

## 419762-2026 - Konkursas

**Nyderlandai – Socialinio darbo ir kitos susijusios paslaugos – Schuldhulpverlening fase 2 en budgetbeheer voor inwoners**

**OJ S 116/2026 18/06/2026**

**Skelbimas apie pirkimą. Paprastesnis režimas**

**Paslaugos**

### 1. Pirkėjas

---

#### 1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Gemeente Etten-Leur

E. paštas: [a.vandemeerendonk@wijzijnkarel.nl](mailto:a.vandemeerendonk@wijzijnkarel.nl)

Pirkėjo teisinė forma: Regioninės valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

### 2. Procedūra

---

#### 2.1. Procedūra

Pavadinimas: Schuldhulpverlening fase 2 en budgetbeheer voor inwoners

Aprašymas: De opdracht betreft de uitvoering van fase 2 van schuldhulpverlening (schuldtregelingsfase), inclusief budgetbeheer. De individuele gemeenten binnen het samenwerkingsverband zijn verantwoordelijk voor fase 1 (stabilisatiefase) en begeleiden inwoners waar nodig door naar fase 2. Voor deze opdracht geldt een maximale waarde van € 3.200.000 exclusief BTW.

Procedūros identifikatorius: 9935fe30-5233-4763-aa8b-88782a17d96b

Vidaus identifikatorius: K011636

Pirkimo būdas: Atviras

Pagrindiniai procedūros ypatumai: De aanbesteding vindt plaats volgens de Aanbestedingswet 2012, Gids Proportionaliteit en het inkoopbeleid van de gemeente Etten-Leur. De aanbesteding vindt plaats middels een procedure voor sociale en andere specifieke diensten als bedoeld in artikel 2.38 Aw 2012. De aanbestedende dienst hanteert de grondbeginselen transparantie, gelijke behandeling en proportionaliteit. Door in te schrijven conformeert de inschrijver zich aan de bepalingen zoals opgenomen in alle aanbestedingsdocumenten. Voor deze aanbesteding is gekozen voor de gunningsmethodiek beste prijs-kwaliteitverhouding.

##### 2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 85300000 Socialinio darbo ir kitos susijusios paslaugos

##### 2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Nyderlandai

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

##### 2.1.4. Bendra informacija

Papildoma informacija: Alle houders van dit beschrijvend document hebben de mogelijkheid om vragen te stellen. Vragen dienen digitaal via TenderNed middels de vragenmodule te worden ingediend tot uiterlijk 26 juni 2026, uiterlijk 12:00 uur. Alle gestelde vragen met de bijbehorende antwoorden, evenals aanvullingen of wijzigingen van de aanbestedende dienst, worden geanonimiseerd op schrift gesteld in een Nota van Inlichtingen. Vragen kunnen

doorlopend gesteld worden tot de deadline. Indien mogelijk zullen ontvangen vragen tussentijds (dus eerder) worden beantwoord via TenderNed, een en ander naar oordeel van de aanbestedende dienst. De Nota('s) van inlichtingen maakt/maken onlosmakelijk onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.

**Teisinis pagrindas:**

Direktyva 2014/24/ES

**2.1.6. Pašalinimo pagrindai**

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

## 5. Pirkimo dalis

---

**5.1. Pirkimo dalis: LOT-0000**

Pavadinimas: Schuldhulpverlening fase 2 en budgetbeheer voor inwoners

Aprašymas: De opdracht betreft de uitvoering van fase 2 van schuldhulpverlening (schuldregelingsfase), inclusief budgetbeheer. De individuele gemeenten binnen het samenwerkingsverband zijn verantwoordelijk voor fase 1 (stabilisatiefase) en begeleiden inwoners waar nodig door naar fase 2. Voor deze opdracht geldt een maximale waarde van € 3.200.000 exclusief BTW.

Vidaus identifikatorius: 1

**5.1.1. Tikslas**

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 85300000 Socialinio darbo ir kitos susijusios paslaugos

**Pasirinkimo galimybės:**

Galimybių aprašymas: Gemeente Halderberge wenst mogelijk aanvullende diensten bij Opdrachtnemer af te nemen, te weten: budgetcoaching, beschermingsbewind en nazorg.

**5.1.2. Sutarties vykdymo vieta**

Šalis: Nyderlandai

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

**5.1.3. Numatomas galiojimas**

Galiojimas: 24 Mėnesiai

**5.1.4. Atnaujinimas**

Daugiausiai atnaujinimų: 2

Kitos informacijos apie atnaujinimą: De overeenkomst heeft een vaste looptijd van twee (2) jaar. De vaste looptijd van de overeenkomst eindigt van rechtswege op 31 oktober 2028. De overeenkomst kan twee (2) keer worden verlengd voor de duur van één (1) jaar. De overeenkomst eindigt van rechtswege na de laatste verlenging. De overeenkomst, inclusief verlengingen, loopt hiermee uiterlijk op 31 oktober 2030 van rechtswege af.

