

402090-2026 - Konkursas

Kroatija – Viešojo telefono ryšio paslaugos – Telekomunikacijske usluge u nepokretnoj mreži
OJ S 111/2026 11/06/2026
Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Hrvatska Lutrija d.o.o.

E. paštas: nabava@lutrija.hr

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Laisvalaikis, kultūra ir religija

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Telekomunikacijske usluge u nepokretnoj mreži

Aprašymas: Predmet nabave su telekomunikacijske usluge u nepokretnoj mreži.

Procedūros identifikatorius: e3e41d51-ac45-42b3-ba55-3753f132da79

Vidaus identifikatorius: 02/2026 VV

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

Pagrindiniai procedūros ypatumai: Otvoreni postupak

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 64211000 Viešojo telefono ryšio paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Šalis: Kroatija

Papildoma informacija: U troškovniku su navedene prodajne lokacije (1225 lokacija s pristupom u MPLS/IP VPN mrežu) koje Naručitelj koristi na dan 10.04.2026., i polazne su, za potrebe troškovnika.

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 1 840 000,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas, Pranešimas

Dalyvavimas nusikalstamoje organizacijoje: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupcija: Korupcija

Sukčiavimas: Prijevara

Teroristiniai nusikaltimai arba su teroristine veikla susiję nusikaltimai: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Pinigų plovimas arba teroristų finansavimas: Pranje novca ili financiranje terorizma
Vaikų darbas ir kitos prekybos žmonėmis formos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Išimtinai nacionaliniai pašalinimo pagrindai: Neisplata plaće
Įsipareigojimų, nustatytų remiantis išimtinai nacionaliniais pašalinimo pagrindais, pažeidimas: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Pareigos mokėti mokesčius pažeidimas: Plaćanje poreza
Pareigos mokėti socialinio draudimo įmokas pažeidimas: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Pareigų aplinkos teisės srityje pažeidimas: Kršenje obveza u području zakonodavstva o zaštiti okoliša
Pareigų socialinės teisės srityje pažeidimas: Kršenje obveza u području socijalnog prava
Pareigų darbo teisės srityje pažeidimas: Kršenje obveza u području radnog prava
Bankrotas: Stečaj
Nemokumas: Nesolventnost
Likvidatoriaus administruojamas turtas: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Susitarimas su kreditoriais: Nagodba s vjerovnicima
Sustabdyta verslo veikla: Suspendirane poslovne aktivnosti
Bankrotui prilygstanti situacija pagal nacionalinius įstatymus: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Sunkus profesinis nusižengimas: Teški profesionalni propust
Su kitais ekonominės veiklos vykdytojais sudaryti susitarimai, kuriais siekta iškraipyti konkurenciją: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja
Tiesioginis arba netiesioginis dalyvavimas rengiant šią pirkimo procedūrą: Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave
Sutarties nutraukimas anksčiau laiko, žala ar kitos panašios sankcijos: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije
Faktų iškraipymas, nusišalusi informacija, negalėjimas pateikti reikalaujamų dokumentų ar su šia procedūra susijusios konfidencialios informacijos gavimas: Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: Telekomunikacijske usluge u nepokretnoj mreži
Aprašymas: Predmet nabave su telekomunikacijske usluge u nepokretnoj mreži. Obzirom da je telekomunikacijska mreža HL-a okosnica svih poslovnih procesa, te posebno rada prodajne mreže kojom HL ostvaruje planirani finansijski promet, prilikom uspostave i pružanja traženih usluga, zastoji ili prekidi u radu dijela ili cijele mrežne infrastrukture nisu prihvatljivi. Kao osiguranje od rizika potencijalne nedostupnosti uplata s prodajne mreže, Internet uplata, Call centra, kao i ostalih web-servisa a time i nepravodobno slanje izvještaja o obavljenim finansijskim transakcijama prema nadležnim tijelima, mogućeg finansijskog gubitka te gubitka reputacije, propisani su slijedeći uvjeti za ponuditelje. Za potrebe prijenosa podataka te za potrebe govornih komunikacija u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži kao dijela cjelovitog informacijskog sustava Hrvatske Lutrije potrebno je osigurati sljedeće telekomunikacijske usluge: • usluga pristupa privatnoj podatkovnoj mreži (MPLS/IP VPN) putem stalne simetrične veze, putem udaljenog xDSL pristupa bez ograničenja prometa te putem udaljenog mobilnog (4G i/ili 5G) pristupa • usluga povezivanja na Internet putem stalne simetrične veze, putem udaljenog xDSL pristupa te putem udaljenog mobilnog (4G i/ili 5G) pristupa • usluga L2 full

