai, 48800000 Informacinės sistemos ir serveriai

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Sevilla (ES618)

Šalis: Ispanija

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 291 135,88 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pranešimas

[sipareigojimų, nustatytų remiantis išimtinai nacionaliniais pašalinimo pagrindais, pažeidimas:

Se aplicarán los motivos de exclusión exclusivamente nacionales

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: servicio de despliegue, monitorización, soporte y mantenimiento de la infraestructura de la red multiservicios que da soporte a las comunicaciones, CCTV y sensórica desplegada en los Parques Empresariales de Alcalá de Guadaíra industriales: Alcalá X, Espaldillas, Cabeza Hermosa y Polysol (C-2026/011)

Aprašymas: El objeto del contrato es la prestación de servicios de despliegue, monitorización, soporte y mantenimiento de la infraestructura de la red multiservicios que da soporte a las comunicaciones, CCTV y sensórica desplegada en los Parques Empresariales de Alcalá de Guadaíra industriales de Alcalá X, Espaldillas, Cabeza Hermosa y Polysol. Se divide básicamente en: a) Despliegue: puesta en funcionamiento de la infraestructura de la red multiservicios que da soporte a las comunicaciones, CCTV y sensóricas ya instaladas. b) Monitorización y alerta temprana: implantación y operación de un sistema de monitorización activa que garantice la supervisión continua (24x7) del estado operativo de todos los elementos incluidos en esta licitación. c) Soporte y mantenimiento: operaciones diarias para garantizar la continuidad operativa, la prevención de fallos, la resolución ágil de incidencias y la mejora continua de todos los dispositivos y sistemas objeto de la presente licitación d)

Mantenimiento correctivo: el adjudicatario deberá realizar el mantenimiento correctivo de los dispositivos y sistemas incluidos en la licitación cuando presenten fallos, mediante diagnóstico (remoto o in situ), reparación o sustitución de componentes, y restablecimiento del servicio conforme a los SLA definidos. e) Mantenimiento preventivo: el adjudicatario será responsable de realizar tareas de mantenimiento preventivo periódico sobre todos los dispositivos y sistemas incluidos en la licitación, planificándolas mensualmente y documentándolas en informes específicos. Estas tareas deberán ejecutarse desde el inicio del contrato, asumiendo el adjudicatario el estado de conservación inicial de los equipos y garantizando su operatividad y condiciones técnicas adecuadas. f) Mantenimiento evolutivo: operaciones para abarcar las actuaciones técnicas destinadas a mejorar, adaptar o ampliar las funcionalidades de los dispositivos y sistemas contratados, sin modificar su objeto ni alcance funcional. Incluye adaptaciones a nuevas versiones, mejoras de rendimiento o seguridad, cambios normativos, redistribución de dispositivos e integración de elementos compatibles, excluyendo reparaciones, sustituciones o revisiones periódicas. g) Gestión de incidencias y escalado: el adjudicatario deberá implementar un sistema de gestión de incidencias mediante tickets, que permita clasificar por criticidad, aplicar procedimientos de escalado y garantizar la trazabilidad. VIDAUS IDENTIFIKATORIUS: 11918/2025

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 50300000 Remonto, priežiūros ir kitos paslaugos, susijusios su asmeniniais kompiuteriais, biuro įranga, telekomunikacijų bei garso ir vaizdo įranga

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 30200000 Kompiuterinė įranga ir reikmenys, 32400000 Tinklai, 32500000 Telekomunikacijų įranga ir reikmenys, 35120000 Stebėjimo ir apsaugos sistemos bei prietaisai, 48800000 Informacinės sistemos ir serveriai

Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: El contrato será prorrogable por hasta 1 año más. No será necesario el consentimiento del contratista si es preavisado con al menos 2 meses de antelación. Los periodos de prórroga en principio serán anuales, sin perjuicio de que por necesidades sobrevenidas el Ayuntamiento pueda acordar prórrogas por un plazo inferior. En todo caso, el plazo máximo del contrato, incluidas las prórrogas, no podrá exceder de 2 años.

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Sevilla (ES618)

Šalis: Ispanija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 1 Metas

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 1

Kitos informacijos apie atnaujinimą: Prorrogable por un año más

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas

Kriterijus: Bendras metinis apyvartumas
Atrankos kriterijaus aprašymas: Cifra anual de negocio

Kriterijus: Rekomendacijos dėl nurodytų paslaugų
Atrankos kriterijaus aprašymas: Trabajos realizados

Kriterijus: Kokybės kontrolės institutų sertifikatai
Atrankos kriterijaus aprašymas: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Oferta económica.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 50

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Memoria técnica (plan de mantenimiento, 10 puntos; mejoras funcionales, 15 puntos; formación y soporte, 15 puntos; plan de continuidad, 10 puntos).

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 50

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=uaMWZm%2FfrYc%2B1TMyliZmzw%3D%3D

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=uaMWZm%2FfrYc%2B1TMyliZmzw%3D%3D

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: ispanų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 11/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 4 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 12/06/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: Servicio de Contratación

Atidarymo data: 26/06/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: Servicio de Contratación

Atidarymo data: 19/06/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: Servicio de Contratación

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: Según apartado 15 del Anexo I del pliego de cláusulas administrativas particulares.

Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaira - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Informacija apie peržiūros terminus: hasta 2026-06-02+02:00

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaira - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaira

Registracijos numeris: 31029450146705

Registracijos numeris: P4100400C

Miestas: Alcalá de Guadaira

Pašto kodas: 41500

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Sevilla (ES618)

Šalis: Ispanija

Ryšių centras: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaira

E. paštas: jpabloguerrero@alcalaguadaira.org

Telefono numeris: +034 955796153

Pirkėjo profilis: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=yts5hvf6K5sQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Kiti ryšių centrai:

Oficialus pavadinimas: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Miestas: Sevilla

Pašto kodas: 41001

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Sevilla (ES618)

Šalis: Ispanija

E. paštas: tarcja@juntadeandalucia.es

Telefono numeris: 671530856

Interneto adresas: <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: a7aa4d21-cfa2-4506-88e3-eaed4fb4bf2a - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 12/05/2026 06:31:04 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: ispanų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 329672-2026

OL S numeris: 92/2026

Paskelbimo data: 13/05/2026