

367106-2026 - Konkursas

Portugalija – Su programine įranga susijusios paslaugos – Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

OJ S 102/2026 29/05/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Universidade de Aveiro

E. paštas: contratacao@ua.pt

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Aprašymas: Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Procedūros identifikatorius: 9f92c70a-9484-4afe-9ab2-c8eb1cb918ce

Vidaus identifikatorius: CPI n.º 223/REIT 05/26

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

Pagrindiniai procedūros ypatumai: Ver peças do procedimento

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72260000 Su programine įranga susijusios paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Miestas: União das Freguesias de Glória e Vera Cruz

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)

Šalis: Portugalija

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 294 245,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Aprašymas: Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion
Vidaus identifikatorius: CPI n.º 223/REIT 05/26

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72260000 Su programine įranga susijusios paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Miestas: União das Freguesias de Glória e Vera Cruz

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)

Šalis: Portugalija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 4 Mėnesiai

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 0

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 294 245,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija : Nebūtina nurodyti

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): taip

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Preço

Aprašymas: Preço

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 10

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Outros

Aprašymas: Valia Técnica

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 40

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Outros

Aprašymas: Experiência de equipa técnica

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 30

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Outros

Aprašymas: Metodologia de implementação de entregáveis

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 20

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: portugalų kalba

Pirkimo dokumentų adresas: https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/MTEwMDY2MQ

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.acingov.pt>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: portugalų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Reikalingas pažangusis arba kvalifikuotas elektroninis parašas (kaip apibrėžta Reglamente (ES) Nr. 910/2014)

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 11/06/2026 23:59:59 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 132 Dienos

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Dar nežinoma

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: De acordo com as peças do procedimento.

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

Finansinės sąlygos: De acordo com as peças do procedimento.

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Universidade de Aveiro

Informacija apie peržiūros terminus: n/a

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Universidade de Aveiro

Registracijos numeris: 501461108

Padalinys: Ana Isabel Pires Sousa da Silva Braga

Pašto adresas: Campus Universitário de Santiago, Edif.25

Miestas: Aveiro

Pašto kodas: 3810-193

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)

Šalis: Portugalija

Ryšių centras: Ana Isabel Pires Sousa da Silva Braga

E. paštas: contratacao@ua.pt

Telefono numeris: 234370200

Fakso numeris: 234370040

Interneto adresas: <https://www.ua.pt>

Informacijos mainų galinis taškas (URL): <https://www.acingov.pt>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Peržiūros organizacija

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registracijos numeris: 500792887

Padalinys: Unidade do Diário da República

Pašto adresas: Avenida António José de Almeida

Miestas: Lisboa

Pašto kodas: 1000-042

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Šalis: Portugalija

Ryšių centras: Ponto de contacto

E. paštas: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefono numeris: +351 217810870

Fakso numeris: +351 213945716

Interneto adresas: <https://diariodarepublica.pt>

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: f1d480e8-0dcb-4427-9ee1-10f606ee07bf - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 27/05/2026 10:58:59 (UTC+01:00) Vidurio Europos laikas, Vakarų Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: portugalų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 367106-2026

OL S numeris: 102/2026

Paskelbimo data: 29/05/2026