mesh podatkovne veze između datacentara gdje je smještena oprema Naručitelja • SLA (Service Level Agreement) – Sporazum o razini kvalitete usluge • DDoS zaštitu na vezama prema datacentrima s Interneta • usluga monitoriranja • usluga prijenosa govora • usluga besplatnog poziva 0800 • usluga IP televizije. Cjeloviti opis usluga se nalazi u prilogu Dokumentacije o nabavi.

Vidaus identifikatorius: 02/2026 VV

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 64211000 Viešojo telefono ryšio paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Šalis: Kroatija

Papildoma informacija: U troškovniku su navedene prodajne lokacije (1225 lokacija s pristupom u MPLS/IP VPN mrežu) koje Naručitelj koristi na dan 10.04.2026., i polazne su, za potrebe troškovnika.

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 31/08/2026

Galiojimas: 24 Mėnesiai

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 0

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 1 840 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ): taip

5.1.8. Prieinamumo kriterijai

Prieinamumo neįgaliesiems kriterijai neįtraukti, nes nenumatyta, kad pirkimo objektas bus naudojamas fizinių asmenų

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas, Pirkimo dokumentas

Kriterijus: Įrašymas į prekybos registrą

Atrankos kriterijaus aprašymas: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterijus: Rekomendacijos dėl nurodytų paslaugų

Atrankos kriterijaus aprašymas: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterijus: Kokybės užtikrinimo priemonės

Atrankos kriterijaus aprašymas: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterijus: Įrankiai, gamyklos ar techninė įranga

Atrankos kriterijaus aprašymas: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterijus: Nepriklausomų institucijų sertifikatai apie kokybės užtikrinimo standartus
Atrankos kriterijaus aprašymas: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Cijena ponude

Aprašymas: Cijena ponude

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 70

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Rok uspostave usluge

Aprašymas: Detaljno razrađen kriterij nalazi se u prilogu ove Dokumentacije o nabavi.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 20

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Ukupni zakupljeni kapacitet prema Internetu preko Tier 1 međunarodnih upstream davatelja usluga

Aprašymas: Detaljno razrađen kriterij nalazi se u prilogu ove Dokumentacije o nabavi.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 10

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: <https://eojn.hr/tender-eo/86992>

Ad hoc ryšių kanalas:

Pavadinimas: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://eojn.hr/tender-eo/86992>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: kroatų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Finansinės garantijos aprašymas: Jamstvo za ozbiljnost ponude, za slučaj: a. odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, b. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, c. neprihvatanja ispravka računske greške, d. dostavljanja neistinitih podataka, e. nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, f. odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, g. nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude izdaje se na način kako slijedi: - jamstvo za ozbiljnost ponude iznosi 55.000,00 EUR, s rokom valjanosti najkraće do 10.12.2026. godine. Kao jamstvo za ozbiljnost ponude u ponudi se dostavlja u izvorniku neopoziva bezuvjetna bankarska garancija na poziv. Jamstvo za ozbiljnost ponude izdaje poslovna banka na nalog i za račun ponuditelja koji sudjeluje u postupku javne nabave iz ove Dokumentacije, a u korist korisnika jamstva banke Hrvatska Lutrija d.o.o., Ulica grada Vukovara 72, Zagreb, OIB: 27905228158, IBAN: HR02 2402 0061 1007 23303,

Erste&Steiermärkische Bank d.d. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u papirnatom obliku, odvojeno od elektroničke ponude, u skladu s točkom „Način dostave ponude“ ove Dokumentacije o nabavi.

