

419749-2026 - Konkursas

Italija – Telefono operatorių paslaugos – Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center ID 2682

OJ S 116/2026 18/06/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka - Skelbimas apie pakeitimą
Paslaugos

1. Pirkėjas

1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Consip S.p.A. a socio unico

E. paštas: utg@consip.it

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Pavadinimas: Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center ID 2682

Aprašymas: La presente procedura, indetta da Consip S.p.A. per conto del Ministero dell' Economia e delle Finanze, ha ad oggetto l'istituzione del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center suddiviso in categorie merceologiche, secondo quanto meglio indicato nel Capitolato d'Oneri istitutivo

Procedūros identifikatorius: 1b565dec-9912-42d4-a759-b1db174936a0

Vidaus identifikatorius: 2682

Pirkimo būdas: Ribotas

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79511000 Telefono operatorių paslaugos

2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Roma (IT143)

Šalis: Italija

2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 470 000 000,00 EUR

2.1.4. Bendra informacija

Papildoma informacija: Rispetto a quanto previsto al punto II.2.5, si precisa che in relazione agli Appalti specifici trovano applicazione il comma 2, lettera a), e il comma 4, ultimo periodo, dell'art. 108 del D. Lgs. n. 36/2023. Rispetto al termine di cui al punto IV.2.2 si precisa che le domande di ammissione potranno essere presentate per tutta la durata del Sistema dinamico, tramite il Sistema informatico di cui al Capitolato d'Oneri. Le basi d'asta non superabili saranno indicate nella documentazione relativa ad ogni Appalto specifico. Il periodo in cui l' offerente è vincolato alla sua offerta sarà precisato nella documentazione relativa ad ogni Appalto specifico. II.1.2) Codice CPV principale: 79511000-9, 79512000-6, 79311210-2 VI.1)

Informazioni relative alla rinnovabilità Si tratta di un appalto rinnovabile: SI Le stazioni appaltanti potranno stabilire se il contratto da affidare tramite appalto specifico potrà essere oggetto di rinnovo. I requisiti di ordine generale e i requisiti di idoneità sono indicati ai paragrafi 3.2 e 5.5 del Capitolato d'oneri. Le informazioni qualificanti relative ai requisiti economici e finanziari sono stabilite al paragrafo 3.2 del Capitolato d'Oneri. Non è previsto un numero minimo e massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura. Tutti i termini indicati in "ore" nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all'ora italiana.

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

5. Pirkimo dalis

5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000

Pavadinimas: Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center ID 2682

Aprašymas: le possibili prestazioni oggetto degli Appalti Specifici sono indicate nel Capitolato tecnico del Bando istitutivo e saranno indicate nella Lettera di invito e precisate nella documentazione dei singoli Appalti specifici

5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79511000 Telefono operatorių paslaugos

Pasirinkimo galimybės:

Galimybių aprašymas: le Stazioni appaltanti nella documentazione dell'Appalto Specifico potranno prevedere l'applicazione dell'art. 120, co. 10, del D. Lgs. n. 36/2023 per il relativo contratto d'appalto, nonché le opzioni che riterranno opportune.

5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Roma (IT43)

Šalis: Italija

5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 49 Mėnesiai

5.1.6. Bendra informacija

Tai pasikartojantis pirkimas

Rezervuota dalyvavimo teisė:

Dalyvavimas nerezervuotas.

Pirkimo projektas, visiškai arba iš dalies finansuojamas iš ES fondų

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pirkimo dokumentas

Informacija apie dviejų etapų procedūros antrąjį etapą:

Mažiausias į antrąjį procedūros etapą kviečiamų kandidatų skaičius: 1

5.1.11. Pirkimo dokumentai

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.consip.it/bandi/sda-servizi-di-contact-center-2>

5.1.12. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.acquistinretepa.it>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: italų kalba

Elektroninis katalogas: Neprivalomos

Dalyvavimo prašymų priėmimo terminas: 31/07/2027 23:59:00 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Sutarties sąlygos:

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

5.1.15. Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminė pirkimo sistema, kurią gali naudoti ir šiame skelbime neišvardyti pirkėjai

5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio

Informacija apie peržiūros terminus: Avverso il presente Bando è proponibile ricorso avanti il T. A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione sulla GURI.

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Consip S.p.A. a socio unico

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

8. Organizacijos

8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Consip S.p.A. a socio unico

Registracijos numeris: ID 2682

Pašto adresas: Via Isonzo, 19/E

Miestas: Roma

Pašto kodas: 00198

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Roma (IT143)

Šalis: Italija

Ryšų centras: Ing. Giovanna Tebano in qualità di Responsabile di Procedimento

E. paštas: utg@consip.it

Telefono numeris: +39 06854491

Fakso numeris: +39 0685449288

Interneto adresas: <https://www.consip.it>; <https://www.acquistinretepa.it>; <https://www.mef.gov.it>

Pirkėjo profilis: <https://www.consip.it>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Centrinė perkančioji organizacija, įsigyjanti kitiems pirkėjams skirtas prekes ir (arba) paslaugas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

8.1. **ORG-0002**

Oficialus pavadinimas: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio

Registracijos numeris: 80195990587

Pašto adresas: Via Flaminia 189

Miestas: Roma

Pašto kodas: 00196

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Roma (IT43)

Šalis: Italija

Telefono numeris: +39 06328721

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

8.1. **ORG-0003**

Oficialus pavadinimas: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Registracijos numeris: 80195990587

Pašto adresas: Via Flaminia, 189

Miestas: Roma

Pašto kodas: 00196

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Roma (IT43)

Šalis: Italija

E. paštas: tarm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefono numeris: +39 06328721

Šios organizacijos vaidmenys:

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1. **ORG-0000**

Oficialus pavadinimas: Publications Office of the European Union

Registracijos numeris: PUBL

Miestas: Luxembourg

Pašto kodas: 2417

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Luxembourg (LU000)

Šalis: Liuksemburgas

E. paštas: ted@publications.europa.eu

Telefono numeris: +352 29291

Interneto adresas: <https://op.europa.eu>

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

10. Pakeitimas

Ankstesnė skelbimo redakcija, kuri turi būti pakeista

:

410703-2023

Pagrindinė pakeitimo priežastis

:

Atnaujinta informacija

10.1. **Pakeitimas**

Skirsnio identifikatorius: LOT-0000

Pakeitimų aprašymas: In relazione al Bando pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea (GUUE) n. S 129 del 07/07/2023 Gazzetta Ufficiale Repubblica Italiana (GURI) n. 78 del 10/07/2023, relativo al Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione, per la fornitura di servizi di contact center si comunica che Consip S.p.A. ha disposto la proroga dei termini di cui al predetto Bando. Modifiche dell'appalto Descrizione dell'appalto dopo le modifiche Motivo della modifica Durata del sistema dinamico di acquisizione: ANZICHÉ "Durata in mesi: 36" LEGGI "Durata in mesi: 49" Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione ANZICHÉ "Data: 03/07/2026" LEGGI "Data: 31/07/2027" A seguito di tale proroga, il termine per il ricevimento delle domande di ammissione di cui alla sezione Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione del bando si intende conseguentemente variato. Tutti i termini indicati in "ore" nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all'ora italiana.

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 4da9c575-b2ea-4ab4-acd3-f03f74053fc5 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 16/06/2026 10:57:54 (UTC+00:00) Vakarų Europos laikas, GMT

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: italų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 419749-2026

OL S numeris: 116/2026

Paskelbimo data: 18/06/2026