

410158-2026 - Konkursas

Suomija – Apsaugos paslaugos – Keskustakirjasto Oodin vartiointi- ja turvallisuuspalvelut sekä toimitilapalvelut v. 2027–2028 (optiokausi v.2029–2030)

OJ S 114/2026 16/06/2026

Skelbimas apie pirkimą. Paprastesnis režimas

Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala, Helsingin kaupunki

E. paštas: kuva.hankinnat@hel.fi

Pirkėjo teisinė forma: Vietos valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Keskustakirjasto Oodin vartiointi- ja turvallisuuspalvelut sekä toimitilapalvelut v. 2027–2028 (optiokausi v.2029–2030)

Aprašymas: Pyydämme täällä tarjouspyynnöllä tarjoustu keskustakirjasto Oodin vartiointi- ja turvallisuuspalveluiden sekä toimitilapalvelujen hankinnasta ajalle 1.1.2027– 31.12.2028.

Sopimukseen sisältyy lisäksi yksi kahden vuoden optiokausi ajalle 1.1.2029 – 31.12.2030.

Hankinnan kohde on jaettu kahden tehtävän osa-alueeseen. Haemme molempiin osa-alueisiin yhtä (1) palveluntuottajaa, joka vastaa kokonaispalvelusta sisältäen vartiointi-, turvallisuus- ja toimitilapalvelut. A) VARTIOINTI- JA TURVALLISUUSPALVELUT Hankinnan kohteena ovat seuraavat palvelut: Vartiointi- ja turvallisuuspalvelut • paikallisvartiointi • piirivartiointi • järjestyksenvalvonta • hälytysvalvonta Vartiointi- ja turvallisuuspalvelujen tuottamisesta solmittavalla sopimuksella varmistetaan seuraavat seikat: 1) Vartiointi- ja turvallisuuspalveluita tuotetaan jatkuvasti korkealla tasolla laadullisesti 2) Tilaaja ja Toimittaja sitoutuvat molemminpuoliseen toiminnan kehittämiseen kohteessa 3) Asetettujen tavoitteiden toteutumista seurataan sovittujen vaatimusten mukaisesti 4) Turvallisuuspalveluiden seuranta, vaikuttavuuden todentaminen ja hallinta on vaivatonta Keskustakirjasto Oodin vartiointi- ja turvallisuuspalveluiden keskeisimpiä tavoitteita ovat: - hallita henkilö- ja toimitilaturvallisuuteen liittyviä riskejä - parantaa asiakkaiden ja henkilökunnan turvallisuuden tunnetta ja viihtyisyyttä - tuottaa toissijaisia asiakaspalveluun liittyviä palveluita oman henkilökunnan resurssien tukena (mm. neuvonta, opastus ja muut asiakaspalvelutehtävät) Palvelun tuottamiseen vaadittava henkilötyömäärä on kaksi (2) päätoimista palveluvartijaa kohteessa keskustakirjasto Oodin aukioloaikojen puitteissa huomioiden kohteen avaamisen ja sulkemiseen kuluva työaika. Kohteessa tulee olla myös nimettynä kohde-esihenkilö, joka työskentelee kohteessa vakituisena palveluvartijana päätoimisesti. Hankinnan tarkempi kuvaus on kuvattu liitteessä 1 A Palvelukuvaus. Palvelukuvaus on salassa pidettävä liite, jonka saa pyydettäessä osoitteesta: kuva.hankinnat@hel.fi. B) TOIMITILAPALVELUT Hankinnan kohteena ovat seuraavat palvelut: • kalustovastaavan tehtävät keskustakirjasto Oodissa • muut asiakastiloihin liittyvät tehtävät Palvelun tuottamiseen vaadittava henkilötyömäärä on yksi (1) päätoiminen henkilö kohteessa keskustakirjasto Oodissa aukioloaikojen puitteissa. Hankinnan tarkempi kuvaus on kuvattu hankinnan kohteen kuvauksessa liitteessä 1 B Palvelukuvaus. Oodi sijaitsee Kansalaistorin yhteydessä Töölönlahden puiston vieressä, Töölönlahdenkatu 4,

