

386604-2026 - Konkursas

Švedija – Telekomunikacijų paslaugos – Extern kundtjänst Förbo

OJ S 107/2026 05/06/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Förbo Aktiebolag

E. paštas: noelle.nejad@foerbo.se

Pirkėjo teisinė forma: Regioninės valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Būstas ir komunaliniai patogumai

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Extern kundtjänst Förbo

Aprašymas: Upphandling av tjänst för bemanning av kundtjänst och kundservice. Avtalet omfattar uppdrag att som kundtjänst hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Uppdraget består i att hantera inkommande ärenden från Förbos hyresgäster. Ärendena innefattar hyresfrågor, serviceanmälningar samt växelsamtal.

Procedūros identifikatorius: bf09f7f7-2987-42b8-8929-bc7dbb8f3aec

Vidaus identifikatorius: 26/8

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 64200000 Telekomunikacijų paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 64214200 Telefonų skirstiklių paslaugos, 79990000 Įvairios su verslu susijusios paslaugos, 79996000 Verslo organizavimo paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Šalis: Švedija

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 8 000 000,00 SEK

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: Extern kundtjänst Förbo

Aprašymas: Upphandling av tjänst för bemanning av kundtjänst och kundservice. Avtalet omfattar uppdrag att som kundtjänst hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Uppdraget består i att hantera inkommande ärenden från Förbos hyresgäster. Ärendena innefattar hyresfrågor, serviceanmälningar samt växelsamtal.

Vidaus identifikatorius: 26/8

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 64200000 Telekomunikacijų paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 64214200 Telefonų skirstiklių paslaugos, 79990000 Įvairios su verslu susijusios paslaugos, 79996000 Verslo organizavimo paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Šalis: Švedija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 15/01/2027

Trukmės pabaigos data: 15/01/2034

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 8 000 000,00 SEK

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Socialinių tikslų įgyvendinimas

Aprašymas: Enligt FFU

Socialinis tikslas, kurio raginama siekti: Tinkamos darbo sąlygos

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Papildomos informacijos prašymo terminas: 16/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Pirkimo dokumentų adresas: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=93876>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=93876&GoTo=Tender>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: švedų kalba

Elektroninis katalogas: Neprivalomos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 27/08/2026 21:59:59 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 76 Dienos

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 27/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Vieta: Förbo HK

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Dar nežinoma

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai**Preliminarioji sutartis:**

Preliminarioji sutartis, neskelbiant naujo konkurso

Didžiausias dalyvių skaičius: 100

Preliminariosios sutarties galiojimo pagrindimas: Kontrakt

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Förvaltningsrätten

Informacija apie peržiūros terminus: Enligt upphandlingdokumen

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Förbo Aktiebolag

8. Organizacijos**8.1. ORG-0001**

Oficialus pavadinimas: Förbo Aktiebolag

Registracijos numeris: 5561098350

Padalinys: Upphandlingsenheten

Pašto adresas: Box 161

Miestas: MÖLNLYCKE

Pašto kodas: 43524

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Šalis: Švedija

Ryšių centras: Noelle Nejad

E. paštas: noelle.nejad@foerbo.se

Telefono numeris: 031-7465000

Interneto adresas: <https://www.foerbo.se>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Förvaltningsrätten

Registracijos numeris: 202100-2742

Pašto adresas: Box 53197

Miestas: Göteborg

Pašto kodas: 400 15

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Šalis: Švedija

E. paštas: forvaltningsrattenigoteborg@dom.se

Telefono numeris: 031-732 70 00

Interneto adresas: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-goteborg/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: ff94117a-fc3a-4f76-9b1c-5f2805afc544 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 04/06/2026 12:26:58 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Skelbimas: išsiuntimo data (e. formų siuntėjas): 04/06/2026 12:26:59 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: švedų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 386604-2026

OL S numeris: 107/2026

Paskelbimo data: 05/06/2026