

412831-2026 - Konkursas

Nyderlandai – Spausdinimo ir susijusios paslaugos – Reprografische-, drukwerk- en dataprintdiensten

OJ S 114/2026 16/06/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Gemeente Tilburg

E. paštas: aanbestedingen@tilburg.nl

Pirkėjo teisinė forma: Regioninės valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Reprografische-, drukwerk- en dataprintdiensten

Aprašymas: De gemeente Tilburg is voornemens een raamovereenkomst te sluiten voor het leveren van reprografische-, drukwerk- en dataprintdiensten ten behoeve van haar organisatie.

De opdracht omvat het produceren, verwerken en distribueren van fysieke en digitale documentstromen, waarbij kwaliteit, betrouwbaarheid, gebruiksvriendelijkheid en duurzaamheid centraal staan. De opdracht is verdeeld in twee percelen: - Perceel 1 omvat reprografische- en drukwerkdiensten, waaronder print-, kopieer-, scan- en drukwerkzaamheden, afwerking, grootformaat printen en fulfilment. - Perceel 2 omvat dataprintdiensten, waaronder het geautomatiseerd verwerken van databestanden, het genereren van gepersonaliseerde documenten en de verzorging van fysieke en digitale distributie. Per perceel wordt maximaal één opdrachtnemer gecontracteerd. De aanbestedende dienst raamt de opdracht voor perceel 1 Reprografische- en drukwerkdiensten op € 250.000,- per jaar. Dit is slechts een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De maximale waarde van de opdracht is € 1.200.000,- voor de gehele contractduur inclusief verlengingsoptie. De aanbestedende dienst raamt de opdracht voor perceel 2 Dataprintdiensten op € 20.000,- per jaar. Dit is slechts een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De maximale waarde van de opdracht is € 100.000,- voor de gehele contractduur inclusief verlengingsoptie.

Procedūros identifikatorius: eceac6da-bf59-4272-9713-601f3af41d73

Vidaus identifikatorius: 2026-083-FAC-MV

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79800000 Spausdinimo ir susijusios paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 79811000 Skaitmeninio spausdinimo paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Nyderlandai

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

2.1.4. Bendra informacija

Papildoma informacija: Vragen over deze aanbesteding dienen uitsluitend via de vragenmodule van TenderNed te worden ingediend, uiterlijk vóór de in de planning opgenomen deadlines. Vragen dienen geanonimiseerd te worden gesteld. Vragen die op andere wijze worden ingediend, zoals via e-mail of de berichtenmodule, worden niet in behandeling genomen. De beantwoording van de vragen zal geanonimiseerd plaatsvinden via Nota('s) van Inlichtingen, welke worden gepubliceerd op TenderNed. Deze Nota('s) van Inlichtingen maken integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken. Uitsluitend de in de Nota('s) van Inlichtingen verstrekte informatie is bindend.

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.5. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Didžiausias pirkimo dalių, dėl kurių vienas dalyvis gali pateikti pasiūlymus, skaičius: 2

Sutarties sąlygos:

Didžiausias pirkimo dalių, dėl kurių vienam dalyviui gali būti skirtos sutartys, skaičius: 2

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas, Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Perceel 1 Reprografische en drukwerkdiensten

Aprašymas: De opdracht voor perceel 1 betreft reprografische- en drukwerkdiensten ten behoeve van de gemeente Tilburg. De opdrachtnemer levert een breed pakket aan diensten voor het vervaardigen, produceren, afwerken en distribueren van fysieke communicatiemiddelen en documenten, variërend in oplage, formaat en druktechniek. De dienstverlening omvat zowel drukwerkdiensten als reprografische diensten, die vanwege de toenemende overlap binnen één perceel zijn samengevoegd. Onder drukwerkdiensten wordt verstaan het produceren van onder meer: -kantoordrukwerk, zoals briefpapier en enveloppen; - promotioneel drukwerk, zoals brochures, flyers, magazines, formulieren en posters; -overige grafische uitingen vervaardigd via offset- of digitale druktechnieken. Onder reprografische diensten wordt verstaan: -print-, kopieer- en scanwerkzaamheden; -grootformaat printen en plotten; -reproductie van vergader- en presentatiematerialen; -afwerkingswerkzaamheden zoals snijden, vouwen, lamineren en binden; -personalisatie en variabel printwerk; -digitale documentverwerking; -fulfilment- en distributiewerkzaamheden; -ondersteuning via bestel- of workflowsystemen. De opdrachtnemer stelt een gebruiksvriendelijke, webbased bestelportal beschikbaar voor diverse doelgroepen binnen de gemeente, waaronder communicatiemedewerkers en facilitair beheerders, en levert tevens advies over efficiënte, duurzame en kwalitatieve documentproductie. De opdracht richt zich op werkzaamheden die qua capaciteit, kwaliteit of afwerking niet geschikt zijn om intern met standaard apparatuur uit te voeren. De aanbestedende dienst raamt de opdracht voor perceel 1 Reprografische- en drukwerkdiensten op € 250.000,- per jaar. Dit is slechts een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De maximale waarde van de opdracht is € 1.200.000,- voor de gehele contractduur inclusief verlengingsoptie.