Helsinki. Oodissa käy päivittäin noin 10 000 asiakasta (arvio kävijämäärästä vuodelle 2026). Oodin pinta-ala on noin 12 900 m², aukioloajat ovat arkisin klo 08.00–21.00 ja viikonloppuisin 10.00–20.00 (vuonna 2026). Keskustakirjasto Oodissa järjestetään viikoittain useita erilaisia tapahtumia, kuten työpajoja, seminaareja ja yleisötilaisuuksia. Tapahtumia pidetään eri tiloissa, kuten elokuvateatterin auditoriossa (250 henkilöä), monitoimisali Maija (200 henkilöä), Kuutiossa (50 henkilöä) sekä vuokrattavassa keittiössä.

Procedūros identifikatorius: e5f76196-61fa-4824-82de-336988555a1c

Vidaus identifikatorius: 592602 HEL 2026 – 003252

Pirkimo būdas: Atviras

Pagrindiniai procedūros ypatumai: Hankinta toteutetaan TED eF20 -lomakkeella hankintalain liitteen E (kohta 12) mukaisena turvallisuus- ja vartiointipalvelujen ilmoituksena. Vaikka aulapalvelut kuuluvat yleensä muun hankintalainsäädännön piiriin, tässä tapauksessa koko hankintaan sovelletaan pääasiallisen kohteen mukaisesti liitteen E säännöksiä.

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79710000 Apsaugos paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 79713000 Apsaugos paslaugos, 79993100 Įrangos valdymo paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Šalis: Suomija

2.1.4. Bendra informacija

Papildoma informacija: Perustelut, miksi hankintaa ei ole jaettu osiin (hankitaan vain yksi palveluntuottaja kahteen eri osa-alueeseen): Turvallisuuspalveluiden jakaminen osiin vaarantaisi Oodin kaltaisessa monitahoisessa kohteessa operatiivisen johtamisen ja saumattoman tiedonkulun, mikä on kriittistä yleisen järjestyksen ja turvallisuuden ylläpitämiseksi. Yksi kumppani kykenee joustavasti sijaistamaan henkilöstöä molempien palveluiden välillä. Tämä parantaa palvelun jatkuvuutta, mikä on keskeistä turvallisuudessa.

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas, Pranešimas, Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

Korupcija: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Sukčiavimas: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Pinigų plovimas arba teroristų finansavimas: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Dalyvavimas nusikalstamoje organizacijoje: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu

Pareigos mokėti mokesčius pažeidimas: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Sustabdyta verslo veikla: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Bankrotas: Tarjoaja on konkurssissa.

Susitarimas su kreditoriais: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojen kanssa.

Nemokumas: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Likvidatoriaus administruojamas turtas: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Bankrotui prilygstanti situacija pagal nacionalinius įstatymus: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: Keskustakirjasto Oodin vartiointi- ja turvallisuuspalvelut sekä toimitilapalvelut v. 2027–2028 (optiokausi v.2029–2030)

