

397807-2026 - Konkursas

Ispanija – Sistemų ir aptarnavimo paslaugos – Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

OJ S 110/2026 10/06/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Paslaugos - Prekės

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

E. paštas: contratacion@mcp.es

Pirkėjo teisinė forma: Valstybinė įmonė, kontroliuojama vietos valdžios institucijos

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

Aprašymas: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

Procedūros identifikatorius: 8aae51cf-17c1-415f-912b-c180b2916b43

Ankstesnis skelbimas: 393556-2026

Vidaus identifikatorius: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Kiti sutarties objektai: Prekės

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72250000 Sistemų ir aptarnavimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72000000 IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos, 72267000 Programinės įrangos priežiūros ir tvarkymo paslaugos, 48218000 Licencijų valdymo programinės įrangos paketai, 48000000 Programinės įrangos paketai ir informacinės sistemos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Miestas: Pamplona

Pašto kodas: 31001

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Navarra (ES220)

Šalis: Ispanija

Papildoma informacija: Navarra

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 363 183,92 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Prašymas pateikti Europos bendrąjį viešųjų pirkimų dokumentą

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0002

Pavadinimas: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

Aprašymas: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

Vidaus identifikatorius: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Prekės

Kiti sutarties objektai: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 48000000 Programinės įrangos paketai ir informacinės sistemos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72250000 Sistemų ir aptarnavimo paslaugos, 72267000

Programinės įrangos priežiūros ir tvarkymo paslaugos, 72000000 IT paslaugos:

konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos, 48218000

Licencijų valdymo programinės įrangos paketai

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Navarra (ES220)

Šalis: Ispanija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 3 Metai

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 363 183,92 EUR

5.1.6. Bendra informacija**Rezervuota dalyvavimo teisė:**

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): taip

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.10. Skyrimo kriterijai**Kriterijus:**

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Oferta Económica

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 20

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Otros criterios valorables automáticamente

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 30

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Criterios sujetos a la aplicación de juicios de valor

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 50

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Kalbos, kuriomis oficialiai skelbiami pirkimo dokumentai: ispanų kalba

Pirkimo dokumentų adresas: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-ver-los-anuncios-de-contratos>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-ver-los-anuncios-de-contratos>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: ispanų kalba

Elektroninis katalogas: Neprivalomos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 10/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 2 Mėnesiai

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Tribunal Administrativo de Contratos de Navarra

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

Registracijos numeris: A31118441

Miestas: Pamplona

Pašto kodas: 31001

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Navarra (ES220)

Šalis: Ispanija

Ryšų centras: Mónica Eneterreaga Echepare
E. paštas: contratacion@mcp.es
Telefono numeris: +34 948423140
Interneto adresas: <http://sedeelectronica.mcp.es/>
Pirkėjo profilis: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Tribunal Administrativo de Contratos de Navarra

Registracijos numeris: S3100004E

Miestas: Pamplona

Pašto kodas: 31002

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Navarra (ES220)

Šalis: Ispanija

E. paštas: tribunal.contratos@navarra.es

Telefono numeris: 848 42 19 64

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

8.1. ORG-0000

Oficialus pavadinimas: Publications Office of the European Union

Registracijos numeris: PUBL

Miestas: Luxembourg

Pašto kodas: 2417

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Luxembourg (LU000)

Šalis: Liuksemburgas

E. paštas: ted@publications.europa.eu

Telefono numeris: +352 29291

Interneto adresas: <https://op.europa.eu>

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: d9d03135-1de9-45bf-a4a7-323c21e0fe0e - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 09/06/2026 06:49:51 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: ispanų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 397807-2026

OL S numeris: 110/2026

Paskelbimo data: 10/06/2026