

413367-2026 - Konkursas

Nyderlandai – Programinės įrangos diegimo paslaugos – Klantgeleidingssysteem ten behoeve van de gemeente Den Helder

OJ S 114/2026 16/06/2026

**Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka
Paslaugos**

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Gemeente Den Helder

E. paštas: info@denhelder.nl

Pirkėjo teisinė forma: Regioninės valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Klantgeleidingssysteem ten behoeve van de gemeente Den Helder

Aprašymas: De Aanbestedende dienst is van plan om met één (1) Opdrachtnemer een Overeenkomst aan te gaan voor de levering van een compleet klantgeleidingssysteem, inclusief de daarmee samenhangende implementatie en dienstverlening. De aanbestedende dienst wil een geïntegreerde softwareoplossing, die minimaal de volgende functionaliteiten bevat: - Klantgeleiding (oproepsysteem bij de balie) - Online afsprakenbeheer - Betalingsverwerking (Ondersteuning van zowel pin- als contante betalingen, geïntegreerd in het klantgeleidingsproces) - Management informatie en rapportage. Het uiteindelijke doel is een efficiënt, gebruiksvriendelijk en toekomstbestendig klantgeleidingssysteem dat bijdraagt aan een klantgerichte en effectieve dienstverlening van de gemeente Den Helder. 1

Procedūros identifikatorius: 65c3f220-e782-474e-9681-79c8a5b6bcf0

Vidaus identifikatorius: 379748

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72263000 Programinės įrangos diegimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 48000000 Programinės įrangos paketai ir informacinės sistemos, 79342320 Klientų aptarnavimo paslaugos, 79998000 Įgūdžių lavinimo paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Nyderlandai

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

Papildoma informacija: Den Helder

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 150 000,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: Klientgeleidingsysstem ten behoeve van de gemeente Den Helder

Aprašymas: De Aanbestedende dienst is van plan om met één (1) Opdrachtnemer een Overeenkomst aan te gaan voor de levering van een compleet klantgeleidingsysstem, inclusief de daarmee samenhangende implementatie en dienstverlening. De aanbestedende dienst wil een geïntegreerde softwareoplossing, die minimaal de volgende functionaliteiten bevat: - Klantgeleiding (oproepsysstem bij de balie) - Online afsprakenbeheer - Betalingsverwerking (Ondersteuning van zowel pin- als contante betalingen, geïntegreerd in het klantgeleidingsproces) - Management informatie en rapportage. Het uiteindelijke doel is een efficiënt, gebruiksvriendelijk en toekomstbestendig klantgeleidingsysstem dat bijdraagt aan een klantgerichte en effectieve dienstverlening van de gemeente Den Helder. 1
Vidaus identifikatorius: 1

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72263000 Programinės įrangos diegimo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 48000000 Programinės įrangos paketai ir informacinės sistemos, 79342320 Klientų aptarnavimo paslaugos, 79998000 Įgūdžių lavinimo paslaugos

Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: De Overeenkomst heeft een looptijd van vier (4) jaar die eenzijdig door de gemeente Den Helder maximaal één (1) maal met twaalf (12) optiemaanden kan worden verlengd.

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Nyderlandai

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

Papildoma informacija: Den Helder

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 48 Mėnesiai

5.1.4. Atnaujinimas

Daugiausiai atnaujinimų: 1

Kitos informacijos apie atnaujinimą: maximaal één (1) maal met twaalf (12) optiemaanden te verlengen.

5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 150 000,00 EUR

5.1.6. Bendra informacija

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija : Nebūtina nurodyti

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

5.1.10. Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Inschrijfsom

Aprašymas: Inschrijfsom

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 30

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: 4.3.1 Kwaliteit van de implementatie en dienstverlening (plan van aanpak)

Aprašymas: Zie paragraaf 4.3.1 van de offerteaanvraag.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 25

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: 4.3.2 Toekomstbestendigheid, integratiekracht en duurzaamheid

Aprašymas: Zie paragraaf 4.3.2 van de offerteaanvraag.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 20

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: 4.3.3 Gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en praktische toepasbaarheid (Demo)

Aprašymas: Zie paragraaf 4.3.3 van de offerteaanvraag

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 25

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Papildomos informacijos prašymo terminas: 27/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429186>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429186>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: nyderlandų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 3 Mėnesiai

Informacija apie viešą vokų atplėšimą:

Atidarymo data: 24/08/2026 10:15:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Tarpininkavimo organizacija: Gemeente Den Helder - Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem

Peržiūros organizacija: Gemeente Den Helder - Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Gemeente Den Helder - Via TenderNed

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Gemeente Den Helder - Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: Gemeente Den Helder - Via TenderNed

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Gemeente Den Helder

Registracijos numeris: 391946993

Pašto adresas: Willemsoord, Gebouw 66

Miestas: Den Helder

Pašto kodas: 1781 AS

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Šalis: Nyderlandai

Ryšių centras: Zita Smink

E. paštas: info@denhelder.nl

Telefono numeris: +31 223671200

Interneto adresas: <http://www.denhelder.nl>

Kiti ryšių centrai:

Oficialus pavadinimas: Via TenderNed

Pašto adresas: Postbus 93144

Miestas: Den Haag

Pašto kodas: 2509 AC

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Šalis: Nyderlandai

Ryšių centras: TenderNed

E. paštas: servicedesk@tenderned.nl

Interneto adresas: <http://www.tenderned.nl>

Kiti ryšių centrai:

Oficialus pavadinimas: Via TenderNed

Pašto adresas: Postbus 93144

Miestas: Den Haag

Pašto kodas: 2509 AC

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Šalis: Nyderlandai

Ryšių centras: TenderNed

E. paštas: servicedesk@tenderned.nl

Interneto adresas: <http://www.tenderned.nl>

Kiti ryšių centrai:

Oficialus pavadinimas: Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem

Pašto adresas: Postbus 1621

Miestas: Haarlem

Pašto kodas: 2003 BR

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Šalis: Nyderlandai

Ryšių centras: Rechtbank Noord-Holland

E. paštas: voorlichting.rb-nho@rechtspraak.nl

Interneto adresas: <http://www.rechtspraak.nl>

Kiti ryšių centrai:

Oficialus pavadinimas: Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem

Pašto adresas: Postbus 1621

Miestas: Haarlem

Pašto kodas: 2003 BR

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Šalis: Nyderlandai

Ryšių centras: Rechtbank Noord-Holland

E. paštas: voorlichting.rb-nho@rechtspraak.nl

Interneto adresas: <http://www.rechtspraak.nl>

Kiti ryšių centrai:

Oficialus pavadinimas: Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem

Pašto adresas: Postbus 1621

Miestas: Haarlem

Pašto kodas: 2003 BR

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Šalis: Nyderlandai

Ryšių centras: Rechtbank Noord-Holland

E. paštas: mediationbureau.rb-nho@rechtspraak.nl

Interneto adresas: <http://www.rechtspraak.nl>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

Tarpininkavimo organizacija

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 2999f8c2-9a4b-4f28-9fd1-c0984518eb2f - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 15/06/2026 13:22:43 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: nyderlandų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 413367-2026

OL S numeris: 114/2026

Paskelbimo data: 16/06/2026