

388258-2026 - Konkursas

Prancūzija – IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos – Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

OJ S 107/2026 05/06/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: CHU ROUEN NORMANDIE

E. paštas: CelluleMarches@chu-rouen.fr

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Sveikata

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Aprašymas: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Procedūros identifikatorius: 66b90e71-1f34-425e-8bfe-9b13b5d35ef5

Vidaus identifikatorius: SERVICES_NUMERIQUES

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Miestas: ROUEN

Pašto kodas: 76000

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Šalis: Prancūzija

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 480 000,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

Sans objet

Taikoma tarpvalstybinė teisė: Sans objet

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Aprašymas: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Miestas: ROUEN

Pašto kodas: 76000

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Šalis: Prancūzija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 36 Mėnesiai

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: •Prix (45 %) sur la base du montant TTC : Hébergement, forfaits d'accompagnement (80%) ; PSE (20%)

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 45

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Technique (50 %) sur la base des éléments suivants présents dans le mémoire technique : 1. Organisation de l'exploitation et de l'hébergement (10 %) : architecture d'hébergement ; supervision ; sauvegardes ; PRA/PCA ; gestion des incidents ; engagements de service ; organisation du support. 2. Maintenance et évolutions techniques (10 %) : processus de prise en charge ; méthodologie de développement ; gestion des versions ; recette ; déploiement ; délais d'exécution 3. Sécurité et protection des données (5 %) : sécurité des développements ; gestion des vulnérabilités ; supervision sécurité ; conformité RGPD ; gestion des incidents de sécurité. 4. Accompagnement lié aux besoins métiers (15 %) : compréhension des besoins métiers ; capacité à vulgariser les enjeux techniques et digitaux et à accompagner les utilisateurs non spécialistes ; animation d'ateliers ; formalisation des

besoins ; priorisation ; accompagnement au changement ; délais d'exécution 5. Expérience utilisateur, accessibilité et qualité des services numériques (10 %) : Expérience utilisateur ; ergonomie ; accessibilité RGAA ; SEO ; web analytics ; web marketing ; éco-conception. 6. Dossier de compétences (30 %) : cohérence de l'équipe ; interlocuteur dédié CHU de Rouen ; complémentarité et disponibilité de l'équipe ; séniorité et domaines d'expertise couverture des domaines techniques, fonctionnels et digitaux. Curriculum vitae anonymes de l'équipe Le candidat devra notamment démontrer sa capacité à mobiliser les compétences nécessaires à l'optimisation de la visibilité, de l'attractivité et de l'usage des services numériques notamment en matière de référencement naturel (SEO), de web analyse (web analytics), de communication digitale et d'amélioration continue des parcours utilisateurs. 7. Qualité de la PSE (20 %) : Le candidat remettra une note méthodologique de trois (3) pages maximum présentant : son approche liée aux usages de l'intelligence artificielle applicables au périmètre du marché ; les solutions et cas d'usage proposés, notamment en matière d'assistant conversationnel, de génération assistée de contenus multilingues et d'exploitation de bases documentaires ; les prérequis techniques et les modalités d'intégration au sein des services numériques existants ; les mesures envisagées en matière de sécurité, de protection des données et de gouvernance de l'IA ; les modalités d'accompagnement des utilisateurs, de conduite du changement et de montée en compétence ;

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 50

Kriterijus:

Rūšis: Kokybės

Aprašymas: Développement Durable sur la base du questionnaire développement durable (5 %)

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 5

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: prancūzų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 06/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 6 Mėnesiai

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminarioji sutartis, neskelbiant naujo konkurso

Didžiausias dalyvių skaičius: 10 000 000 000 000 000 000 000 000 000

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Tarpininkavimo organizacija: CHU ROUEN NORMANDIE

Peržiūros organizacija: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: CHU ROUEN NORMANDIE

Registracijos numeris: 26760168000015

Padalinys: 76

Pašto adresas: 1 RUE DE GERMONT

Miestas: ROUEN

Pašto kodas: 76000

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Šalis: Prancūzija

Ryšių centras: CELLULE MARCHES

E. paštas: CelluleMarches@chu-rouen.fr

Telefono numeris: 0232888023

Interneto adresas: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Pirkėjo profilis: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Pirkimo paslaugų teikėjas

Tarpininkavimo organizacija

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

Registracijos numeris: 17760005300025

Padalinys: 76

Miestas: ROUEN

Pašto kodas: 76000

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Šalis: Prancūzija

E. paštas: greffe.ta-rouen@juradm.fr

Telefono numeris: 0235583600

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: a680b77b-84b3-4cf4-975f-14c4f034034c - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 04/06/2026 10:22:31 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas
Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: prancūzų kalba
Skelbimo paskelbimo numeris: 388258-2026
OL S numeris: 107/2026
Paskelbimo data: 05/06/2026