Aprašymas: Pyydämme tällä tarjouspyynnöllä tarjoustaan keskustakirjasto Oodin vartiointi- ja turvallisuuspalveluiden sekä toimitilapalvelujen hankinnasta ajalle 1.1.2027– 31.12.2028. Sopimukseen sisältyy lisäksi yksi kahden vuoden optiokausi ajalle 1.1.2029 – 31.12.2030. Hankinnan kohde on jaettu kahden tehtävän osa-alueeseen. Haemme molempiin osa-alueisiin yhtä (1) palveluntuottajaa, joka vastaa kokonaispalvelusta sisältäen vartiointi-, turvallisuus- ja toimitilapalvelut. A) VARTIOINTI- JA TURVALLISUUSPALVELUT Hankinnan kohteena ovat seuraavat palvelut: Vartiointi- ja turvallisuuspalvelut • paikallisvartiointi • piirivartiointi • järjestyksenvalvonta • hälytysvalvonta Vartiointi- ja turvallisuuspalvelujen tuottamisesta solmittavalla sopimuksella varmistetaan seuraavat seikat: 1) Vartiointi- ja turvallisuuspalveluita tuotetaan jatkuvasti korkealla tasolla laadullisesti 2) Tilaaja ja Toimittaja sitoutuvat molemminpuoliseen toiminnan kehittämiseen kohteessa 3) Asetettujen tavoitteiden toteutumista seurataan sovittujen vaatimusten mukaisesti 4) Turvallisuuspalveluiden seuranta, vaikuttavuuden todentaminen ja hallinta on vaivatonta Keskustakirjasto Oodin vartiointi- ja turvallisuuspalveluiden keskeisimpiä tavoitteita ovat: - hallita henkilö- ja toimitilaturvallisuuteen liittyviä riskejä - parantaa asiakkaiden ja henkilökunnan turvallisuuden tunnetta ja viihtyisyyttä - tuottaa toissijaisia asiakaspalveluun liittyviä palveluita oman henkilökunnan resurssien tukena (mm. neuvonta, opastus ja muut asiakaspalvelutehtävät) Palvelun tuottamiseen vaadittava henkilötyömäärä on kaksi (2) päätoimista palveluvartijaa kohteessa keskustakirjasto Oodin aukioloaikojen puitteissa huomioiden kohteen avaamisen ja sulkemiseen kuluva työaika. Kohteessa tulee olla myös nimettynä kohde-esihenkilö, joka työskentelee kohteessa vakituisena palveluvartijana päätoimisesti. Hankinnan tarkempi kuvaus on kuvattu liitteessä 1 A Palvelukuvaus. Palvelukuvaus on salassa pidettävä liite, jonka saa pyydettäessä osoitteesta: kuva.hankinnat@hel.fi. B) TOIMITILAPALVELUT Hankinnan kohteena ovat seuraavat palvelut: • kalustovastaavan tehtävät keskustakirjasto Oodissa • muut asiakastiloihin liittyvät tehtävät Palvelun tuottamiseen vaadittava henkilötyömäärä on yksi (1) päätoiminen henkilö kohteessa keskustakirjasto Oodissa aukioloaikojen puitteissa. Hankinnan tarkempi kuvaus on kuvattu hankinnan kohteen kuvauksessa liitteessä 1 B Palvelukuvaus. Oodi sijaitsee Kansalaistorin yhteydessä Töölönlahden puiston vieressä, Töölönlahdenkatu 4, Helsinki. Oodissa käy päivittäin noin 10 000 asiakasta (arvio kävijämäärästä vuodelle 2026). Oodin pinta-ala on noin 12 900 m², aukioloajat ovat arkisin klo 08.00–21.00 ja viikonloppuisin 10.00–20.00 (vuonna 2026). Keskustakirjasto Oodissa järjestetään viikoittain useita erilaisia

tapahtumia, kuten työpajoja, seminaareja ja yleisötilaisuuksia. Tapahtumia pidetään eri tiloissa, kuten elokuvateatterin auditoriossa (250 henkilöä), monitoimisali Maija (200 henkilöä), Kuutiossa (50 henkilöä) sekä vuokrattavassa keittiössä.
Vidaus identifikatorius: 592602 HEL 2026 – 003252

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79710000 Apsaugos paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 79713000 Apsaugos paslaugos, 79993100 Įrangos valdymo paslaugos

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Šalis: Suomija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Pradžios data: 01/01/2027

Trukmės pabaigos data: 31/12/2030

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Šis viešasis pirkimas taip pat tinkamas mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVI): taip

Papildoma informacija: Perustelut, miksi hankintaa ei ole jaettu osiin (hankitaan vain yksi palveluntuottaja kahteen eri osa-alueeseen): Turvallisuuspalveluiden jakaminen osiin

vaarantaisi Oodin kaltaisessa monitahoisessa kohteessa operatiivisen johtamisen ja

saumattoman tiedonkulun, mikä on kriittistä yleisen järjestyksen ja turvallisuuden

ylläpitämiseksi. Yksi kumppani kykenee joustavasti sijaistamaan henkilöstöä molempien

palveluiden välillä. Tämä parantaa palvelun jatkuvuutta, mikä on keskeistä turvallisuudessa.

