

## 350947-2026 - Konkursas

**Belgija – IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos – Accord cadre pour ‘Managed services’ pour des activités déterminées du service clients IT interne (IT helpdesk et WaaS)**

**OJ S 98/2026 22/05/2026**

**Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka**  
**Paslaugos**

### 1. Pirkėjas

---

#### 1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Banque nationale de Belgique

E. paštas: [caa@nbb.be](mailto:caa@nbb.be)

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Ekonomikos ir finansų reikalai

### 2. Procedūra

---

#### 2.1. Procedūra

Pavadinimas: Accord cadre pour ‘Managed services’ pour des activités déterminées du service clients IT interne (IT helpdesk et WaaS)

Aprašymas: Description générale des domaines 1. Support utilisateurs (Service Desk, IT Desk & Onsite Support) • Assistance utilisateurs • Gestion des incidents • Traitement des demandes de service (SRI) 2. Assets & Logistics • Workplace as a Service • Full device lifecycle management 3. Software Delivery management • Software packaging • Software Delivery management process 4. Formation, communication et coaching des utilisateurs (end-user adoption)

Procedūros identifikatorius: 2ecbd1e4-be06-4bb9-a7eb-cd6465919623

Vidaus identifikatorius: NBB-2026-3553

Pirkimo būdas: Derybos su išankstiniu kvietimu dalyvauti konkurse ir (arba) konkursas su derybomis

Procedūra pagreitinta: ne

##### 2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

##### 2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Šalis: Belgija

##### 2.1.4. Bendra informacija

**Teisinis pagrindas:**

Direktyva 2014/24/ES

##### 2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

## 5. Pirkimo dalis

---

### 5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: NBB-2026-3553 - 1

Aprašymas: Accord cadre pour 'Managed services' pour des activités déterminées du service clients IT interne (IT helpdesk et WaaS)

Vidaus identifikatorius: 1

#### 5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

#### 5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Šalis: Belgija

#### 5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 01/11/2027

Galiojimas: 6 Metai

#### 5.1.5. Vertė

Preliminariosios sutarties didžiausioji vertė: 40 000 000,00 EUR

#### 5.1.6. Bendra informacija

**Rezervuota dalyvavimo teisė:**

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

Papildoma informacija: Le guide de sélection fait partie intégrante de cette publication.

#### 5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

**Informacija apie dviejų etapų procedūros antrąjį etapą:**

Procedūra vyks nuosekliais etapais. Kiekviename etape kai kurie dalyviai gali būti pašalinti

Pirkėjas pasilieka teisę skirti sutartį remdamasis pirminiais pasiūlymais ir be derybų

#### 5.1.11. Pirkimo dokumentai

Prieiga prie tam tikrų pirkimo dokumentų yra ribota

Informacija apie ribotos prieigos pirkimo dokumentus pateikiama adresu: <https://www.nbb.be/nl/over-de-nationale-bank/de-nationale-bank/overheidsopdrachten>

#### 5.1.12. Pirkimo sąlygos

**Pateikimo sąlygos:**

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/02bd68a6-38f8-4421-9e03-3e52d4143d66/general>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: nyderlandų kalba, prancūzų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Reikalingas pažangusis arba kvalifikuotas elektroninis parašas (kaip apibrėžta Reglamente (ES) Nr. 910/2014)

Dalyvavimo prašymų priėmimo terminas: 22/06/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

**Sutarties sąlygos:**

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

**5.1.15. Metodai**

**Preliminarioji sutartis:**

Preliminarioji sutartis, neskelbiant naujo konkurso

Didžiausias dalyvių skaičius: 1

Preliminariosios sutarties galiojimo pagrindimas: Voir guide de sélection

**Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:**

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

**5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra**

Peržiūros organizacija: Conseil d'Etat

Informacija apie peržiūros terminus: Conformément aux articles 14, 15, 23 et 24 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics, de certains marchés de travaux, de fournitures et de services et de concessions, une demande de suspension ou d'annulation peut être introduite dans un délai de 15 jours et de 60 jours respectivement, à compter du jour suivant la date d'envoi de la notification de la décision de sélection. La demande doit être soit envoyée par courrier recommandé au greffe du Conseil d'État, rue de la Science 33, 1040 Bruxelles, soit introduite par voie électronique sur le site Internet <https://www.raadvanstate.be/?page=e-procedure&lang=fr>, conformément aux dispositions de l'arrêté royal du 19 novembre 2024 déterminant la procédure du Conseil d'État.

## 8. Organizacijos

---

**8.1. ORG-0001**

Oficialus pavadinimas: Banque nationale de Belgique

Registracijos numeris: 0203201340\_148

Pašto adresas: Boulevard de Berlaimont 14

Miestas: Bruxelles

Pašto kodas: 1000

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Šalis: Belgija

E. paštas: [caa@nbb.be](mailto:caa@nbb.be)

Telefono numeris: +32 22215090

Interneto adresas: <http://www.nbb.be>

Pirkėjo profilis: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=148&includeOrganisationChildren=true>

**Šios organizacijos vaidmenys:**

Pirkėjas

**8.1. ORG-0002**

Oficialus pavadinimas: SPF Stratégie et Appui

Registracijos numeris: BE001

Pašto adresas: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Miestas: Bruxelles

Pašto kodas: 1000

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Šalis: Belgija

E. paštas: [revise@publicprocurement.be](mailto:revise@publicprocurement.be)

Telefono numeris: +32 2 740 80 00

Interneto adresas: <https://bosa.belgium.be>

**Šios organizacijos vaidmenys:**

TED eSender

#### 8.1. **ORG-0003**

Oficialus pavadinimas: Conseil d'Etat

Registracijos numeris: BE0931814266

Miestas: Brussel

Pašto kodas: 1040

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Šalis: Belgija

**Šios organizacijos vaidmenys:**

Peržiūros organizacija

## **Skelbimo informacija**

---

Skelbimo identifikatorius / versija: 2d4a5ec7-1c7d-477d-952d-842950ccf509 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 20/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Skelbimas: išsiuntimo data (e. formų siuntėjas): 20/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: prancūzų kalba, nyderlandų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 350947-2026

OL S numeris: 98/2026

Paskelbimo data: 22/05/2026