

392725-2026 - Konkursas

Prancūzija – Tyrimų paslaugos – Accords-Cadres à Bons de Commande de prestations de services relatifs à la réalisation d'une enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service et la réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

OJ S 109/2026 09/06/2026

**Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos**

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Partenord Le groupe

E. paštas: masseman@partenord-legroupe.fr

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Būstas ir komunaliniai patogumai

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Accords-Cadres à Bons de Commande de prestations de services relatifs à la réalisation d'une enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service et la réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Aprašymas: La présente consultation concerne la mise en place d'accords-cadres à bons de commande mono-attributaire de prestations de services. Elle est allotie en deux lots, chacun des lots faisant l'objet d'un accord-cadre distinct. Il sont conclus en application des articles R. 2162-1 à R.2162-6, R.2162-13 à R.2162-14 du Code de la Commande Publique. Le lot 1 est conclu pour première période du 17/01/2027 au 31/12/2027 et le lot 2 pour une première période du 16/04/2027 au 31/12/2027, puis ils sont tous les deux reconductibles trois fois douze mois dans les conditions prévues au CCAP. Ils sont conclus sans minimum et avec un maximum par période et par lot : Lot 1 Maximum 42 000 euro(s) HT par période, soit 168 000 euro(s) HT toutes reconductions confondues. Lot 2 maximum 30 000 euro(s) HT par période, soit 120 000 euro(s) HT toutes reconductions confondues. Les prix sont unitaires et révisables dans les conditions prévues au CCAP. La consultation ne comporte ni variante ni prestation supplémentaire à l'initiative de l'acheteur. Les variantes à l'initiative des candidats correspondant à une alternative technique au dossier de consultation ou à une prestation supplémentaire, sont interdites

Procedūros identifikatorius: eb7e4c40-4e8c-4fbd-a374-7aa1957ffaf0

Vidaus identifikatorius: 26190

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79311200 Tyrimų paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 79311200 Tyrimų paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Pašto adresas: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo
Miestas: Lille
Pašto kodas: 59020
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Nord (FRE11)
Šalis: Prancūzija

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 236 000,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Papildoma informacija: Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévu par le Code de la Commande Publique. L'intégralité des documents se trouve sur le profil d'acheteur. Il n'est pas prévu de retenue de garantie et le titulaire pourra bénéficier d'une avance (selon Ccap). Le paiement des factures interviendra, par virement, trente (30) jours au plus tard à compter de la date de leur réception ou de leur remise au service comptabilité de Partenord Habitat. Partenord Habitat s'oppose à la caution personnelle et solidaire. Le montant estimé indiqué de 236 000 euro(s) H.T correspond au montant estimé de tous les lots, toutes reconductions confondues (48 mois)

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.5. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Didžiausias pirkimo dalių, dėl kurių vienas dalyvis gali pateikti pasiūlymus, skaičius: 2

Sutarties sąlygos:

Didžiausias pirkimo dalių, dėl kurių vienam dalyviui gali būti skirtos sutartys, skaičius: 2

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service auprès des cliens de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Aprašymas: Recueil de l'avis des locataires de façon annuelle sous la forme de trois vagues d'appels par an afin d'avoir une vision objective de la qualité de service rendue à nos clients tout au long de l'année. La valeur estimée indiquée pour le lot correspond à la valeur toutes périodes de reconductions confondues

Vidaus identifikatorius: 1

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79311200 Tyrimų paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 79311200 Tyrimų paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Pašto adresas: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo

Miestas: Lille

Pašto kodas: 59020

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Nord (FRE11)

Šalis: Prancūzija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 17/01/2027

Trukmės pabaigos data: 31/12/2030

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 3

Kitos informacijos apie atnaujinimą: Modalités prévues à l'article 1.2 du Ccap

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 140 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas

Kriterijus: Vidutinė metinė darbo jėga

Atrankos kriterijaus aprašymas: d) Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années

Kriterijus: Įrašymas į prekybos registrą

Atrankos kriterijaus aprašymas: a) La lettre de candidature sur la base du formulaire Dc1

disponible à l'adresse : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidatb>)

La déclaration du candidat, sur la base du formulaire Dc2 disponible à l'adresse suivante :

<https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

Kriterijus: Bendras metinis apyvartumas

Atrankos kriterijaus aprašymas: c) Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat portant sur les trois derniers exercices disponibles

Kriterijus: Rekomendacijos dėl nurodytų paslaugų

Atrankos kriterijaus aprašymas: e) Une liste des principaux services (d'un type similaire à l'objet de la présente consultation) fournis au cours des trois dernières années et précisant la date, le montant et le destinataire (public ou privé)

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Thème 1 : Organisation et contrôle du terrain

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 17

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Thème 2 : Moyens humains

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 11

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Thème 3 : Exploitation des données et restitution des résultats

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 22

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Prix des prestations (sur la base d'un Dqe non contractuel)

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 50

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1830644>

Ad hoc ryšių kanalas:

Pavadinimas: AW Solutions

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1830644>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: prancūzų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 08/07/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 6 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 08/07/2026 16:01:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: Lille

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminarioji sutartis, neskelbiant naujo konkurso

Didžiausias dalyvių skaičius: 1

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Tribunal administratif de Lille