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Socialinis tikslas, kurio raginama siekti: Tinkamos darbo sąlygos

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas, Pranešimas, Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

Kriterijus: Įrašymas į prekybos registrą

Atrankos kriterijaus aprašymas: Kaupparekisteri

Kriterijus: Autorizacija arba narystė tam tikroje organizacijoje, reikalinga paslaugų sutartims

Atrankos kriterijaus aprašymas: Turvallisuusalán elinkeinolupa.

Kriterijus: Vidutinis metinis apyvartumas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Vartiointi-ja turvallisuuspalvelut liikevaihtovaatimus 1 500 000 euroa kahdelta tilikaudelta.

Kriterijus: Profesionali rizikos draudimo polisas

Atrankos kriterijaus aprašymas: Vastuuvakuutus

Kriterijus: Kiti ekonominiai ar finansiniai reikalavimai

Atrankos kriterijaus aprašymas: Rating Alfa tai vastaava

Kriterijus: Atitinkamos švietimo ir profesinės kvalifikacijos
Atrankos kriterijaus aprašymas: Referenssivaatimus

Kriterijus: Įrankiai, gamyklos ar techninė įranga
Atrankos kriterijaus aprašymas: Hälytyskeskusvaatimus Sähköinen raportointijärjestelmä

Kriterijus: Atitinkamos švietimo ir profesinės kvalifikacijos
Atrankos kriterijaus aprašymas: Vartijan pätevyys

Kriterijus: Kokybės kontrolės institutų sertifikatai
Atrankos kriterijaus aprašymas: Laatusertifikaatti tai vastaava

Kriterijus: Nepriklausomų institucijų sertifikatai apie aplinkos vadybos sistemas ar standartus
Atrankos kriterijaus aprašymas: Ympäristösertifikaatti tai vastaava

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Hintaperusteet

Kategorija skyrimo kriterijaus fiksuota vertė: Fiksuota vertė (iš viso)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 60

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Asiakaspalvelun laatu

Kategorija skyrimo kriterijaus fiksuota vertė: Fiksuota vertė (iš viso)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 40

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Papildomos informacijos prašymo terminas: 09/08/2026 21:00:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Pirkimo dokumentų adresas: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=592602&tpk=9016deee-2473-49ba-a499-1fdb467971a>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=592602&tpk=9016deee-2473-49ba-a499-1fdb467971a>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: suomių kalba

Dalyviai gali pateikti daugiau kaip vieną pasiūlymą: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 31/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 3 Mėnesiai

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Markkinaoikeus

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala, Helsingin kaupunki

Registracijos numeris: 0201256-6

Pašto adresas: PL 51400

Miestas: Helsingin kaupunki

Pašto kodas: 00099

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Šalis: Suomija

Ryšų centras: Hallintopalvelut

E. paštas: kuva.hankinnat@hel.fi

Telefono numeris: +358 93101060

Interneto adresas: <https://www.hel.fi/fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Markkinaoikeus

Registracijos numeris: 3006157-6

Pašto adresas: Radanrakentajantie 5

Miestas: Helsinki

Pašto kodas: 00520

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Šalis: Suomija

E. paštas: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefono numeris: +358 295643300

Interneto adresas: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

8.1. ORG-0003

Oficialus pavadinimas: Hansel Oy (Hilma)

Registracijos numeris: FI09880841

Pašto adresas: Mannerheiminaukio 1a

Miestas: Helsinki

Pašto kodas: 00100

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Šalis: Suomija

Ryšų centras: eSender

E. paštas: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefono numeris: 029 55 636 30

Interneto adresas: <http://hankintailmoitukset.fi>

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 8d73d249-72bf-43bb-8b20-547e75c15c71 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą. Paprastesnis režimas

Skelbimo porūšis: 20

Skelbimo išsiuntimo data: 15/06/2026 11:21:50 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Skelbimas: išsiuntimo data (e. formų siuntėjas): 15/06/2026 11:21:51 (UTC+00:00) Vakarų

Europos laikas, GMT

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: suomių kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 410158-2026

OL S numeris: 114/2026

Paskelbimo data: 16/06/2026