

## 422816-2026 - Konkursas

Ispanija – Techninės kompiuterių palaikymo paslaugos – Servicio integral de soporte a usuarios de sistemas TIC de la UNED, por lotes

OJ S 117/2026 19/06/2026

Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Paslaugos

### 1. Pirkėjas

---

#### 1.1. Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia

E. paštas: [licitacionelectronica@adm.uned.es](mailto:licitacionelectronica@adm.uned.es)

Pirkėjo teisinė forma: Viešosios teisės reglamentuojama įstaiga, kontroliuojama centrinės valdžios institucijos

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Švietimas

### 2. Procedūra

---

#### 2.1. Procedūra

Pavadinimas: Servicio integral de soporte a usuarios de sistemas TIC de la UNED, por lotes  
Aprašymas: Prestación de servicios de soporte tecnológico y operación TIC necesarios para garantizar la atención, continuidad y correcto funcionamiento del ecosistema tecnológico corporativo de la UNED bajo la responsabilidad del CTU.

Procedūros identifikatorius: 73187afa-a095-402a-8b08-df929bfb5543

Vidaus identifikatorius: A 3/2026

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

##### 2.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72611000 Techninės kompiuterių palaikymo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72253200 Sistemų palaikymo paslaugos

##### 2.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

Šalis: Ispanija

##### 2.1.3. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 10 315 116,86 EUR

##### 2.1.4. Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

##### 2.1.5. Pirkimo sąlygos

Pateikimo sąlygos:

Didžiausias pirkimo dalių, dėl kurių vienas dalyvis gali pateikti pasiūlymus, skaičius: 2

Sutarties sąlygos:

Didžiausias pirkimo dalių, dėl kurių vienam dalyviui gali būti skirtos sutartys, skaičius: 2

## 2.1.6. Pašalinimo pagrindai

Pašalinimo pagrindų šaltiniai: Pranešimas

Pareigų aplinkos teisės srityje pažeidimas: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral, social, ambiental,...

## 5. Pirkimo dalis

---

### 5.1. Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: Servicios de Centro de Atención al Usuario (CAU), soporte presencial y el mantenimiento microinformático.

Aprašymas: prestación del servicio de Centro de Atención al Usuario (CAU), incluyendo soporte técnico remoto de primer nivel, soporte técnico presencial en la sede central (TIF) y mantenimiento de hardware microinformático en sede central

Vidaus identifikatorius: 1

#### 5.1.1. Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72253000 Pagalbos vartotojui ir darbo palaikymo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72611000 Techninės kompiuterių palaikymo paslaugos, 79342320 Klientų aptarnavimo paslaugos

#### 5.1.2. Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

Šalis: Ispanija

#### 5.1.3. Numatomas galiojimas

Galiojimas: 54 Mėnesiai

#### 5.1.5. Vertė

Numatoma vertė be PVM: 8 171 262,23 EUR

#### 5.1.6. Bendra informacija

**Rezervuota dalyvavimo teisė:**

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

#### 5.1.9. Atrankos kriterijai

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas

Kriterijus: Kiti ekonominiai ar finansiniai reikalavimai

Atrankos kriterijaus aprašymas: Otros

#### 5.1.10. Skyrimo kriterijai

**Kriterijus:**

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Criterio cuantitativo – Precio.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 60

**Kriterijus:**

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Descripción del servicio.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 22

**Kriterijus:**

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Metodologija.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 18

**5.1.11. Pirkimo dokumentai**

Pirkimo dokumentų adresas: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D)

**5.1.12. Pirkimo sąlygos**

**Pateikimo sąlygos:**

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D)

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: ispanų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 20/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 54 Mėnesiai

**Informacija apie viešą vokų atplėšimą:**

Atidarymo data: 17/08/2026 14:50:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: Edificio de Rectorado de la UNED

**Sutarties sąlygos:**

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: formación de 60 horas al año, al personal adscrito al Contrato, sobre materias relacionadas con el objeto del Contrato de forma que se mantengan actualizados en los conocimientos y tecnologías de este.

Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

**5.1.15. Metodai**

**Preliminarioji sutartis:**

Preliminariosios sutarties nėra

**Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:**

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

**5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra**

Peržiūros organizacija: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia - TACRC ó Registro General de la UNED

Informacija apie peržiūros terminus: 15 días hábiles

**5.1. Pirkimo dalis: LOT-0002**

Pavadinimas: Servicio de soporte técnico especializado sobre plataformas e infraestructuras TIC

Aprašymas: Prestación de servicios especializados de soporte técnico avanzado sobre sistemas, plataformas e infraestructuras TIC de la UNED, comprendiendo tareas de administración de sistemas, integración sistémica, comunicaciones, seguridad y operación

**5.1.1. Tikslas**

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72227000 Programinės įrangos integravimo konsultacinės paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 72250000 Sistemų ir aptarnavimo paslaugos, 72253200 Sistemų palaikymo paslaugos

**5.1.2. Sutarties vykdymo vieta**

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

Šalis: Ispanija

**5.1.3. Numatomas galiojimas**

Galiojimas: 54 Mėnesiai

**5.1.5. Vertė**

Numatoma vertė be PVM: 2 143 854,63 EUR

**5.1.6. Bendra informacija**

**Rezervuota dalyvavimo teisė:**

Dalyvavimas nerezervuotas.

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): ne

**5.1.9. Atrankos kriterijai**

Pasirinkimo kriterijų šaltiniai: Pranešimas

Kriterijus: Kiti ekonominiai ar finansiniai reikalavimai

Atrankos kriterijaus aprašymas: Otros

**5.1.10. Skyrimo kriterijai**

**Kriterijus:**

Rūšis: Kaina

Aprašymas: criterio cuantitativo – Precio.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 60

**Kriterijus:**

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: descripción del servicio.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 22

**Kriterijus:**

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: metodología.

Kategorija skyrimo kriterijaus svoris: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 18

**5.1.11. Pirkimo dokumentai**

Pirkimo dokumentų adresas: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D)

**5.1.12. Pirkimo sąlygos**

**Pateikimo sąlygos:**

Pateikimas elektroninėmis priemonėmis: Privalomos

Pateikimo adresas: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D)

Kalbos, kuriomis galima pateikti pasiūlymus arba dalyvavimo prašymus: ispanų kalba

Elektroninis katalogas: Draudžiamos

Pasiūlymų priėmimo terminas: 20/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Laikotarpis, per kurį pasiūlymas turi išlikti galiojantis: 54 Mėnesiai

**Informacija apie viešą vokų atplėšimą:**

Atidarymo data: 17/08/2026 14:50:00 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio Europos vasaros laikas

Vieta: Edificio de Rectorado de la UNED

**Sutarties sąlygos:**

Sutartis turi būti vykdoma pagal globojamų darbo grupių užimtumo programas: Ne

Su sutarties vykdymu susijusios sąlygos: formación de 60 horas al año, al personal adscrito al Contrato, sobre materias relacionadas con el objeto del Contrato de forma que se mantengan actualizados en los conocimientos y tecnologías de este.

Elektroninės sąskaitos faktūros: Neprivalomos

Bus naudojami elektroniniai užsakymai: taip

Bus naudojami elektroniniai mokėjimai: taip

**5.1.15. Metodai**

**Preliminarioji sutartis:**

Preliminariosios sutarties nėra

**Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:**

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

**5.1.16. Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra**

Peržiūros organizacija: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia - TACRC ó Registro General de la UNED

Informacija apie peržiūros terminus: 15 dės hàbiles

## 8. Organizacijos

---

**8.1. ORG-0001**

Oficialus pavadinimas: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia

Registracijos numeris: 50355010067201

Registracijos numeris: Q2818016D

Miestas: Madrid

Pašto kodas: 28015

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Madrid (ES300)

Šalis: Ispanija

Ryšių centras: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia

E. paštas: [licitacionelectronica@adm.uned.es](mailto:licitacionelectronica@adm.uned.es)

Telefono numeris: 913989140

Interneto adresas: <http://www.uned.es>

Pirkėjo profilis: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=EvLoFrXpdcoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Kiti ryšių centrai:**

Oficialus pavadinimas: TACRC ó Registro General de la UNED

Miestas: Madrid

Pašto kodas: 28015

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

Šalis: Ispanija

**Šios organizacijos vaidmenys:**

Pirkėjas

Peržiūros organizacija

## Skelbimo informacija

---

Skelbimo identifikatorius / versija: ab61fedb-9c7f-497a-9ff0-4315d02d119a - 01

Formos tipas: Konkursas

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie pirkimą arba koncesiją. Įprasta tvarka

Skelbimo porūšis: 16

Skelbimo išsiuntimo data: 18/06/2026 09:08:12 (UTC+02:00) Rytų Europos laikas, Vidurio

Europos vasaros laikas

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: ispanų kalba

Skelbimo paskelbimo numeris: 422816-2026

OL S numeris: 117/2026

Paskelbimo data: 19/06/2026