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: PARTENORD Le Groupe

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Greffe du Tribunal Administratif de Lille

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0002

Pavadinimas: Réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Aprašymas: Recueil de l'avis afin de mesure de manière fiable la satisfaction des nouveaux locataires entrants et d'identifier les irritants rencontrés. La valeur estimée indiquée pour le lot correspond à la valeur toutes périodes de reconductions confondues. Début des prestations 16 /04/2027

Vidaus identifikatorius: 2

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79311200 Tyrimų paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 79311200 Tyrimų paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Pašto adresas: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo

Miestas: Lille

Pašto kodas: 59020

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Nord (FRE11)

Šalis: Prancūzija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 17/01/2027

Trukmės pabaigos data: 31/12/2030

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 3

Kitos informacijos apie atnaujinimą: Modalités prévues à l'article 1.2 du Ccap

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 96 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas

Kriterijus: Vidutinė metinė darbo jėga

Atrankos kriterijaus aprašymas: d) Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années

Kriterijus: Įrašymas į prekybos registrą

Atrankos kriterijaus aprašymas: a) La lettre de candidature sur la base du formulaire Dc1

disponible à l'adresse : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidatb>)

La déclaration du candidat, sur la base du formulaire Dc2 disponible à l'adresse suivante :

<https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

Kriterijus: Bendras metinis apyvartumas

Atrankos kriterijaus aprašymas: c) Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat portant sur les trois derniers exercices disponibles

Kriterijus: Rekomendacijos dėl nurodytų paslaugų

Atrankos kriterijaus aprašymas: e) Une liste des principaux services (d'un type similaire à l'objet de la présente consultation) fournis au cours des trois dernières années et précisant la date, le montant et le destinataire (public ou privé)

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Thème 1 : Résultats et exploitation

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 24

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Thème 2 : Moyens humains

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 10

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Thème 3 : Organisation

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 11

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Thème 4 : Rendus

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 5

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Prix des prestations (sur la base d'un Dqe non contractuel)

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 50

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1830644>

Ad hoc ryšių kanalas:

Pavadinimas: AW Solutions

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1830644>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: prancūzų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 08/07/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 6 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 08/07/2026 16:01:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: Lille

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne

5.1.15. Metodai**Preliminarioji sutartis:**

Preliminarioji sutartis, neskelbiant naujo konkurso

Didžiausias dalyvių skaičius: 1

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Tribunal administratif de Lille

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: PARTENORD Le Groupe

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Greffe du Tribunal

Administratif de Lille

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Avenue-Web Systèmes

Registracijos numeris: 87670E28-CE32-8D1A-9DDFF1C1101E0250

Miestas: Seyssinet-Pariset

Pašto kodas: 38170

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Isère (FRK24)

Šalis: Prancūzija

E. paštas: publications-joue@aws-france.com

Telefono numeris: +33480041260

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Partenord Le groupe

Registracijos numeris: 89354

Pašto adresas: 828 Rue de Cambrai

Miestas: Lille

Pašto kodas: 59000

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Nord (FRE11)

Šalis: Prancūzija

Ryšių centras: COJON Eric

E. paštas: masseman@partenord-legroupe.fr

Telefono numeris: 0969395959

Interneto adresas: <http://www.partenordhabitat.fr>

Pirkėjo profilis: <https://www.marches-publics.info/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

8.1. ORG-0003

Oficialus pavadinimas: PARTENORD Le Groupe

Registracijos numeris: 87670E6A-E32F-D99C-0C826C0D9517F453

Pašto adresas: 828 Rue de Cambrai

Miestas: Lille

Pašto kodas: 59020

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Nord (FRE11)

Šalis: Prancūzija

E. paštas: mdevouge@partenordhabitat.fr

Telefono numeris: 0969395959

Šios organizacijos vaidmenys:

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

8.1. ORG-0004

Oficialus pavadinimas: Tribunal administratif de Lille

Registracijos numeris: 87670E82-B95C-61FF-9A8B991D5E626383

Pašto adresas: 5 rue Geoffroy Saint Hilaire Cs 62039

Miestas: Lille

Pašto kodas: 59014

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Nord (FRE11)

Šalis: Prancūzija

E. paštas: greffe.ta-lille@juradm.fr

Telefono numeris: 0359542342

Fakso numeris: 0359542445

Interneto adresas: <http://www.lille.tribunal-administratif.fr>

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

8.1. ORG-0005

Oficialus pavadinimas: Greffe du Tribunal Administratif de Lille

Registracijos numeris: 87670E95-F186-97CB-A7EDC4F47768ED7C

Pašto adresas: 5 rue Geoffroy Saint Hilaire Cs 62039

Miestas: Lille

Pašto kodas: 59014

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Nord (FRE11)

Šalis: Prancūzija

E. paštas: greffe.ta-lille@juradm.fr

Telefono numeris: 0359542342

Fakso numeris: 0359542445

Interneto adresas: <http://www.lille.tribunal-administratif.fr>

Šios organizacijos vaidmenys:

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 1980b026-3216-465e-8778-7e2b98e44bd5 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 08/06/2026 14:10:08 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas
Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: prancūzų kalba
Skelbimo paskelbimo numeris: 392725-2026
OL S numeris: 109/2026
Paskelbimo data: 09/06/2026