

391631-2026 - Konkursas

Suomija – IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos – Laajojen kehittämiskokonaisuuksien kehitys- ja asiantuntijapalvelujen hankinta
OJ S 108/2026 08/06/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Työllisyys-, kehittämis- ja hallintokeskus (KEHA-keskus)

E. paštas: hankinnat@keha-keskus.fi

Pirkėjo teisinė forma: Regioninės valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Laajojen kehittämiskokonaisuuksien kehitys- ja asiantuntijapalvelujen hankinta

Aprašymas: Puitejärjestelyn hankinnan kohteena ovat laaja-alaiset IT-asiantuntijapalvelut, joilla tuetaan KEHA-keskuksen erilaajuisia IT-asiantuntijapalvelutarpeita. Hankintaan kuuluu kolme (3) osa-aluetta: Osa-alue A: Työvoimapalvelut (valitaan 3 toimittajaa) Osa-alue B:

Digitaaliset viranomaispalvelut (valitaan 3 toimittajaa) Osa-alue C: Toiminnan kehittäminen (valitaan 3 toimittajaa) Tarjoaja voi tarjota yhteen, useampaan tai kaikkiin osa-alueisiin.

Hankittavat asiantuntijapalvelut liittyvät erilaisten tietojärjestelmien, sovellusten, tuotteiden ja ratkaisujen määrittelyyn, kehittämiseen, toteuttamiseen, jatkokehittämiseen, ylläpitoon sekä laadun- ja tietoturvallisuuden varmistamiseen. Palvelut voivat kohdistua määrämittäisiin projekteihin ja toistaiseksi jatkuvaan palvelutarpeeseen. Liitteessä 3.2 KEHA-keskuksen toimintaympäristö on avattu puitejärjestelyn piirissä olevaa toimintakenttää ja kerrottu hankinnan kohteen kuvaus pääpiirteissään. Hankinnan monitoimittajayhteistyömallia on kuvattu liitteessä 3.1 Yhteistyö- ja toimintamalli sekä Puitesopimuksen osa-aluekohtaisessa kohteen kuvauksessa liite 4.1. Tarkempia kuvauksia osa-aluekohtaisista palveluista löytyy liitteen 4.1 alaliitteiltä. Liitteessä 5.3.1 on Jatkuvan ylläpitovaiheen kuvaus. KEHA-keskuksen palvelut perustuvat tietoturvalliseen toimintatapaan. Puitesopimuksen sopimusliitteenä 1 on Turvallisuussopimus, joka velvoittaa toimittajaa tietoteknisen turvallisuuden ja tietosuojan hallinnoinnissa. Huom. Tarjoajille, jotka tutustuivat jo 30.4.2026 julkaistuun tarjouspyyntöön, on laadittu tarjouspyynnön liitteeksi Korjausloki. Tarjoajat, jotka eivät tutustuneet edelliseen tarjouspyyntöön, voivat jättää kyseisen liitteen huomioimatta.

Procedūros identifikatorius: eccb85ce-60cf-4a7d-a263-8a65355e192c

Ankstesnis skelbimas: 6b893082-09b4-484e-bcba-cd7966c169ee-01

Vidaus identifikatorius: KEHA/24296/2025

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Bet kur

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.5. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Didžiausias pirkimo dalių, dėl kurių vienas dalyvis gali pateikti pasiūlymus, skaičius: 3

Sutarties sąlygos:

Didžiausias pirkimo dalių, dėl kurių vienam dalyviui gali būti skirtos sutartys, skaičius: 3

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Työvoimapalvelut

Aprašymas: Kuvattu tarjouspyynnön liitteellä 4.1. Työvoimapalvelut kuvaus.

Vidaus identifikatorius: A-0

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Bet kur

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 72 Mėnesiai

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 60 000 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVI): taip

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Kokonaisvertailuhinta

Aprašymas: Hintalomakkeelle muodostuva vertailuhinta.

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Tarjoajan vastuuasiantuntijoiden osaaminen.

Aprašymas: Asiantuntijalomakkeelle muodostuva kokonaispistemäärä.

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Papildomos informacijos prašymo terminas: 10/07/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Pirkimo dokumentų adresas: <https://tarjouspalvelu.fi/elykeskus?id=617045&tpk=29bf75d6-5ba7-445b-a582-3db5dcb4cf76>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://tarjouspalvelu.fi/elykeskus?id=617045&tpk=29bf75d6-5ba7-445b-a582-3db5dcb4cf76>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: suomių kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 31/08/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 6 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 01/09/2026 06:00:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminarioji sutartis, dėl dalies neskelbiant naujo konkurso ir dėl dalies skelbiant naują konkursą