**5.1.6. Bendra informacija**

**Rezervuota dalyvavimo teisė:**

Dalyvavimas nerezervuotas.

Turi būti nurodyti sutarčiai vykdyti paskirtų darbuotojų vardai, pavardės ir profesinė kvalifikacija : Nebūtina nurodyti

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

**5.1.7. Strateginis viešasis pirkimas**

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra

#### 5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (EBVPD)

#### 5.1.10. Skyrimo kriterijai

##### Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Kvaliteitscriterium: implementatie

Aprašymas: Werk een plan van aanpak uit waarin u beschrijft op welke manier u de opdracht gaat inrichten, zodat u de beoogde doelen behaalt. In het plan van aanpak moet minimaal aan de orde komen: · Een implementatieplan waarin u beschrijft hoe u na definitieve gunning zorgt voor een gedegen start van de opdracht op de ingangsdatum van de overeenkomst en de manier waarop u invulling geeft aan de overname van de dienstverlening van de huidige uitvoerder; · De wijze waarop u borgt dat uw personeel voldoende expertise bezit om de opdracht op kwalitatief hoogwaardige wijze uit te voeren; · De wijze waarop u een goede samenwerking borgt met schuldeisers, bewindvoerders en andere relevante ketenpartners, consultants schuldhulpverlening; · Hoe u omgaat met de overdracht van de dienstverlening aan een nieuwe Opdrachtnemer bij einde overeenkomst.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 5

##### Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Kvaliteitscriterium: waarborging continuïteit en tijdigheid van de dienstverlening

Aprašymas: Werk uit hoe u de continuïteit en tijdigheid van de dienstverlening, gedurende de looptijd van de overeenkomst, borgt. In uw uitwerking neemt u in ieder geval de volgende onderdelen op: · De maatregelen die u neemt om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen, onder andere bij ziekte, uitdiensttreding van de in te zetten adviseurs schuldhulpverlening; · De wijze waarop de in dit document genoemde KPI'S gewaarborgd worden en hoe u hier gedurende de looptijd van de overeenkomst op gaat sturen; · De maatregelen die u neemt om kennisoverdracht te borgen en optimaliseren bij wisselingen van adviseurs schuldhulpverlening; · De wijze waarop de beschikbaarheid op locatie tijdens kantooruren, de beschikbaarheid buiten kantooruren en de bereikbaarheid van uw ICT /klantportal wordt gerealiseerd; · De wijze waarop u gestelde (wettelijke) termijnen borgt.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 5

##### Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Pavadinimas: Kvaliteitscriterium: risico- en kansenbeheer

Aprašymas: Het doel van het beschrijven van de risico's, is het minimaliseren van de risico's bij uitvoering van de opdracht. Het gaat om risico's die naar uw oordeel buiten uw eigen invloedssfeer liggen, maar waar wel rekening mee dient te worden gehouden. Risico's binnen de eigen invloedssfeer zijn immers voor uw eigen rekening en risico. U beschrijft minimaal twee (2) en maximaal vijf (5) risico's, waarbij u per risico beschrijft wat de kans en impact van dit risico is en welke beheersmaatregel u neemt. U kunt uw kennis en ervaring met dergelijke projecten laten blijken door de kansen en risico's op een goede wijze te belichten. Kansen die bijdragen aan projectoptimalisatie, een betere beleving voor de inwoners van de gemeenten geven, de gemeenten als Opdrachtgever ontzorgen of zaken die op een andere wijze bijdragen, kunnen omschreven worden. De geboden kansen die als meerwaarde erkend worden, worden gedurende onderhavige opdracht door Opdrachtnemer zo uitgevoerd, tenzij anders aangegeven door Opdrachtgever. U beschrijft minimaal twee (2) kansen.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 5

**Kriterijus:**

Rūšis: Kaina

Pavadinimas: Inschrijfprijs

Aprašymas: e volgende tarieven worden op het inschrijvingsbiljet verwacht: a. Uurtarief (spreekuur, klantmanager op locatie); b. Schuldregeling; c. Budgetbeheer (per maand); d. Wsnp (inc. dwangakkoord, begeleiding rechtbank) Alle tarieven dienen te worden ingediend in Euro's exclusief BTW. De prijsopgave dient te worden gedaan door het invullen, rechtsgeldig ondertekenen en indienen van het inschrijvingsbiljet, opgenomen in Bijlage 2. Gevraagd wordt om de tarieven te onderbouwen, zoals aangegeven in het inschrijvingsbiljet. De resulterende trajectprijzen dienen all-in tarieven te zijn, hetgeen betekent dat Opdrachtnemer wordt geacht de risico's en bijkomende kosten te verdisconteren in de inschrijfprijs. De tarieven dienen te worden aangegeven in 2 decimalen achter de komma.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 10

