

380285-2026 - Konkursas

Suomija – Verslo paslaugos: teisinės, rinkodaros, konsultavimo, įdarbinimo, spausdinimo ir apsaugos – Käyttöoikeussopimuskilpailutus, HSL:n myyntipisteverkosto 2026

OJ S 105/2026 03/06/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

E. paštas: hankinnat@hsl.fi

Pirkėjo teisinė forma: Regioninės valdžios institucija

Pirkėjas yra perkantysis subjektas

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Būstas ir komunaliniai patogumai

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Käyttöoikeussopimuskilpailutus, HSL:n myyntipisteverkosto 2026

Aprašymas: Hankinnassa on kyse erityisalojen hankintalain (Laki vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1398/2016) 11 luvun mukaisesta käyttöoikeussopimuksesta.

Käyttöoikeussopimuksiin sovelletaan erityisalojen hankintalain 11 luvun säännöksiä.

Erytisalojen hankintalain 109 §:n mukaan käyttöoikeussopimuksissa on noudatettava menettely, joka on erityisalojen 3 §:n yleisten periaatteiden mukainen. Hankinnan kohteena on useasta toimittajasta koostuva myyntipisteverkosto, joka tuottaa HSL-korttien ja HSL QR-lippujen myynti- ja latauspalvelun ja myyntipalvelujen edellyttämät tukipalvelut. Lisäksi mahdollistaa lipunmyynti lähikunnissa ja isoissa kaupungeissa Suomessa. Kilpailutuksen tavoitteena on malli, jossa valituilla toimittajilla on tasapuoliset mahdollisuudet hinnoitella palvelunsa loppukäyttäjille, jolloin HSL ei maksa lippujen myynnistä palkkiota toimittajalle, vaan toimittaja perii mahdollisen palkkionsa loppukäyttäjältä. Tarjoajalta vaaditaan tekninen kyvykkyys kassajärjestelmän integrointiin HSL:n lipunmyyntijärjestelmän kanssa. Hankinnassa tehdään puitesopimus useiden toimittajien kanssa. Tarjouskilpailun perusteella hankintayksikkö valitsee mukaan maksimissaan 3 toimittajaa, mikäli tarjouspyynnön mukaisia tarjouksia tulee näin monelta toimittajalta. Sopimus ei tuota valituille toimittajille yksinoikeutta tuottaa palveluita. HSL voi täydentää myyntiverkostoa erillisinä hankintoina, joissa kynnysarvo tulee jäämään alle käyttöoikeussopimusten kynnysarvon, jos se on kaupunkirakenteen, asiakassegmenttien tai palvelukonseptikokonaisuuden kannalta perusteltua. Perusteltuna syynä voi olla myös se, että jollakin maantieteellisellä alueella ei voida katsoa olevan riittävästi tai olenkaan lipunmyyntipisteitä. Asiakassegmentit voivat perustua esimerkiksi matkailijoihin, liikenteen solmukohtiin (esim. satamat, asemat) tai erityisiin palvelukonsepteihin vaativille asiakasryhmille.

Procedūros identifikatorius: 0688ded8-e2fa-41b2-905e-65da278bb9d5

Vidaus identifikatorius: 102/02.08.00/2026

Pirkimo būdas: Atviras

Pagrindiniai procedūros ypatumai: Hankinnassa on kyse erityisalojen hankintalain (Laki vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja

käyttöoikeussopimuksista 1398/2016) 11 luvun mukaisesta käyttöoikeussopimuksesta. Käyttöoikeussopimuksiin sovelletaan erityisalojen hankintalain 11 luvun säännöksiä. Erityisalojen hankintalain 109 §:n mukaan käyttöoikeussopimuksissa on noudatettava menettely, joka on erityisalojen 3 §:n yleisten periaatteiden mukainen.

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79000000 Verslo paslaugos: teisinės, rinkodaros, konsultavimo, įdarbinimo, spausdinimo ir apsaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 55900000 Mažmeninės prekybos paslaugos, 63000000

Papildomosios ir pagalbinės transporto paslaugos; kelionių agentūrų paslaugos, 63512000

Kelionių bilietų pardavimo ir turistinių kelionių organizavimo paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Suomija

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

Papildoma informacija: Kilpailutuksen tavoitteena on taata HSL-alueen kuntalaisille ja muille alueella liikkuville HSL- kortin lataamiseen ja kertalippujen sekä vuorokausilippujen ostamiseen kattava verkosto. Lisäksi mahdollistaa lipunmyynti lähikunnissa ja isoissa kaupungeissa Suomessa.