Didžiausias dalyvių skaičius: 3

Preliminariosios sutarties galiojimo pagrindimas: Puitejärjestelyn kesto on perusteltu hankinnan kohteen vuoksi. Hankinnan kohteena olevat IT-asiantuntijapalvelut kohdistuvat työvoimapalveluiden järjestelmäkokonaisuuksiin sekä KEHA-keskuksen tuottamiin ja hankkimisiin tietojärjestelmäpalveluihin, joita käytetään laajasti useiden viranomaisten toiminnassa. Palvelut liittyvät keskeisiin, valtakunnallisesti käytössä oleviin tietojärjestelmiin, joiden kehittäminen, ylläpito ja integraatiot ovat luonteeltaan pitkäkestoisia ja edellyttävät jatkuvuutta sekä syvällistä järjestelmä- ja toimintaympäristökohtaista osaamista. Järjestelmät kytkeytyvät useisiin muihin viranomaisjärjestelmiin mikä korostaa hallitun ja pitkäjänteisen kehittämisen tarvetta. Toimittajan vaihtaminen kesken tällaisen kokonaisuuden aiheuttaisi merkittäviä siirtymä- ja perehdytyskustannuksia, lisäisi tietoturva- ja jatkuvuusriskejä sekä vaarantaisi useiden viranomaisten toiminnan kannalta kriittisten palveluiden häiriöttömän toteuttamisen. Lisäksi toimittajakohtaisen osaamisen ja järjestelmätuntemuksen kertyminen on keskeistä palveluiden tehokkaalle ja laadukkaalle tuottamiselle. Puitesopimuksen kesto ei rajoita perusteettomasti kilpailua, vaan se on oikeassa suhteessa hankinnan kohteen erityispiirteisiin ja välttämätön hankinnan tavoitteiden saavuttamiseksi.

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Markkinaoikeus

Informacija apie peržiūros terminus: Muutoksenhaku aika 14 vrk hankintapäätöksen sähköisestä tiedoksiannosta. Muutoksenhakuohjeet toimitetaan hankintapäätöksen liitteenä

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0002

Pavadinimas: Digitaaliset viranomaispalvelut

Aprašymas: Kuvattu tarjouspyynnön liitteellä 4.1. Digitaaliset viranomaispalvelut kuvaus.

Vidaus identifikatorius: B-1

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Bet kur

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 72 Mėnesiai

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 35 000 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): taip

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Kokonaisvertailuhinta

Aprašymas: Hintalomakkeelle muodostuva vertailuhinta.

Kriterijus:

Rūšis: Kokybės

Pavadinimas: Tarjoajan vastuuasiantuntijoiden osaaminen.

Aprašymas: Asiantuntijalomakkeelle muodostuva kokonaispistemäärä.

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Papildomos informacijos prašymo terminas: 10/07/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Pirkimo dokumentų adresas: <https://tarjouspalvelu.fi/elykeskus?id=617045&tpk=29bf75d6-5ba7-445b-a582-3db5dcb4cf76>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://tarjouspalvelu.fi/elykeskus?id=617045&tpk=29bf75d6-5ba7-445b-a582-3db5dcb4cf76>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: suomių kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 31/08/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 6 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 01/09/2026 06:00:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminarioji sutartis, dėl dalies neskelbiant naujo konkurso ir dėl dalies skelbiant naują konkursą

Didžiausias dalyvių skaičius: 3

Preliminariosios sutarties galiojimo pagrindimas: Puitejärjestelyn kesto on perusteltu hankinnan kohteen vuoksi. Hankinnan kohteena olevat IT-asiantuntijapalvelut kohdistuvat työvoimapalveluiden järjestelmäkokonaisuuksiin sekä KEHA-keskuksen tuottamiin ja hankkimisiin tietojärjestelmäpalveluihin, joita käytetään laajasti useiden viranomaisten toiminnassa. Palvelut liittyvät keskeisiin, valtakunnallisesti käytössä oleviin tietojärjestelmiin, joiden kehittäminen, ylläpito ja integraatiot ovat luonteeltaan pitkäkestoisia ja edellyttävät jatkuvuutta sekä syvällistä järjestelmä- ja toimintaympäristökohtaista osaamista. Järjestelmät kytkeytyvät useisiin muihin viranomaisjärjestelmiin mikä korostaa hallitun ja pitkäjänteisen kehittämisen tarvetta. Toimittajan vaihtaminen kesken tällaisen kokonaisuuden aiheuttaisi merkittäviä siirtymä- ja perehdytyskustannuksia, lisäksi tietoturva- ja jatkuvuusriskejä sekä vaarantaisi useiden viranomaisten toiminnan kannalta kriittisten palveluiden häiriöttömän toteuttamisen. Lisäksi toimittajakohtaisen osaamisen ja järjestelmätuntemuksen kertyminen on keskeistä palveluiden tehokkaalle ja laadukkaalle tuottamiselle. Puitesopimuksen kesto ei rajoita perusteettomasti kilpailua, vaan se on oikeassa suhteessa hankinnan kohteen erityispiirteisiin ja välttämätön hankinnan tavoitteiden saavuttamiseksi.

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Markkinaoikeus

Informacija apie peržiūros terminus: Muutoksenhaku aika 14 vrk hankintapäätöksen

sähköisestä tiedoksiannosta. Muutoksenhakuohjeet toimitetaan hankintapäätöksen liitteenä

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0003

Pavadinimas: Toiminnan kehittäminen

Aprašymas: Kuvattu tarjouspyynnön liitteellä 4.1. Toiminnan kehittäminen kuvaus.

