

330847-2026 - Konkursas

Austrija – Informacinių paslaugų centrai – Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers (Rahmenvereinbarung)

OJ S 93/2026 15/05/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Pensionsversicherungsanstalt

E. paštas: ausschreibung@pv.at

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Socialinė apsauga

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers (Rahmenvereinbarung)

Aprašymas: Die Pensionsversicherungsanstalt (PVA) beabsichtigt eine Rahmenvereinbarung mit einem Unternehmen zur Deckung des Bedarfes an externen Call-Center Dienstleistungen für eine Laufzeit von 4 Jahren und 1 Jahr optionaler Verlängerungsmöglichkeit beginnend ab 2027 abzuschließen.

Procedūros identifikatorius: f63bfd50-8670-4ef9-a40f-eb40cd824716

Vidaus identifikatorius: 2026/14

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

Pagrindiniai procedūros ypatumai: Es ist vorgesehen mit 1 Partner eine Rahmenvereinbarung abzuschließen für die Dauer von 4 Jahren mit einer optionalen Verlängerungsmöglichkeit um 1 Jahr auf somit maximal 5 Jahre.

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79512000 Informacinių paslaugų centrai

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Austrija

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

2.1.3. Vertė

Preliminariosios sutarties didžiausioji vertė: 650 000,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers (Rahmenvereinbarung)

Aprašymas: Die Pensionsversicherungsanstalt (PVA) beabsichtigt eine Rahmenvereinbarung mit einem Unternehmen zur Deckung des Bedarfes an externen Call-Center Dienstleistungen für eine Laufzeit von 4 Jahren und 1 Jahr optionaler Verlängerungsmöglichkeit beginnend ab 2027 abzuschließen.

Vidaus identifikatorius: 2026/14

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79512000 Informacinių paslaugų centrai

Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: Es besteht die Möglichkeit die Rahmenvereinbarung um 1 Jahr auf maximal 5 Jahre zu verlängern.

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Austrija

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

5.1.3. Numatomas galiojimas

Kitas galiojimas: Nežinomas

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 1

Kitos informacijos apie atnaujinimą: Es ist beabsichtigt mit 1 Partner eine

Rahmenvereinbarung für 4 Jahre mit einer einmaligen Verlängerungsoption um 1 Jahr auf maximal 5 Jahre abzuschließen.

5.1.5. Vertė

Preliminariosios sutarties didžiausioji vertė: 650 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

Papildoma informacija: Bewerber oder Bieter, die im Gebiet einer anderen Vertragspartei des EWR-Abkommens oder in der Schweiz ansässig sind, werden ausdrücklich auf das allfällige Erfordernis einer behördlichen Entscheidung für die Zulässigkeit der Ausübung einer Tätigkeit in Österreich, sowie auf die Verpflichtung, ein darauf gerichtetes Verfahren umgehend einzuleiten, hingewiesen.

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Preis

Aprašymas: Siehe Verfahrensunterlagen.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 50

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Qualität

Aprašymas: Siehe Verfahrensunterlagen.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 50

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: vokiečių kalba

Pirkimo dokumentų adresas: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Ad hoc ryšių kanalas:

Pavadinimas: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: vokiečių kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Reikalingas pažangusis arba kvalifikuotas elektroninis parašas (kaip apibrėžta Reglamente (ES) Nr. 910/2014)

Pasiūlymų priėmimo terminas: 16/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 5 Mėnesiai

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminarioji sutartis, neskelbiant naujo konkurso

Didžiausias dalyvių skaičius: 1

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Bundesverwaltungsgericht

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras:

Pensionsversicherungsanstalt

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Pensionsversicherungsanstalt

Registracijos numeris: 9110011163128

Pašto adresas: Friedrich-Hillegeist-Strasse 1

Miestas: Wien

Pašto kodas: 1021

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Wien (AT130)

Šalis: Austrija

E. paštas: ausschreibung@pv.at

Telefono numeris: +43 503030

Interneto adresas: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Informacijos mainų galinis taškas (URL): <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Pirkėjo profilis: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1. ORG-0100

Oficialus pavadinimas: Bundesverwaltungsgericht

Registracijos numeris: 9110008059823

Pašto adresas: Erdbergstraße 192 - 196

Miestas: Wien

Pašto kodas: 1030

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Wien (AT130)

Šalis: Austrija

E. paštas: einlaufstelle@bvwg.gv.at

Telefono numeris: +43 1601490

Fakso numeris: +43 1711238891541

Interneto adresas: <http://www.bvwg.gv.at>

Informacijos mainų galinis taškas (URL): <http://www.bvwg.gv.at>

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

8.1. ORG-9999

Oficialus pavadinimas: vemap Einkaufsmanagement GmbH

Registracijos numeris: TED20

Pašto adresas: Berggasse 31

Miestas: Wien

Pašto kodas: 1090

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Wien (AT130)

Šalis: Austrija

E. paštas: office@vemap.com

Telefono numeris: +43 13157940

Interneto adresas: <https://www.vemap.com>

Informacijos mainų galinis taškas (URL): <https://www.vemap.com>

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 3465ee1b-67c4-4948-afb3-033ae162577c - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 12/05/2026 16:12:07 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas
Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: vokiečių kalba
Skelbimo paskelbimo numeris: 330847-2026
OL S numeris: 93/2026
Paskelbimo data: 15/05/2026