

395816-2026 - Konkursas

Ispanija – IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos – Servicio de apoyo para la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social

OJ S 110/2026 10/06/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Gerencia de Informática de la Seguridad Social

E. paštas: contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es

Pirkėjo teisinė forma: Centrinės valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Servicio de apoyo para la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Aprašymas: El objeto del presente contrato es la prestación de los servicios de asistencia técnica necesarios para dar soporte a la Gerencia de Informática de la Seguridad Social (en adelante, GISS) en la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información y comunicaciones de la GISS que soportan las aplicaciones informáticas de las Entidades Gestoras y Servicios Comunes de la Seguridad Social

Procedūros identifikatorius: e7387676-f294-4939-bc61-26b8d12ec6a3

Ankstesnis skelbimas: f431e4dd-cb28-4df2-aa7b-f5fa58f53a74-01

Vidaus identifikatorius: 2026/7008

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Madrid (ES300)

Šalis: Ispanija

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 160 948 872,48 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.5. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Didžiausias pirkimo dalių, dėl kurių vienas dalyvis gali pateikti pasiūlymus, skaičius: 3

Sutarties sąlygos:

Didžiausias pirkimo dalių, dėl kurių vienam dalyviui gali būti skirtos sutartys, skaičius: 3

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pranešimas

Įsipareigojimų, nustatytų remiantis išimtinai nacionaliniais pašalinimo pagrindais, pažeidimas:

Los recogidos en la LCSP.

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Servicio de apoyo para la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social: Gestión de la producción

Aprašymas: El objeto del presente contrato es la prestación de los servicios de asistencia técnica necesarios para dar soporte a la Gerencia de Informática de la Seguridad Social (en adelante, GISS) en la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información y comunicaciones de la GISS que soportan las aplicaciones informáticas de las Entidades Gestoras y Servicios Comunes de la Seguridad Social

Vidaus identifikatorius: 1

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72100000 Techninės kompiuterių įrangos konsultacinės paslaugos, 72220000 Sistemų ir techninės konsultacinės paslaugos, 72224000 Projektų vadybos konsultacinės paslaugos, 72246000 Sistemų konsultacinės paslaugos, 72253000 Pagalbos vartotojui ir darbo palaikymo paslaugos, 72600000 Kompiuterių palaikymo ir konsultacinės paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Madrid (ES300)

Šalis: Ispanija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 24 Mėnesiai

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 1

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 39 476 743,68 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas

Kriterijus: Bendras metinis apyvartumas

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Mantenimiento de las condiciones de trabajo.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 5

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Porcentaje de descuento sobre el precio de los Servicios Gestionados.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 20

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Porcentaje de descuento único sobre precios unitarios categorías Soporte Técnico de Sistemas.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 25

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Solución de comprobación de la cobertura del servicio de Soporte Técnico de Sistemas.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 5

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Oferta técnica.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 45

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=svhq840K8Q27JOCXkOhcDg%3D%3D

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=svhq840K8Q27JOCXkOhcDg%3D%3D

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: ispanų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 25/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 2 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 26/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: GISS

Atidarymo data: 20/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: GISS

Atidarymo data: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: GISS

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Gerencia de Informática de la Seguridad Social - Tribunal

Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informacija apie peržiūros terminus: Quince días desde la publicaciones correspondientes a la licitación

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0002

Pavadinimas: Servicio de apoyo para la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social: Gestión de Sistemas

Aprašymas: El objeto del presente contrato es la prestación de los servicios de asistencia técnica necesarios para dar soporte a la Gerencia de Informática de la Seguridad Social (en adelante, GISS) en la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información y comunicaciones de la GISS que soportan las aplicaciones informáticas de las Entidades Gestoras y Servicios Comunes de la Seguridad Social

Vidaus identifikatorius: 2

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72100000 Techninės kompiuterių įrangos konsultacinės paslaugos, 72220000 Sistemų ir techninės konsultacinės paslaugos, 72224000 Projektų vadybos konsultacinės paslaugos, 72246000 Sistemų konsultacinės paslaugos, 72253000 Pagalbos vartotojui ir darbo palaikymo paslaugos, 72600000 Kompiuterių palaikymo ir konsultacinės paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Madrid (ES300)