Vidaus identifikatorius: 1

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79800000 Spausdinimo ir susijusios paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 79811000 Skaitmeninio spausdinimo paslaugos

Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: Voor beide percelen geldt dat de Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van drie (3) jaar, waarna deze van rechtswege eindigt. Voor de periode hierna bestaat er één (1) optionele verlenging door Aanbestedende dienst in te roepen, van één (1) jaar. De totale maximale looptijd van de overeenkomst bedraagt vier (4) jaar.

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Nyderlandai

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

Papildoma informacija: Tilburg

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 36 Mėnesiai

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 1

Kitos informacijos apie atnaujinimą: één (1) optionele verlenging van één (1) jaar.

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 1 000 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija : Nebūtina nurodyti

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas, Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: GC1: Mate van gebruiksvriendelijke, volledige en goedwerkende bestelapplicatie

Aprašymas: De gemeente Tilburg hecht veel waarde aan een goed werkende, volledige en gebruiksvriendelijke ingerichte bestelapplicatie voor het bestellen van al het in deze opdracht gevraagde reprografische opdrachten en drukwerk. Het webportal dient bij te dragen aan: • Een efficiënte en foutarme bestelomgeving voor verschillende doelgroepen; • Transparantie in orders, status, kosten en verbruik; • Eenduidige werkwijze binnen de gemeente m.b.t. bestelproces; Het webportal dient eenvoudig te gebruiken te zijn, minimale instructie te vereisen en actief bij te dragen aan adoptie door eindgebruikers.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 35

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: GC2: Implementatie en dienstverlening

Aprašymas: De gemeente Tilburg wil een Opdrachtnemer die zorgdraagt voor een gestructureerde beheersbare en tijdige implementatie van de dienstverlening, inclusief een werkend webportal per 01-04-2027. De implementatie dient zodanig te worden uitgevoerd dat:

- Continuïteit van de dienstverlening gedurende de overgangsperiode is gewaarborgd; - - -

De oplossing aantoonbaar voldoet aan het Programma van Eisen; Gebruikers tijdig worden meegenomen in de verandering; Een soepele overgang plaatsvindt van de huidige naar de nieuwe werkwijze; Risico's tijdig worden gesignaleerd en beheerst. De implementatie dient onder meer inzicht te geven in fasering (realisatie, test, rolverdeling, planning en beheersmaatregelen).

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 35

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Prijs

Aprašymas: Subcriterium prijs voor perceel 1 Reprografische- en drukwerkdiensten telt voor 30 % mee (maximaal 30 punten)

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 30

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Papildomos informacijos prašymo terminas: 07/07/2026 11:30:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429083>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429083>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: nyderlandų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 27/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 3 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 27/08/2026 12:01:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminarioji sutartis, skelbiant naują konkursą

Didžiausias dalyvių skaičius: 2

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Tarpininkavimo organizacija: Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Peržiūros organizacija: Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Gemeente Tilburg -

Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Gemeente Tilburg

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: Gemeente Tilburg

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0002

Pavadinimas: Perceel 2 Dataprintdiensten

Aprašymas: De opdracht voor perceel 2 betreft dataprintdiensten voor de gemeente Tilburg.

De dienstverlening omvat het geautomatiseerd verwerken, opmaken, produceren, personaliseren en verzendgereed maken van documenten op basis van door de aanbestedende dienst aangeleverde databestanden. Het betreft onder andere de productie en distributie van gepersonaliseerde documenten, zoals beschikkingen, aanslagbiljetten en aanverwante correspondentie. De opdrachtnemer draagt zorg voor een betrouwbare en veilige verwerking van persoonsgegevens, waarbij juistheid, volledigheid en traceability centraal staan. De dienstverlening omvat in ieder geval: -het ontvangen en beveiligd verwerken van databestanden; -het opmaken en genereren van gepersonaliseerde documenten; -het vervaardigen en beheren van sjablonen; -het digitaal en/of fysiek printen van documenten; -het couverteren en verzendgereed maken van poststukken; -het verzorgen van postaanlevering en digitale distributie; -het uitvoeren van kwaliteitscontroles op juistheid, volledigheid en leesbaarheid; -het borgen van logging, audittrail en verwerkingscontrole. Daarnaast omvat de opdracht het ontsluiten van berichten via digitale kanalen, waaronder MijnOverheid, en het waarborgen van een veilige en efficiënte verwerking van gegevens conform geldende wet- en regelgeving (AVG). De Aanbestedende dienst raamt de Opdracht voor perceel 2 Dataprintdiensten op € 20.000, - per jaar. Dit is slechts een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De maximale waarde van de Opdracht is € 100.000, - voor de gehele contractduur inclusief verlengingsoptie.

