

394286-2026 - Konkursas

Ispanija – IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos – Servicio de Voicebot con Inteligencia Artificial para la primera llamada de control ITCC para MAZ M.C.S.S. nº 11

OJ S 109/2026 09/06/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Gerencia de MAZ Mútua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social nº 11

E. paštas: contratacion@maz.es

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga, kontroliuojama centrinės valdžios institucijos

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Sveikata

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Servicio de Voicebot con Inteligencia Artificial para la primera llamada de control ITCC para MAZ M.C.S.S. nº 11

Aprašymas: Servicio de Voicebot con Inteligencia Artificial para la primera llamada de control ITCC para MAZ M.C.S.S. nº 11

Procedūros identifikatorius: 0f6243bd-7a8f-4053-9290-224b38b91a21

Vidaus identifikatorius: 2026/A/ASC/0313

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72200000 Programinės įrangos programavimo ir konsultacinės paslaugos, 72260000 Su programine įranga susijusios paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Zaragoza (ES243)

Šalis: Ispanija

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 498 982,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pranešimas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: Servicio de Voicebot con Inteligencia Artificial para la primera llamada de control ITCC para MAZ M.C.S.S. nº 11

Aprašymas: Servicio de Voicebot con Inteligencia Artificial para la primera llamada de control ITCC para MAZ M.C.S.S. nº 11

Vidaus identifikatorius: 2026/A/ASC/0313

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72200000 Programinės įrangos programavimo ir konsultacinės paslaugos, 72260000 Su programine įranga susijusios paslaugos

Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: Prorrogable por períodos anuales (máximo 1 prórroga)

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Zaragoza (ES243)

Šalis: Ispanija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 1 Metas

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 1

Kitos informacijos apie atnaujinimą: Prorrogable por períodos anuales (máximo 1 prórroga)

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas

Kriterijus: Bendras metinis apyvartumas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Cifra anual de negocio

Kriterijus: Rekomendacijos dėl nurodytų paslaugų

Atrankos kriterijaus aprašymas: Trabajos realizados

Kriterijus: Įrankiai, gamyklos ar techninė įranga

Atrankos kriterijaus aprašymas: Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución

Kriterijus: Kokybės kontrolės institutų sertifikatai

Atrankos kriterijaus aprašymas: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Certificado ENS nivel alto (Ver Anexo IX PCAP).

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 15

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Experiencia proyectos relacionados con IA (Ver Anexo IX PCAP).

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 25

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Oferta económica (Ver Anexo IX PCAP).

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 15

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Cobertura Funcional y Tecnológica de la solución (Ver Anexo VIII PCAP).

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 10

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Memoria de la Metodología y Planificación de la Ejecución del Proyecto: Metodología trabajo (Ver Anexo VIII PCAP).

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 5

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Memoria de la Metodología y Planificación de la Ejecución del Proyecto: Plan de implantación (Ver Anexo VIII PCAP).

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 15

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Memoria de la Metodología y Planificación de la Ejecución del Proyecto: Plan de salida (Ver Anexo VIII PCAP).

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 5

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Memoria de la Metodología y Planificación de la Ejecución del Proyecto: Recursos (Ver Anexo VIII PCAP).

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 10

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=F5bcolJQsylvrSd8H4b2soA%3D%3D

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=F5bcolJQsylvrSd8H4b2soA%3D%3D

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: ispanų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 09/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 2 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 31/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: Sede Social MAZ M.C.S.S. nº 11

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: Cumplimiento LO 3/2018 (Ver Anexo X PCAP).

Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Gerencia de MAZ Mútua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social nº 11 - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informacija apie peržiūros terminus: 15 días hábiles. El plazo comenzará a contarse a partir del día siguiente al de su publicación en el perfil de contratante

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Gerencia de MAZ Mútua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social nº 11 - Área Contratación de MAZ, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, Nº 11

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Gerencia de MAZ Mútua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social nº 11

Registracijos numeris: 50102610015001

Registracijos numeris: G50005321

Miestas: Zaragoza

Pašto kodas: 50001

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Zaragoza (ES243)

Šalis: Ispanija

Ryšų centras: Gerencia de MAZ Mútua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social nº 11

E. paštas: contratacion@maz.es

Telefono numeris: 976301360

Fakso numeris: 976748038

Interneto adresas: <http://www.maz.es>

Pirkėjo profilis: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=hWlh5W7e6YA%3D>

Kiti ryšių centrai:

Oficialus pavadinimas: Área Contratación de MAZ, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, Nº 11

Miestas: Zaragoza

Pašto kodas: 50001

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Madrid (ES300)

Šalis: Ispanija

E. paštas: contratacion@maz.es

Kiti ryšių centrai:

Oficialus pavadinimas: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Miestas: Madrid

Pašto kodas: 28020

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Madrid (ES300)

Šalis: Ispanija

E. paštas: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telefono numeris: +34 913491319

Fakso numeris: +34 913491441

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 2f0f429d-1dbe-4f9d-bad1-f10c979a318f - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 08/06/2026 14:42:59 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: ispanų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 394286-2026

OL S numeris: 109/2026

Paskelbimo data: 09/06/2026