

403426-2026 - Konkursas

Ispanija – Medicinos programinės įrangos paketai – Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

OJ S 112/2026 12/06/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Prekės

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

E. paštas: scontratacion_san@gva.es

Pirkėjo teisinė forma: Regioninės valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Sveikata

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Aprašymas: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Procedūros identifikatorius: e2fa6e19-1e01-4412-8a72-6f7d3648c9d1

Vidaus identifikatorius: 59/2026 BIS

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Prekės

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 48180000 Medicinos programinės įrangos paketai

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72200000 Programinės įrangos programavimo ir konsultacinės paslaugos, 72212900 Įvairios programinės įrangos kūrimo paslaugos ir kompiuterių sistemos, 72240000 Sisteminės analizės ir programavimo paslaugos, 72610000 Kompiuterių palaikymo paslaugos, 72611000 Techninės kompiuterių palaikymo paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Valencia / València (ES523)

Šalis: Ispanija

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 18 369 013,25 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pranešimas

Susitarimas su kreditoriais: Así como todos los establecidos.

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Aprašymas: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Vidaus identifikatorius: 59/2026 BIS

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Prekės

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 48180000 Medicinos programinės įrangos paketai

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72200000 Programinės įrangos programavimo ir konsultacinės paslaugos, 72212900 Įvairios programinės įrangos kūrimo paslaugos ir kompiuterių sistemos, 72240000 Sisteminės analizės ir programavimo paslaugos, 72610000 Kompiuterių palaikymo paslaugos, 72611000 Techninės kompiuterių palaikymo paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Valencia / València (ES523)

Šalis: Ispanija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 36 Mėnesiai

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas

Kriterijus: Bendras metinis apyvartumas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Cifra anual de negocio

Kriterijus: Rekomendacijos dėl nurodytų pristatymų

Atrankos kriterijaus aprašymas: Trabajos realizados

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: 2.1 Precio.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 48

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: 2.2 Mayor aportación de un equipo experto.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 12

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: 2.3 Mejora de los criterios de los ANS de calidad del producto.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 8

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: 1.1.1 Solución propuesta.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 13

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: 1.1.2 Plan de puesta en marcha y devolución del servicio.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 3

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: 1.1.3 Plan de prestación regular del servicio.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 6

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: 1.1.4 Plan de calidad.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 7

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: 1.2 Experiencia tecnológica del Equipo.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 3

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BQAVhIPRstFQFSeKCRUn4Q%3D%3D

5.1.12. Pirkimo sąlygos**Pateikimo sąlygos:**

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BQAVhIPRstFQFSeKCRUn4Q%3D%3D

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: ispanų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 13/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 2 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 14/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Atidarymo data: 03/08/2026 11:30:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Atidarymo data: 20/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne
Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: Para contratación nueva, si la empresa cuenta con una representación desequilibrada de mujeres en el equipo adscrito a la ejecución del contrato, deberá realizar, durante todo el plazo de ejecución, al menos una nueva contratación de mujer o transformar al menos una contratación temporal en indefinida. Es plantilla desequilibrada aquella con una representación de mujeres inferior al 40%..

Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informacija apie peržiūros terminus: El plazo regulado en el artículo 50 de la LCSP en relación con el artículo 58 del RDL 36/2020

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

Registracijos numeris: 20897030133463

Registracijos numeris: S4611001A

Miestas: Valencia

Pašto kodas: 46010

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Valencia / València (ES523)

Šalis: Ispanija

Ryšių centras: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

E. paštas: scontratacion_san@gva.es

Telefono numeris: +34 961928460

Pirkėjo profilis: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PBe5ymaHqBgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Kiti ryšių centrai:

Oficialus pavadinimas: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Miestas: Madrid

Pašto kodas: 28020

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Madrid (ES300)

Šalis: Ispanija

Kiti ryšių centrai:

Oficialus pavadinimas: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Miestas: Madrid

Pašto kodas: 28020

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Madrid (ES300)

Šalis: Ispanija

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: dc5a7c0c-117c-4b1b-bc7a-1c6b2c9d11fa - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 11/06/2026 14:09:12 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio

Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: ispanų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 403426-2026

OL S numeris: 112/2026

Paskelbimo data: 12/06/2026