

355229-2026 - Konkursas

Norvegija – Atsakymo į telefonų skambučius paslaugos – Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.

OJ S 99/2026 26/05/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

E. paštas: anskaffelserfinnmark@ffk.no

Pirkėjo teisinė forma: Regioninės valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.

Aprašymas: The procurement is for route information and a customer centre for Snelandia.

Procedūros identifikatorius: 8ab8ffff-d8d6-44e0-8052-fdafaaca2f5c

Vidaus identifikatorius: 26/05453

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

Pagrindiniai procedūros ypatumai: The service will be carried out by telephone, email and chat, as well as the service being a hub for telephone booking and organising the county's school transport and Flex routes. Other services may also be imposed and will be subject to negotiations. Daily contact with our travellers and operators is at the centre and the tenderer shall answer and solve emerging questions and challenges for travellers on their way in Finnmark. The service shall be carried out in accordance with the specifications given in Annex A - the Assignment Description.

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79510000 Atsakymo į telefonų skambučius paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 64200000 Telekomunikacijų paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Šalis: Norvegija

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

Anskaffelsesforskriften - In accordance with regulations

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.

Aprašymas: The procurement is for route information and a customer centre for Snelandia.

Vidaus identifikatorius: 26/05453

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79510000 Atsakymo į telefonų skambučius paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 64200000 Telekomunikacijų paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Šalis: Norvegija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 31/07/2026

Trukmės pabaigos data: 31/07/2030

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Price

Aprašymas: Price

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 40

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Quality

Aprašymas: Quality

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 60

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: norvegų kalba

Papildomos informacijos prašymo terminas: 12/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Vakarų

Europos laikas, GMT

Pirkimo dokumentų adresas: <https://permalink.mercell.com/284371920.aspx>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://permalink.mercell.com/284371920.aspx>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: norvegų kalba
Elektroninis katalogas: Draudžiamos
Reikalingas pažangusis arba kvalifikuotas elektroninis parašas (kaip apibrėžta Reglamente (ES) Nr. 910/2014)
Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos
Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos
Pasiūlymų priėmimo terminas: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT
Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 3 Mėnesiai
Informacija apie viešą vokų atplėšimą:
Atidarymo data: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT
Sutarties sąlygos:
Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne
Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos
Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne
Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Informacija apie peržiūros terminus: In accordance with the current rules

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

Registracijos numeris: 830090282

Pašto adresas: Henry Karlsens plass 1

Miestas: VADSØ

Pašto kodas: 9800

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Finnmark/Finnmarkku/Finmarkku (NO073)

Šalis: Norvegija

Ryšių centras: Anskaffelser Finnmark fylkeskommune

E. paštas: anskaffelserfinnmark@ffk.no

Telefono numeris: 78963000

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

Organizacija, tvarkanti pasiūlymus

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Registracijos numeris: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Padalinys: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Miestas: Vadsø

Pašto kodas: 9815

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Finnmark/Finnmarkku/Finmarkku (NO073)

Šalis: Norvegija

Ryšių centras: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

E. paštas: indre.og.ostre.finnmark.tingrett@domstol.no

Telefono numeris: 78011700

Fakso numeris: 78011700

Informacijos mainų galinis taškas (URL): <https://www.domstol.no>

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: d0cb8362-f85e-401f-a7e1-f8d5ce57d057 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 21/05/2026 22:47:46 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Skelbimas: išsiuntimo data (e. formų siuntėjas): 22/05/2026 07:19:18 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: anglų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 355229-2026

OL S numeris: 99/2026

Paskelbimo data: 26/05/2026