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/23/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pranešimas, Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD), Pirkimo dokumentas

Korupcija: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Sukčiavimas: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Pinigų plovimas arba teroristų finansavimas: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Dalyvavimas nusikalstamoje organizacijoje: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Teroristiniai nusikaltimai arba su teroristine veikla susiję nusikaltimai: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Vaikų darbas ir kitos prekybos žmonėmis formos: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-,

edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Pareigų aplinkos teisės srityje pažeidimas: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Pareigų darbo teisės srityje pažeidimas: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Pareigų socialinės teisės srityje pažeidimas: Tarjoaja on rikkonut sosiaalityölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Su kitais ekonominės veiklos vykdytojis sudaryti susitarimai, kuriais siekta iškraipyti konkurenciją: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Sunkus profesinis nusižengimas: Tarjoaja on syylistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Faktų iškraipymas, nuslėpta informacija, negalėjimas pateikti reikalaujamų dokumentų ar su šia procedūra susijusios konfidencialios informacijos gavimas: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syylistynyt vääran tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Interesų konfliktas dėl dalyvavimo pirkimo procedūroje: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Tiesioginis arba netiesioginis dalyvavimas rengiant šią pirkimo procedūrą: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Sutarties nutraukimas anksčiau laiko, žala ar kitos panašios sankcijos: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Įsipareigojimų, nustatytų remiantis išimtinai nacionaliniais pašalinimo pagrindais, pažeidimas: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsėn tai edustus-,pätös- tai valvontavaltaa kättyävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaikasuojelurikoksesta, työsyryjinnästä, kiskonnantapaisesta työsyryjinnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Pareigos mokėti socialinio draudimo įmokas pažeidimas: Tarjoaja on rikkonut sosiaalityrvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Pareigos mokėti mokesčius pažeidimas: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Sustabdyta verslo veikla: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Bankrotas: Tarjoaja on konkurssissa.

Susitarimas su kreditoriais: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.

Nemokumas: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Likvidatoriaus administruojamas turtas: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Bankrotui prilygstanti situacija pagal nacionalinius įstatymus: Tarjoja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: Käyttöoikeussopimuskilpailutus, HSL:n myyntipisteverkosto 2026

Aprašymas: Hankinnassa on kyse erityisalojen hankintalain (Laki vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1398/2016) 11 luvun mukaisesta käyttöoikeussopimuksesta. Käyttöoikeussopimukseen sovelletaan erityisalojen hankintalain 11 luvun säännöksiä. Erityisalojen hankintalain 109 §:n mukaan käyttöoikeussopimuksissa on noudatettava menettely, joka on erityisalojen 3 §:n yleisten periaatteiden mukainen. Hankinnan kohteena on useasta toimittajasta koostuva myyntipisteverkosto, joka tuottaa HSL-korttien ja HSL QR-lippujen myynti- ja latauspalvelun ja myyntipalvelujen edellyttämät tukipalvelut. Lisäksi mahdollistaa lipunmyynti lähikunnissa ja isoissa kaupungeissa Suomessa. Kilpailutuksen tavoitteena on malli, jossa valituilla toimittajilla on tasapuoliset mahdollisuudet hinnoitella palvelunsa loppukäyttäjille, jolloin HSL ei maksa lippujen myynnistä palkkiota toimittajalle, vaan toimittaja perii mahdollisen palkkionsa loppukäyttäjältä. Tarjoajalta vaaditaan tekninen kyvykkyys kassajärjestelmän integrointiin HSL:n lipunmyyntijärjestelmän kanssa. Hankinnassa tehdään puitesopimus useiden toimittajien kanssa. Tarjouskilpailun perusteella hankintayksikkö valitsee mukaan maksimissaan 3 toimittajaa, mikäli tarjouspyynnön mukaisia tarjouksia tulee näin monelta toimittajalta. Sopimus ei tuota valituille toimittajille yksinoikeutta tuottaa palveluita. HSL voi täydentää myyntiverkostoa erillisinä hankintoina, joissa kynnysarvo tulee jäämään alle käyttöoikeussopimusten kynnysarvon, jos se on kaupunkirakenteen, asiakassegmenttien tai palvelukonseptikonaisuuden kannalta perusteltua. Perusteltuna syynä voi olla myös se, että jollakin maantieteellisellä alueella ei voida katsoa olevan riittävästi tai ollenkaan lipunmyyntipisteitä. Asiakassegmentit voivat perustua esimerkiksi matkailijoihin, liikenteen solmukohtiin (esim. satamat, asemat) tai erityisiin palvelukonsepteihin vaativille asiakasryhmille.

Vidäus identifikatorius: 102/02.08.00/2026

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79000000 Verslo paslaugos: teisinės, rinkodaros, konsultavimo, įdarbinimo, spausdinimo ir apsaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 55900000 Mažmeninės prekybos paslaugos, 63000000

Papildomosios ir pagalbinės transporto paslaugos; kelionių agentūrų paslaugos, 63512000

Kelionių bilietų pardavimo ir turistinių kelionių organizavimo paslaugos

Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: Sopimus on voimassa määraaikaisesti kaksi (2) vuotta Sopimuksen voimaantulosta alkaen. HSL:illä on oikeus jatkaa optiona Sopimuksen voimassaoloa kuudella (6) yhden (1) vuoden optiolla (optiokaudet 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1).