Vidaus identifikatorius: 2

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79811000 Skaitmeninio spausdinimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 64110000 Pašto paslaugos, 72310000 Duomenų apdorojimo paslaugos

Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: Voor beide percelen geldt dat de Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van drie (3) jaar, waarna deze van rechtswege eindigt. Voor de periode hierna bestaat er één (1) optionele verlenging door Aanbestedende dienst in te roepen, van één (1) jaar. De totale maximale looptijd van de overeenkomst bedraagt vier (4) jaar.

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Nyderlandai

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

Papildoma informacija: Tilburg

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 36 Mėnesiai

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 1

Kitos informacijos apie atnaujinimą: één (1) optionele verlenging van één (1) jaar.

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 80 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija : Nebūtina nurodyti

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas, Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: GC1: Dataverwerking en procesbeheersing

Aprašymas: De gemeente Tilburg wil een betrouwbare, veilige en controleerbare verwerking van databestanden waarbij juistheid, volledigheid en integriteit van gegevens centraal staan. De dienstverlening dient zodanig te zijn ingericht dat: • Databestanden foutloos en efficiënt worden verwerkt; • Controles vooraf, tijdens en na verwerking aantoonbaar zijn ingericht; • Fouten worden voorkomen en tijdig worden gesignaleerd; • Volledige traceability (logging en audittrail) aanwezig is; • Verwerking voldoet aan geldende wet- en regelgeving, waaronder AVG.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 35

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: GC2: Flexibiliteit en schaalbaarheid van de dienstverlening

Aprašymas: De gemeente Tilburg wil een dienstverlening die flexibel en schaalbaar is, zodat kan worden ingespeeld op fluctuaties in volumes, piekbelasting en toekomstige ontwikkelingen. De Opdrachtnemer dient aan te tonen dat: • piekvolumes (bijvoorbeeld bij belastingaanslagen) probleemloos verwerkt kunnen worden; • op- en afschaling van productie efficiënt kan plaatsvinden; • de dienstverlening flexibel is in levertijden en volumes; • continuïteit van dienstverlening is geborgd, ook bij verstoringen.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 35

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Prijs

Aprašymas: Subcriterium prijs voor perceel 2 Dataprintdiensten telt voor 30 % mee (maximaal 30 punten)

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 30

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Papildomos informacijos prašymo terminas: 07/07/2026 11:30:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429083>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429083>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: nyderlandų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 27/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 3 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 27/08/2026 12:01:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminarioji sutartis, skelbiant naują konkursą

Didžiausias dalyvių skaičius: 2

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Tarpininkavimo organizacija: Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Peržiūros organizacija: Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Gemeente Tilburg -

Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Gemeente Tilburg

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: Gemeente Tilburg

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Gemeente Tilburg

Registracijos numeris: 32696202

Pašto adresas: Stadhuisplein 130

Miestas: Tilburg
Pašto kodas: 5038 TC
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Šalis: Nyderlandai
Ryšų centras: Marion de Visser
E. paštas: aanbestedingen@tilburg.nl
Telefono numeris: +31 14013
Interneto adresas: <http://www.tilburg.nl>
Pirkėjo profilis: <http://www.tilburg.nl/aanbestedingen>

Kiti ryšių centrai:

Oficialus pavadinimas: Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Pašto adresas: Bezuidenhoutseweg 73

Miestas: Den Haag

Pašto kodas: 2594 AC

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Šalis: Nyderlandai

E. paštas: info@tenderned.nl

Interneto adresas: <http://www.tenderned.nl>

Kiti ryšių centrai:

Oficialus pavadinimas: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Pašto adresas: Koningsplein 9

Miestas: Tilburg

Pašto kodas: 5038 WG

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Šalis: Nyderlandai

Ryšų centras: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

E. paštas: klachtenmeldpunt.aanbestedingen@tilburg.nl

Interneto adresas: <http://www.tilburg.nl>

Kiti ryšių centrai:

Oficialus pavadinimas: Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Pašto adresas: Stationslaan 10

Miestas: Breda

Pašto kodas: 4815 GW

Šalies administracinis vienetas (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

Šalis: Nyderlandai

E. paštas: handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl

Interneto adresas: <http://www.rechtspraak.nl>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

Tarpininkavimo organizacija

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 67ebb5e6-d7e9-4b79-93ba-6481f7e2718c - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 12/06/2026 21:32:48 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: nyderlandų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 412831-2026

OL S numeris: 114/2026

Paskelbimo data: 16/06/2026