

383957-2026 - Konkursas

Šveicarija – IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos – Weiterentwicklung und Weiterbetrieb Kunden Online Service (KOS) Framework und MicroServices

OJ S 106/2026 04/06/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Direktion für Inneres und Justiz des Kantons Bern, Generalsekretariat, Abteilung Digital Management

E. paštas: beschaffungen.dij@be.ch

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga, kontroliuojama regioninės valdžios institucijos

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Weiterentwicklung und Weiterbetrieb Kunden Online Service (KOS) Framework und MicroServices

Aprašymas: Die Abteilung DIJ des Kanton Berns verfügt über eine digitale Kunden Online Service (KOS) Plattform, auf der Prozesse aller in der DIJ befindenden Ämter digital und ohne Systembruch abgehandelt werden können. Die Online-Plattform dient u.a. als Schnittstelle zwischen Ämtern und Antragsstellern und ermöglicht einen einfachen Daten- und Informationsaustausch. Weitere Ämter und Prozesse können einfach in die Plattform aufgenommen werden. Im Rahmen dieser Ausschreibung beschafft Digital Management Leistungserbringerinnen, welche folgende Leistungen erbringt: Los1 KOS Framework: * Partner für Betrieb (ohne Infrastrukturbetrieb) und Weiterentwicklung der Kunden Online Service Plattform DIJ (1 Anbieterin) Los2 KOS-MicroServices Entwicklung: *

Rahmenvertragspartner zur Entwicklung von KOS MicroServices für weitere Anwendungen in der DIJ auf Basis der Kunden Online Service Plattform gemäss Los 1 (3 Anbieterinnen)

Procedūros identifikatorius: 266204f2-285c-42eb-b2ad-4f1c1cbf15d6

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Miestas: Bern

Pašto kodas: 3011

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Šalis: Šveicarija

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Miestas: Bern

Pašto kodas: 3011

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Šalis: Šveicarija

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.5. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Didžiausias pirkimo dalių, dėl kurių vienas dalyvis gali pateikti pasiūlymus, skaičius: 2

Sutarties sąlygos:

Didžiausias pirkimo dalių, dėl kurių vienam dalyviui gali būti skirtos sutartys, skaičius: 2

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Kunden Online Service Plattform DIJ: Betrieb- und Weiterentwicklung

Aprašymas: Betrieb und Weiterentwicklung Kunden Online Service Plattform DIJ. Die

Anbieterin übernimmt die Verantwortung für Spezifikation und Realisierung der Anforderungen inkl. Implementierungsprozess mit Tests, Abnahmen und Freischaltung. Weitere Aufgaben

sind die Mitarbeit bei Anpassungen der ISDS-Analyse / ISDS-Konzepts und Abwicklung der daraus notwendigen Umsetzungsaufgaben. Es ist die Softwarepflege, die Weiterentwicklung, die Wartung, den Support mit dem entsprechenden Service Level Agreement (SLA) und eine durchgehende Dokumentation sicherstellen. Im Rahmen dieser Ausschreibung beschafft

Digital Management im Los 1 eine Leistungserbringerin, welche folgende Leistungen erbringt: Framework: * Ein (1) Partner für Betrieb (ohne Infrastrukturbetrieb) und Weiterentwicklung der Kunden Online Service Plattform DIJ * Weiterentwicklung, Wartung & Support KJA-FS *

Sicherstellung der definierten Governance des KOS Frameworks Der Rahmenvertrag wird mit einer Grundleistung 1 von 5 Jahren, einer Verlängerungsoption 1 (OP1) von 2 Jahren, einer zweiten Verlängerungsoption 2 (OP2) von 1 Jahr und einer dritten Verlängerungsoption 3 (OP3) von 1 Jahr abgeschlossen.

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 48000000 Programinės įrangos paketai ir informacinės sistemos

Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: Los1 Verlängerungsoption 1 (OP1): zwei (2) Jahre (Know-how Transfer an die neue Zuschlagsempfängerin) Los1 Verlängerungsoption 2 (OP2): ein (1) Jahr (Know-how Transfer an die neue Zuschlagsempfängerin) Los1 Verlängerungsoption 3 (OP3): ein (1) Jahr (Know-how Transfer an die neue Zuschlagsempfängerin)

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Miestas: Bern

Pašto kodas: 3011

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Šalis: Šveicarija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 01/01/2027

Trukmės pabaigos data: 31/12/2031

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 1

Kitos informacijos apie atnaujinimą: Der Vertrag kann zwei (2) Mal verlängert werden.

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija : Dar nežinoma

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Zuschlagskriterien

Naudotino metodo aprašymas, jei lyginamasis svoris negali būti išreikštas kriterijais: Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Prieiga prie tam tikrų pirkimo dokumentų yra ribota

Informacija apie ribotos prieigos pirkimo dokumentus pateikiama adresu: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

Ad hoc ryšių kanalas:

Pavadinimas: Simap.ch

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Neprivalomos

Pateikimo adresas: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: vokiečių kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 16/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 183 Dienos

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Dar nežinoma
Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf
simap.ch

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

Finansinės sąlygos: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Bundesverwaltungsgericht

Informacija apie peržiūros terminus: Rechtsmittelbelehrung Diese Ausschreibung kann innert
20 Tagen seit ihrer Publikation auf www.simap.ch mit Beschwerde bei der Direktion für
Inneres und Justiz des Kantons Bern, Rechtsamt, Münstergasse 2, Postfach, 3000 Bern 8,
angefochten werden. Eine allfällige Beschwerde muss einen Antrag, die Angabe von
Tatsachen und Beweismitteln, eine Begründung sowie eine Unterschrift enthalten. Die
angefochtene Ausschreibung und greifbare Beweismittel sind beizulegen.