Pasiūlymų priėmimo terminas: 13/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 150 Dienos

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 13/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: Ulica grada Vukovara 72, 10000 Zagreb

Papildoma informacija: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva Naručitelja i ovlaštteni predstavnici ponuditelja. Nazočni ovlaštteni predstavnici ponuditelja moraju predočiti dokaz o ovlasti.

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne
Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: Ugovor o javnoj nabavi sklapa se s ponuditeljem čija je ponuda odabrana kao ekonomski najpovoljnija, a kod kojeg nisu utvrđeni razlozi za isključenje, koji je dokazao svoju sposobnost i ispunio tražene uvjete iz ove Dokumentacije o nabavi: – oblik ugovora: pisani, ovjeren i potpisan od odgovornih osoba ugovornih strana, – ugovorne strane: Naručitelj/odabrani ponuditelj, – predmet nabave: sukladno Dokumentaciji o nabavi, – odabrani ponuditelj je dužan predmet nabave izvršiti uredno, savjesno i odgovorno, pažnjom dobrog stručnjaka, po najvišim profesionalnim standardima, u skladu sa pozitivnim propisima koji se odnose na predmet nabave, te naložima i uputama Naručitelja, uvjetima i zahtjevima iz ove Dokumentacije o nabavi, – opis i količina predmeta nabave: sukladno Dokumentaciji o nabavi, – mjesto izvršenja predmeta nabave: sukladno Dokumentaciji o nabavi, – rok i način izvršenja predmeta nabave: sukladno Dokumentaciji o nabavi...

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne

Finansinės sąlygos: Plačanje se obavlja u roku od 30 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa odabranog ponuditelja. Uz svaki elektronički račun odabrani ponuditelj obavezno prilaže odgovarajući dokaz o izvršenju predmeta nabave. U slučaju odabira novog izvršitelja i potrebne migracije usluga na infrastrukturu istoga plačanje će se izvršiti sukcesivno prema realizaciji pojedine usluge uz potpisan i ovjeren zapisnik o uspješnom izvršenju usluge. Račun se dostavlja elektroničkim putem sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi s naznakom naziva i broja ugovora. Plačanje se obavlja na poslovni račun odabranog ponuditelja. Nema avansnog plačanja. Naručitelj je obvezan neposredno plačati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Hrvatska Lutrija d.o.o.
Registracijos numeris: 27905228158
Pašto adresas: Ulica grada Vukovara 72
Miestas: Grad Zagreb
Pašto kodas: 10000
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Šalis: Kroatija
Ryšių centras: Služba nabave
E. paštas: nabava@lutrija.hr
Telefono numeris: +385 6164877
Interneto adresas: <https://www.lutrija.hr/>
Pirkėjo profilis: <https://www.lutrija.hr/>
Šios organizacijos vaidmenys:
Pirkėjas
Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą
Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Registracijos numeris: 95857869241
Pašto adresas: Ulica grada Vukovara 23/V
Miestas: Zagreb
Pašto kodas: 10000
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Šalis: Kroatija
Ryšių centras: Kontakt
E. paštas: dkom@dkom.hr
Telefono numeris: +385 14559 930
Interneto adresas: <https://www.dkom.hr/>
Šios organizacijos vaidmenys:
Peržiūros organizacija

8.1. ORG-0003

Oficialus pavadinimas: Narodne novine d.d.
Registracijos numeris: TED94
Registracijos numeris: HR64546066176
Pašto adresas: Savski gaj XIII. 6
Miestas: Zagreb
Pašto kodas: 10020
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Šalis: Kroatija
Ryšių centras: EOJN Helpdesk
E. paštas: eojn@nn.hr
Telefono numeris: +385 16652889

Interneto adresas: <https://www.nn.hr/>

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 7b21e781-8c09-4c4a-a99f-ab6c5526ed9c - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 10/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: kroatų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 402090-2026

OL S numeris: 111/2026

Paskelbimo data: 11/06/2026