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Suomija

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

Papildoma informacija: Kilpailutuksen tavoitteena on taata HSL-alueen kuntalaisille ja muille alueella liikkuville HSL- kortin lataamiseen ja kertalippujen sekä vuorokausilippujen

ostamiseen kattava verkosto. Lisäksi mahdollistaa lipunmyynti lähikunnissa ja isoissa kaupungeissa Suomessa.

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 96 Mėnesiai

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): ne

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Socialinis tikslas, kurio raginama siekti: Žmogaus teisių išsamus patikrinimas pasaulinėse tiekimo grandinėse, Tinkamos darbo sąlygos

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas, Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD), Pirkimo dokumentas

Kriterijus: Įrašymas į prekybos registrą

Atrankos kriterijaus aprašymas: Tarjoaja on merkitty asiaankuuluviin sijoittautumisjäsenvaltionsa pitämiin kaupparekistereihiin

Kriterijus: Rekomendacijos dėl nurodytų paslaugų

Atrankos kriterijaus aprašymas: Referenssit kahdesta (2) palvelumyynnistä. Referenssiä koskeva vähimmäisvaatimus on, että se on koskenut palvelumyyntiä, jossa toimittaja toimii jälleenmyyjänä/myyntiedustajana myyden asiakkaansa tuotteita ja myynti tapahtuu vähintään 30 myyntipisteessä. Esimerkiksi Veikkauksen palvelujen myynti on tällainen. Enintään kolme (3) vuotta vanha referenssi eli referenssi ei ole saanut päättyä aiemmin kuin 6/2023.

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Palvelun saavutettavuus

Aprašymas: Myyntipisteiden lukumäärässä annetaan A ja B vyöhykkeellä olevista myyntipisteistä 1 lisäpistettä/myyntipiste. Eniten pisteitä saanut tarjoaja saa 80 vertailupistettä. Muut tarjoajat saavat pisteitä seuraavan kaavan mukaan: vertailtavan tarjouksen vertailupisteet /suurimmat vertailupisteet x 80.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 80

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Palvelun saavutettavuus

Aprašymas: Myyntipisteiden aukioloaika pisteytetään siten, että tarjoaja ilmoittaa kunkin myyntipisteen tarjoushetken aukioloajan viikkotunteina. Kunkin tarjoajan ilmoittamat viikkotunnit lasketaan yhteen ja vertailussa huomioidaan myyntipisteiden aukioloaikojen keskiarvo. Eniten aukiolotunteja tarjonnut saa 20 pistettä. Muut tarjoajat saavat pisteitä seuraavasti: vertailtavan tarjouksen aukiolotunnit/suurimmat aukiolotunnit x 20.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 20

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Papildomos informacijos prašymo terminas: 08/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Pirkimo dokumentų adresas: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=606023&tpk=6e7f7b90-fe81-4ac9-899f-fcbd75c164ac>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=606023&tpk=6e7f7b90-fe81-4ac9-899f-fcbd75c164ac>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: suomių kalba

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 06/07/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 6 Mėnesiai

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Markkinaoikeus

Informacija apie peržiūros terminus: Markkinaoikeus

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Markkinaoikeus

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

Registracijos numeris: 2274586-3

Pašto adresas: Opastinsilta 6A, PL 100

Miestas: HSL

Pašto kodas: 00077

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Šalis: Suomija

Ryšių centras: hankinnat@hsl.fi

E. paštas: hankinnat@hsl.fi

Telefono numeris: +358 947664444

Interneto adresas: <http://www.hsl.fi>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Markkinaoikeus

Registracijos numeris: 3006157-6

Pašto adresas: Radanrakentajantie 5

Miestas: Helsinki

Pašto kodas: 00520

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Šalis: Suomija

E. paštas: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefono numeris: +358 295643300

Interneto adresas: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1. ORG-0003

Oficialus pavadinimas: Hansel Oy (Hilma)

Registracijos numeris: FI09880841

Pašto adresas: Mannerheiminaukio 1a

Miestas: Helsinki

Pašto kodas: 00100

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Šalis: Suomija

Ryšų centras: eSender

E. paštas: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefono numeris: 029 55 636 30

Interneto adresas: <http://hankintailmoitukset.fi>

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 06d13dac-0ed3-4704-97fc-603fb1be7f8c - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 19

Skelbimo išsiuntimo data: 01/06/2026 13:44:03 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Skelbimas: išsiuntimo data (e. formų siuntėjas): 01/06/2026 13:44:05 (UTC+00:00) Vakarų

Europos laikas, GMT

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: suomių kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 380285-2026

OL S numeris: 105/2026

Paskelbimo data: 03/06/2026