**5.1.11. Pirkimo dokumentai**

Papildomos informacijos prašymo terminas: 10/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Pirkimo dokumentų adresas: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429452>

**5.1.12. Pirkimo sąlygos**

**Pateikimo sąlygos:**

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429452>

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: nyderlandų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Alternatyvūs pasiūlymai: Draudžiamos

Finansinės garantijos aprašymas: Aansprakelijkheidsverzekering

Pasiūlymų priėmimo terminas: 19/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 3 Mėnesiai

**Informacija apie viešą vokų atplėšimą:**

Atidarymo data: 19/08/2026 12:05:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

**Sutarties sąlygos:**

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Elektroninės sąskaitos faktūros: Privalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: ne

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: ne

**5.1.15. Metodai**

**Preliminarioji sutartis:**

Preliminarioji sutartis, neskelbiant naujo konkurso

Didžiausias dalyvių skaičius: 1

**Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:**

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

**5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra**

Peržiūros organizacija: Gemeente Etten-Leur - Rechtbank Zeeland - West-Brabant

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: Gemeente Etten-Leur - Vragen voor Nvl kunt u stellen via [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Gemeente Etten-Leur - Rechtbank Zeeland/West-Brabant

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus: Gemeente Etten-Leur - Via [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl) kunt u uw inschrijving indienen

## 8. Organizacijos

---

### 8.1. ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Gemeente Etten-Leur

Registracijos numeris: 142155573

Pašto adresas: Raadhuisplein 4

Miestas: Etten-Leur

Pašto kodas: 4873 BH

Šalies administracinis vienetas (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

Šalis: Nyderlandai

Ryšų centras: Arthur van de Meerendonk

E. paštas: [a.vandemeerendonk@wijzijnkarel.nl](mailto:a.vandemeerendonk@wijzijnkarel.nl)

Telefono numeris: +31 625058535

Interneto adresas: <http://www.etten-leur.nl>

#### Kiti ryšių centrai:

Oficialus pavadinimas: Rechtbank Zeeland/West-Brabant

Miestas: Breda

Pašto kodas: 4800RA

Šalies administracinis vienetas (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

Šalis: Nyderlandai

E. paštas: [info.zwb@rechtspraak.nl](mailto:info.zwb@rechtspraak.nl)

Interneto adresas: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Zeeland-West-Brabant/Bezoekinformatie/Paginas/locatie-breda.aspx>

#### Kiti ryšių centrai:

Oficialus pavadinimas: Vragen voor Nvl kunt u stellen via [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)

Miestas: Etten-Leur

Pašto kodas: 4870GA

Šalies administracinis vienetas (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

Šalis: Nyderlandai

Ryšų centras: Ruud de Wit

E. paštas: [Ruud.deWit@etten-leur.nl](mailto:Ruud.deWit@etten-leur.nl)

Interneto adresas: <http://www.etten-leur.nl>

#### Kiti ryšių centrai:

Oficialus pavadinimas: Via [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl) kunt u uw inschrijving indienen

Miestas: Etten-Leur

Pašto kodas: 4870GA

Šalies administracinis vienetas (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

Šalis: Nyderlandai

Ryšų centras: Ruud de Wit

E. paštas: [Ruud.deWit@etten-leur.nl](mailto:Ruud.deWit@etten-leur.nl)

Interneto adresas: <http://www.etten-leur.nl>

#### Kiti ryšių centrai:

Oficialus pavadinimas: Rechtbank Zeeland - West-Brabant

Pašto adresas: Stationslaan 10  
Miestas: Breda  
Pašto kodas: 4815 GW  
Šalies administracinis vienetas (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)  
Šalis: Nyderlandai  
Ryšių centras: geachte meneer/mevrouw  
E. paštas: [info.zwb@rechtspraak.nl](mailto:info.zwb@rechtspraak.nl)  
Telefono numeris: +31 883616000  
Fakso numeris: +31 883610276  
Interneto adresas: <http://www.rechtspraak.nl>

**Šios organizacijos vaidmenys:**

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

Organizacija, priimanti dalyvavimo prašymus

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

## **Skelbimo informacija**

---

Skelbimo identifikatorius / versija: 07055b45-8a03-4d6d-9bcd-2446eae6c257 - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą. Paprastesnis režimas

Skelbimo porūšis: 20

Skelbimo išsiuntimo data: 16/06/2026 17:24:02 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio

Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: nyderlandų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 419762-2026

OL S numeris: 116/2026

Paskelbimo data: 18/06/2026