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Direktion für Inneres und
Justiz des Kantons Bern, Generalsekretariat, Abteilung Digital Management

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0002

Pavadinimas: Kunden Online Service Plattform DIJ: Entwicklung von MicroServices

Aprašymas: Es werden Rahmenverträge an drei (3) Partner zur Entwicklung von KOS
MicroServices für weitere Anwendungen in der DIJ auf Basis der Kunden Online Service
Plattform DIJ vergeben. Auf MiniTender-Basis werden Entwicklungsprojekte für KOS
MicroServices vergeben. Diese beinhalten Spezifikation und Realisierung gemäss
Anforderungen und die Verantwortung über den Implementierungsprozess mit Tests,
Abnahmen und Freischaltung. Weitere Aufgaben sind die Mitarbeit bei der Erstellung und
Anpassungen der ISDS-Analyse / ISDS-Konzepts und Abwicklung der daraus notwendigen
Umsetzungsaufgaben. Nach erfolgreicher Inbetriebnahme erfolgt für die KOS MicroServices
die Softwarepflege und Weiterentwicklung sowie Dokumentation. Im Rahmen dieser
Ausschreibung beschafft Digital Management im Los 2 Leistungserbringerinnen, welche
folgende Leistungen erbringt: * Rahmenvertragspartner (3 Anbieter) für die Entwicklung von
KOS MicroServices (Basis Kunden Online Service Plattform DIJ) Laufzeit der Option 1 (OP1)
von 5 Jahren und einer Verlängerungsoption (OP2) von 1 Jahr und einer zweiten
Verlängerungsoption (OP3) von 1 Jahr.

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės
įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 48000000 Programinės įrangos paketai ir informacinės sistemos

Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: Los2 - Verlängerungsoption OP2: ein (1) Jahr Los2 -

Verlängerungsoption OP3: ein (1) weiteres Jahr

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Miestas: Bern

Pašto kodas: 3011

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Šalis: Šveicarija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 01/01/2027

Trukmės pabaigos data: 31/12/2031

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 1

Kitos informacijos apie atnaujinimą: Der Vertrag kann zwei Mal verlängert werden.

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija : Dar nežinoma

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Zuschlagskriterien

Naudotino metodo aprašymas, jei lyginamasis svoris negali būti išreikštas kriterijais: Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Prieiga prie tam tikrų pirkimo dokumentų yra ribota

Informacija apie ribotos prieigos pirkimo dokumentus pateikiama adresu: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

Ad hoc ryšių kanalas:

Pavadinimas: Simap.ch

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Neprivalomos

Pateikimo adresas: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: vokiečių kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 16/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 183 Dienos

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Dar nežinoma
Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf
simap.ch

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

Finansinės sąlygos: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Bundesverwaltungsgericht

Informacija apie peržiūros terminus: Rechtsmittelbelehrung Diese Ausschreibung kann innert
20 Tagen seit ihrer Publikation auf www.simap.ch mit Beschwerde bei der Direktion für
Inneres und Justiz des Kantons Bern, Rechtsamt, Münsterergasse 2, Postfach, 3000 Bern 8,
angefochten werden. Eine allfällige Beschwerde muss einen Antrag, die Angabe von
Tatsachen und Beweismitteln, eine Begründung sowie eine Unterschrift enthalten. Die
angefochtene Ausschreibung und greifbare Beweismittel sind beizulegen.

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Direktion für Inneres und
Justiz des Kantons Bern, Generalsekretariat, Abteilung Digital Management

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Direktion für Inneres und Justiz des Kantons Bern, Generalsekretariat,
Abteilung Digital Management

Registracijos numeris: 59d011d3-95b2-4109-8023-3d67b6c7ece2

Pašto adresas: Kramgasse 20

Miestas: Bern

Pašto kodas: 3011

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Šalis: Šveicarija

E. paštas: beschaffungen.dij@be.ch

Telefono numeris: +41316337676

Interneto adresas: <https://www.be.ch/dij>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Bundesverwaltungsgericht

Registracijos numeris: BVGER

Pašto adresas: Postfach

Miestas: St. Gallen

Pašto kodas: 9023

Šalies administracinis vienetas (NUTS): St. Gallen (CH055)

Šalis: Šveicarija

E. paštas: info@bvger.admin.ch
Telefono numeris: +41584652626
Interneto adresas: <https://www.bvger.ch>
Šios organizacijos vaidmenys:
Peržiūros organizacija

8.1. ORG-0003

Oficialus pavadinimas: Simap.ch
Registracijos numeris: CH001
Pašto adresas: Holzikofenweg 36
Miestas: Bern
Pašto kodas: 3003
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Bern / Berne (CH021)
Šalis: Šveicarija
E. paštas: support@simap.ch
Telefono numeris: +41584646388
Interneto adresas: <https://www.simap.ch>
Šios organizacijos vaidmenys:
TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: c19e41d0-d904-4fc5-b239-acd994d05423 - 01
Formos tipas: Konkursas
Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Skelbimo porūšis: 16
Skelbimo išsiuntimo data: 03/06/2026 02:25:56 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas
Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: vokiečių kalba
Skelbimo paskelbimo numeris: 383957-2026
OL S numeris: 106/2026
Paskelbimo data: 04/06/2026