Šalis: Ispanija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 24 Mėnesiai

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 1

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 63 684 841,44 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas

Kriterijus: Bendras metinis apyvartumas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Cifra anual de negocio

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Mantenimiento de las condiciones de trabajo.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 5

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Porcentaje de descuento sobre el precio de los Servicios Gestionados.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 20

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Porcentaje de descuento único sobre precios unitarios categorías Soporte Técnico de Sistemas.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 25

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Solución de comprobación de la cobertura del servicio de Soporte Técnico de Sistemas.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 5

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Oferta técnica.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 45

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=svhq840K8Q27JOCXkOhcDg%3D%3D

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=svhq840K8Q27JOCXkOhcDg%3D%3D

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: ispanų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 25/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 2 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 26/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: GISS

Atidarymo data: 20/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: GISS

Atidarymo data: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: GISS

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Gerencia de Informática de la Seguridad Social - Tribunal

Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informacija apie peržiūros terminus: Quince días desde la publicaciones correspondientes a la licitación

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0003

Pavadinimas: Servicio de apoyo para la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social: Gestión de las comunicaciones

Aprašymas: El objeto del presente contrato es la prestación de los servicios de asistencia técnica necesarios para dar soporte a la Gerencia de Informática de la Seguridad Social (en adelante, GISS) en la operación, gestión y soporte técnico de los sistemas de información y comunicaciones de la GISS que soportan las aplicaciones informáticas de las Entidades Gestoras y Servicios Comunes de la Seguridad Social

Vidaus identifikatorius: 3

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72100000 Techninės kompiuterių įrangos konsultacinės paslaugos, 72220000 Sistemų ir techninės konsultacinės paslaugos, 72224000 Projektų

vadybos konsultacinės paslaugos, 72246000 Sistemų konsultacinės paslaugos, 72253000 Pagalbos vartotojui ir darbo palaikymo paslaugos, 72600000 Kompiuterių palaikymo ir konsultacinės paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Madrid (ES300)

Šalis: Ispanija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 24 Mėnesiai

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 1

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 57 787 287,36 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas

Kriterijus: Bendras metinis apyvartumas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Cifra anual de negocio

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Mantenimiento de las condiciones de trabajo.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 5

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Porcentaje de descuento sobre el precio de los Servicios Gestionados.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 20

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Porcentaje de descuento único sobre precios unitarios categorías Soporte Técnico de Sistemas.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 25

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Solución de comprobación de la cobertura del servicio de Soporte Técnico de Sistemas.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 5

Kriterijus:

Rūšis: Kokybės

Aprašymas: Oferta técnica.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 45

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=svhq840K8Q27JOCXkOhcDg%3D%3D

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=svhq840K8Q27JOCXkOhcDg%3D%3D

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: ispanų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 25/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 2 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 26/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: GISS

Atidarymo data: 20/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: GISS

Atidarymo data: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: GISS

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Gerencia de Informática de la Seguridad Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informacija apie peržiūros terminus: Quince días desde la publicaciones correspondientes a la licitación

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Registracijos numeris: 10000400057829

Registracijos numeris: Q2802407C

Miestas: Madrid

Pašto kodas: 28041

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Madrid (ES300)

Šalis: Ispanija

Ryšių centras: Gerencia de Informática de la Seguridad Social

E. paštas: contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es

Telefono numeris: 913903016

Pirkėjo profilis: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=vKL2qkqSumYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Kiti ryšių centrai:

Oficialus pavadinimas: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Miestas: Madrid

Pašto kodas: 28020

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Madrid (ES300)

Šalis: Ispanija

E. paštas: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Peržiūros organizacija

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: ba1286a5-ebe1-470c-91d3-4c058e4faaaf - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 08/06/2026 17:57:07 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: ispanų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 395816-2026

OL S numeris: 110/2026

Paskelbimo data: 10/06/2026