

392966-2026 - Konkursas

Nyderlandai – Programinės įrangos paketai ir informacinės sistemos – Europese aanbesteding CRM Systeem

OJ S 109/2026 09/06/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Prekės

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Stichting Gilde Opleidingen

E. paštas: o.heugen@rocgilde.nl

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Švietimas

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Europese aanbesteding CRM Systeem

Aprašymas: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het “train-de-trainer” principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Procedūros identifikatorius: 01cb04ed-dec0-47ce-a2f1-0dfaec44e6f3

Vidaus identifikatorius: EA-20260601-FvdK-MH

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Prekės

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 48000000 Programinės įrangos paketai ir informacinės sistemos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 48445000 Ryšių su klientais valdymo programinės įrangos paketai

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Šalis: Nyderlandai

Papildoma informacija: Roermond

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Šalis: Nyderlandai

Papildoma informacija: Roermond

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Šalis: Nyderlandai

Papildoma informacija: Roermond

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Šalis: Nyderlandai

Papildoma informacija: Roermond

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: Europese aanbesteding CRM Systeem

Aprašymas: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het "train-de-trainer" principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Vidaus identifikatorius: 1

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Prekės

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 48000000 Programinės įrangos paketai ir informacinės sistemos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 48445000 Ryšių su klientais valdymo programinės įrangos paketai

Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: aanpassingen in het systeem of kleine functionele wijzigingen

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Šalis: Nyderlandai

Papildoma informacija: Roermond

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Šalis: Nyderlandai

Papildoma informacija: Roermond

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Šalis: Nyderlandai

Papildoma informacija: Roermond

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Šalis: Nyderlandai

Papildoma informacija: Roermond

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 31/08/2026

Trukmės pabaigos data: 30/08/2030

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 3

Kitos informacijos apie atnaujinimą: verlenging van 3 keer twee jaar zijn mogelijk

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija
: Nebūtina nurodyti

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: G1 voldoen aan wensen

Aprašymas: zie leidraad

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 5

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: G2 Implementatieaanpak

Aprašymas: Zie leidraad

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 15

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Onderwijservaring

Aprašymas: Zie leidraad

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 10

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: G4 Integratie en koppelingen

Aprašymas: Zie leidraad

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 15

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: G5 Duurzame realatie en innovatie

Aprašymas: Zie leidraad

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 10

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: G6 Presentatie en use cases

Aprašymas: Zie leidraad

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 25

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: G7 Prijs

Aprašymas: Zie leidraad

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 20

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Papildomos informacijos prašymo terminas: 26/06/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428109>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428109>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: nyderlandų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 15/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 3 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 15/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne
Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos
Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne
Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne

5.1.15. Metodai**Preliminarioji sutartis:**

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Tarpininkavimo organizacija: Stichting Gilde Opleidingen - klachtenmeldpunt

Peržiūros organizacija: Stichting Gilde Opleidingen - Rechtbank Den Bosch

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Stichting Gilde Opleidingen

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Stichting Gilde Opleidingen

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: Stichting Gilde Opleidingen

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Stichting Gilde Opleidingen

Registracijos numeris: 562032615

Pašto adresas: Olympialaan 1

Miestas: Roermond

Pašto kodas: 6042 JZ

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Šalis: Nyderlandai

Ryšių centras: Marcel Heugen

E. paštas: o.heugen@rocgilde.nl

Telefono numeris: +31 610946968

Interneto adresas: <http://www.gildeopleidingen.nl>

Kiti ryšių centrai:

Oficialus pavadinimas: Rechtbank Den Bosch

Pašto adresas: Leeghwaterlaan 8

Miestas: 's-Hertogenbosch

Pašto kodas: 5223 BA

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Šalis: Nyderlandai

Ryšių centras: dhr. mevr.

E. paštas: info@rechtspraakdenbosch.nl

Telefono numeris: +31 0883621000

Interneto adresas: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant>

Kiti ryšių centrai:

Oficialus pavadinimas: klachtenmeldpunt

Pašto adresas: tjakermolen 1

Miestas: Woerden
Pašto kodas: 3447 GE
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Utrecht (NL350)
Šalis: Nyderlandai
Ryšių centras: klachtenmeldpunt
E. paštas: inkoop@mboraad.nl
Interneto adresas: <https://www.mboraad.nl/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas
Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą
Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus
Peržiūros organizacija
Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras
Tarpininkavimo organizacija

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: dd07526c-db2e-4234-a2a0-ecea305ecab2 - 01
Formos tipas: Konkursas
Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Skelbimo porūšis: 16
Skelbimo išsiuntimo data: 05/06/2026 16:07:24 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas
Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: nyderlandų kalba
Skelbimo paskelbimo numeris: 392966-2026
OL S numeris: 109/2026
Paskelbimo data: 09/06/2026