

410808-2026 - Konkursas

Nyderlandai – Pagalbos vartotojui ir darbo palaikymo paslaugos – Service Desk Services

OJ S 114/2026 16/06/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation

E. paštas: tenders@europol.europa.eu

Pirkėjo teisinė forma: ES institucija, įstaiga ar agentūra

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Service Desk Services

Aprašymas: Provision of a fully managed services solution for ICT Service Desk services (first line ICT support services).

Procedūros identifikatorius: 619261fd-3068-460c-806a-30131295c785

Vidaus identifikatorius: EUROPOL/2026/OP/0008

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72253000 Pagalbos vartotojui ir darbo palaikymo paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Nyderlandai

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

Papildoma informacija: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Papildoma informacija: In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Teisinis pagrindas:

Reglamentas (ES, Euratomas) 2024/2509

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Service Desk Services

Aprašymas: Provision of a fully managed services solution for ICT Service Desk services (first line ICT support services).

Vidaus identifikatorius: EUROPOL/2026/OP/0008

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72253000 Pagalbos vartotojui ir darbo palaikymo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72253100 Pagalbos vartotojui paslaugos, 72610000 Kompiuterių palaikymo paslaugos

Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice.

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Nyderlandai

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

Papildoma informacija: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 48 Mėnesiai

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 2

Kitos informacijos apie atnaujinimą: The framework contract is concluded for an initial period of 24 (twenty-four) months, renewable 2 (two) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Pirkimo projektas, visiškai arba iš dalies finansuojamas iš ES fondų

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Please consult the procurement documents.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 60

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Please consult the procurement documents.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 40

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Papildomos informacijos prašymo terminas: 10/07/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Pirkimo dokumentų adresas: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/619261fd-3068-460c-806a-30131295c785-CN?#anchorDocuments>

Ad hoc ryšių kanalas:

Pavadinimas: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/619261fd-3068-460c-806a-30131295c785-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=619261fd-3068-460c-806a-30131295c785>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: bulgarų kalba, čekų kalba, danų kalba, vokiečių kalba, graikų kalba, anglų kalba, ispanų kalba, estų kalba, suomių kalba, prancūzų kalba, airių kalba, kroatų kalba, vengrų kalba, italų kalba, lietuvių kalba, latvių kalba, maltiečių kalba, nyderlandų kalba, lenkų kalba, portugalų kalba, rumunų kalba, slovakių kalba, slovėnų kalba, švedų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 20/07/2026 16:00:59 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 6 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 22/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminarioji sutartis, neskelbiant naujo konkurso

Didžiausias dalyvių skaičius: 1

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation
Registracijos numeris: EUROPOL
Padalinys: POL.E - Executive Director, POL.E.C - Capabilities Directorate, POL.E.C.C1 - ICT, POL.E.C.C1.C1-3 - ICT Operations
Pašto adresas: Postbus 90850
Miestas: The Hague
Pašto kodas: NL-2509
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Šalis: Nyderlandai
E. paštas: tenders@europol.europa.eu
Telefono numeris: +31 70 302 50 00
Interneto adresas: <https://www.europol.europa.eu>
Šios organizacijos vaidmenys:
Pirkėjas
Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1. ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Court of Justice of the European Union
Registracijos numeris: CURIA
Pašto adresas: Rue du Fort Niedergrünewald
Miestas: Luxembourg
Pašto kodas: L-2925
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Luxembourg (LU000)
Šalis: Liuksemburgas
E. paštas: GC.Registry@curia.europa.eu
Telefono numeris: +352 4303-1
Interneto adresas: <http://curia.europa.eu>
Šios organizacijos vaidmenys:
Peržiūros organizacija

8.1. ORG-0003

Oficialus pavadinimas: European Commission
Registracijos numeris: EUCOM
Pašto adresas: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21
Miestas: Brussels
Pašto kodas: B-1050
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Šalis: Belgija
E. paštas: tenders@europol.europa.eu
Telefono numeris: +32 2 299 11 11
Interneto adresas: <https://commission.europa.eu/>
Šios organizacijos vaidmenys:

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: f9e8ecba-0ddf-4aa2-b46b-874146223169 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 12/06/2026 18:47:47 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: anglų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 410808-2026

OL S numeris: 114/2026

Paskelbimo data: 16/06/2026