Vidaus identifikatorius: C-2

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Bet kur

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 72 Mėnesiai

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 35 000 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): taip

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Kokonaisvertailuhinta

Aprašymas: Hintalomakkeelle muodostuva vertailuhinta.

Kriterijus:

Rūšis: Kokybės

Pavadinimas: Tarjoajan vastuuasiantuntijoiden osaaminen.

Aprašymas: Asiantuntijalomakkeelle muodostuva kokonaispistemäärä.

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Papildomos informacijos prašymo terminas: 10/07/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Vakarų

Europos laikas, GMT

Pirkimo dokumentų adresas: <https://tarjouspalvelu.fi/elykeskus?id=617045&tpk=29bf75d6-5ba7-445b-a582-3db5dcb4cf76>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://tarjouspalvelu.fi/elykeskus?id=617045&tpk=29bf75d6-5ba7-445b-a582-3db5dcb4cf76>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: suomių kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 31/08/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 6 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 01/09/2026 06:00:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne
Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminarioji sutartis, dėl dalies neskelbiant naujo konkurso ir dėl dalies skelbiant naują konkursą

Didžiausias dalyvių skaičius: 3

Preliminariosios sutarties galiojimo pagrindimas: Puitejįrjestelyn kesto on perusteltu hankinnan kohteen vuoksi. Hankinnan kohteenä olevat IT-asiantuntijapalvelut kohdistuvat työvoimapaalveluiden järjestelmäkokonaisuuksiin sekä KEHA-keskuksen tuottamiin ja hankkimisiin tietojärjestelmäpalveluihin, joita käytetään laajasti useiden viranomaisten toiminnassa. Palvelut liittyvät keskeisiin, valtakunnallisesti käytössä oleviin tietojärjestelmiin, joiden kehittäminen, ylläpito ja integraatiot ovat luonteeltaan pitkäkestoisia ja edellyttävät jatkuvuutta sekä syvällistä järjestelmä- ja toimintaympäristökohtaista osaamista. Järjestelmät kytkeytyvät useisiin muihin viranomaisjärjestelmiin mikä korostaa hallitun ja pitkäjänteisen kehittämisen tarvetta. Toimittajan vaihtaminen kesken tällaisen kokonaisuuden aiheuttaisi merkittäviä siirtymä- ja perehdytyskustannuksia, lisäksi tietoturva- ja jatkuvuusriskejä sekä vaarantaisi useiden viranomaisten toiminnan kannalta kriittisten palveluiden häiriöttömän toteuttamisen. Lisäksi toimittajakohtaisen osaamisen ja järjestelmätuntemuksen kertyminen on keskeistä palveluiden tehokkaalle ja laadukkaalle tuottamiselle. Puitesopimuksen kesto ei rajoita perusteettomasti kilpailua, vaan se on oikeassa suhteessa hankinnan kohteen erityispiirteisiin ja välttämätön hankinnan tavoitteiden saavuttamiseksi.

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Markkinaoikeus

Informacija apie peržiūros terminus: Muutoksenhaku aika 14 vrk hankintapäätöksen sähköisestä tiedoksiannosta. Muutoksenhakuohjeet toimitetaan hankintapäätöksen liitteenä

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Markkinaoikeus

Registracijos numeris: 3006157-6

Pašto adresas: Radanrakentajantie 5

Miestas: Helsinki

Pašto kodas: 00520

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F1B1)

Šalis: Suomija

E. paštas: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefono numeris: +358 295643300

Interneto adresas: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Työllisyys-, kehittämis- ja hallintokeskus (KEHA-keskus)

Registracijos numeris: 2296962-1

Padalinys: KEHA-keskus

Pašto adresas: PL 10
Miestas: KEHA-keskus
Pašto kodas: 00073
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Etelä-Savo (FI1DA)
Šalis: Suomija
Ryšų centras: Tieto- ja digitalisaatio -vastuualue (TIVA)
E. paštas: hankinnat@keha-keskus.fi
Telefono numeris: +358 295020000
Interneto adresas: <http://www.keha-keskus.fi>
Šios organizacijos vaidmenys:
Pirkėjas

8.1. ORG-0003

Oficialus pavadinimas: Hansel Oy (Hilma)
Registracijos numeris: FI09880841
Pašto adresas: Mannerheiminaukio 1a
Miestas: Helsinki
Pašto kodas: 00100
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Šalis: Suomija
Ryšų centras: eSender
E. paštas: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefono numeris: 029 55 636 30
Interneto adresas: <http://hankintailmoitukset.fi>
Šios organizacijos vaidmenys:
TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 43badb27-e618-455b-b65e-35ca84bb2b0d - 01
Formos tipas: Konkursas
Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Skelbimo porūšis: 16
Skelbimo išsiuntimo data: 04/06/2026 12:39:26 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT
Skelbimas: išsiuntimo data (e. formų siuntėjas): 05/06/2026 05:43:45 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT
Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: suomių kalba
Skelbimo paskelbimo numeris: 391631-2026
OL S numeris: 108/2026
Paskelbimo data: 08/06/2026